

Quin perfil tenc? Quan caduca?

A l'Àrea d'Usuari de Targeta Ciutadana (www.palma.cat) es pot consultar el perfil associat i la seva caducitat, així com recuperar el número de la targeta ciutadana, entre d'altres.

Si el perfil ha caducat es pot actualitzar el xip de la targeta presencialment a qualsevol OAC (Oficina d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament de Palma) o a l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT(*).

On la puc carregar?

La càrrega de les targetes es pot fer en diversos establiments sense comissions.

Podeu consultar els punts de recàrrega de la targeta al web:
<http://www.emtpalma.cat/ca/punts-de-recarrega>

Puc recuperar el saldo d'una targeta?

El saldo d'una targeta substituïda, per deteriorament, pèrdua o sostracció, es pot recuperar acudint a l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT (*).

Altra informació d'interès

- L'emissió de la targeta és gratuïta.
- La primera reposició també és gratuïta.
- A partir de la segona i les posteriors, si el motiu de reposició és la **pèrdua o el deteriorament per mal ús**, s'aplica la taxa per emissió de targeta, en compliment de l'Ordenança fiscal i de preus públics de l'Ajuntament de Palma (6,39 €), llevat que hagin passat dos anys des que s'hagi expedit la darrera targeta.

Queden exemptes de pagament les reposicions sol·licitades per Internet

Informació de contacte

• Adreces:

OAC Avingudes -av. de Gabriel Alomar, 18

OAC Cort -pl. de Santa Eulàlia, 9

OAC L'Arenal -av. d'Amèrica, 11

OAC Pere Garau -c. de Pere Llobera, 9

OAC Sant Agustí -c. de Margaluz, 30

OAC Sant Ferran -av. de Sant Ferran, 42

OAC S'Escorxador -c. de l'Emperadriu Eugènia, 6

OAC Son Ferriol - av. del Cid, 8

OAC Son Moix -camí de la Vileta, 40

(*) **EMT** -c. de Josep Anselm Clavé, 5

(*) Prèvia cita al web

<https://citaprevia.emtpalma.cat/>

• **Telèfons:** 971225590 (**Targeta Ciutadana**),
010 i 971225900

• **Web:** www.palma.cat



La Targeta Ciutadana serveix, a títol unipersonal:

- Per a pagar l'**autobús urbà** de Palma i el **metro UIB** amb tarifa reduïda i sense necessitat de dur doblers en metàl·lic.
- Com a identificador per als residents de Palma per a obtenir el **certificat de residència per a viatges**.
- Per a accedir al servei de **Bicipalma**.
- Per a funcions relacionades amb les bones pràctiques de la gestió dels residus, com l'obertura dels **contenidors marrons** per a la **matèria orgànica**, a determinats barris.

Desembre 2020
v_2_0

Qui pot sol·licitar-la i on

• Residentes a Palma:

Presencialment:

- A les oficines d'atenció a la ciutadania de l'Ajuntament de Palma.
- A l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT (*).

Per Internet:

- Si es disposa de certificat digital es pot sol·licitar la targeta per primera vegada, la reposició (**gratuïta**) i l'obtenció/renovació de tots els perfils.

La targeta s'enviarà per correu postal al domicili en el qual la persona usuària està empadronada.

• Residentes a municipi en conveni:

Han de dirigir-se al seu respectiu ajuntament/consell per a sol·licitar-la.

L'Ajuntament de Palma té subscrits convenis de Targeta Ciutadana amb diversos municipis i amb els consells insulars. Consultau si el vostre municipi té conveni subscrit al web www.palma.cat.

• Residentes a municipi sense conveni:

Presencialment:

- A les oficines d'atenció a la ciutadania de l'Ajuntament de Palma.
- A l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT (*).

Residents de les Illes Balears
Perfil únic *No Resident* ... 1,15 €

Serveis als quals es pot utilitzar

1. Al transport públic (bus - EMT)

La targeta ciutadana sense contacte serveix com a títol unipersonal per a pagar l'autobús, sense necessitat de dur doblers en metàl·lic. Els **perfils i les tarifes** són els següents:

- De manera automàtica, els empadronats a Palma obtenen els següents perfils de tarifa reduïda per al transport de l'EMT: Resident... 0,80 €; Menor, gratuït per a menors (de 5 a 16 anys) i Carnet Gran B (a partir de 70 anys)... 0,30 €.

- Vegeu la documentació addicional al web per a obtenir els següents perfils: Estudiant... 0,45 €; Carnet Verd... 0,30 €; Carnet Gran A (gratuït) i Gran B... 0,30 €; Família nombrosa... 0,30 €, i Palma amb tu ... 0,45 €.

2. Al metro UIB (línia M1)

La targeta ciutadana funciona igual que a la xarxa EMT. Tots els descomptes responen als mateixos perfils d'usuari del bus urbà. Més informació: <http://www.emtpalma.cat/ca/-/targeta-ciutadana-benvinguda-al-metr-1>

3. Al web, els residents de Palma, per a demanar certificats de viatge

S'ha d'introduir el número de targeta (sense els zeros de l'esquerra; per exemple, si el núm. és 0.012.345.678 s'hi ha d'introduir 12345678) i la data de naixement en format DD/MM/AAAA.

Si no disposa del número de la Targeta Ciutadana es pot recuperar enviant un correu electrònic amb el nom complet, DNI, data de naixement i telèfon de contacte a numerotargetaciutadana@palma.cat

4. Al servei de Bicipalma

Bicipalma és un sistema de bicicleta pública que posa a disposició de la ciutadania un grup de bicicletes perquè es puguin utilitzar per a desplaçar-se per la ciutat. És un servei senzill, pràctic i sostenible.

Els usuaris amb targeta ciutadana poden donar-se d'alta a Bicipalma utilitzant les dades relatives a la seva targeta al web <http://www.mobipalma.mobi/mobilitat/a-peu-bicicleta/bicipalma/>

5. Als contenidors de matèria orgànica

Per a les bones pràctiques en la gestió dels residus, com l'obertura dels contenidors marrons per a la matèria orgànica, a determinats barris.

Més informació: <http://emaya.es/ca/residus-i-neteja-urbana/residus/recollida-de-matèria-orgànica/>

Documentació que s'ha d'aportar per a obtenir-la

General

- DNI, NIE, passaport o permís de conducció espanyol.

Menors de 16 anys

- DNI del menor i DNI del pare o mare (es requereix documentació específica en alguns casos).

Mitjançant representant

- DNI original del titular, del representant i autorització original firmada.