

INDICADORES DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS, EN RELACIÓN CON EL SERVICIO DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA Y DE GÉNERO																		
COMPROMISOS	INDICADORES	OBSERVACIONES	TIPOLOGIA															
			092	RESPUESTAS A LAS DEMANDAS DE AUXILIO AL 092.														
				Estándar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
			ESTÁNDAR : ATENDIDAS ANTES DE 9 MINUTOS.	(90%)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,73%	100,00%	100,00%	99,84%
			Psicólogo	ASISTENCIAS PSICOLÓGICAS EN SITUACIÓN DE CRISIS.														
			ESTÁNDAR: ATENDIDAS ANTES DE 30 MINUTOS.	(95%)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Dependencias policiales	ATENCIÓN EN DEPENDENCIAS POLICIALES.														
			ESTÁNDAR: ATENDIDAS ANTES DE 20 MINUTOS.	(90%)	100,00%	100,00%	95,00%	96,87%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,40%
			Valoración policial	VALORACIONES POLICIALES DE RIESGO REALIZADAS. (VPR)														
				(100%)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Víctimas VD y VG.	VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, CON ORDEN DE PROTECCIÓN, TUTELADAS DE FORMA INDIVIDUALIZADA POR UN AGENTE														
				(100%)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Control Agresores	CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS AGRESORES EN EL 100% DE LOS CASOS REMITIDOS POR EL GRUPO DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y DOMÉSTICA														
				(100%)	94,0%	94,0%	93,0%	95,0%	91,0%	91,0%	90,0%	100,00%	91,0%	84,0%	94,0%	100,00%	94,0%	94,4%
			Quejas	PORCENTAJE DE QUEJAS RELATIVAS A LA CARTA DE SERVICIOS CONTESTADAS.														
			ESTÁNDAR: CONTESTADAS ANTES DE 15 DÍAS.	15 días)														
			Enquestes	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE UNA MUESTRA SUPERIOR AL 40% DE PERSONAS USUARIAS DE NUESTRO SERVICIO. ÍNDICE DE SATISFACCIÓN SUPERIOR AL 80%.														
				(80%)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	99,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,20%
			Cursos	REALIZACIÓN DE CURSOS DE AUTOPROTECCIÓN A VÍCTIMAS.														
				(50%)						100,00%					100,00%		100,00%	