

INDICADORES DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS, EN RELACIÓN CON EL SERVICIO DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA Y DE GÉNERO																		
COMPROMISOS	INDICADORS	OBSERVACIONS	TIPOLOGIA	RESPOSTES A LES DEMANDES D'AUXILI AI 092.														
			092	Estàndar	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DES	TOTAL	
			ESTÀNDAR : ATESES ABANS DE 9 MINUTS. (90%)	(90%)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,73%	100,00%	100,00%	99,84%	
			Psicòleg.	ASSISTÈNCIES PSICOLÒGIQUES EN SITUACIÓ DE CRISI.														
			ESTÀNDAR: ATESES ABANS DE 30 MINUTS. (95%)	(95%)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
			Dependències policials.	ATENCIÓ EN DEPENDÈNCIES POLICIALS.														
			ESTÀNDAR: ATESES ABANS DE 20 MINUTS. (90%)	(90%)	100,00%	100,00%	95,00%	94,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%
			Valoració policial	VALORACIONS POLICIALS DE RISC REALITZADES. (*VPR)														
				(100%)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Víctims VD y VG.	VÍCTIMS DE VIOLÈNCIA DE GÈNERO, AMB ORDRE DE PROTECCIÓ, TUTELADES DE FORMA INDIVIDUALITZADA PER UN AGENT														
				(100%)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Control Agressors.	CONTROL I SEGUIMENT DELS AGRESSORS EN EL 100% DELS CASOS REMESOS PEL GRUP DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE I DOMÈSTICA														
				(100%)	94,44%	94,97%	93,33%	95,00%	11,11%	93,33%	95,00%	100,00%	100,00%	94,97%	94,97%	100,00%		93,89%
			Queixes.	PERCENTATGE DE QUEIXES RELATIVES A LA CARTA DE SERVEIS CONTESTADES.														
			ESTÀNDAR: CONTESTADAS ABANS DE 15 DIES.	15 dies)														
			Enquestes	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ. ÍNDEX DE SATISFACCIÓ SUPERIOR AI 80%.														
				(80%)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	84,38%	100,00%	100,00%	90,91%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,39%
			Cursos	REALITZACIÓ DE CURSOS D'AUTOPROTECCIÓ A VÍCTIMS.														
				(50%)						100,00%					100,00%		100,00%	

