

Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere

# Programa d'atenció a dones afectades per la violència masclista de la parella o exparella

Programa de atención  
a mujeres afectadas  
por la violencia machista  
de la pareja o expareja

# QUÈ ÉS QUÉ ES

**És un programa que té com a finalitat garantir l'atenció social a dones que han patit violència de gènere del municipi de Palma, des d'una perspectiva integral i en xarxa des dels diferents serveis d'atenció personal.**

Es un programa que tiene como finalidad garantizar la atención social a mujeres que han sufrido violencia de género del municipio de Palma, desde una perspectiva integral y en red desde los diferentes servicios de atención personal.

# **QUÈ OFERIM**

## **QUÉ OFRECEMOS**

- Informació, orientació, assessorament a les dones i als professionals que les atenen.**
- Atenció social que faciliti la presa de consciència, la sortida de la convivència violenta i la recuperació de l'autonomia.**
- Servei d'acompanyament: acompanyaments personalitzats en les gestions vinculades a la situació.**
- Servei de teleassistència mòbil: ofereix atenció i protecció les 24 hores a les víctimes amb ordre de protecció.**
- La gestió de l'alta voluntària al fitxer del servei d'emergència 112, per a facilitar l'atenció immediata davant un risc.**

- Información, orientación, asesoramiento a las mujeres y los profesionales que las atienden.
- Atención social que facilite la toma de conciencia, la salida de la convivencia violenta y la recuperación de la autonomía.
- Servicio de acompañamiento: acompañamientos personalizados en las gestiones vinculadas a la situación.
- Servicio de teleasistencia móvil: ofrece atención y protección las 24 horas a las víctimas con orden de protección.
- La gestión del alta voluntaria en el fichero del servicio de emergencia 112, para facilitar la atención inmediata ante un riesgo.

# **EQUIP D'ATENCIÓ**

## **EQUIPO DE ATENCIÓN**

**Treballadores socials, tècniques  
d'acompanyament i auxiliar informadora.**

Trabajadoras sociales, técnicas  
de acompañamiento y auxiliar informadora.

# **PERSONES DESTINATÀRIES**

## PERSONAS DESTINATARIAS

**Dones que han patit violència de gènere residents a Palma.**

**Professionals de serveis d'informació i atenció que treballin en violència de gènere.**

Mujeres que han sufrido violencia de género residentes en Palma.

Profesionales de servicios de información y atención que trabajen con violencia de género.

# **COM ACCEDIR-HI**

## **CÓMO ACCEDER**

**Directament o per derivació  
d'algun servei professional.**

**Personalment: c. de la Ferreria, 10, 3r pis**

**Telefònicament: 971 227 400**

**Adreça electrònica: [violenciagenera@palma.es](mailto:violenciagenera@palma.es)**

Directamente o por derivación  
de algún servicio profesional.

Personalmente: C/ Ferreria, 10, 3º piso

Telefónicamente: 971 227 400

Correo electrónico: [violenciagenera@palma.es](mailto:violenciagenera@palma.es)

# **HORARI**

## HORARIO

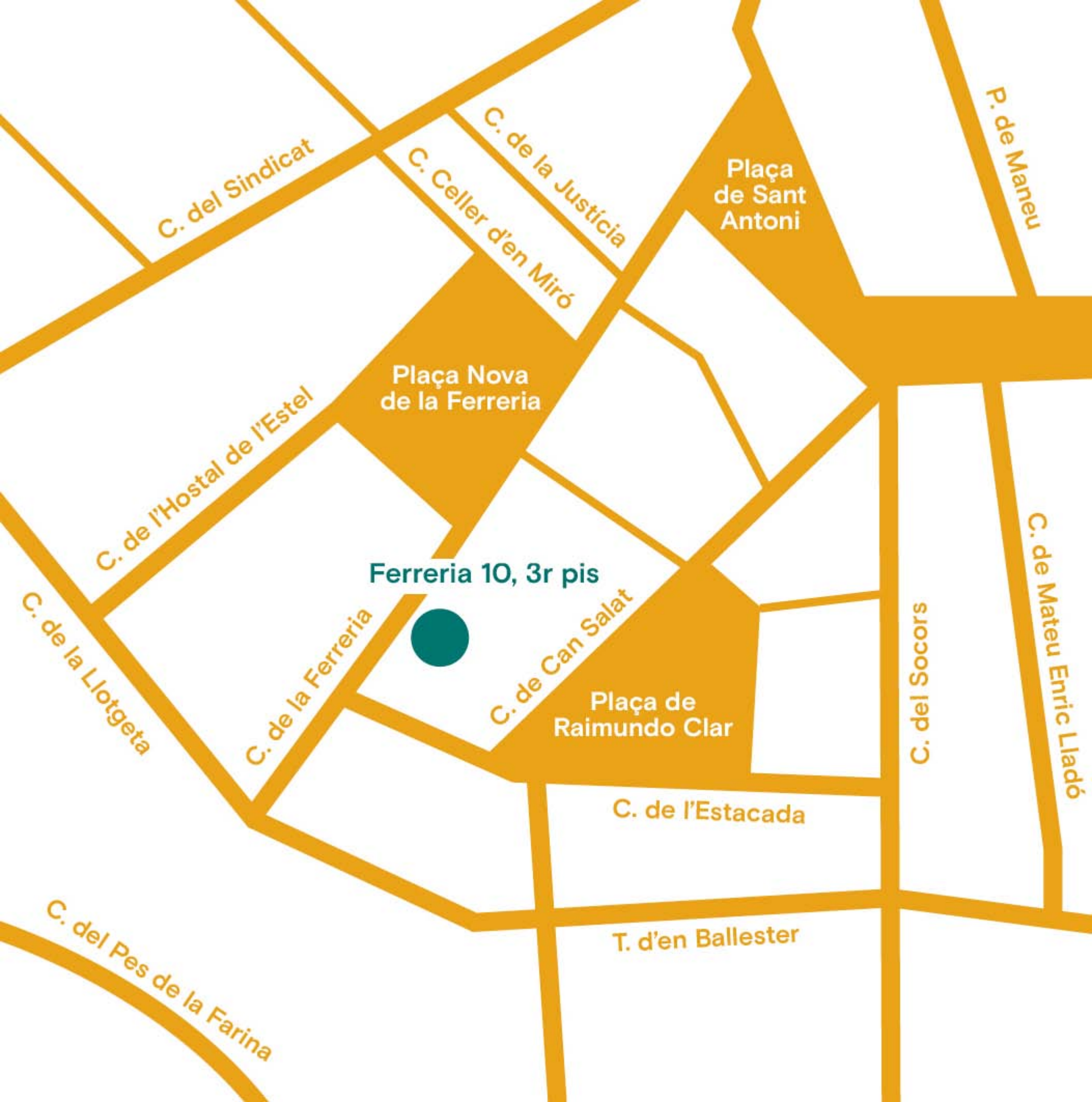
**De dilluns a divendres, de 9 a 14 h**

**Dimarts, de 16.00 a 18.30 h, o un altre horabaixa  
per necessitats de l'atenció.**

**De lunes a viernes, de 9 a 14 h**

**Martes, de 16.00 a 18.30 h, o cualquier otra tarde  
por necesidades de la atención.**





C. del Sindicat

C. de la Justícia

C. Celler d'en Miró

Plaça de Sant Antoni

P. de Maneu

Plaça Nova de la Ferreria

C. de l'Hostal de l'Estel

Ferreria 10, 3r pis



C. de Can Salat

Plaça de Raimundo Clar

C. de la Llotgeta

C. de la Ferreria

C. del Socors

C. de Mateu Enric Lladó

C. de l'Estacada

T. d'en Ballester

C. del Pes de la Farina

# www.palma.cat

**Aquest material de difusió s'ha finançat amb càrrec als crèdits rebuts del Ministeri de la Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat, mitjançant la Secretaria d'Estat d'Igualtat.**

Este material de difusión se ha financiado con cargo a los créditos recibidos del Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad, a través de la Secretaría de Estado de Igualdad.

