

Número	Nomenclatura	Codificació	v_3_0 Versió	21/03/2023 Data	any
0	Manual de Qualitat	M_Qua.	15	28/11/2022	2022
Processos Estratègics					
1	Procediment Direcció Estratègica	DE_P_Dir.Est.	3	21/10/2008	2008
1.1	Procediment Gestió no conformitats	DE_P_Ges.No.Con.	4	15/09/2009	2009
1.2	Procediment Emmatzematge i Difusió dels Documents	DE_P_Emm.Dif.Doc.	3	07/03/2012	2012
1.2.1	Instrucció Codificació dels Documents	DE_I_Cod.Doc.	4	22/07/2009	2009
1.2.2	Instrucció Confecció dels Diagrames de Flux	DE_I_Con.Dia.Flu.	1	27/03/2006	2006
1.2.3	Instrucció publicació electrònica al BOIB	DE_I_Pub.Ele.BOI	2	16/01/2013	2013
1.3	Procediment Elaboració i Modificació dels Documents	DE_P_Ela.Mod.Doc.	8	28/11/2022	2022
1.3.1	Plantilla Formulari	DE_F_For.	1	07/03/2012	2012
1.3.2	Plantilla Instrucció	DE_F_Ins.	1	07/03/2012	2012
1.3.3	Plantilla Manual de Qualitat	DE_F_Man.Qua.	1	07/03/2012	2012
1.3.4	Plantilla Manual	DE_F_Man.	1	07/03/2012	2012
1.3.5	Plantilla Procediment disseny de les activitats formatives	DE_F_Pro.Dis.Act.For.	1	07/03/2012	2012
1.3.6	Plantilla Procediment vertical	DE_F_Pro.Ver.	2	07/03/2012	2012
1.3.7	Plantilla Procediment horitzontal	DE_F_Pro.Hor.	2	07/03/2012	2012
1.4	Procediment Control dels Registres	DE_P_Con.Reg.	2	03/01/2008	2008
1.4.1	Formulari Acta de Reunió	DE_F_Act.Reu.	1	27/03/2005	2005
1.4.2	Formulari Ordre del dia reunió	DE_F_Ord.Dia.Reu.	1	27/03/2005	2005
1.4.3	Formulari Checklist d'Inspecció	DE_F_Che.Ins.	1	27/03/2005	2005
1.5	Procediment auditories internes qualitat planificació i gestió	DE_P_Aud.Int.Qua.Pla.Ges.	5	22/02/2011	2011
1.5.1	Formulari Agenda d'Auditoria	DE_F_Age.Aud.	2	30/10/2007	2007
1.5.2	Formulari Pla d'Auditories	DE_F_Pla.Aud.	4	18/09/2008	2008
1.5.3	Formulari Qüestionari d'Auditoria	DE_F_Qüe.Aud.	1	27/03/2005	2005
1.5.4	Formulari Informe d'Auditoria Interna	DE_F_Inf.Aud.Int.	1	27/03/2005	2005
1.5.5	Formulari Llista d'Observacions	DE_F_Lli.Obs.	1	27/03/2005	2005
1.6	Procediment Qualificació dels Auditors	DE_P_Qua.Aud.	3	30/10/2009	2009
1.6.1	Formulari Registre Qualificació Auditors	DE_F_Reg.Qua.Aud.	1	27/03/2005	2005
1.7	Procediment Gestió Demandes municipals de Serveis	DE_P_Ges.Dem.Mun.Ser.	15	31/03/2021	2021
1.7.1	Manual d'ús del DMS	DE_M_Us.Dms.	11	22/03/2018	2018
1.7.2	Manual de gestió de respostes per a usuaris del DMS	DE_M_Ges.Res.Usu.DMS	3	30/10/2015	2015
1.7.3	Instrucció de Recepció de DMS	DE_I_Rec.Dms.	15	24/05/2021	2021
1.7.4	Instrucció Informe trimestral DMS	DE_I_Inf.Tri.DMS	11	24/05/2018	2018
1.7.5	Formulari queixes i suggeriments presencial	DE_F_Que.Sug.Pre.	2	04/11/2011	2011
1.7.6	Formulari queixes i suggeriments web	DE_F_Que.Sug.Web.	1	04/11/2011	2011
1.7.7	Plantilla per enviar registre felicitació a ciutadà	DE_F_Pla.Env.Reg.Fel.Ciu.	1	04/11/2011	2011
1.7.8	Plantilla general resolució DMS	DE_F_Pla.Gen.Res.DMS	1	04/11/2011	2011
1.7.9	Plantilla felicitació funcionari	DE_F_Pla.Fel.Fun.	1	04/11/2011	2011
1.7.10	Plantilla general registre DMS	DE_F_Pla.Gen.Reg.DMS	1	04/11/2011	2011
1.7.11	Plantilla avís demora al funcionari	DE_F_Pla.Avi.Dem.Fun.	1	04/11/2011	2011
1.7.12	Plantilla avís pas a NC interna	DE_F_Pla.Avi.Pas.NCI	1	03/11/2014	2014
1.7.13	Plantilla registre NCI-DMS (ciutadà)	DE_F_Pla.Reg.NCI-DMS.Ciu.	1	04/11/2011	2011
1.7.14	Plantilla registre Observació Auditoria	DE_F_Pla.Reg.Obs.Aud.	1	04/11/2011	2011
1.7.15	Plantilla registre NCI-Auditoria	DE_F_Pla.Reg.NCI-Aud.	1	04/11/2011	2011
1.7.16	Plantilla resum del procés DMS-> EUROCOP	DE_F_Pla.Res.Pro.DMS.EUR.	1	04/11/2011	2011
1.7.17	Plantilla error del procés DMS-> EUROCOP	DE_F_Pla.Err.Pro.DMS.EUR.	1	04/11/2011	2011
1.7.18	Plantilla resolució DMS de Policia	DE_F_Pla.Res.DMS.Pol.	2	15/05/2012	2012
1.7.19	Plantilla avís registre DMS per als Responsables	DE_F_Pla.Avi.Reg.DMS.Res.	1	04/11/2011	2011
1.7.20	Plantilla registre NCI-Sistema	DE_F_Pla.Reg.NCI-Sis.	1	04/11/2011	2011

1.7.21	Plantilla per enviar registre observació a ciutadà	DE_F_Pla.Env.Reg.Obs.Ciu.	1	04/11/2011	2011
1.7.22	Plantilla registre observació responsable	DE_F_Pla.Reg.Obs.Res.	1	04/11/2011	2011
1.7.23	Plantilla registre NCI-Carta de Serveis	DE_F_Pla.Reg.NCI-Car.Ser.	1	04/11/2011	2011
1.7.24	Plantilla registre Suggeriment/Observació enquesta	DE_F_Pla.Reg.Sug/Obs.Enq.	1	04/11/2011	2011
1.7.25	Plantilla avis enquesta complimentada	DE_F_Pla.Avi.Enq.Cum.	1	04/11/2011	2011
1.7.26	Plantilla avis enquesta NO complimentada	DE_F_Pla.Avi.Enq.NO.Cum.	1	04/11/2011	2011
1.7.27	Plantilla informe mensual recepció i gestió DMS	DE_F_Pla.Inf.Men.Rec.Ges.DMS.	4	14/11/2014	2014
1.7.28	Plantilla informe anual recepció i gestió DMS	DE_F_Pla.Inf.Anu.Rec.Ges.DMS.	1	18/11/2011	2011
1.7.29	Enquesta on-line preguntes	DE_F_Enq.on-lin.preg.	1	04/11/2011	2011
1.7.30	Enquesta on-line respostes	DE_F_Enq.on-lin.res.	1	04/11/2011	2011
1.8	Procediment recollida necessitats, expectatives i satisfacció del client	DE_P_Rec.Nec.Exp.Sat.Cli.	5	25/02/2011	2011
1.8.1	Formulari Enquesta satisfacció i expectatives	DE_F_Enq.Sat.Exp.	1	24/02/2011	2011
1.8.2	Formulari Informe Expectatives i satisfacció	DE_F_Inf.Exp.Sat.	1	24/02/2011	2011
1.8.3	Formulari Model d'Eina de treball grups focals	DE_F_Mod.Ein.Tre.Gru.Foc.	1	24/02/2011	2011
1.8.4	Formulari Model d'ordre dia grup focal	DE_F_Mod.Ord.Dia.Gru.Foc.	1	24/02/2011	2011
1.8.5	Formulari Planificació mesurament expectatives satisfacció	DE_F_Pla.Mes.Exp.Sat.	2	24/02/2011	2011
1.9	Procediment Elaboració Cartes de Serveis	DE_P_Ela.Car.de.Ser.	7	30/05/2022	2022
1.9.1	Instrucció seguiment compromís temps resolució queixes cartes	DE_I_Seg.Com.Tem.Res.Que.Car.	1	10/01/2011	2011
1.10	Procediment Acol·liment Ajuntament de Palma	DE_P_Aco.Aju.Pal.	1	15/03/2010	2010
1.11	Procediment Avaluació Proveïdors	DE_P_Ava.Prov.	1	10/02/2011	2011
1.11.1	Formulari Plantilla avaluació proveïdors	DE_F_Pla.Ava.Pro.	2	28/02/2011	2011
1.12	Procediment gestió peticions ocupació via o espai públic per motius diversos	DE_P_Ges.Pet.Ocu.Via.Esp.Púb.Mot.Div.	9	20/09/2022	2022
1.12.1	Plantilla autorització ocupació via pública	DE_F_Pla.Aut.Ocu.Via.Pub.	2	14/11/2014	2014
1.12.2	Plantilla denegació ocupació via pública	DE_F_Pla.Den.Ocu.Via.Pub.	2	14/11/2014	2014
1.12.3	Sol.licitud ocupació via o espai públic per motius diversos	DE_F_Ges.Pet.Ocu.Via.Esp.Púb.Mot.Div.	3	23/04/2013	2013
1.13	Procediment gestió d'activitats no permanents a la via o espai públic entitats RMEC o equiv.	DE_P_Gest.Act.No.Perm.Via.Esp.Púb.Ent.Ins.F	3	27/06/2017	2017
Processos Operatius					
2	Procediment Atenció al Ciutadà	AC_P_Ate.Ciu.	7	05/10/2009	2009
2.1	Procediment Atenció Telefònica	AC_P_Ser.Ate.Tel.	5	09/09/2021	2021
2.2	Procediment Gestió del Correu Electrònic	AC_P_Ges.Cor.Ele.	4	09/09/2021	2021
2.3	Procediment Gestió Incidències	AC_P_Ges.Inc.	5	13/09/2021	2021
2.4	Procediment Gestió de la Informació al SAT	AC_P_Ges.Inf.SAT.	4	04/10/2021	2021
2.5	Manual de benvinguda al SAT-010	AC_M_Ben.SAT.	1	10/02/2022	2022
2.6	Manual bàsic funcionament SAT	AC_M_Bas.Fun.SAT.	14	21/03/2023	2023
2.6.1	Instrucció Cita prèvia de Padró	AC_I_Cit.Pre.Pad.	1	16/02/2022	2022
2.6.2	Instrucció Ús del GIN per a treballadors del SAT	AC_I_Us.GIN.Tre.SAT.	1	16/02/2022	2022
2.6.3	Instrucció Acol·lida del personal al SAT 010	AC_I_Aco.Per.SAT	1	21/03/2023	2023
2.6.4	Instrucció Contestador Servei d'Atenció Telefònica de l'Ajuntament durant l'horari nocturn	AC_I_Con.Ser.Ate.Tel.Aju.Hor.Noc.	1	21/03/2023	2023
2.7	Procediment Inscripció al Padró Municipal d'Habitants	AC_P_Ins.Pad.Mun.Hab.	5	19/05/2022	2022
2.7.1	Instrucció Empadronament Persones de col·lectius de Serveis Socials, ONGs i altres	AC_I_Emp.Per.Col.Ser.Soc.ONG.alt.	2	04/06/2021	2021
2.7.2	Manual d'empadronament	AC_M_Emp.	5	31/10/2022	2022
2.8	Procediment Alta al Padró Municipal d'Habitants per naixement	AC_P_Alt.Pad.Mun.Hab.Nai.	2	21/04/2021	2021
2.9	Procediment Baixes per canvi residència	AC_P_Bai.Can.Res.	2	21/04/2021	2021
2.10	Procediment Altes i canvis al padró d'habitants per expedient domiciliari	AC_P_Alt.Can.Pad.Hab.Exp.Dom.	2	10/05/2021	2021
2.11	Procediment Baixes al Padró d'Habitants per expedient domiciliari	AC_P_Bai.Pad.Hab.Exp.Dom.	2	04/02/2021	2021
2.12	Procediment Baixes Caducitat	AC_P_Bai.Cad.	3	02/11/2021	2021
2.13	Procediment Baixes al Padró Municipal per defunció	AC_P_Bai.Pad.Mun.Def.	2	21/04/2021	2021
2.14	Procediment Certificats històrics	AC_P_Cer.His.	2	15/03/2021	2021
2.15	Procediment Numeració Postal	AC_P_Num.Pos.	2	15/03/2021	2021
2.16	Retolació de Carrers	AC_P_Ret.	2	14/06/2021	2021
2.17	Procediment actuacions municipals als processos electorals	AC_P_Act.Mun.Pro.Ele.	2	15/12/2021	2021

2.18	Procediment col·laboració eleccions altres països	AC_P_Col.Ele.Alt.Pai.	1	08/02/2022	2022
2.19	Procediment Registre General	AC_P_Reg.Gen.	4	23/01/2014	2014
2.20	Procediment informació fiscal i autoliquidacions	AC_P_Inf.Fis.Aut.	3	21/08/2014	2014
2.21	Procediment Caixa	AC_P_Cai.	3	12/02/2014	2014
2.22	Procediment Expedició certificats de residència i empadronament	AC_P_Exp.Cer.Res.Emp.	3	03/01/2014	2014
2.22.1	Manual de Certificats d'empadronament	AC_M_Cer.Emp.	14	21/07/2022	2022
2.22.2	Manual de Certificats de residència per a viatges	AC_M_Cer.Via	15	22/12/2022	2022
2.23	Procediment Gestió Informació a les OAC	AC_P_Ges.Inf.OAC	4	04/05/2022	2022
2.23.1	Manual de Benvinguda	AC_M_Benv.OAC	25	14/07/2022	2022
2.24	Procediment targeta ciutadana	AC_P_Tar.Ciu.	3	15/02/2012	2012
2.24.1	Manual de Targeta Ciutadana	AC_M_Targ.Ciut.	12	22/12/2022	2022
2.24.2	Instrucció tramitació i aprovació conveni marc intermunicipal TC	AC_I_Ins.Tra.Apr.Con.Mar.Int.	1	04/03/2021	2021
2.25	Procediment Inscripció al Padró municipal d'habitants a les OAC	AC_P_Ins.Pad.Mun.Hab.OAC	3	16/05/2014	2014
2.25.1	Manual de Cita Prèvia OAC	AC_M_Cit.Pre.OAC	15	05/12/2022	2022
2.26	Instrucció Exposició dels tríptics de les cartes de serveis a les Oficines d'Atenció a la Ciutadania	AC_I_Exp.Tri.Car.Ser.Ofi.Ate.Ciu.	1	01/10/2016	2016
2.27	Manual alta de l'impost de vehicles de tracció mecànica	AC_M_Alt.IVTM	10	14/02/2020	2020
2.28	Procediment publicació BOE i Tauler d'Edictes i Anuncis	AC_P_Pub.BOE.Tau.Edi.Anu.	3	05/11/2020	2020
2.29	Procediment notificació via Correu Postal	AC_P_Not.Via.Cor.Pos.	1	03/06/2021	2021
2.30	Procediment notificació electrònica	AC_P_Not.Ele.	2	05/11/2020	2020
2.30.1	Manual de notificació electrònica	AC_M_Not.Ele.	1	20/05/2020	2020
3	Procediment Gestió Territorial	GT_P_Ges.Ter.	2	13/10/2006	2006
4	Procediment Promoció Socioeconòmica	PS_P_Pro.Soc.	4	21/10/2008	2008
4.1	Procediment Comerç i Consum	PS_P_Com.Con.	1	21/10/2008	2008
4.1.1	Procediment Gestió de queixes, denúncies i reclamacions	PS_P_Ges.Que.Den.Rec.	4	25/01/2012	2012
4.1.1.1	Instrucció arxiu i custòdia de registres i expedients	PS_I_Arx.Cus.Reg.Exp.	1	10/05/2011	2011
4.1.1.2	Instrucció planificació seguiment compromís 6 Carta de Serveis OMIC	PS_I_Pla.Seg.Com.6.Car.Ser.OMI.	1	28/06/2019	2019
4.1.1.3	Instrucció planificació seguiment compromís 8 Carta de Serveis OMIC	PS_I_Pla.Seg.Com.8.Car.Ser.OMI.	1	29/06/2019	2019
4.1.1.4	Instrucció planificació seguiment compromís 9 Carta de Serveis OMIC	PS_I_Pla.Seg.Com.9.Car.Ser.OMI.	1	30/06/2019	2019
4.2	Procediment Cultura	PS_P_Cul.	1	24/10/2008	2008
4.2.1	Procediment Gestió de la Col·lecció	PS_P_Ges.Col.	1	25/05/2011	2011
4.2.2	Procediment Dinamització Biblioteques	PS_P_Din.Bib.	1	25/05/2011	2011
4.2.3	Procediment Préstec	PS_P_Pre.	1	25/05/2011	2011
4.2.4	Procediment Servei Lectura i Consulta en Sala	PS_P_Ser.Lec.Con.Sal.	1	25/05/2011	2011
4.2.5	Procediment Gestió Serveis Electrònics	PS_P_Ges.Ser.Ele.	1	25/05/2011	2011
4.2.6	Procediment Atenció i Informació	PS_P_Ate.Inf.	1	25/05/2011	2011
4.2.7	Procediment Alta Socis	PS_P_Alt.Soc.	1	25/05/2011	2011
4.2.8	Procediment Toponímia	PS_P_Top.	2	04/02/2021	2021
4.3	Procediment Educació	PS_P_Edu.	1	11/11/2008	2008
4.4	Procediment Esports	PS_P_Esp.	1	21/10/2008	2008
4.5	Procediment Joventut	PS_P_Jov.	1	21/10/2008	2008
4.6	Procediment Mercats	PS_P_Mer.	1	21/10/2008	2008
4.6.1	Procediment Renovació d'autorització de venda	PS_P_Ren.Aut.Ven.	1	13/05/2011	2011
4.6.2	Procediment Instal·lació de nous mercats periòdics i fires	PS_P_Ins.Nou.Mer.Per.Fir.	1	13/05/2011	2011
4.7	Procediment Participació Ciutadana	PS_P_Par.Ciu.	1	21/10/2008	2008
4.8	Procediment Promoció Econòmica i Ocupació	PS_P_Pro.Eco.Ocu.	1	21/10/2008	2008
4.9	Procediment Turisme	PS_P_Tur.	1	21/10/2008	2008
4.9.1	Procediment Gestió Recollida i Actualització de la Informació	PS_P_Ges.Rec.Act.Inf.	1	26/11/2010	2010
4.9.2	Procediment Informació a Demanda de Tercers	PS_P_Inf.Dem.Ter.	1	26/11/2010	2010
4.9.3	Procediment Informació d'Ofici	PS_P_Inf.Ofi.	1	26/11/2010	2010
5	Procediment Gestió d'Infraestructures Urbanes	GIU_P_Ges.Inf.Urb.	3	30/10/2007	2007
6	Procediment Integració Social i Promoció de la Salut	ISPS_P_Int.Soc.Pro.Sal.	2	24/10/2008	2008

6.1	Procediment expedients denúncia en matèria de salut i medi ambient	ISPS_P_Exp.Den.Mat.Sal.Med.Amb.	1	21/06/2010	2010
6.2	Procediment expedients sancionadors en matèria de salut i medi ambient	ISPS_P_Exp.San.Mat.Sal.Med.Amb.	1	21/06/2010	2010
6.3	Procediment tramitació llicència tinença animals potencialment perillosos	ISPS_P_Tra.Lli.Tin.Ani.Pot.Per.	1	21/06/2010	2010
6.4	Procediment concessió subvencions i concertació convenis	ISPS_P_Con.Sub.Con.Con.	1	15/09/2010	2010
6.5	Procediment campanyes formació i divulgació promoció de la salut	ISPS_P_Cam.For.Div.Pro.Sal.	1	15/09/2010	2010
6.6	Procediment avaluació nutricional qualitativa menús escolars	ISPS_P_Ava.Nut.Qua.Men.Esc.	1	15/09/2010	2010
6.7	Procediment inspeccions menjadors escolars	ISPS_P_Ins.Men.Esc.	1	15/09/2010	2010
6.8	Procediment inspecció sanitària a les escoles	ISPS_P_Ins.San.Esc.	1	10/12/2010	2010
6.9	Procediment gestió expedients funeraris no judicials	ISPS_P_Ges.Exp.Fun.No.Jud.	2	27/01/2016	2016
6.9.1	Instrucció col·locació dels difunts a la sala de vetlla	ISPS_I_Col.Dif.Sal.Vet.	2	27/01/2016	2016
6.9.2	Instrucció condicionament del difunt	ISPS_I_Con.Dif.	2	27/01/2016	2016
6.9.3	Instrucció gestió expedients funeraris trasllats no judicials	ISPS_I_Ges.Exp.Fun.Tra.No.Jud.	2	27/01/2016	2016
6.9.4	Instrucció gestió expedients inhumació	ISPS_I_Ges.Exp.Inh.	2	27/01/2016	2016
6.9.5	Instrucció gestió expedients funeraris incineració no judicial	ISPS_I_Ges.Exp.Fun.Inc.No.Jud.	1	27/01/2016	2016
7	Procediment Serveis de Seguretat y Protecció Ciutadana	SSPC_P_Ser.Seg.Pro.Ciu.	2	13/10/2006	2006
7.1	Procediment Recuperació possessòria amb motiu de l'ocupació d'immobles de titularitat municipal	Pro.Rec.Pos.Mot.Ocu.Imm.Tit.Mun.v_1_0	1	07/12/2021	2021
7.2	Manual de Qualitat de la Policia Local	SSPC_M_Qua.Pol.Loc.	1	16/07/2009	2009
8	Procediment Gestió del Medi Ambient	GMA_P_Ges.Med.Amb.	2	31/10/2007	2007
8.1	Procediment neteja platges i zones de bany	GMA_P_Net.Pla.Zon.Ban.	1	26/11/2010	2010
8.2	Procediment vigilància i accessibilitat platges v_1_0	GMA_P_Vig.Acc.Pla.	1	26/11/2010	2010
Processos de Suport					
9	Procediment Recursos Humans	RH_P_Rec.Hum	1	21/01/2010	2010
9.1	Procediment Formació	RH_P_For.	5	21/01/2010	2010
9.1.1	Procediment detecció necessitats formatives	RH_P_Det.Nec.For.	3	14/02/2011	2011
9.1.2	Procediment avaluació de la formació	RH_P_Ava.For.	3	14/02/2011	2011
9.1.3	Procediment gestió accions formatives	RH_P_Ges.Acc.For.	1	29/01/2010	2010
9.1.4	Procediment disseny accions formatives	RH_P_Dis.Acc.For.	1	29/01/2010	2010
9.2	Procediment Gestió de les Persones	RH_P_Ges.Per.	1	21/01/2010	2010
9.2.1	Procediment generació assegurances socials	RH_P_Gen.Ass.Soc.	1	29/01/2010	2010
9.2.2	Procediment gestió econòmica	RH_P_Ges.Eco.	1	29/01/2010	2010
9.2.3	Procediment gestió nòmina	RH_P_Ges.Nom.	1	29/01/2010	2010
9.2.4	Procediment tramitació hores extraordinàries	RH_P_Tra.Hor.Ext.	1	29/01/2010	2010
9.2.5	Procediment tramitació i emissió documents	RH_P_Tra.Emi.Doc.	1	29/01/2010	2010
9.2.6	Procediment gestió llicències	RH_P_Ges.Lli.	1	29/01/2010	2010
9.2.7	Procediment control horari, d'absències i indisposicions	RH_P_Con.Hor.Abs.Ind.	1	29/01/2010	2010
9.2.8	Procediment gestió reduccions de jornada	RH_P_Ges.Red.Jor.	1	29/01/2010	2010
9.2.9	Procediment gestió presència	RH_P_Ges.Pre.	1	29/01/2010	2010
9.2.10	Procediment gestió baixes llarga durada	RH_P_Ges.Bai.Lla.Dur.	1	29/01/2010	2010
9.2.11	Procediment altes i baixes assegurança vida i invalidesa	RH_P_Alt.Bai.Ass.Vid.Inv.	1	29/01/2010	2010
9.2.12	Procediment assistència sanitària	RH_P_Ass.San.	1	29/01/2010	2010
9.2.13	Procediment beques d'estudis	RH_P_Beq.Est.	1	29/01/2010	2010
9.2.14	Procediment gestió altes societats mèdiques	RH_P_Ges.Alt.Soc.Med.	1	29/01/2010	2010
9.2.15	Procediment gestió assegurança de vida i invalidesa	RH_P_Ges.Ass.Vid.Inv.	1	29/01/2010	2010
9.2.16	Procediment gestió baixes assistència sanitària	RH_P_Ges.Bai.Ass.San.	1	29/01/2010	2010
9.2.17	Procediment gestió farmacèutica	RH_P_Ges.Far.	1	29/01/2010	2010
9.2.18	Procediment gestió incapacitat temporal	RH_P_Ges.Inc.Tem.	1	29/01/2010	2010
9.2.19	Procediment gestió incapacitat temporal entitat mèdica	RH_P_Ges.Inc.Tem.Ent.Med.	1	29/01/2010	2010
9.2.20	Procediment gestió incapacitat temporal Seguretat Social	RH_P_Ges.Inc.Tem.Seg.Soc.	1	29/01/2010	2010
9.2.21	Procediment gestió llicències discrecionals	RH_P_Ges.Llic.Dis.	1	29/01/2010	2010
9.2.22	Procediment gestió llicències regulades en pacte-conveni	RH_P_Ges.Lli.Reg.Pac.Con.	1	29/01/2010	2010
9.2.23	Procediment gestió moscosos i dies antiquitat triennis	RH_P_Ges.Mos.Die.Ant.Tri.	1	29/01/2010	2010

9.2.24	Procediment gestió pagament entitat assistència sanitària	RH_P_Ges.Pag.Ent.Ass.San.	1	29/01/2010	2010
9.2.25	Procediment gestió pagament facturació farmàcia	RH_P_Ges.Pag.Fac.Far.	1	29/01/2010	2010
9.2.26	Procediment gestió vacances	RH_P_Ges.Vac.	1	29/01/2010	2010
9.2.27	Procediment jubilació anticipada funcionaris	RH_P_Jub.Ant.Fun.	1	29/01/2010	2010
9.2.28	Procediment jubilació anticipada personal laboral	RH_P_Jub.Ant.Per.Lab.	1	29/01/2010	2010
9.2.29	Procediment jubilació forçosa funcionaris	RH_P_Jub.For.Fun.	1	29/01/2010	2010
9.2.30	Procediment jubilació invalidesa funcionaris	RH_P_Jub.Inv.Fun.	1	29/01/2010	2010
9.2.31	Procediment jubilació invalidesa personal laboral	RH_P_Jub.Inv.Per.Lab.	1	29/01/2010	2010
9.2.32	Procediment jubilació voluntària personal laboral	RH_P_Jub.Vol.Per.Lab.	1	29/01/2010	2010
9.2.33	Procediment jubilacions funcionaris	RH_P_Jub.Fun.	1	29/01/2010	2010
9.2.34	Procediment jubilacions personal laboral	RH_P_Jub.Per.Lab.	1	29/01/2010	2010
9.2.35	Procediment jubilacions petició cesament pròrroga serveis actius funcionaris	RH_P_Jub.Pet.Ces.Pro.Ser.Act.Fun.	1	29/01/2010	2010
9.2.36	Procediment pròrroga servei actiu funcionaris	RH_P_Pro.Ser.Act.Fun.	1	29/01/2010	2010
9.2.37	Procediment tramesa ajudes mèdiques	RH_P_Tra.Aju.Med.	1	29/01/2010	2010
9.2.38	Procediment tramitació cobrament indemnitzacions per defunció	RH_P_Tra.Cob.Ind.Def.	1	29/01/2010	2010
9.2.39	Procediment felicitacions	RH_P_Fel.	1	29/01/2010	2010
9.2.40	Procediment Gestió Segona Activitat Policia Local	RH_P_Ges.Seg.Act.Pol.Loc.	1	29/01/2010	2010
9.2.41	Procediment Segona Activitat Sense Destinació Policia Local	RH_P_Seg.Act.Sen.Des.Pol.Loc.	1	29/01/2010	2010
9.2.42	Procediment segona activitat insuficiència aptitud psicofísica Policia Local	RH_P_Seg.Act.Ins.Apt.Psi.Pol.Loc.	1	29/01/2010	2010
9.2.43	Procediment Segona Activitat amb Destinació Policia Local	RH_P_Seg.Act.Des.Pol.Loc.	1	29/01/2010	2010
9.2.44	Procediment Comissió Vestuari	RH_P_Com.Ves.	1	29/01/2010	2010
9.2.45	Procediment Vestuari (uniformes)	RH_P_Ves.	1	29/01/2010	2010
9.2.46	Procediment Permuta de Llocs de treball	RH_P_Per.Llo.Tre.	1	29/01/2010	2010
9.2.47	Procediment petició cobrir lloc de treball temporal en comissió de serveis	RH_P_Pet.Cob.Llo.Tre.Tem.Com.Ser.	1	29/01/2010	2010
9.2.48	Procediment Traslats lloc de feina	RH_P_Tra.Llo.Fei.	1	29/01/2010	2010
9.2.49	Procediment Excedència	RH_P_Exc.	1	29/01/2010	2010
9.2.50	Procediment Actualització plantilla	RH_P_Act.Pla.	1	29/01/2010	2010
9.2.51	Procediment Comissió Serveis Externs	RH_P_Com.Ser.Ext.	1	29/01/2010	2010
9.2.52	Procediment Comissió Serveis plaça Cap	RH_P_Com.Ser.Pla.Cap	1	29/01/2010	2010
9.2.53	Procediment Gestió Estructura Organització	RH_P_Ges.Est.Org.	1	29/01/2010	2010
9.2.54	Procediment Oferta pública d'ocupació	RH_P_Ofe.Pub.Ocu.	1	29/01/2010	2010
9.2.55	Procediment Reingrés excedència o comissió de serveis	RH_P_Rei.Exc.Com.Ser.	1	29/01/2010	2010
9.2.56	Procediment Remoció lloc de feina	RH_P_Rem.Llo.Fei.	1	29/01/2010	2010
9.2.57	Procediment convocatòria concurs de trasllats	RH_P_Con.Con.Tra.	1	29/01/2010	2010
9.2.58	Procediment nomenament personal eventual i òrgans directius	RH_P_Nom.Per.Eve.Org.Dir.	1	29/01/2010	2010
9.2.59	Procediment convocatòria concurs per a caps	RH_P_Con.Con.Cap.	1	29/01/2010	2010
9.2.60	Procediment promoció interna	RH_P_Pro.Int.	1	29/01/2010	2010
9.2.61	Procediment convocatòria lliure	RH_P_Con.Lli.	1	29/01/2010	2010
9.2.62	Procediment prefectures lliure designació	RH_P_Cap.Lli.Des.	1	29/01/2010	2010
9.2.63	Procediment elaboració bases generals convocatòries proves selectives	RH_P_Ela.Bas.Gen.Con.Pro.Sel.	1	29/01/2010	2010
9.2.64	Procediment nomenaments interins i contractes laborals	RH_P_Nom.Int.Con.Lab.	1	29/01/2010	2010
9.2.65	Procediment sorteig ordre actuació aspirants	RH_P_Sor.Ord.Act.Asp.	1	29/01/2010	2010
9.2.66	Procediment acreditació delegats sindicals	RH_P_Acr.Del.Sin.	1	29/01/2010	2010
9.2.67	Procediment aprovació pactes i convenis	RH_P_Apr.Pac.Con.	1	29/01/2010	2010
9.2.68	Procediment assumptes diversos	RH_P_Ass.Div.	1	29/01/2010	2010
9.2.69	Procediment cancel·lació anotació sancions	RH_P_Can.Ano.San.	1	29/01/2010	2010
9.2.70	Procediment citacions judicials	RH_P_Cit.Jud.	1	29/01/2010	2010
9.2.71	Procediment compatibilitat	RH_P_Com.	1	29/01/2010	2010
9.2.72	Procediment control assemblees	RH_P_Con.Ass.	1	29/01/2010	2010
9.2.73	Procediment control hores sindicals	RH_P_Con.Hor.Sin.	1	29/01/2010	2010
9.2.74	Procediment defensa jurídica	RH_P_Def.Jur.	1	29/01/2010	2010

9.2.75	Procediment eleccions comitè d'empresa	RH_P_Ele.Com.Emp.	1	29/01/2010	2010
9.2.76	Procediment eleccions sindicals Junta de personal	RH_P_Ele.Sin.Jun.Per.	1	29/01/2010	2010
9.2.77	Procediment expedient disciplinari	RH_P_Exp.Dis.	1	29/01/2010	2010
9.2.78	Procediment falta greu o molt greu	RH_P_Fal.Gre.Mol.Gre.	1	29/01/2010	2010
9.2.79	Procediment falta lleu	RH_P_Fal.Lle.	1	29/01/2010	2010
9.2.80	Procediment gestió defensa jurídica	RH_P_Ges.Def.Jur.	1	29/01/2010	2010
9.2.81	Procediment indemnització per responsabilitats	RH_P_Ind.Res.	1	29/01/2010	2010
9.2.82	Procediment informació i cessió dades als sindicats	RH_P_Inf.Ces.Dad.Sin.	1	29/01/2010	2010
9.2.83	Procediment pagament advocats	RH_P_Pag.Adv.	1	29/01/2010	2010
9.2.84	Procediment relacions sindicals	RH_P_Rel.Sin.	1	29/01/2010	2010
9.2.85	Procediment vagues	RH_P_Vag.	1	29/01/2010	2010
10	Procediment Gestió de Serveis Tecnològics i de la Informació	GSTI_P_Ges.Ser.Tec.Inf.	4	26/04/2011	2011
10.1	Procediment manteniment dades cartogràfiques mitjançant topografia	GSTI_P_Man.Dad.Car.Top.	1	08/10/2010	2010
10.2	Procediment manteniment dades cartogràfiques mitjançant fotogrametria	GSTI_P_Man.Dad.Car.Fot.	1	08/10/2010	2010
10.3	Procediment manteniment cadastral	GSTI_P_Man.Cad.	1	04/03/2011	2011
10.4	Procediment administració usuaris	GSTI_P_Adm.Usu.	1	18/02/2011	2011
10.5	Procediment gestió incidències usuaris	GSTI_P_Ges.Inc.Usu.	1	18/02/2011	2011
	Manual usuari intern gestor de continguts	GSTI_M_Usu.Int.Ges.Con.	1	30/09/2021	2021
11	Procediment Equipaments i Serveis Interns	ESI_P_Equ.Ser.Int.	3	23/10/2008	2008
11.1	Contractació d'obres subjectes a regulació armonitzada procediment obert	OB-01-01	A	11/04/2008	2008
11.2	Contractació d'obres no subjectes a regulació armonitzada procediment obert	OB-02-01	A	11/04/2008	2008
11.3	Contractació d'obres subjectes a regulació armonitzada procediment restringit	OB-01-02	A	11/04/2008	2008
11.4	Contractació d'obres no subjectes a regulació armonitzada procediment restringit	OB-02-02	A	11/04/2008	2008
11.5	Contractació d'obres procediment negociat amb publicitat	OB-03-01	A	11/04/2008	2008
11.6	Contractació d'obres procediment negociat sense publicitat	OB-03-02	A	11/04/2008	2008
11.7	Contractació de serveis subjectes a regulació armonitzada procediment obert	SR-01-01	A	11/04/2008	2008
11.8	Contractació de serveis no subjectes a regulació armonitzada procediment obert	SR-02-01	A	11/04/2008	2008
11.9	Contractació de serveis subjectes a regulació armonitzada procediment restringit	SR-01-02	A	11/04/2008	2008
11.10	Contractació de serveis no subjectes a regulació armonitzada procediment restringit	SR-02-02	A	11/04/2008	2008
11.11	Contractació de serveis procediment negociat amb publicitat	SR-03-01	A	11/04/2008	2008
11.12	Contractació de serveis procediment negociat sense publicitat	SR-03-02	A	11/04/2008	2008
11.13	Contractació de subministrament subjectes a regulació armonitzada procediment obert	SU-01-01	A	14/04/2008	2008
11.14	Contractació de subministrament no subjectes a regulació armonitzada procediment obert	SU-02-01	A	14/04/2008	2008
11.15	Contractació de subministrament subjectes a regulació armonitzada procediment restringit	SU-01-02	A	14/04/2008	2008
11.16	Contractació de subministrament no subjectes a regulació armonitzada procediment restringit	SU-02-02	A	14/04/2008	2008
11.17	Contractació de subministrament procediment negociat amb publicitat	SU-03-01	A	14/04/2008	2008
11.18	Contractació de subministrament procediment negociat sense publicitat	SU-03-02	A	14/04/2008	2008
11.19	Contractació obres menor	OB-04-00	A	29/02/2008	2008
11.20	Contractació serveis menor	SR-04-00	A	29/02/2008	2008
11.21	Contractació subministrament menor	SU-04-00	A	29/02/2008	2008
12	Procediment Gestió Econòmica	GE_P_Ges.Eco.	3	31/10/2007	2007

Documentació Relacionada				
Processos Estratègics				
Processos Operatius				
Processos de Suport				
En el caso de tener contratado con otra empresa el servicio prestado y cuando la empresa tenga un sistema propio de calidad los procedimientos se remitirán a su propio sistema (IRES i SADIF)				