

MEMÒRIA DE L'ÀREA DE BENESTAR SOCIAL

2021

ÍNDEX

1.- DADES D'ATENCIÓ DELS SERVEIS COMUNITARIS BÀSICS.....	4
1.1.- EQUIP DE PRIMERA ATENCIÓ EN SERVEIS SOCIALS (EPASS).....	4
1.2.- OAC Social	5
1.3.- DADES ATENCIÓ INDIVIDUAL-FAMILIAR ALS CENTRES MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS.....	6
1.4.- DADES DE LES PRESTACIONS ECONÒMIQUES	12
1.5.- DADES D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA ALS CENTRES MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS.....	14
2.- DADES D'ATENCIÓ DE SERVEIS ESPECÍFICS	16
2.1.- SERVEIS D'INCLUSIÓ.....	16
2.1.1.- SERVEIS D'ACOLLIMENT	16
2.1.2.- COMISSIÓ D'HABITATGE	16
2.1.3.- ATENCIÓ A DEMANDES ACOLLIMENT AMB PROTOCOL DERIVACIÓ.....	16
2.1.4.- INTERVENCIIONS EN DESALLOTLLAMENTS	17
2.1.5.- AJUDES PER DESPESES INHUMACIÓ/INCINERACIÓ.....	17
2.1.6.- COMISSIÓ D'HABITATGE	17
2.1.7.- NOTIFICACIONS CASOS COVID PER INTERVENCIÓ	17
2.1.8.- DMS	17
2.1.9.- REFUGIATS.....	18
2.1.10.- ACREDITACIONS EXCLUSIÓ SOCIAL	18
2.1.11.- ACTUACIONS AL BARRI DE SON RIERA	18
2.2.- SERVEIS D'INFÀNCIA I FAMÍLIA	20
2.2.1.- SUPORT PSICOSOCIAL	20
2.2.2.- CAIXA PROINFÀNCIA.....	21
2.2.3.- ALTRES CONVENIS AMB FUNDACIÓ LA CAIXA	22
2.2.4.- OCI PREVENTIU.....	22
2.2.5.- SUPORT FAMILIAR	23
2.2.6.- ALTER.....	24
2.2.7.- ACTIVITATS ESPORTIVES DE L'IME	26
2.2.8.- CONVENIS SINGULARS.....	27
2.2.9.- DETECCIÓ DE RISC ALS CENTRES EDUCATIUS.....	28
2.2.10.- SUPORT ALS CMSS PER TSGC	28
2.2.11.- FUNDACIÓ REIAL MALLORCA	28

2.2.12.- PLA MUNICIPAL D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA 2018-2022 I RECONeixEMENT CIUTATS AMIGUES DE LA INFÀNCIA	29
2.3.- SERVEIS D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA	30
2.3.1.- SERVEIS DOMICILIARIS	30
2.3.2.- CASALS DE PROMOCIÓ D'AUTONOMIA PERSONAL	33
2.3.3.- CENTRES DE DIA	34
2.3.4.- SERVEI D'ATENCIÓ I INTEGRACIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT.....	36
2.4.- PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE CENTRES.....	37
2.4.1.- FORMACIÓ.....	37
2.4.2.- INCORPORACIONS DE NOUS PROFESSIONALS.....	38
2.4.3.- SERVEI DE PRÉSTEC DE MATERIAL AUDIOVISUAL	38
2.4.4.- GESTIÓ DE LA CARPETA CONJUNTA	38
2.4.5.- INFORMES DE TSIF I DE TSGC	38
2.4.6.- ALTRES TASQUES REALITZADES PEL PROGRAMA:	38
3.- ALTRES ACTUACIONS.....	38
3.1.- CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS	39
3.2.- SUBVENCIONS	39
3.2.1.- SUBVENCIONS D'INTERÈS GENERAL.....	39

1.- DADES D'ATENCIÓ DELS SERVEIS COMUNITARIS BÀSICS

1.1.- EQUIP DE PRIMERA ATENCIÓ EN SERVEIS SOCIALS (EPASS)

L'equip de primera atenció (EPASS) aten i valora tota la primera demanda d'atenció social de la ciutadania de Palma.

La seva finalitat és oferir una primera atenció immediata als ciutadans i ciutadanes de Palma reduint-ne el temps d'espera d'atenció. Aquesta atenció contempla: atendre i analitzar cadascuna de les demandes expressades a nivell individual, fer-ne una valoració i derivar cap a la resposta oportuna, obtenir un coneixement global i ampli de les necessitats de la població i aportar elements pel diagnòstic i per a la planificació general.

Seran ateses les persones i famílies empadronades i amb residència efectiva a Palma en situació de vulnerabilitat social que acudeixen per primera vegada a serveis socials o que no han accedit al CMSS del seu territori en els darrers sis mesos.

Al 2021 s'han atés

Expedients per Sector de població	Nº
Família	2145
Dona	723
Drogodependents	16
Immigrants	723
Infància	79
Joventut	162
Malalts mentals no institucionalitzats	15
Marginats sense llar i transeünts	21
Minories ètniques	86
Neces.provocada per emerg.social	16
Persones amb discapacitat	161
Persones Grans	320
Presos/ex-reclusos	17
Refugiats i asilats	29
Altres grups en situació de necessitat	687

2021	
Dones	4108
Homes	2152

2021	
Espanyols	4042
Estrangers	2218

La procedència dels estrangers és: comunitària 345 i extracomunitària 2317.

1.2.- OAC Social

L'OAC Social té com a finalitat l'atenció professional i presencial, sense cita prèvia, de les demandes d'informació, orientació i assessorament de caràcter social que arriben a les oficines dels serveis centrals així com totes les demandes externes via registre municipal de valoració i d'acreditació de situacions d'atenció social, en especial, les de vulnerabilitat social que no tinguin expedient obert.

Els objectius són:

- Informar, orientar, assessorar demandes d'atenció social
- Recepcionar, valorar i emetre les sol·licituds formalitzades via registre general municipal d'acreditació de situacions d'atenció social, en especial, les de vulnerabilitat social a través d'informes i certificats per a persones sense expedient obert.
- Valoració peticions certificats IMV de persones que no tenen expedient obert.
- Mantenir una guia de recursos i serveis d'atenció social individual i familiar actualitzada.

ATENCIÓ GENER-DESEMBRE 2021 OAC SOCIAL

	GENER(*)	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
PERSONES ATESES	625	1184	1204	954	1058	719	648	686	921	746	980	557	10282
INFORMACIONS	125	233	240	191	212	145	129	137	276	224	294	167	2373
CERT/INFORM	312	592	602	477	529	359	324	343	322	261	343	195	4659
1ER PIS	63	123	120	95	106	73	65	69	46	37	49	28	874
Deriv. EPASS	93	177	181	143	158	108	97	103	184	149	196	111	1700
ALTRES	32	59	61	48	53	34	33	34	93	75	98	56	676

L'equip de la OAC Social el conformen 5 treballadors socials.

1.3.- DADES ATENCIÓ INDIVIDUAL-FAMILIAR ALS CENTRES MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS

Número de casos/expedients atesos

Al 2021 a l'Àrea de Cultura i Benestar Social s'han obert 3.949 expedients i restaven oberts d'anys anteriors 6.345 que fan un total de 9.452. D'aquets 9.127 tenen intervencions registrades

	CA	LIT	LLN	GR	EST	LLS	NO	ESTA	MES	PON	Palma total
2015	802	1.029	1.639		860	1.405	727	920	854	781	9.017
2016	665	954	1.001	652	904	1.250	672	995	849	759	9.102
2017	611	917	993	710	955	1304	691	997	857	790	9.326
2018	777	873	991	730	978	1186	630	937	817	863	9.187
2020	1425	1636	2011	1246	1328	1758	1568	1687	1616	1824	16.099
2021	977	1097	1315	687	1023	1138	1236		979	1003	9.455

El volum total de casos/expedients d'atenció a persones/famílies en situació de dificultat ha minvat un 41%, degut a la reactivació econòmica malgrat la pandèmia.

Persones ateses

Durant el 2021 s'han atès des de l'atenció individual-familiar a un total de 23.487 persones, les dades han minvat molt respecte els anys anteriors per una banda per la reactivació econòmica malgrat la pandèmia i, per altre, per la incidència del nou model que ha minvat els casos atesos als CMSS.

	CA	LIT	LLN	GRE	EST	LLS	NOR	ESTA	MES	PON	Palma total
2015	1.703	2.673	4.785		2.652	3.686	2.013	2.413	2.475	1.753	24.153
2016	1.526	2.705	2.816	2.248	2.885	3.725	1.967	2.676	2.509	1.777	24.834
2017	1.369	2.498	2.678	2.283	2.865	3.642	1.845	2.617	2.327	1.787	23.911
2018	1.709	2.250	2.608	2.201	2.815	3.200	1.643	2.285	2.017	1.816	22.544
2020	2.987	3.752	4.489	3.180	3.375	4.390	3.598	3.786	3.674	3.534	36.765
2021	2.246	2.747	3.222	1.990	2.699	3.134	3.005	0	2.411	2.033	23.487

2021	CA	LIT	LLN	GRE	EST	LLS	NOR	MEST	PON	Palma total
Dones	1.241	1.544	1.861	1.071	1.505	1.735	1.717	1.364	1.197	13.235
Homes	1.005	1.203	1.361	919	1.194	1.399	1.288	1.047	836	10.252

Persones ateses per nacionalitat

En relació a les persones ateses per nacionalitat, es pot observar que el 2021 no s'ha mantingut l'augment d'atenció a persones estrangeres que es va produir l'any anterior i es mantenen les tendències d'anys anteriors.

	2015	2016	2017	2018	2020	2021
Espanyols	15.678	16.916	16.949	15.280	22.099	14.924
<i>% respecte a atesos/es</i>	65,0%	68,1%	70,9%	67,8%	60,01%	63,50%
Estrangers	7.563	7.511	6.814	7.051	14.055	8.115
<i>% respecte a les persones ateses</i>	31,0%	30,2%	28,5%	31,3%	38,2%	34,6%
No consta	912	407	148	213	611	448
<i>% respecte a les persones ateses</i>	4,0%	1,6%	0,6%	0,9%	1,7%	1,9%
Total	24.153	24.834	23.911	22.544	36.765	23.487

Expedients treballats per sector de població

Les dades posen de manifest la importància de l'atenció a famílies amb 5.041 expedients atesos. El segon sector és el de dona amb 1.310 expedients atesos i el de immigració és el tercer amb 2556 expedients atesos.

Sectors de població	Nº	Mitjana
Família	5.042	504.2
Dona	1.693	169.3
Drogodependents	59	5.9
Immigrants	1.310	131.0
Infància	630	63.0
Joventut	884	88.4
Malalts mentals no institucionalitzats	68	6.8
Marginats sense llar i transeünts	11	1.1
Minories ètniques	109	10.9
Neces.provocada per emerg.social	229	22.9
Persones amb discapacitat	672	67.2
Persones Grans	1.097	10.97
Presos/ex-reclusos	36	3.6
Refugiats i asilats	60	6.0
Altres grups en situació de necessitat	891	89.1

Diagnòstics de problemàtica social

L'evolució dels diagnòstics de vulnerabilitat social dels darrers anys posen de manifest la importància de les dificultats econòmiques. En aquest any, malgrat la pandèmia, ha minvat en tres punts la incidència de les dificultats econòmiques el 51.54% dels enregistrats.

Diagnòstics	2015	2016	2017	2018	2020	2021
1.- Dificultats Econòmiques	6.524	6.566	6.048	5.680	13.190	7.885
(1.a) Manca de mitjans propis de subsistència.	5.147	5.170	4.693	4.492	11.551	6.789
(1.b) Dificultats d'habitatge	570	596	620	640	676	482
(1.c) Altres dificultats econòmiques	805	800	735	611	963	614
(2) Dificultats de convivència/relació	863	993	1.092	1.065	900	774
(3) Dificultats d'integració social	4.027	4.329	4.334	4.024	3.245	2.743
(3.a) Dificultats d'inserció laboral	2.599	2.703	2.624	2.341	1.814	1.624
(3.b) Dificultats d'inserció escolar	715	812	853	842	682	566
(3.c) Dificultats d'inserció social	393	445	480	489	485	382
(3.d) Altres dificultats d'integració social	320	369	377	352	264	171
(4) Risc per la integritat de les persones	319	360	391	413	452	417
(5) Dificultats personals	1.787	1.994	2.052	2.136	2.588	2.091

Freqüència i percentatge dels diagnòstics de vulnerabilitat social

El diagnòstic de vulnerabilitat social majoritari en relació als 9.452 expedients atesos és el 51.44% de dificultats econòmiques, en especial el 86.53% de manca de mitjans propis de subsistència. En segon lloc el 21.21% de dificultats d'inserció social, i en tercer lloc el 16.91% de dificultats personals.

Diagnòstics	Freqüència	Percentatge
1.- Dificultats Econòmiques	7.845	51.24
(1.a) Manca de mitjans propis de subsistència.	6.789	86.53
(1.b) Dificultats d'habitatge	676	8.61
(1.c) Altres dificultats econòmiques	963	12.27
(2) Dificultats de convivència/relació	774	4.85
(3) Dificultats d'inserció social	2.743	17.91
(3.a) Dificultats d'inserció laboral	1.624	59,20
(3.b) Dificultats d'inserció escolar	566	20,63
(3.c) Dificultats d'inserció social	382	13.92
(3.d) Altres dificultats d'integració social	171	6.23
(4) Risc per la integritat de les persones	452	2.95
(5) Dificultats personals	2.588	16.90

1.4.- DADES DE LES PRESTACIONS ECONÒMIQUES

Ajudes Econòmiques 2021

Dades	
Descripció centre	Quantia
CENTRE CIUTAT ANTIGA	916.626
CENTRE EST	1.004.339
CENTRE LITORAL	1.135.931
CENTRE GREGAL	426.370
CENTRE LLEVANT NORD	1.795.958
CENTRE LLEVANT SUD	1.534.545
CENTRE MESTRAL	757.902
CENTRE NORD	1.372.144
CENTRE PONENT	1.222.432
PROGRAMA REALLOTJAMENT	28.941
OFICINA ANTIDESNONAMENTS	75.941
SAM VVG	57.096
CRAT	1.417
SAM FAMILIES LLE	6.808
SAM FAMILIES CE	9.441
EPASS	825.746
ACOLLIMENT I INSERCIÓ SOCIAL	13.593
OFICINA DE PRESTACIONS	23.630
Total general	11.208.860

La despesa total de prestacions ha estat de 11.208.860€.

	2016	2017	2018	2020	2021
CATÀLEG DE PRESTACIONS	Número d'ajudes	Número d'ajudes	Número d'ajudes	Número d'ajudes	Número d'ajudes
1. Cobertura de necessitats bàsiques	14935	12478	11808	38145	36321
2. Suport personal i/o familiar	1911	1568	3418	2257	1975
3. Inserció formativo-laboral	505	331	353	220	262
4. Beques de menjador i infància amb risc	1448	1165	1009	428	536
5. Beques centre de dia per a menors	328	334	253	204	377
6. Beques d'integració social	1054	018	1099	743	1207
TOTAL	20.181	17.094	17.939	41.997	40.678

	2016	2017	2018	2020	2021
CATÀLEG DE PRESTACIONS	Quantia	Quantia	Quantia	Quantia	Quantia
1. Cobertura de necessitats bàsiques	3.247.155	2.660.586	2.729.722,02	9.879.677	10.400.691
2. Suport personal i/o familiar	124.458	114.138	212.983.67	263.282	239.805
3. Inserció formativo-laboral	122.528	107.911	99.477,29	50.505	58.532
4. Beques de menjador i infància amb risc	462.758	368.695	363.980,19	113.808	183.231
5. Beques centre de dia per a menors	75.564	71.604	61.961,00	81.408	122.555
6. Beques d'integració social	148.248	132.571	162.271,63	116.895	204.046
TOTAL	4.180.713	3.455.505	3.630.395,80	10.505.646	11.208.860

1.5.- DADES D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA ALS CENTRES MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS

L'aprovació dels Convenis de col·laboració directa, convenis singulars, amb les entitats del tercer sector té com a objecte " *establir la col·laboració entre l'Ajuntament de Palma i les entitats del Tercer Sector Social per a la realització de la intervenció comunitària a cada un dels sectors de serveis socials. La finalitat de la intervenció comunitària són els canvis necessaris per a millorar la qualitat de vida i la convivència de les persones/entitats/serveis que viuen i conviuen en una comunitat o barri, mitjançant actuacions concretes.*

S'inicia una nova etapa en relació al treball comunitari que es desenvolupa des dels Centres Municipals de Serveis Socials Comunitaris Bàsics (CMSSCB), Els projectes comunitaris desenvolupats directament pels centres es mantenen i/o complementen amb les actuacions de les entitats, també es desenvoluparan nous projectes acordats amb les entitats des del seu inici, realitzats de forma coordinada i conjunta. Es consolida la col·laboració i relació amb les entitats territorials, el Conveni singular ratifica i dona un marc jurídic a la implementació de l'atenció comunitària

Concrecions territorials inicials dels Convenis singulars atenció comunitària amb entitats del tercer sector (2020-2024) Ciutat Antiga Creu Roja

Est Jovent

Projecte comunitari de la zona de Ciutat Antiga:

- a) L'actualització diagnòstica i programació comunitària dels barris de Sindicat-Mercat-Calatrava-Montission ,
- b) Prospecció i diagnòstic comunitari inicial del barri de Foners

L'atenció comunitària a la zona d'Est:

- a) Actualització diagnòstica i programació comunitària al barri de S'Indiateria,
- b) Actualització diagnòstica i programació comunitària al barri de Son Cladera,
- c) Actualització diagnòstica i programació comunitària al barri de Verge de Lluc-Son Rullan
- d) Actualització diagnòstica i programació comunitària al barris de Rafal Nou, Rafal Vell

Gregal Aldeas Infantiles

Projecte comunitari de la zona de Gregal:

L'actualització diagnòstica i programació comunitària del barri de Son Gotleu

Llevant Nord Grec

L'atenció comunitària a la zona de Llevant Nord inclou:

- a) Projecte comunitari de Pere Garau: actualització diagnòstica i programació comunitària.
- b) Actualització diagnòstica i programació comunitària al barri de Son Oliva

Llevant Sud Patronat Obrer

Projecte comunitari de la zona de Llevant Sud:

- a) L'actualització diagnòstica i programació comunitària del barri de Nou Llevant,
- b) Col·laboració en l'actualització diagnòstica i programació comunitària del barri de la Soledat.

Litoral Espiral

La realització de projectes comunitaris següents:

- a) actualització diagnòstica i programació comunitària de S'Arenal
- b) Diagnòstic inicial i previsió de programació comunitària a Coll den Rabassa-Molinar)
- c) Actuacions comunitàries a Sant Jordi i Son Ferriol.

**Mestral
Naüm**

Projecte comunitari de la zona de Mestral, que inclou
a) l'actualització diagnòstica i programació comunitària dels barris de Son Roca-Son Ximelis, Son Serra-La Vileta i Son Anglada,

**Nord
Grec**

b) Prospecció i diagnòstic del barri de Son Rapinya
c) Prospecció i diagnòstic del barri de Camp den Serralta
L'atenció comunitària a la zona de Nord inclou:
a) Actualització diagnòstica i programació comunitària al barri de Camp Rodo-Cas Capiscó, amb especial incidència a les vivendes de Corea

**Ponent
Natzaret**

b) Prospecció i diagnòstic del barri de Secar de la Real.
Projecte comunitari de la zona de Ponent:
a) L'actualització diagnòstica i programació comunitària dels barris de Cala Major, Sant Agustí i el Terreno
b) Col·laboració en l'actualització diagnòstica i programació comunitària dels barris de Santa Catalina i El Jonquet

2.- DADES D'ATENCIÓ DE SERVEIS ESPECÍFICS

2.1.- SERVEIS D'INCLUSIÓ

2.1.1.- SERVEIS D'ACOLLIMENT

Serveis de Dia de CRAT (Menjador, Dutxes, Bugaderia i Rober). Pot coincidir que una persona faci ús de dos o més serveis; per tant el nombre de persones ateses és de 120 (88 homes i 32 dones)

Persones usuàries de menjador social: 55

Persones usuàries de dutxes: 12

Persones usuàries de bugaderia: 84

Des del **Servei d'Acolliment Municipal s'han atès a 359 persones:** 240 adults i 119 infants. Pel que fa als adults: 132 han estat homes (55 %) i 108 dones (45 %).

Per serveis específics hem acollit :

Al **CRAT Adults:** 143 persones (108 homes i 35 dones).

Al **SAM Família Llarga Estada (Socors):** 82 persones (12 homes, 25 dones, 21 nins i 24 nines). 25 famílies.

Al **SAM Família Curta Estada (Convent):** 134 persones (12 homes, 48 dones, 35 nines i 39 nins), 47 famílies ateses.

SERVEI	TOTAL PER SEXE				Famílies	TOTAL
	Homes	Dones	Nins	Nines		
CRAT	108	35				143
SAM Família	12	25	21	24	25	82
SAM Curta estada	12	48	35	39	47	134
	132	108	56	63	72	359

2.1.2.- COMISSIÓ D'HABITATGE

A la Comissió de Fons Social del Patronat Municipal de l'Habitatge s'han valorat un total de 18 propostes, de les quals s'han adjudicat a 10 famílies de Palma.

Els casos han vingut derivats majoritàriament des dels CMSS i l'Oficina Antidesnonaments.

2.1.3.- ATENCIÓ A DEMANDES ACOLLIMENT AMB PROTOCOL DERIVACIÓ

En relació a les demandes d'acolliment famílies s'han atès amb derivació protocol 142 demandes, i 30 en criteri d'urgència.

S'han rebut 245 derivacions per entrada al servei d'acolliment CRAT

2.1.4.- INTERVENCIONS EN DESALLOTLLAMENTS

S'ha intervingut en 4 desallotjaments de propietats municipals. Seguiment de les ocupacions de titularitat municipal a instància de Patrimoni i de la Direcció de l'Àrea.

S'ha donat suport directe i indirecte als processos de desallotjament habitatges (Patronat Municipal d'habitatge, IBAVI, Policia Local i particulars)

S'han realitzat intervencions d'urgència per desallotjaments per perills

S'ha donat allotjament al CRAT a 15 persones per desallotjaments per perills d'enderrocaments o incendis.

S'ha fet intervenció directe a 4 ocupacions municipals pel seu desallotjament.

S'ha fet seguiment de les ocupacions restants.

2.1.5.- AJUDES PER DESPESES INHUMACIÓ/INCINERACIÓ

S'han aprovat i tramitat un total de 11 ajudes per cobertura despeses inhumació/incineració.

2.1.6.- COMISSIÓ D'HABITATGE

A la Comissió de Fons Social del Patronat Municipal de l'Habitatge s'han valorat un total de 28 propostes, de les quals s'han adjudicat a 16 famílies de Palma, 3 han estat no avaluades i 9 sol·licituds excloses.

Els casos han vingut derivats majoritàriament des dels CMSS i l'Oficina Antidesnonaments.

2.1.7.- NOTIFICACIONS CASOS COVID PER INTERVENCIÓ

Notificacions rebudes per el servei de salut per intervenció en casos Covid 19 15casos

2.1.8.- DMS

A l'any 2021 el registre de les demandes municipals, S'han enregistrat un total de 249 demandes.

Les vies d'entrada majoritàries son:

Via Registre, DMS, Policia Local, Jutjat

DMS registrades a CMSS

Procedència	Total 20	Total 2021
Ciutat Antiga	5	16*
Est	7	5
Litoral	2	7
Llevant Nord	19	20*
Llevant Sud	19	10
Mestral	9	13*
Nord	2	5
Ponent	27*	11*
Gregal	5	3
Totals	108	90

* persones que presenten queixes reiteradament

Les queixes, demandes (DMS) més rellevants, , son les següents:

Canvis Treballador/a Social referent 38

Relacionades amb denegació prestacions, retràs o criteris prestacions 34

Desacord amb l'atenció rebuda 28

Informes, certificats, còpies expedients 19

Entrevistes Regidoria 6

Demandes d'atenció social 76

Temps d'espera per atenció o dificultats contactar 24

2.1.9.- REFUGIATS

Total demandes rebudes per derivació Programa Creu Roja: 15 nuclis familiars/32 persones, s'observa una disminució en la derivació de casos a EVA en relació al 2020, hi ha varis factors relacionats; la derivació de casos per necessitats bàsiques directament a EPASS, la sortida directa dels serveis d'acolliment refugiats a altres alternatives habitacionals.

Demandes necessitats bàsiques: 7

Demandes allotjament: 8

Altres demandes: 2

LLOC DE PROCEDÈNCIA	Nº FAMILIES	Nº PERSONES
VENEÇUELA	8	13
EL SALVADOR	4	6
COLOMBIA	3	6
ARGELIA	1	3
BOLIVIA	1	4
TOTAL	17	33

2.1.10.- ACREDITACIONS EXCLUSIÓ SOCIAL

S'han emes 67 acreditacions d'exclusió social

2.1.11.- ACTUACIONS AL BARRI DE SON RIERA

DADES REALLOTJAMNETS

Demandes executades	Alberg	Data	Adults	Menors	
1	119	21/06/2021	4		
2	98	03/08/2021	4	1	
3	95	17/12/2021	2	2	
4	95B	17/12/2021	2	2	
		TOTAL	12	5	17

- El 2021 es varen executar quatre demandes, aquesta va suposar el real·lotjament de 4 famílies, formades per un total de 12 adults i 5 menors.

DADES ESCOLARS 2020-2021

Alumnes del barri de Son Riera

Educació Infantil: 6 alumnes

- Assistència regular: 16,67%
- Absentisme esporàdic: 16.67%
- Absentisme intermitent: 16,67%
- Absentisme crònic: 50%

Educació primària: 40 alumnes

- Assistència regular: 10%
- Absentisme esporàdic: 10%
- Absentisme intermitent: 5%
- Absentisme crònic: 75%

Educació secundària: 22 alumnes

- Assistència regular: 9.09%
- Absentisme esporàdic: 4,55%
- Absentisme intermitent: 0%
- Absentisme crònic: 86.36%

Alumnes real·lotjats

Educació Infantil: 1 alumnes

- Assistència regular: 100%
- Absentisme esporàdic: 0%
- Absentisme intermitent: 0%
- Absentisme crònic: 0%

Educació Primària: 6 alumnes

- Assistència regular: 50%
- Absentisme esporàdic: 50%
- Absentisme intermitent: 0%
- Absentisme crònic: 0%

Educació secundària: 2 alumnes

- Assistència regular: 0%
- Absentisme esporàdic: 0%
- Absentisme intermitent: 0%
- Absentisme crònic: 100%

2.2.- SERVEIS D'INFÀNCIA I FAMÍLIA

2.2.1.- SUPORT PSICOSOCIAL

Servei d'atenció a infants en situació de risc i llurs famílies. Els seus objectius son:

- Potenciar el benestar i qualitat de vida de les famílies usuàries dels serveis socials especialment en aquells llars amb menors a càrrec.
- Potenciar la competència i els recursos per afrontar l'adversitat de les famílies vulnerables i amb risc de fracàs evolutius en els menors al seu càrrec.
- Afavorir la integració social i comunitària de les famílies en risc en el seu entorn.
- Dinamitzar, coordinar i reforçar sistemes formals i informals de suport.

Els tres psicòlegs del servei atenen les derivacions dels CMSS. Les dades bàsiques d'atenció del 2020 son:

Persones ateses segons gènere Nombre de persones

Dones	246
Homes	165

Persones ateses segons grup d'edat Nombre de persones

0-12 (població infantil)	70
13-18 (població adolescent)	99
18-64 (adults)	228
>65 (majors)	14

FAMÍLIES ATESES. Tipus de població atesa

Famílies multiproblemàtiques	164
Joves amb expedient obert a reforma	
Infants i joves en situació de risc i amb mesures de protecció	15
Infants i joves en situació de risc sense mesures de protecció	13
Adults amb manca d'habilitats de criança	36
Dones víctima de violència de gènere	8

Persones majors i/o dependents	
Persones amb consum excessiu de drogues	
Altres	

Tipus de problemàtica detectada :

Dificultats de relació familiar	88
Manca d'habilitats de criança	36
Problemes de conducta infanto-juvenil	20
Dificultats emocionals i de presa de decisions	26

2.2.2.- CAIXA PROINFÀNCIA

A l'octubre de 2016, arran del canvi de funcionament del programa Caixa Proinfància, s'inicia una nova metodologia d'intervenció en xarxa de caire comunitari. Inicialment, es prioritzen 8 zones de Palma a les quals s'impulsa la creació de taules d'infància amb el lideratge de serveis socials i el treball conjunt amb les entitats i serveis del territori.

Aquestes zones són les següents:

- Ciutat Antiga: Sindicat-Misió-Mercat
- Est: Rafal Nou, Rafal Vell, Viver, S'Indioteria, Verge de Lluc
- Gregal: Son Gotleu, Can Capes
- Llevant Nord: Pere Garau
- Llevant Sud: Nou Llevant
- Mestral: Son Roca, La Vileta, Son Ximelis
- Litoral: S'Arenal
- Ponent: Cala Major/El Terreno

Els educadors socials de l'equip d'Atenció comunitària i infància donen suport a les 8 zones que corresponen a barris de vuit CMSS. Part del suport es concreta en la participació presencial a:

- Grup promotors
- Taules d'Infància
- Comissions de feina

2.2.3.- ALTRES CONVENIS AMB FUNDACIÓ LA CAIXA

PROJECTE SEMPRE ACOMPANYATS

Programa resultat d'un conveni de l'àrea amb la Fundació La Caixa de detecció de la soledat i l'aïllament social en gent gran des d'una perspectiva comunitària. La intervenció és als barris de Santa Catalina, es Jonquet, El Terreno, Cala Major i Sant Agustí.

Persones ateses . Durant el 2021 s'han incorporat al programa 14, les 29 restants ja participaven al programa des d'anys anteriors.

CIBERAULA

A través d'un conveni amb la Fundació La Caixa, la Regidoria de Benestar Social disposa de 4 ciberaules a 4 barris de la ciutat.

Les places per a infants entre 6 i 12 anys i per a adolescents de 12 a 16 anys en el cas de S'Arenal són les següents:

- Son Gotleu: 30 places
- Can Ribas: 25 places
- Verge de Lluc: 30 places
- S'Arenal: 10 places
- Total: 85 places

La prestació del servei la duen a terme dues entitats que formen part d'EAPN (Espiral i GREC). Es desenvolupen activitats a través de 2 programes: Estudi assistit i Tens talent, amb l'objectiu de potenciar les capacitats de cada infant. Són programes valorats molt positivament pels infants i professionals.

Des de l'equip d'infància, es realitza el suport necessari pel que fa a:

- Seguiment del conveni amb La Caixa
- Coordinació amb Espiral i GREC.
- Coordinació amb les educadores socials referents dels CMSS
- Seguiment de les incidències.
- Gestió de la cessió d'ús dels espais els matins.
- Seguiment del projecte conjunt de les tres cibers

2.2.4.- OCI PREVENTIU

És un servei gestionat per la Fundació Pere Tarrés i que es va iniciar el mes febrer de 2019.

Aquest programa és una eina per a la intervenció en el lleure dels infants i adolescents que parteix d'una intenció principal: despertar actituds de responsabilitat i compromís a partir de la realització d'activitats diàries.

Es tracta d'un projecte que es fonamenta en la necessitat de donar una oferta d'activitats de temps lliure i culturals els horabaixes a diferents barris de Palma: durant el 2021 s'ha implementat a 11 barris amb un total de 17 grups amb una mitja de participació de 6/7 infants per les restriccions de la pandèmia i amb edats entre 6 a 12 anys.

Es un recurs molt ben valorat per part de tots els implicats, infants, pares, monitors de l'entitat i professionals de serveis socials.

El servei se realitza de gener a juny i d'octubre a desembre de 2021.

2.2.5.- SUPORT FAMILIAR

El nombre total de famílies ateses durant l'any 2021 es manté a un nivell similar al de 2020.

a) Nombre total de famílies /casos atesos

El nombre total de famílies ateses entre 1 de gener i 31 de desembre de 2020 ha estat de 58 famílies

b) Nombre de famílies /casos que s'han tancat.

En aquest període de 2021 s'han tancat 31 casos. Entre els motius pels quals s'ha valorat el seu tancament, juntament en les persones referents dels CMSS de cadascun dels casos, es troben els següents:

- a. Derivació al servei de protecció de menors: 2
- b. La família valora no necessitar recurs: 3
- c. Manca de col·laboració dels progenitors: 3
- d. Tancament positiu: 18
- e. Absència d'evolució en la intervenció: 3
- f. Ingress de la unitat familiar en casa de família: 2

2.2.6.- ALTER

El programa ALTER és un programa d'escolaritat compartida que duu a terme la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies de la Conselleria de Afers Socials i Esports en col·laboració amb l'Ajuntament de Palma a través de l'Àrea de Cultura i Benestar Social.

Aquest programa és una mesura extraordinària que ofereix un aprenentatge de caràcter pràctic, adreçat a joves de 14 a 16 anys, matriculats/des a l'Educació Secundària Obligatòria i amb un alt risc d'abandonament escolar i en risc social.

El programa s'ha implementat des de l'any 2006 fins el darrer curs 2019-2020 amb la contractació del servei a una empresa adjudicatària, un total de 14 cursos escolars. El curs passat, la mateixa Àrea de Benestar Social l'ha assumit amb la contractació de 4 noves educadores socials des d'octubre de 2020. Aquestes han estat ubicades a 4 CMSS: LITORAL, NORD, LLEVANT SUD i EST durant el curs 2020-2021 i la tècnica/referent del programa ha continuat la seva tasca a CENTRALS. Però a l'octubre de 2021 tot l'equip s'ha traslladat a la tercera planta de l'edifici de Camp Redó.

La finalitat del programa és posar a disposició dels i les joves una alternativa a l'educació formal mitjançant una escolaritat compartida. Per tal que l'alumnat pugui assolir els aprenentatges bàsics, ALTER es basa en l'aprenentatge de les assignatures instrumentals al centre educatiu, la formació pràctica d'un ofici a un recurs formatiu (empresa) i la formació en competències transversals amb l'equip educatiu d'ALTER. Es treballa, així, amb l'objectiu de possibilitar una inserció escolar o sociolaboral gràcies al coneixement i aprofitament de les oportunitats i recursos que tenen al seu abast.

DADES QUANTITATIVES DEL PROGRAMA DURANT L'ANY 2020:

CMSS que han derivat joves i número:

CMSS	JOVES	HOMES	DONES
CIUTAT ANTIGA	5	4	1
EST	18	10	8
ESTACIONS	2	2	0
GREGAL	7	5	2
LITORAL	14	10	4
LL.NORD	13	10	3
LL.SUD	7	5	2
MESTRAL	6	5	1
CENTRE	1	1	0
NATZARET	17	6	11
NORD	2	2	0
PONENT			
TOTAL	92	60	32

Aquest número total de joves equival al curs 2020-2021 (dades de gener a juny de 2021) i 2021-2022 (dades de setembre a desembre de 2021). Hauríem de restar els i les joves que continúen d'un curs a l'altre: 6 homes i 2 dones. TOTAL: 54 HOMES I 60 DONES = 84 JOVES

Centres educatius que han participat:

CONCERTATS	IES
CC ES LICEU	IES ANTONI MAURA
CC JESÚS MARIA	IES ARXIDUC LLUIS SALVADOR
CC LA MILAGROSA	IES EMILI DARDER
CC MANJÓN	IES GUILLEM SAGRERA
CC NTRA.SRA. CONSOLACIÓ	IES J.M. LLOMPART
CC S.M. SOFIA	IES LA RIBERA
CC SANT AGUSTÍ	IES MADINA MAYURQA
CC SANT ANTONI ABAT	IES NOU LLEVANT
CC SANT FELIP NERI	IES POLITÈCNIC
CC SANT JOSEP OBRER	IES RAMON LLULL
CC SANT PERE	IES S´ARENAL
CC SANT VICENÇ DE PAUL- CAS	IES SES ESTACIONS
CAPISCOL	IES SON CLADERA
CC SANT VICENÇ DE PAUL-LA	IES SON PACS
SOLEDAT	IES SON RULLAN
	IES SUREDA I BLANES
13	16

TOTAL: 29

EMPRESSES COL.LABORADORES:

PRIVADES	PÚBLIQUES
ACADÈMIA LLONGUERAS	CENTRE ES PINARET
BAR LLUBINENSE	EMT
BAR RUANO'S	ESCOLETA MUNICIPAL ES MOLINAR
CENTRE DE ESTÈTICA ARMONIA	ESCOLETA MUNICIPAL MARIA MUT
CREU ROJA	ESCOLETA MUNICIPAL SON ROCA
ESCOLA DE PERRUQUERIA MARIA I JOSÉ	MAJORDOMIA
ESCOLETA CA NOSTRA	PMH-RIBA
ESCOLETA JAZMÍN	SMAP
GRÀFIC 23	
GRANJA ESCOLA JOVENT	
INFORMÀTICA DOCTOR COMPUTER	
JJ INFORMÀTICA	
PERRUQUERIA CANINA RULOS	
POLLO DORADO	
PORT OLÍMPIC CALA NOVA	
POSTRE HOTEL	
PROJECTE HOME	
TALLER ADYS	
TALLER ALCANFE	

TALLER AUTOEXTREM TALLER ESPIMOTOS TALLER JOAN UVIÑA TALLER KYALAMI TALLER MK TALLER MULTIAUTO TALLER NEUMÁTICOS SON FERRIOL TALLER PEPE Y MAÑO TALLER REDONDO TALLER TM MOTOCICLETAS TALLER TORRITJOS-RMT TALLERS LLORENÇ TIENDA NEXY TIENDA UNIVERSO DEL CÓMIC TIENDA TIGER	
34	8

TOTAL: 42

2.2.7.- ACTIVITATS ESPORTIVES DE L'IME

Els grups escoles esportives del curs escolar 2019-2020, amb l'arribada de la pandèmia és van paraitzar i no es van reprendre al llarg de tot el curs 2020-2021 per preservar la seguretat i prevenir els contagis, l'IME no disposava d'instal·lacions exteriors.

Aquestes activitats es van reprendre amb el curs escolar 2021-2022.

Els grups acceptats han estat 3:

- Rafal Vivero, Futbol
- Son Cladera, Futbol
- Son Ferriol, Futbol

Campus Esportius Estiu 2021. S'ha gestionat la informació sobre les places becades per als Campus esportius d'estiu que s'han organitzat des de l'IME des de la darrera setmana de juny a la primera de setembre, s'han disposat de les següents places que, aquest any, han gestionat 2 entitats diferents:

❖ Esports 85

- 18 places concedides setmanalment amb 27 participants diferents al llarg de tot l'estiu: al poliesportiu son Moix

❖ Dicdrac *

- 8 places concedides setmanalment amb 4 participants diferents al llarg de tot l'estiu al poliesportiu Son Hugo*
- 10 places concedides setmanalment amb 25 participants diferents al llarg de tot l'estiu al Poliesportiu Rudy Fernández
- 8 places concedides setmanalment amb un total 25 participants diferents al llarg de tot l'estiu al Poliesportiu Germans Escales

*La distribució inicial de places conveniades amb CMSS per cada Poliesportiu gestionat per Dicdrac es va poder flexibilitzar per tal poder oferir més places a aquells territoris on hi va haver més demanda

Altres gestions que també s'han realitzat:

- Escrit petició Germans Escales estiu
- Seguiment de les incidències a les activitats
- Seguiment de les altes i baixes dels participants dels diferents grups.

2.2.8.- CONVENIS SINGULARS

El passat 13 de gener de 2021 es va aprovar per Junta de Govern elevar a Ple del 28 de gener de 2021 l'aprovació de 8 convenis de col·laboració directa entre l'Ajuntament de Palma i 8 entitats territorials del tercer sector social.

Aquestes entitats són:

- Jovent
- Espiral
- Naüm
- Creu Roja
- Fundació Natzaret

- Patronat Obrer
- Grec
- Aldeas infantiles

Aquests convenis de col·laboració directa, tenen l'objectiu de donar resposta a la planificació i execució de les diferents actuacions que puguin desenvolupar-se a cada territori segons el coneixement de la comunitat i el diagnòstic comunitari i participatiu tal i com es preveu a la Cartera de Serveis de l'Ajuntament de Palma

Les entitats territorials actuaran en els següents cmss:

- Jovent - cmss Est
- Espiral – cmss Litoral
- Naüm – cmss Mestral
- Creu Roja – cmss Ciutat Antiga

Fundació Natzaret – cmss Ponent
Patronat Obrer – cmss Llevant sud
Grec – cmss Nord i cmss Llevant Nord
Aldeas infantiles – cmss Gregal

I s'intervé a un total de 20 barris:

Rafal Nou, Rafal Vell, Viver, Son Cladera, Verge de Lluç, Sindioteria
S'Arenal, Coll den Rabassa, Molinar
Son Roca, Son Rapinya, Camp den Serralta
Sindicat, Foners
Cala Major, Sant Agustí, Génova i el Terreno.
Nou Llevant, La Soledat
Camp Redó-Cas Capiscol, Secar de la Real
Pere Garau, Son Oliva
Son Gotleu

2.2.9.- DETECCIÓ DE RISC ALS CENTRES EDUCATIUS

El gener de 2021 se va tornar a posar en marxa la derivació de casos en risc als cmss i les comissions educatives als centres escolars.

El curs 2020-21 ha hagut 242 derivacions de casos nous i s'ha continuat intervenint amb 126 arrossegats de cursos anteriors.

Així mateix s'han duit a terme 70 comissions educatives cmss-centre escolar amb diferent periodicitat.

2.2.10.- SUPORT ALS CMSS PER TSGC

Els educadors socials de l'equip d'Atenció comunitària i infància donen suport als cmss en relació a TSGC en relació a metodologia, documentació, dades estadístiques, peticions de permisos de reserva d'espai, d'infraestructures, d'Emaya, de Policia, coordinació amb altres àrees, entre d'altres.

2.2.11.- FUNDACIÓ REIAL MALLORCA

El programa "Juguis on juguis, guanyes" de la FRMallorca s'ha desenvolupat a través de subvenció d'interès social des de novembre de 2020 fins el 30 d'octubre 2021, dirigit a joves entre 13 i 21 anys en situació de risc social derivats dels CMSS.

És un programa que treballa l'educació en valors a través de l'esport, en concret amb el futbol. Mitjançant la feina coordinada en equip entre els tècnics entrenadors i els educadors socials dels CMSS es treballa en l'assoliment dels objectius: Promocionar l'oci saludable, Afavorir l'aprenentatge de valors i habilitats socials i Facilitar l'accés als menors i joves dins el món del futbol federat.

S'ha implementat a 9 grups. La mitjana de ràtio de participants per equip és de 17 joves amb una participació entre els 60 i 75% d'assistència a les activitats ordinàries i un 70% a les activitats extraordinàries

Un total de 203 persones beneficiàries directes amb una mitjana de 143 actius al llarg de tot el curs,

Les activitats realitzades directament amb les persones beneficiàries han estat: durant (dins 2021)

- Sessions d'entrenament, 2 hores setmanals a cada un dels barris, 534 hores d'entrenament
- 9 sessions de Lliga verda, Torneig interbarris amb partits entre els diferents equips, 18 hores
- Partits Selecció Barris, 2 hores
- Campanyes de sensibilització, 10 hores
- Sortides conjuntes a l'ONO Estadi per assistir a partits de Reial Mallorca.
- Visites per part d'alguns jugadors del RCD Mallorca als diferents equips, 1 hora
- Derivació i acompanyament dels joves que prèviament s'han valorat idonis, als cursos d'entrenador i/o àrbitre o com a jugador/a federat
- 10 sessions de Tallers Infocovid, un total de 15 hores
- Voluntariat a altres activitats FRM, 80 hores
- Intervenció directa Orientadora Esportiva, Beca cursos d'entrenador iniciador de Futbol, 210 hores
- Actuació APP, 60 hores
- Tests habilitats socials participants, 12 hores
- Enquestes participants, professionals de FRM i CMSS, 18 hores
- Feedback amb jugadors FRM, 18 hores
- 1 Sessió d'igualtat i selecció barris vs equip femení, 2 hores
- 1 Sessió per la diversitat, 2 hores

A més de Reunions de coordinació interna i amb CMSS, formació pels professionals, gestió, presentacions, etc

La valoració del programa que fan tots els implicats (tècnics, educadors socials i joves) a través d'enquestes de satisfacció, és molt positiva.

La FRM Mallorca s'ha adaptat des del principi de la pandèmia de manera àgil i reeixida cercant estratègies instal·lacions i horaris alternatius per evitar el mínim impacte negatiu als participants, Reconvertint els entrenaments per tal de mantenir el contacte i motivació d'aquests amb els canvis de restriccions constants.

2.2.12.- PLA MUNICIPAL D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA 2018-2022 I RECONeixEMENT CIUTATS AMIGUES DE LA INFÀNCIA

El Pla Municipal d'Infància i Adolescència es va aprovar el 26/10/2018 i té una vigència de quatre anys. El 26 d'octubre de 2018 es va obtenir el Reconeixement de Palma com a Ciutat Amiga de la Infància i el 2 d'abril de 2019 es va signar el Conveni entre l'Ajuntament de Palma i Unicef- Comitè Espanyol. El conveni regula els compromisos per al manteniment i la renovació del Reconeixement.

Coordinació política, executiva i tècnica del Pla Municipal d'Infància i Adolescència:

- Durant l'exercici de 2021 s'ha mantingut el seguiment i la coordinació política, executiva i tècnica del Pla Municipal d'Infància i Adolescència de Palma. Consta la realització de 1 sessió de la Comissió de Coordinació, 3 sessions de la Comissió Executiva i 4 sessions de la Comissió Tècnica que es va subdividir en grups de treball que es varen ampliar amb

persones tècniques de diferents àmbits per poder aprofundir en la definició d'indicadors específics.

- La Comissió de Coordinació Municipal va aprovar el dia 9 de juny de 2021 l'informe d'avaluació i seguiment intermedi corresponent als exercicis 2018 i 2019.
- El dia 7 de setembre de 2021 es va rebre l'informe tècnic de devolució d'UNICEF on es fan constar els principals avenços i es formulen una sèrie de recomanacions i propostes de millora per avançar en les polítiques d'infància.
- Ambdós documents están publicats al web a:
https://www.palma.cat/portal/PALMA/contenedor1.jsp?seccion=s_fdes_d4_v1.jsp&codbusqueda=2952&language=es&codResi=1&codMenuPN=1811&codMenu=2661&layout=contenedor1.jsp

2.3.- SERVEIS D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

El serveis d'atenció a la dependència s'han anat adaptant a la normativa conseqüència de la covid19, reforçant seguiments individuals i garantint alimentació i higiene quan s'han hagut de reduir o deixar de prestar serveis presencials com els centres de dia o els casals d'autonomia. El SAD i el menjar a domicili s'ha adaptat a la normativa i a la situació generada per la pandèmia tant en les mesures preventives com en l'augment de seguiment de les persones major soles.

2.3.1.- SERVEIS DOMICILIARIS

Ajuda a domicili

	SAD Municipal	SAD Dependència	Total Palma
Usuaris	423	559	982

Total SAD Palma per gènere		
	Usuaris	%
Homes	217	22.09%
Dones	765	77.91%
Total	982	100%

Total SAD Palma per col·lectiu				
	Homes	Dones	Total	%
Gent Gran	173	681	854	86.96
Persones amb Discapacitats	44	84	128	13.03

Edat del col·lectiu Gent Gran				
Rang d'Edat	Homes	Dones	Total	%
65-74	30	70	100	11.70
75-79	34	109	143	16,74
80-84	47	199	246	28.80
Més de 85	62	303	365	42.74
Total	173	681	854	100,00

Edat del col·lectiu Persones amb Discapacitats				
Rang 'Edat	Homes	Dones	Total	%
0-17	0	0	0	0
18-64	44	84	128	100
Total	44	84	128	100

Nº Hores Laborables Realitzades 2021	74.081,36
Nº Hores Festives Realitzades 2021	764,60
Total hores SAD municipal	74.845,96

Nº Hores Laborables Realitzades 2021	111.004,96
Nº Hores Festives Realitzades 2021	2.604,93
Total hores SAD dependència	113.609,89

ZONA	HOMES	DONES
CA	7	20
ESTACIONS	21	83
EST	46	104
LITORAL	32	121
LLNORD	28	127
LLSUD	21	82
MESTRAL	22	105

NORD	25	61
PONENT	15	62
TOTAL	217	765

Menjar a domicili

Menjar a domicili	Total	%
Homes	296	39.83%
Dones	447	60.16%
Total	743	100%

Edat	Total	%
Menys 65 anys	141	18,97%
65-69	57	7.67%
70-74	90	12,11%
75-79	110	14.80%
80-84	133	17,90%
Més de 85	212	28,53%
Total	743	100%

Sectors	Total	%
Ciutat Antiga	34	4,57%
Litoral	92	12,38%
Llevant Nord	76	10,22%
Llevant Sud	113	15,20%
Est	98	13,18%
Estacions	87	11,70%
Nord	56	7,53%
Mestral	71	9,55%
Gregal	39	5,24%
Ponent	77	10,36%
Total	743	100

2.3.2.- CASALS DE PROMOCIÓ D'AUTONOMIA PERSONAL

En les tres graelles següents es reflecteix el moviment d'altres i baixes durant l'any 2021 en els Serveis de promoció de l'autonomia personal d'aquest Ajuntament (Casal Can Ribes, Casal Ciutat Antiga i Casal Jonquet).

Altes durant l'any 2021

Persones ateses	homes	dones	TOTAL
Ciutat Antiga	5	4	9
Jonquet	2	2	4
Can Ribes	1	2	3
TOTAL	8	8	16

Baixes durant l'any 2021

Persones ateses	homes	dones	TOTAL
Ciutat Antiga	9	6	15
Jonquet	4	8	12
Can Ribes	8	1	9
TOTAL	21	15	36

Nombre de casos actius a data 31/12/2021

Persones ateses	homes	dones	TOTAL
Ciutat Antiga	7	10	17
Jonquet	12	13	25
Can Ribes	18	16	26
TOTAL	37	39	76

Els Casals de promoció de l'autonomia personal atenen a persones majors de 60 anys que mantenen la seva autonomia. De forma excepcional, també s'atenen persones menors de 60 anys.

La franja d'edat majoritària de les persones ateses durant 2021 és la que comprèn dels 70 fins a 80 anys d'edat, desglossades:

- Casal Can Ribes: 77 anys.
- Casal Ciutat Antiga: 75 anys.
- Casal Jonquet: 73 anys.

Els serveis que s'hi ofereixen a cada Casal són:

- Servei de menjador.
- Servei de dutxes.
- Servei de bugaderia.
- Programa d'activitats.

Dels quatre serveis que s'hi ofereixen als Casals, sols té copagament el servei de menjador amb una tarifa basada en la capacitat econòmica de les persones ateses, segons estableix l'ordenança municipal vigent.

2.3.3.- CENTRES DE DIA

Els moviments d'altres i baixes dels centres de dia durant el 2021 es resumeix en les taules següents:

Altes 2021

Persones ateses	homes	dones	TOTAL
CD S'Estel	1	5	6
CD Son Sardina	8	7	15
CD Son Dureta	1	14	15
CD Coll den Rabassa	8	10	18
CD Son Ferriol	2	8	10
TOTAL	20	44	64

Baixes 2021

Persones ateses	homes	dones	TOTAL
CD S'Estel	3	5	8
CD Son Sardina	8	4	12
CD Son Dureta	1	7	8
CD Coll den Rabassa	4	8	12
CD Son Ferriol	0	0	0
TOTAL	16	24	40

Ocupació a dia 31/12/2021

Persones ateses	homes	dones	TOTAL
CD S'Estel	0	8	8
CD Son Sardina	16	8	24
CD Son Dureta	6	19	25
CD Coll den Rabassa	8	18	26
CD Son Ferriol	2	8	10
TOTAL	32	61	93

Hi ha 30 places als CD Son Sardina, CD Son Dureta, CD Coll d'en Rabassa i CD Son Ferriol. El CD S'Estel té 20 places.

El Centre de dia Son Ferriol va començar a atendre persones el dia 13/12/2021.

El 100% dels beneficiaris dels centres de dia tenen reconegut un grau dependència pel Govern Balear i un PIA formalitzat. La distribució de persones ateses als centres de dia segons el grau de dependència és:

Grau de dependència reconegut

Persones ateses	Grau I	Grau II	Grau III
CD S'Estel	1	8	7
CD Coll den Rabassa	2	23	13
CD Son Sardina	0	20	4
CD Son Dureta	2	24	10
CD Son Ferriol	3	6	1
TOTAL	8	81	35

Als centres de dia es realitzen activitats, que poden agrupar-se en les àrees següents :

1. Àrea d'infermeria

Prevenió de les úlceres de pressió
Anàlisi d'incontinència i tractament

2. Àrea de Fisioteràpia

Higiene postural
Teràpia de Marxa
Exercicis d'activació i moviment
Equilibri i coordinació

3. Teràpia ocupacional

Estimulació cognitiva
Dinàmiques cognitives grupals
Taller de manualitats
Jocs
Estètica personal
Taller multisensorial
Taller de cuina

4. Altres activitats

2.3.4.- SERVEI D'ATENCIÓ I INTEGRACIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Persones ateses per sexe - Educador/a Discapacitats - 2021										
	CENTRE CIUTAT ANTIGA	CENTRE EST	CENTRE GREGAL	CENTRE LITORAL COLL	CENTRE LLEVANT NORD	CENTRE LLEVANT SUD	CENTRE MESTRAL	CENTRE NORD	CENTRE PONENT	Total general
Dones	61	28	20	41	57	47	50	98	50	452
Homes	59	32	23	18	53	61	57	76	50	429
Total general	120	60	43	59	110	108	107	174	100	881

Persones ateses per grup d'edat - Educador/a Discapacitats - 2021										
	CENTRE CIUTAT ANTIGA	CENTRE EST	CENTRE GREGAL	CENTRE LITORAL COLL	CENTRE LLEVANT NORD	CENTRE LLEVANT SUD	CENTRE MESTRAL	CENTRE NORD	CENTRE PONENT	Total general
Petita infància	2	1	1		1	1	1	7	1	15
Infància	15	4	9	1	19	11	11	10	8	88
Preadolescència	13	8	3	2	8	11	9	15	5	74
Adolescència	5	6	2	4	7	12	10	8	6	60
Joves	16	7	4	10	17	17	18	32	11	132
Adults	61	29	21	39	55	53	56	95	65	474
Vellesa	7	5	3	2	2	1	2	5	3	30
No consta	1			1	1	2		2	1	8
Total general	120	60	43	59	110	108	107	174	100	881

Expedients treballats Eduador/a Discapacitats 2021	
	Total
CENTRE CIUTAT ANTIGA	71
CENTRE EST	34
CENTRE GREGAL	21
CENTRE LITORAL COLL	47
CENTRE LLEVANT NORD	68
CENTRE LLEVANT SUD	85
CENTRE MESTRAL	60
CENTRE NORD	122
CENTRE PONENT	70
Total general	578

2.4.- PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE CENTRES

2.4.1.- FORMACIÓ

- ◆ Durant aquest any no hi ha hagut accions formatives adreçades al col·lectiu professional de Benestar social al Pla del Pla municipal de Formació 2021 seguint les directrius de la Direcció Tècnica.
- Gestió i autorització de l'assistència a cursos de Formació externa
Ha estat una directriu de la direcció tècnica que els professionals de Benestar social no tinguin autorització per assistir en cap modalitat a accions formatives.
- ◆ Formació específica adreçada a 70 professionals (educadors socials, psicòlegs, educadors familiars i educadors del Siad) organitzada en 4 edicions sobre Explotació sexual infantil en col·laboració amb la Direcció General de família i menors del Govern Balear.

2.4.2.- INCORPORACIONS DE NOUS PROFESSIONALS

En referència a la Incorporació de nous professionals a Benestar Social a cada professional es fa una sessió que consta de dues parts, la primera d'una explicació de l'Àrea, la seva organització, missió, marc competencial, metodologia, etc. i la segona referida al sistema de registre Nou.

Al 2021 hem incorporat a 57 professionals: 12 auxiliars administratius/ves, 3 administratiu/es, 1 dissenyador gràfic, 3 TAG Jurídics, 2 TAG economista, 3 educadora social, 3 treballadores familiars i 30 treballadors/es socials.

2.4.3.- SERVEI DE PRÉSTEC DE MATERIAL AUDIOVISUAL

Gestió de les reserves realitzades pels professionals dels CMSS i Unitats centrals, entrega, recollida i manteniment de l'equipament. S'han tramitat 10 peticions del Servei de préstec de material audiovisual.

2.4.4.- GESTIÓ DE LA CARPETA CONJUNTA

A mesura que ens van arribant informacions i/o documents que siguin d'interès dels professionals de l'Àrea i pel seu coneixement es va organitzant dita informació a la carpeta conjunta.

2.4.5.- INFORMES DE TSIF I DE TSGC

S'han elaborat les dades mensuals, corresponents als quatre trimestres i les dades anuals del TSIF.

Degut a la realització de treball grupal i comunitari a partir del mes de setembre de 2021 no s'ha elaborat l'informe anual de dades de TSGC.

2.4.6.- ALTRES TASQUES REALITZADES PEL PROGRAMA:

- Atenció de les demandes externes sobre informacions generals i específiques de l'Àrea.
- Actualització i manteniment dels
 - Registre de personal de Benestar social
 - Directori telefònic dels professionals de Benestar social
 - Llista de distribució per centres i unitats del correu electrònic
- Tramitació de DMI s pels professionals de l'Àrea per l'obtenció i renovació de la targeta CERES i per l'accés a la plataforma PINBAL.

- Tramitació i gestió d'informes de baixes i accidents laborals al Servei de Prevenció de Riscs laborals.

Suport a la Direcció tècnica en tasques referides a Recursos Humans.

3.- ALTRES ACTUACIONS

3.1.- CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

No es va convocar degut a la pandèmia.

3.2.- SUBVENCIONS

3.2.1.- SUBVENCIONS D'INTERÈS GENERAL

La Convocatòria Pública de Subvencions de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma per a la realització d'activitats d'Interès Social 2020-2021, es va aprovar per Acord de Junta de Govern de 24 de març de 2021 (BOIB núm. 43 de 30 de març de 2021). 28 entitats han presentat un total de 30 sol·licituds. D'aquestes, 5 han resultat excloses i 25 han passat a la fase d'avaluació individualitzada.

La Comissió Avaluadora es va constituir el 18 de maig de 2021 i va realitzar l'avaluació de les 25 sol·licituds admeses. En data 19 de juliol de 2021 s'emet l'informe proposta relatiu a la valoració individualitzada de les sol·licituds presentades que contempla proposta de concessió de subvenció a 21 activitats per un import total de 255.708,07 €.

Finalment, i a falta de subsanar alguna deficiència, la quantitat total justificada ha estat de 231.216,32 €.

D'acord al Pla estratègic de subvencions del Servei de Benestar Social 2020-2022, aprovat per la Junta de Govern de 29 de gener de 2020 i modificat el 29 d'abril de 2020, la convocatòria contempla els següents eixos:

Eixos estratègics i les seves mesures		
Eix 1	La cobertura de les necessitats bàsiques	
Mesures	1.1	La cobertura de necessitats bàsiques en relació a alimentació.
	1.2	La cobertura de necessitats bàsiques en relació al manteniment al mateix habitatge i al manteniment i equipaments de la llar.
Eix 2	La prevenció, detecció i intervenció en les situacions de risc i d'exclusió social.	
Mesures	2.1	La detecció, prevenció i intervenció, conjunta amb altres serveis i entitats, en situacions de risc social fomentant la incorporació social.
	2.2	Les actuacions comunitàries territorials per tal d'afavorir i generar contextos preventius.

	2.3	El suport a les famílies en situació de risc lligada a la manca de competències i habilitats parentals.
Eix 3		Les capacitats d'autonomia i la inserció, en la vida quotidiana, als recursos normalitzats, territorials i de ciutat, de les persones amb discapacitat

Una vegada valorades les sol·licituds i les justificacions econòmiques i tècniques presentades per les entitats interessades, finalment es varen concedir i abonar les sol·licituds següents, desglossades per mesures:

Mesures	Sol·licituds	Concedides	Quantia abonada
1.1	5	2	24.600,00€
1.2	0	0	0,00 €
2.1	9	8	107.044,24€
2.2	9	6	59.954,20€
2.3	6	4	54.349,60€
3.1	1	1	9.760,00 €
TOTAL		23	255.707,80€

1. EIX 1. COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES

1.1. Cobertura de necessitats bàsiques en relació a l'alimentació

Previsió pressupostària inicial: 50.000 €

Núm. sol·licituds de subvenció: 5

Import total sol·licitat: 57.000 €

Sol·licituds excloses: 3

Motius d'exclusió: No inscripció al RMEC (2) i presentació fora de termini (1)

Saldo sobre sol·licitat: -7.000,00 €

Sol·licituds valorades: 2

Subvencions concedides: 2

Sol·licituds desestimades: 0

Import valorat: 27.000 €

Import concedit: 24.600 €

Saldo sobrant sobre el valorat: 2.400 €

Import justificat: 15.000,00 € *

% finançament municipal sobre cost total de l'activitat: aprox. 50,08% *

% execució econòmica de la subvenció concedida: 100%

Pes de la despesa subvencionada amb aquest objectiu sobre el total de les subvencions: aprox. 6,49%

1.2. Cobertura de necessitats bàsiques en relació al manteniment del mateix habitatge i al manteniment i equipament de la llar

Previsió pressupostària inicial: 10.000 €

No s'ha presentat cap sol·licitud per a aquesta línia

2. LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ EN LES SITUACIONS DE RISC I EXCLUSIÓ SOCIAL

2.1. La detecció, prevenció i intervenció conjunta amb altres serveis i entitats, en situacions de risc social fomentant la incorporació social

Previsió pressupostària inicial: 80.000 €

Núm. sol·licituds de subvenció: 9

Import total sol·licitat: 121.412,24 €

Sol·licituds excloses: 0

Saldo sobre sol·licitat: -41.412,24 €

Sol·licituds valorades: 9

Subvencions concedides: 8

Sol·licituds desestimades: 1

Motius desestimació: No assolir puntuació mínima exigida (50)

Import valorat: 121.412,24 €

Import concedit: 107.044,24 €

Saldo sobrant sobre el valorat: -14.368,00 €

Import justificat: 107.044,24 €

% finançament municipal sobre cost total de l'activitat: aprox. 54,28%

% execució econòmica de la subvenció concedida: 100%

Pes de la despesa subvencionada amb aquest objectiu sobre el total de les subvencions: aprox. 46,30%

2.2. Les actuacions comunitàries territorials per tal d'afavorir i generar contextos preventius

Previsió pressupostària inicial: 150.000 €

Núm. sol·licituds de subvenció: 9

Import total sol·licitat: 102.123,80 €

Sol·licituds excloses: 2

Motius d'exclusió: Activitats que no s'ajusten a les prioritats del Pla Estratègic de subvencions. Fan referència a un àmbit estricte de salut i concretament, salut mental infanto-juvenil.

Saldo sobre sol·licitat: 47.876,20 €

Sol·licituds valorades: 7

Subvencions concedides: 6

Sol·licituds desestimades: 1

Motius desestimació: No assolir puntuació mínima exigida (50)

Import valorat: 74.823,80 €

Import concedit: 59.954,20 €

Saldo sobrant sobre el valorat: 14.869,60 €

Import justificat: 59.954,20 €

% finançament municipal sobre cost total de l'activitat: aprox. 49,87%

% execució econòmica de la subvenció concedida: 100%

Pes de la despesa subvencionada amb aquest objectiu sobre el total de les subvencions: aprox. 25,93%

2.3. El suport a les famílies en situació de risc lligada a la manca de competències i habilitats parentals

Previsió pressupostària inicial: 35.000 €

Núm. sol·licituds de subvenció: 6

Import total sol·licitat: 74.399,60 €

Sol·licituds excloses: 0

Saldo sobre sol·licitat: -39.399,60 €

Sol·licituds valorades: 6

Subvencions concedides: 4

Sol·licituds desestimades: 2

Motius desestimació: No assolir puntuació mínima exigida (50)

Import valorat: 74.399,60 €

Import concedit: 54.349,60 €

Saldo sobrant sobre el valorat: 20.050 €

Import justificat: 39.457,88 € *

% finançament municipal sobre cost total de l'activitat: aprox. 79,66%

% execució econòmica de la subvenció concedida: 94% *

Pes de la despesa subvencionada amb aquest objectiu sobre el total de les subvencions: aprox. 17,06%

3. LA PROMOCIÓ DE LES CPACITATS PER A L'AUTONOMIA PERSONAL

3.1. La promoció de les capacitats per a l'autonomia personal

Previsió pressupostària inicial: 25.000 €

Núm. sol·licituds de subvenció: 1

Import total sol·licitat: 9.760 €

Sol·licituds excloses: 0

Saldo sobre sol·licitat: 15.240 €

Sol·licituds valorades: 1

Subvencions concedides: 1

Import valorat: 9.760 €

Import concedit: : 9.760 €

Import justificat: 9.760 €

% finançament municipal sobre cost total de l'activitat: aprox. 75,59%

% execució econòmica de la subvenció concedida: 100%

Pes de la despesa subvencionada amb aquest objectiu sobre el total de les subvencions: aprox. 4,22%