

Oficina Municipal de Información al Consumidor

La **OMIC** es un servicio municipal gratuito que:

- **Informa y orienta** a las personas consumidoras para el adecuado ejercicio de sus derechos.
- **Recibe y registra las quejas, las denuncias y las reclamaciones** de las personas consumidoras, y las envía a las entidades y los organismos correspondientes.
- **Intercede o media en la resolución** de conflictos entre personas consumidoras y empresarios.
- **Fomenta el sistema arbitral de consumo.**
- **Educa y forma en consumo responsable** a las personas consumidoras en general y especialmente las personas vulnerables.

