

¿Qué perfil tengo? ¿Cuándo caduca?

En el Área de Usuario de Tarjeta Ciudadana (www.palma.cat) se puede consultar el perfil asociado y su caducidad, entre otros. Si el perfil ha caducado se puede actualizar el chip de la tarjeta presencialmente en cualquier OAC (Oficina de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Palma) o en la Oficina de Atención al Cliente de la EMT.

¿Dónde la puedo cargar?

La carga de las tarjetas se puede realizar en diversos establecimientos.

Pueden consultarse los puntos de recarga de la Tarjeta Ciudadana en la web:
<http://www.emtpalma.cat/es/puntos-de-recarga>

¿Puedo recuperar el saldo de una tarjeta?

El saldo de una tarjeta sustituida, por deterioro, pérdida o sustracción, se puede recuperar acudiendo a la Oficina de Atención al Cliente de la EMT.

Ajuntament  de Palma

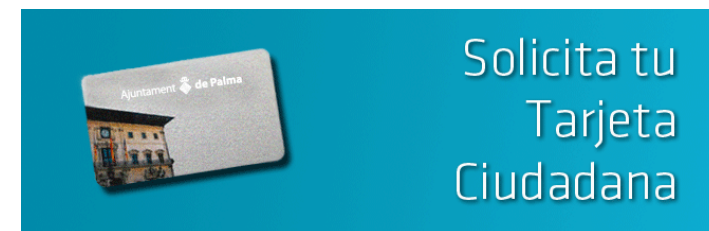
Otra información de interés

- La **emisión de la tarjeta** es gratuita.
- La **primera reposición** también es gratuita.
- A partir de la segunda y las posteriores, si el motivo de reposición es la **pérdida o el deterioro por mal uso**, se aplicará la tasa por emisión de tarjeta, en cumplimiento de la Ordenanza fiscal y de precios públicos del Ayuntamiento de Palma (6,39 €), excepto que hayan transcurrido dos años desde la expedición de la última tarjeta.

Quedan exentas de pago las reposiciones solicitadas a través de Internet

Información de contacto

- **Direcciones:**
 - OAC Arenal** -av. d'Amèrica, 11
 - OAC Avingudes** -av. de Gabriel Alomar, 18
 - OAC Cort** -pl. de Santa Eulàlia, 9
 - OAC Pere Garau** -c. de Pere Llobera, 9
 - OAC Sant Agustí** -c. de Margaluz, 30
 - OAC Sant Ferran** -av. de Sant Ferran, 42
 - OAC L'Escorxador** -c. de l'Emperadriu Eugènia, 6
 - OAC Son Ferriol** - av. del Cid, 8
 - OAC Son Moix** -camí de la Vileta, 40
 - EMT** -c. de Josep Anselm Clavé, 5
- **Teléfonos:** 971225590 (**Tarjeta Ciudadana**), 010 y 971225900
- **Web:** www.palma.cat



La Tarjeta Ciudadana sirve, a título unipersonal:

- Para pagar **el autobús urbano** de Palma con tarifa reducida y sin necesidad de llevar dinero en metálico.
- Como identificador para los residentes de Palma para obtener el **certificado de residencia para viajes**.
- Para acceder al servicio de **Bicipalma**.
- Para funciones relacionadas con las buenas prácticas de la gestión de los residuos, como la apertura de los **contenedores** marrones para la **materia orgánica**, en determinados barrios.

Abril 2019
v_1_1

Ajuntament  de Palma

¿Quién puede solicitarla y dónde?

• Residentes en Palma:

Presencialmente:

- En las Oficinas de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Palma.
- En la Oficina de Atención al Cliente de la EMT.

A través de Internet (gratuita):

- Si se dispone de certificado digital.

• Residentes en municipio con convenio:

Presencialmente:

Deberán dirigirse a su respectivo ayuntamiento/consejo insular para solicitarla.

Actualmente el Ayuntamiento de Palma tiene suscritos 47 convenios de Tarjeta Ciudadana con 44 municipios (43 de Mallorca y 1 de Menorca) y con los 3 consejos insulares. Consulte la lista de municipios con convenio en nuestra web www.palma.cat.

• Residentes en municipio sin convenio:

Residentes de las Islas Baleares

Perfil único *No Residente* ... 1,15 €

Presencialmente:

- En las Oficinas de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Palma.
- En la Oficina de Atención al Cliente de la EMT.

Servicios en los que se puede utilizar

1. En el transporte público (bus - EMT)

La Tarjeta Ciudadana sin contacto sirve como título unipersonal para pagar el autobús, sin necesidad de llevar dinero en metálico. Los **perfiles y las tarifas** son las siguientes:

-De manera automática, los empadronados en Palma obtienen los siguientes perfiles de tarifa reducida para el transporte de la EMT: Residente ... 0,80 €; Menor, gratuito para menores (de 5 a 16 años), y Carnet Gran B (a partir de 70 años) ... 0,30 €.

- Vea la documentación adicional en la web para obtener los siguientes perfiles: Estudiante ... 0,45 €; Carnet Verd ... 0,30 €; Carnet Gran A (gratuito) y Gran B ... 0,30 €; Familia numerosa ... 0,30 €, y Palma amb tu ... 0,45 €.

2. En la web, los residentes de Palma, para solicitar certificados de viaje

Se debe introducir el número de tarjeta (sin los ceros de la izquierda; por ejemplo, si el número es 0.012.345.678, se tiene que introducir 12345678) y la fecha de nacimiento en formato DD/MM/AAAA.

3. Al servicio de Bicipalma

Bicipalma es un sistema de bicicleta pública que pone a disposición de la ciudadanía un grupo de bicicletas para que se puedan utilizar para desplazarse por la ciudad. Es un servicio sencillo, práctico y sostenible.

Los usuarios con Tarjeta Ciudadana pueden darse de alta en Bicipalma utilizando los datos relativos a su tarjeta en la web www.mobipalma.mobi/es/movilidad/bicipalma.

4. En los contenedores de materia orgánica

Para las buenas prácticas en la gestión de los residuos, como la apertura de los contenedores marrones para la materia orgánica, en determinados barrios.

Documentación que se debe aportar para obtenerla

General

- DNI, NIE, pasaporte o permiso de conducción español.

Menores de 16 años

- DNI del menor.
- DNI de su representante legal (padre, madre o tutor legal), con quien está empadronado.

Mediante representante

- DNI original del titular y del representante.
- Autorización original firmada.