

Programa de atención a mujeres víctimas de violencia de género

Dirección	C. de la Ferreria, 10, 3r - 07002 Palma		
Teléfono	971 22 74 00	Fax	971 77 54 79
Correo electrónico	violenciagenere@palma.es	Web	www.palma.cat
Horario de atención	De lunes a viernes, de 9 h a 14h y los martes de 16 h a 18.30 h		
Persona de referencia	Aina Capellà	Cargo	Directora territorial de Balears
Tipo de entidad	Administración pública municipal	Ámbito geográfico	Palma
Dependencia	Ayuntamiento de Palma - Área de Igualdad, Juventud y Derechos Cívicos		
Gestión	Fundació Institut de Reinserció Social (IRES)		

PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Mujeres víctimas de violencia de género

ÁREAS DE ACTUACIÓN

Violencia de género.

FORMA DE ACCESO

Directa o por derivación de algún profesional.

REQUISITOS

Ser mujer que ha padecido o padece una situación de violencia de género.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Es uno de los programas incluidos en el Servicio Municipal de Atención Integral a la Violencia de Género. Su finalidad es garantizar la atención social de víctimas de violencia de género del municipio de Palma, una perspectiva integral y en red de los diferentes servicios de atención personal.

SERVICIOS QUE PRESTA

- Información, orientación, asesoramiento a víctimas de violencia de género y las personas profesionales que las atienden, en temas de violencia de género.
- Servicio de acompañamiento: acompañamientos personalizados a las víctimas en las gestiones vinculadas a su situación y el seguimiento de las gestiones.
- Gestión y seguimiento del Servicio de Teleasistencia Móvil a las mujeres víctimas de violencia de género. Gestionado por Cruz Roja.
- Gestión de alta al 112. Inclusión en el fichero DVR - declaración voluntaria de riesgo- con información de las mujeres que, cuando se encuentren en situación de riesgo o violencia de género, deciden de manera voluntaria ceder sus datos al servicio de emergencias.
- Asistencia jurídica y asesoramiento para presentar una denuncia. Convenio con la CAIB.

