

CALA MAJOR

Empresa Concessionaria de explotació : BEACH I OCI S.L
971818000/676342483
psoler@grupsteh.es

Empresa de vigilància: SALVAMENTO Y RESCATE PROFESIONAL
C/Frida Kahlo,13 07004 PALMA
678742583
j.santos@grupsrp.com

Núm. socorristes vigilància: 4
Núm. socorristes accessibilitat: 1



A. IDENTIFICACIÓ DE LA PLATJA

1. Nom de la platja: **Codi:**

2. Longitud: **Amplària:**

3. Ubicació física:

- Límits:
- Localització:
- Coordenades geogràfiques:

4. Grau d'ocupació:

- Tipus d'usuari Alt Mitjà Baix
- Local Turista

5. Proximitat de nucli urbà:

- Passeig marítim Urbana Semiurbana Aïllada
- Vegetació Sí No
- Proximitat a zona residencial Sí No

6. Accessos a la platja:

- Accessos per a discapacitats Per a vianants Per a vehicles Per a vaixells
- Localització d'accessos per a vehicles d'emergències Sí No

7. Tipus de platges:

- Composició de la platja Natural Artificial
- Camps de dunes Bols Roques Grava Arena
- Maresmes Sí No
- Vegetació protegida Sí No
- Espai natural protegit Sí No

8. Perfil de platja:

- Dissipativa Intermèdia Reflectiva

- Perfil de creixement o d'estiu (pendent més fort)
- Perfil d'erosió o d'hivern (pendent més suau)



9. Condicions del bany:

- Tipus d'ones Aigües tranquil·les Onatge moderat Onatge fort
- Distància de la zona de ruptura de l'ona en relació amb la vora _____ metres
- Vents dominants Mar de vent Mar de fons
- Direcció d'incidència de l'onatge, components del vent Brisa lleugera Dominant Forta
- N NE E SE S SO O NO

10. Pendent de la platja:

- Ondulacions de fons Angle suau Angle normal Pendent bruscat
- Barres submergides Sí No
- Fosses Sí No
- Obstacles semisumergits o submergits Sí No

11. Corrents:

- Flux d'aigua Deriva litoral
- Corrent de marea
- Corrent d'onatge
- Rieres
- Desembocadures
- Centrals tèrmiques
- Corrents de ressaca
- Altres

12. Accidents geogràfics:

- **Espigons:**
- Nombre: 1
- Descripció, segons la morfologia: Roques
- Localització a la platja: Extrem
- **Ports**
- Localització de l'escullera: _____
- Bocana trànsit entrada/sortida: _____
- Marès Sí No
- Illes Sí No
- Baixes Sí No
- Variació geogràfica terrestre o marina de la platja: No

13. Elements addicionals:

- Balisament Sí No
- Senyalització de perills Sí No
- Cartells informatius Sí No



- Zona d'ancoratge Sí No
- Embarcadors/molls Sí No

14. Serveis de la platja:

- Passarel·les per a discapacitats Sí No
- Telèfons Sí No
- Dutxes Sí No
- Lavabos Sí No
- Lloguers Sí No
- Quioscs/balnearis Sí No
- Zones de submarinisme o esportives Sí No
- Escars Sí No
- Altres Sí No

15. Material de salvament: (disponible o cedit a la policia local, protecció civil, etc.)

- Propietat municipal Sí No
 - Embarcació de salvament Inflable Semirígida Moto nàutica Llitera per a moto
 - Equip d'oxigenoteràpia Sí No
 - Desfibril·lador Sí No
 - Taula de rescat Sí No
 - Equip de rescat Sí No
 - Farmacioles portàtils Sí No
- Quantitat
- | | | |
|--|---|--|
| | 1 | |
| | 1 | |
| | 1 | |
| | | |
| | 1 | |
| | 5 | |
| | 5 | |
- Quantitat

16. Possibles mitjans auxiliars de rescat/salvament: (a les proximitats)

- Clubs de busseig Sí No
- Lloguers d'embarcacions Sí No
- Esports aquàtics Sí No
- Confraria de pescadors Sí No
- Altres Sí No

17. Astes per a banderes:

- Banderes de senyals Sí No
- Banderes blaves Sí No



18. Vigilància:

- | | | Quantitat | |
|----------------------------|--|-----------|-----------------------------|
| - Torres de vigilància | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | 1 | <input type="checkbox"/> No |
| - Lloc de vigilància | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | 1 | <input type="checkbox"/> No |
| - Llocs de primers auxilis | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | 1 | <input type="checkbox"/> No |

19. Catalogació de la platja:

- Risc baix Risc mitjà Risc alt

20. Coordinador de servei de la platja:

Ana de Miguel/Antonia Amengual/Antonio Bujosa

21. Supervisor de la platja:

Juan Antonio Santos

22. Tècnic redactor del pla de salvament:

Ana de Miguel

23. Prestatari del servei de salvament:

SALVAMENTO Y RESCATE PROFESIONAL

- Gestió municipal Concessionari

24. Observacions respecte a l'apartat A (identificació de la platja):

Les dades relatives a la direcció i intensitat del vent corresponen al mes d'agost del 2004.



B. ANÀLISI DE RISCS I ELEMENTS VULNERABLES

1. Entorn:

- | | | |
|-----------------|--|--|
| 1.1. Urbà | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 1.2. Industrial | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 1.3. Natural | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |

2. Accessibilitat:

- | | | |
|-----------------------------|--|--|
| 2.1. Vianants | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 2.2. Discapacitats | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 2.3. Vehicles d'emergències | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 2.4. Embarcacions de rescat | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 2.5. Heliports provisionals | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |

3. Tipologia d'usuaris:

- | | | |
|---|---|--|
| 3.1. Procedència | <input checked="" type="checkbox"/> Nacional | <input checked="" type="checkbox"/> Estrangera |
| 3.2. Grups més vulnerables
(ancians, infants, discapacitats, etc.) | <u>Gent gran, nins, persones discapacitades</u> | |

4. Morfologia:

- | | | |
|------------------------------------|--|--|
| 4.1. Albuferes, graus | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 4.2. Arenosa | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 4.3. Rocosa en penya-segats | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 4.4. Rocosa en costa d'escaló | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 4.5. Platja mixta de grava i arena | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |

5. Riscs ambientals:

- | | | |
|--------------------------------------|--|--|
| 5.1. Topografia (penya-segats, etc.) | <u>Sí</u> | |
| 5.2. Corrents | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 5.3. Marees | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 5.4. Onatges | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 5.5. Vents | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 5.6. Climatologia | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 5.7. Altres | _____ | |

6. Instal·lacions:

6.1. Terrestres

- | | | |
|----------------------------------|--|--|
| 6.1.1. Ports | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 6.1.2. Espigons | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 6.1.3. Instal·lacions esportives | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |



- | | | | | | |
|---------|----------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|----|
| 6.1.4. | Àrees recreatives | <input type="checkbox"/> | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No |
| 6.1.5. | Serveis de restauració | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/> | No |
| 6.1.6. | Lloguers | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/> | No |
| 6.1.7. | Serveis higienicosanitaris | | | | |
| | Dutxes | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/> | No |
| | Aigua potable | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/> | No |
| | Llavabos | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/> | No |
| 6.1.8. | Telèfons públics | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/> | No |
| 6.1.9. | Papereres | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/> | No |
| 6.1.10. | Altres | | | | |

6.2. Aquàtiques

- | | | | | | |
|--------|--------------|--------------------------|----|-------------------------------------|----|
| 6.2.1. | Ancoratges | <input type="checkbox"/> | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No |
| 6.2.2. | Embarcacions | <input type="checkbox"/> | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No |
| 6.2.3. | Illots | <input type="checkbox"/> | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No |
| 6.2.4. | Emissaris | <input type="checkbox"/> | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No |

7. Observacions respecte a l'apartat B (anàlisi de riscos i elements vulnerables):

Data:

Palma, 5 de JULIOL de 2019

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

A) MITJANS HUMANS I MATERIALS.-**1. TORNS DE TREBALL****1.1. Ordinari (temporada alta)**

PERÍODE	16/06/19	A	15/09/19		HORARI	10:00	A	19:30
---------	----------	---	----------	--	--------	-------	---	-------

1.2. Extraordinari (temporada mitja)

PERÍODE	1/05/19	A	15/06/19		HORARI	11:00	A	19:00
PERÍODE	16/09/19	A	31/10/19		HORARI	11:00	A	19:00

2. EQUIPS D' INTERVENCIÓ**2.1. Fase primària**

	RECURS	Núm.
2.1.1.	Socorristes d'activitats aquàtiques (vigilància estàtica)	1
2.1.2.	Supervisor	1
2.1.3.	Socorristes d'activitats aquàtiques (dinàmics)	2*
2.1.4.	Socorrista activitats aquàtiques pel servei d'accessibilitat per a persones discapacitades (només al període ordinari)	1

(*) En cas d'emergència utilitzaran la moto aquàtica.

2.2. Fase secundària

2.2.1.	Cossos de seguretat (policia local)	2
2.2.2.	Cossos de seguretat (CNP)	
2.2.3.	Director/coordinador de l'equip de salvament	1**

(**) Hi haurà un director/coordinador per a tot el municipi.

2.3. Fase terciària

2.2.2.	Tècnic conductor ambulància suport vital bàsic	1*
2.2.3.	Tècnic ambulància suport vital bàsic	1*

(*) Es garantirà la disponibilitat de, almenys, una ambulància de Suport Vital Bàsic i un vehicle per a totes les platges que estaran ubicats a la Platja de Palma

3. INSTAL·LACIONS FIXES

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

	RECURS	N°
3.1	Centres de coordinació operativa	1*
3.2	Llocs de primers auxilis	1
3.3	Torres de vigilància	1

(*) El Centre de coordinació operativa es troba a la Platja de Palma

4. INFORMACIÓ**4.1. Banderes**

	TIPOLOGIA	N°
4.1.1.	Jocs de 3 banderes de colors (condicions per al bany)	2
4.1.2.	Banderes taronja per a la senyalització (absència circumstancial del socorrista)	1
4.1.3.	Banderes de quadres negres i blancs (sector d'activitats nàutico-esportives)	1
4.1.4.	Banderes vermelles amb creu blanca (llocs de primers auxilis)	1

4.2. Cartells informatius

	TIPOLOGIA	N°
4.2.1.	Segons decret 2/2005	3

5. ABALISAMENT

	TIPOLOGIA	N°
5.1	Terrestre (equips d'abalisament per a la senyalització preventiva)	1
5.2	Aquàtic (canal d'entrada i sortida d'embarcacions)	1
5.3	Aquàtic (delimitació zona de bany -200 m.-)	1

6. COMUNICACIÓ**6.1. Xiulets**

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

	TIPOLOGIA	N°
6.1.1	Xiulets	3

6.2. Telèfons

	TIPOLOGIA	N°
6.2.1	Mòbils (els telèfons corresponents de les platges es carregaran a la plataforma " https://sosplatges.112ib.com/del Servei d'emergències de les illes balears 112")	1
6.2.2	Fixos	

6.3. Equips de radiotransmissió

	TIPOLOGIA	N°
6.3.1	Portàtils	4
6.3.2	Fixos	0
6.3.3	Mòbils (instal·lats als vehicles de suport i ambulàncies)	

6.4. Megàfons

	TIPOLOGIA	N°
6.4.1	Portàtils	1
6.4.2	Fixos (megafonia instal·lada a punts concrets)	

6.5. Banderoles

	TIPOLOGIA	N°
6.5.1	Jocs de banderoles per a la comunicació visual	1

6.6. Equips d'il·luminació

	TIPOLOGIA	N°
6.6.1	Portàtils (llanternes per senyals)	1
6.6.2	Portàtils (llanternes subaquàtiques per a la moto d'aigua)	1
6.6.3	Fixos (focus exteriors)	
6.6.4	Mòbils (focus incorporats als vehicles de suport i ambulàncies)	

6.7. Pirotècnia

	TIPOLOGIA	N°
--	-----------	----

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

6.7.1	Jocs de bengales	1
6.7.2	Pots de fum	1

7. VIGILÀNCIA**7.1. Equipaments òptics**

	TIPOLOGIA	N°
7.1.1	Prismàtics	2

8. INTERVENCIÓ**8.1. Material de rescat i autoprotecció**

	TIPOLOGIA	N°
8.1.1	Taules de rescat	1
8.1.2	Cèrcols salvavides	2
8.1.3	Llaunes de rescat	4
8.1.4	Rodets de rescat amb guia flotant de 200 m.	1
8.1.5	Guies flotants per a remolc	1
	TIPOLOGIA	N°
8.1.6	Armillles salvavides	5
8.1.7	Cascs de protecció	2
8.1.8	Llitera de rescat per a moto aquàtica	1
8.1.9	Jocs d'aletes	3
8.1.10	Jocs de careta i tub	3

8.2. Embarcacions

	TIPOLOGIA	N°
8.2.1	Semirrígides (salvament nivell C)	
8.2.2	Semirrígides (salvament nivell B)	
8.2.3	Motos aquàtiques	1

8.3. Vehicles

TIPOLOGIA	N°
-----------	----

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

8.3.1	Transport de materials i personal i tracció de remolcs	1*
8.3.2	Supervisió i emergències	1*
8.3.3	Ambulància de suport vital bàsic	1*

(*) Es garantirà la disponibilitat de, almenys, una ambulància de Suport Vital Bàsic i un vehicle per a totes les platges, que estaran ubicats a la Platja de Palma

9. AUXILI**9.1. Farmacioles**

	TIPOLOGIA	N°
9.1.1	Motxilles completes	2
9.1.2	Ronyoneres primers auxilis i reanimació bàsica	5
9.1.3	Farmacioles fixes	1
9.1.4	Cofres primers auxilis (vehicles i embarcacions)	1

9.2. Desfibril·lació

	TIPOLOGIA	N°
9.2.1	Desfibril·ladors semiautomàtics	1

9.3. Oxigenoteràpia

	TIPOLOGIA	N°
9.3.1	Equips portàtils (maletins)	1
9.3.2	Equips portàtils (incorporats a les motxilles-farmaciola)	1
9.3.3	Instal·lació fixa	1
9.3.4	Instal·lació mòbil (canalització ambulància)	

9.4. Mobilització

	TIPOLOGIA	N°
9.4.1	Lliteres de transport de ferits	1
9.4.2	Cadires de rodes per al transport de pacients (<i>transportin</i>)	1
9.4.3	Cadires de rodes	

9.5. Immobilització

	TIPOLOGIA	N°
9.5.1	Taulers espinals	1
9.5.2	Lliteres de pales	1

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ Nº	12	APARTAT	TOTS		

9.5.3	Immobilitzadors de cap (<i>dama de Elche</i>)	2
9.5.4	Immobilitzadors de columna (<i>SED</i>)	1
9.5.5	Jocs de collarets cervicals (tots els tamanys)	2
9.5.6	Jocs de fèrules d'immobilització (extremitats)	1

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

B) ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA
1. EQUIPS OPERATIUS

Per a la intervenció en els diferents nivells de resposta es defineix la configuració dels següents *EQUIPS OPERATIUS*:

1.1. Lloc de primers auxilis
1.1.1. Indicatiu ràdio

	FUNCIÓ	Indicatiu
1.1.1.1	Lloc de primers auxilis	B.5

1.1.2. Recursos humans

	DEFINICIÓ	PERFIL	N°
1.1.2.1	SAA		5*

*Els mateixos socorristes que hi ha sobre la platja són els que se'n fan càrrec de l'atenció en primers auxilis al Lloc quan així es requereix

1.1.3. Recursos materials

	DEFINICIÓ	EQUIPAMENT
1.1.3.3	Lloc de P.Aux.	Mobiliari assistència
		Farmaciola primers auxilis fixa
		Material de mobilització (cadira de rodes i llitera plegables)
		Material d'immobilització (fèrules, collarets cervicals , llitera de pales)
		Oxigenoteràpia fixa i portàtil
		Material de rescat propi i reserva
		Desfibrilador semiautomàtic

1.1.4. Responsabilitats

1.1.4.1.	Atenció del Lloc de Primers Auxilis (cures)
-----------------	---

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

1.2. Equip de vigilància estàtica

1.2.1. Indicatiu ràdio

	UBICACIÓ	Indicatiu
1.2.1.1	Torre de vigilància al centre de la platja	V.12

1.2.2. Recursos humans

	DEFINICIÓ	N°
1.2.2.1	Socorrista d'activitats aquàtiques	1

1.2.3. Recursos materials

	DEFINICIÓ	N°
1.2.3.1.	Torre d'observació	1
1.2.3.2.	Prismàtics	1
1.2.3.3.	Ràdiotransmissor portàtil	1
1.2.3.4.	Llauna de rescat	1
1.2.3.5.	Rodet de rescat amb guia flotant	1
1.2.3.6.	Motxilla de primers auxilis amb equip d'oxigenoteràpia incorporat	1
1.2.3.7.	Bandera taronja d'indicació d'absència del socorrista	1
1.2.3.8.	Taula de rescat	1
1.2.3.9.	Bandera de senyalització de presència (Servei de salvament)	1
1.2.3.10	Aletes de rescat	1
1.2.3.11	Xiulet	1
1.2.3.12	Formularis de registre simplificats	-

1.2.4. Responsabilitats

1.2.4.1.	Vigilància de la zona de prioritat (prioritària
1.2.4.2.	Comunicació de situacions de risc
1.2.4.3.	Assistència sanitària, primers auxilis i rescat aquàtic a la zona de responsabilitat
1.2.4.4.	Actuacions preventives a la zona de responsabilitat
1.2.4.5.	Enregistrament de dades d'assistències
1.2.4.6.	Comunicació d'intervencions i moviments al centre coordinador

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI 00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

1.3. Equip de prevenció, recolzament i vigilància dinàmica

1.3.1. Indicatiu ràdio

	UBICACIÓ	Indicatiu
1.3.1.1	Efectua ruta des de la torre a cada un dels extrems de la platja, normalment per la zona secundària	R.10 i R.11

1.3.2. Recursos humans

	DEFINICIÓ	N°
1.3.2.1	Socorrista d'activitats aquàtiques	3

1.3.3. Recursos materials

	DEFINICIÓ	N°
1.3.3.1.	Llauna de rescat	3
1.3.3.2.	Xiulet	3
1.3.3.3.	Ronyonera bàsica de primers auxilis i reanimació bàsica	3
1.3.3.4.	Ràdiotransmissor portàtil	3
1.3.3.5.	Aletes	3

1.3.4. Responsabilitats

1.3.4.1.	Actuacions preventives a la zona assignada
1.3.4.2.	Vigilància dinàmica
1.3.4.3.	Assistència sanitària , primers auxilis i rescat aquàtic a la seva zona de responsabilitat
1.3.4.4.	Relleus de posicions periòdics segons protocol
1.3.4.5.	Relleus de posició per intervenció del socorrista de vigilància estàtica
1.3.4.6.	Enregistrament de dades d'assistències
1.3.4.7.	Comunicació d'intervencions i moviments propis al supervisor

1.4. Equip de moto aquàtica

1.4.1. Indicatiu ràdio

	UBICACIÓ	Indicatiu
1.4.1.1	Normalment la moto està varada sobre l'arena, el personal és el mateix que sobre la platja. Només utilitza aquest indicatiu quan és activada i està intervenint	L.3

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

1.4.2. Recursos humans

	DEFINICIÓ	N°
1.4.2.1	Socorrista d'activitats aquàtiques (PATRÓ moto aquàtica)	1*

* Aquesta feina serà desenvolupada per un socorrista de vigilància dinàmica.

1.4.3. Recursos materials

	DEFINICIÓ	N°
1.4.3.1.	Moto aquàtica	1
1.4.3.2.	Litera de rescat	1
1.4.3.3.	Llauna de rescat	1
1.4.3.4.	Bossa de corda de rescat	1
1.4.3.5.	Ràdiotransmissor portàtil amb funda aquàtica tipus bandolera	1
1.4.3.6.	Joc de collarets cervicals	1
1.4.3.7.	Cap de remolc (guia flotant 50m)	1
1.4.3.8.	Equip d'eines bàsic (clau de bugires, pinces maggil, clau anglesa, eina multifuncions)	1
1.4.3.9.	Farmaciola elemental de primers auxilis i SVB estanca	1
1.4.3.10	Guardapits Salvavides	2
1.4.3.11	Casc de protecció	2
1.4.3.12	Clau amb dispositiu home a l'aigua	1

1.4.4. Responsabilitats

1.4.4.1.	Rescat aquàtic i recolzament a rescats aquàtics
1.4.4.2.	Activitats preventives puntuals (avisos a embarcacions i nedadors fora de la zona assignada)

1.5. Monitor d'accessibilitat Socorrista d'activitats aquàtiques

1.5.1. Indicatiu ràdio

	UBICACIÓ	Indicatiu
1.5.1.1	Zona dreta de la platja. A la zona d'accessibilitat situada enfront de l'accés principal a la platja	Z.5

1.5.2. Recursos humans

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

	DEFINICIÓ	N°
1.5.2.1	Socorrista d'activitats aquàtiques - MONITOR d'accessibilitat	1

1.5.3. Recursos materials

	DEFINICIÓ	N°
1.5.3.1.	Llauna de rescat	1
1.5.3.2.	Xiulet	1
1.5.3.3.	Ronyonera bàsica de primers auxilis i reanimació bàsica	1
1.5.3.4.	Ràdiotransmissor portàtil amb funda de protecció	1
1.5.3.5.	Aletes	1
1.5.3.6.	Guardapits salvavides	2
1.5.3.7.	Cadires amfibies	1
1.5.3.8.	Joc de crosses amfibies	2

1.5.4. Responsabilitats

1.5.4.1.	Atenció i ajuda al bany a les persones amb discapacitats (prioritària)
1.5.4.2.	Habilitació de les instal·lacions destinades a aquest col·lectiu
1.5.4.3.	Reforç de les intervencions en cas d'emergències
1.5.4.4.	Rescats a l'aigua a la seva zona immediata
1.5.4.5.	Assistència sanitària i primers auxilis als usuaris del servei i altres de la seva zona immediata
1.5.4.6.	Enregistrament de dades d'assistències i atencions a persones amb discapacitats

1.6. Equips externs

1.6.1. Empresa concessionària de la platja: BEACH I OCI S.L

	DESCRIPCIÓ DELS RECURSOS	N°
1.6.1.1	ACTIVITATS QUE DESENVOLUPEN Empresa concessionària de explotació d'instal·lacions temporals de la platja (hamaques, para-sols i padel-surfs)	
1.6.1.2	SAA	1

1.6.2. Policia Local*

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

	EQUIPS ESPECIALS TEMPORADA ESTIU	N°
1.6.2.1	Policia Local	2

1.6.3. Centres sanitaris*

	DENOMINACIÓ	SERVEI
1.6.3.1.	Hospital de Son Espases	Hospitalari i Urgències 24 h.
1.6.3.2.	Clinica Femenia	Hospitalari i Urgències 24 h.
1.6.3.3.	Clínica Rotger	Hospitalari i Urgències 24 h.
1.6.3.4.	Clínica Planas	Hospitalari i Urgències 24 h.
1.6.3.5.	Clínica Juaneda	Hospitalari i Urgències 24 h.
1.6.3.6.	Clinic Balear (privat)	Ambulatori Urgències 24 h.
1.6.3.7.	UB El Terreno	Ambulatori laborables diurn (Urgències)

* La ubicació específica i dades de contacte d'aquests cossos s'especifica en el capítol V.

1.6.4. Ambulàncies externes: disponibilitat i isocrones

	Entitat o empresa	Tipologia	Temps de resposta
1.6.4.1.	Ambulàncies servei públic d'emergències sanitàries extrahospitalàries de l'IB-Salut	SVA	10'
1.6.4.2.	Ambulàncies servei públic d'emergències sanitàries extrahospitalàries de l'IB-Salut	SVB	10'
1.6.4.3.	Ambulàncies servei privat	SVA	10'
1.6.4.4.	Ambulàncies servei privat	SVB	10'

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

2. VIGILÀNCIA

2.1. Àrees de responsabilitat

2.1.1. Sectorització

2.1.1.1	Núm. d'àrees de responsabilitat (el referent de cada una d'elles són les torres de vigilància amb la seva dotació humana)*	1
2.1.1.2	Núm. de SAA de reforç a aquestes àrees amb tasques de vigilància dinàmica, intervencions i relleus	2
2.1.1.3	Distància mitjana entre punts de referència (torres)	Una sola torre
2.1.1.4	Radi d'acció de cada torre de vigilància	125 m. aprox.
2.1.1.5	Solapament lineal entre àrees de responsabilitat	Una sola àrea
2.1.1.6	Indicatis especials d'orientació i localització	
	- Zona dreta de la torre mirant cap a la mar	VÍCTOR # DELTA
	- Zona esquerra de la torre mirant cap a la mar	VÍCTOR # ECHO
Essent "#" el n° de torre de referència per a l'indicatiu		

Observacions:

2.1.2. Temporalitat

2.1.2.1	Vigilància estàtica	Ininterrompuda durant tot l'horari de servei
2.1.2.2	Vigilància dinàmica	S'alterna dins cada zona amb tasques de reforç, intervenció, descans i relleus en els torns de dinar, per tant no serà continuada i ininterrompuda

2.1.3. Delimitació de les àrees de responsabilitat

2.1.3.1. ÀREA 1

2.1.3.1.1.	DELIMITACIÓ			
	Des de:	Extrem dret de la platja (espigó enfront d'entrada principal). Zona a l'abast del camp visual del socorrista		
	Fins a:	Extrem esquerra de la Platja (Hotel Nixe). Zona a l'abast visual del socorrista		
2.1.3.1.2.	VIGILÀNCIA ESTÀTICA			
	Indicatiu:	V.12	Ubicació:	Torre al centre de la platja
2.1.3.1.3.	VIGILÀNCIA DINÀMICA			
	Indicatiu:	R.10/R.11	Recorregut:	Tota la zona de responsabilitat

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

2.1.3.1.4.	EXTENSIÓ DE LES ZONES DE RESPONSABILITAT		
	Delta (dreta)	Des de la torre fins a 120 m.	
	Echo (esquerra)	Des de la torre fins a 130 m.	
2.1.3.1.5.	ZONES DE VIGILÀNCIA		
	Zona primària	Làmina d'aigua de la zona delimitada	
		Altr es:	Tenir en compte zona rocosa a l'abast visual del socorrista situada a la dreta de la platja
	Zona secundària	Zona de contacte entre l'arena i l'aigua de la seva zona primària	
		Altr es:	Inclou zones rocoses de l'extrem i el centre
	Zona terciària	Tota la zona de platja fora de l'abast del seu camp de visió inclosa dins l'àrea delimitada	
		Altr es:	Fins al bar de la platja

Observacions Àrea 1:

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

3. CLASSIFICACIÓ DE LES EMERGÈNCIES

Segons la gravetat de cada situació les assistències es divideixen en funció del nivell d'activació de la cadena de rescat establint-se els següents tipus:

3.1. S1

Accident o incident que no interrompe les activitats de vigilància dels equips Víctor, i pot ésser solucionat per qualsevol recurs del dispositiu (equips Òscar), a requeriment directe de l'afectat o de l'equip Víctor

3.2. S2

Accident o incident que interrompe les activitats de vigilància dels equips Víctor, ja que han d'actuar per a la seva resolució, requerint l'ampliació de la zona de responsabilitat i activació de l'equip Òscar per a la continuació de la vigilància, i intervenció del supervisor per a la comunicació i enregistrament de l'accident. També es dona aquesta categoria a tota intervenció sanitària a la que es recomana una visita al centre sanitari.

3.3. S3

Accident o incident que requereix l'activació de recursos externs al servei de salvament de la platja, requerint també l'ampliació de la zona de responsabilitat i l'activació de l'equip Òscar per a la continuació de la vigilància i del supervisor per al comandament i control de la situació. Implicaran sempre la cridada telefònica a l'112 per a la sol·licitud de recursos externs per part del supervisor de la platja.

3.4. S4

És la situació generada per un cas de múltiples emergències a la platja, greu risc per als usuaris, catàstrofe o calamitat pública. En aquests casos, si s'escau, es poden suspendre totes les activitats de vigilància, advertint als usuaris per dedicar tots els recursos operatius a la resolució de la situació; també en aquests casos cal que el supervisor comuniqui la situació als responsables de l'112 perquè assoleixin el comandament de la situació, posant a la seva disposició tots els mitjans del dispositiu.

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

4. SISTEMES OPERATIUS**4.1. Sistemes operatius de vigilància****4.1.1. VIGILÀNCIA ESTÀTICA**

Considerarem vigilància estàtica la que es realitza des d'un punt fix, amb una zona objecte clarament delimitada. Normalment es durà a terme des de les cadires i torres de vigilància, plataformes superiors dels llocs de primers auxilis, o des d'una zona elevada sobre la mateixa platja quan existeixi suficient visibilitat i es pugui prescindir de les infraestructures habituals

PAUTES	
4.1.1.1.	Es mantindrà una atenció constant de tota la zona primària compresa dins l'àrea de responsabilitat assignada
4.1.1.2.	A l'inici de cada torn de vigilància, prèvia transferència d'incidències amb el relleu corresponent, s'efectuarà una composició de lloc per tal d'identificar els col·lectius de risc, les zones massificades i les àrees amb major possibilitat de perill per causes, meteorològiques i morfològiques
4.1.1.3.	Durant el torn de vigilància s'efectuarà un escaneig constant de la zona assignada revisant amb més freqüència els punts i situacions especificades al punt anterior fent ús dels prismàtics quan calgui
4.1.1.4.	S'informarà i sol·licitarà col·laboració d'altres recursos quan es detecti qualsevol situació estranya que no pugui ésser clarament identificada i classificada pel socorrista
4.1.1.5.	No s'abandonarà el lloc de vigilància fins que el relleu oportú ocupi aquesta mateixa demarcació (excepte en els supòsits d'emergència contempats), en qualsevol cas, l'abandonament o suspensió de l'activitat de vigilància haurà d'ésser coneguda i autoritzada pel supervisor
4.1.1.6.	Si el socorrista detecta pèrdua de la seva capacitat de concentració per qualsevol motiu, pot sol·licitar que s'acceleri el relleu previst

4.1.2. VIGILÀNCIA DINÀMICA

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

Considerarem vigilància dinàmica la que es realitza per part de socorristes en moviment, normalment durant les rondes dutes a terme en els espais de temps compresos entre cada torn de vigilància estàtica

PAUTES	
4.1.2.1.	S'efectuaran rondes de vigilància dinàmica prop de la vorera (zona secundària) amb l'objectiu de reforçar la tasca de prevenció a la zona primària i d'identificar possibles situacions de risc a la zona secundària
4.1.2.2.	Les rondes comprendran el tram indicat al punt 2. Es remarca que l'objectiu no ha d'ésser desplaçar-se per efectuar el relleu, sinó que a més s'assimilen les funcions específiques de reforç, atenció a la zona primària i secundària, prevenció i primers auxilis
4.1.2.3.	Entenent les prioritats d'aquesta activitat, si s'ha d'efectuar qualsevol acció que dificulti el relleu al socorrista estàtic en el temps previst, el sistema ha d'estar preparat per resoldre la situació amb un relleu alternatiu
4.1.2.4.	L'abandonament o suspensió de l'activitat de vigilància i reforç haurà d'ésser coneguda i autoritzada pel supervisor de la platja i comunicada al coordinador operatiu

4.1.3. VIGILÀNCIA ESPECÍFICA ZONA D'ACCESSIBILITAT

Fa referència a la tasca efectuada pel socorrista assignat específicament a l'atenció al bany de les persones discapacitades que volen fer ús dels serveis habilitats per a garantir l'accessibilitat a la platja

PAUTES	
4.1.3.1.	La vigilància de la zona balisada reservada per al bany de persones discapacitades serà responsabilitat exclusiva del socorrista assignat a l'atenció d'aquests usuaris, deguent controlar en tot moment qualsevol entrada a la mateixa, ja sigui amb les ajudes tècniques disponibles o pels seus propis mitjans, identificant el risc concret que presenti segons la tipologia de la discapacitat
4.1.3.2.	De forma complementària, sempre que no tinguin usuaris als qui atendre, reforçarà la prevenció a les zones primària i secundària de l'àrea de responsabilitat a la que estigui situat
4.1.3.3.	Entrarà dins els sistemes de relleus previstos al corresponent S.O.
4.1.3.4.	El servei de bany assistit només estarà operatiu amb bandera verda. Si s'exhibeix la bandera groga o vermella, es reforçarà la senyalització de la zona d'accessibilitat amb banderoles vermelles i es prohibirà el bany a la zona i l'ús de les ajudes amfibies
4.1.3.5.	Quan no estigui permès el bany el socorrista continuarà a la zona, informant del motiu de prohibició del bany per a discapacitats, evitant l'entrada d'aquests usuaris dins l'aigua i atenent les persones que facin ús dels altres serveis (zona de repòs i infraestructures) i reforçant la

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI 00111
ANY	2019	CAPÍTOL III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

	vigilància estàtica de la zona
--	--------------------------------

4.1.4. AMPLIACIÓ DE LA COBERTURA DE RESPONSABILITAT

Considerarem ampliació de la cobertura de responsabilitat qualsevol modificació de les funcions habituals de vigilància estàtica que s'hagi de fer en funció de l'esdeveniment de situacions extraordinàries. En aquestes situacions es seguirà el següent criteri:

PAUTES	
4.1.4.1.	L'Òscar passarà a ocupar la vigilància estàtica sempre que la intervenció no precisi de la seva presència

4.2. Sistemes operatius de prestació de primers auxilis

PAUTES GENERALS PER A QUALSEVOL PRESTACIÓ DE PRIMERS AUXILIS:

1.	Seguiment criteri de qualitat assistencial, combinant la recerca del benestar de l'usuari amb les seves necessitats sanitàries
2.	Ús eficient dels materials i fungibles
3.	Manteniment de l'ordre i neteja de la zona assistencial
4.	Manteniment de les mesures de protecció i higiene personals
5.	Ajustar-se a les competències atribuïbles a uns primers auxilis
6.	Garantir la sol·licitud de recursos externs sempre que sigui necessari
7.	Comunicació i enregistrament segons protocol de cada intervenció

Segons la gravetat de l'assistència els accidents es classificaran com a S1, S2 ò S3

4.2.1. S.O. DE P. A. ESPECÍFICS ALS LLOCS DE PRIMERS AUXILIS

S'efectuaran als Llocs de P.A. les assistències d'aquelles persones que es dirigeixin directament a aquesta ubicació i de totes les que per qualsevol circumstància precisin ésser traslladades a aquest indret per tal de garantir la qualitat assistencial i les condicions d'higien i salubritat previstes a les pautes generals

PAUTES	
4.2.1.1.	Els P.A. seran atesos en primera instància pel SAA dinàmic (O.9.9.)
4.2.1.2.	En cas d'acumulació de casos a atendre intervindria el socorrista d'accessibilitat en les condicions descrites al SO d'ampliació de la cobertura de responsabilitats
4.2.1.3.	Aquestes intervencions requeriran ampliació de la cobertura de responsabilitats sempre que hagin d'ésser

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ Nº	12	APARTAT	TOTS		

efectuades en primera instància pel socorrista estàtic, moment en el que el Socorrista d'activitats aquàtiques dinàmic haurà de passar a ocupar el seu lloc o continuar amb la intervenció
--

ALTRES:

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI 00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

4.2.2. S.O. DE P.A. ESPECÍFICS SOBRE LA PLATJA

Tenim tipificades 3 circumstàncies de requeriment d'intervenció en P.A. sobre la platja

SITUACIONS I RESOLUCIÓ	
4.2.2.1.	Requeriment al VÍCTOR (vigilància estàtica)
	<p>S'avisarà els altres socorristes. El que exerceixi de supervisor donarà el rebut i si és ell mateix ho farà l'Òscar</p> <p>El qui exerceixi de supervisor decidirà si precisa o no recolzament.</p> <p>Segons la gravetat del cas aquest activarà els dispositius addicionals que consideri oportuns:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si l'atenció pot esperar s'activarà en primera instància l'Òscar - Si el cas requereix intervenció immediata l'efectuarà el Víctor i l'Òscar passarà a ocupar el seu lloc en el mínim espai de temps possible - En cas de simultaneïtat d'assistències es procedirà de la mateixa manera, i es sol·licitarà la intervenció del socorrista d'accessibilitat, qui, garantida la seguretat dels usuaris que estigui atenent abandonarà temporalment la seva ubicació. Aquest tipus d'assistència es classificarà com a mínim com a S2
4.2.2.2.	Requeriment a l'ÒSCAR (vigilància dinàmica):
	<ul style="list-style-type: none"> - Es comunicarà via ràdio l'inici de l'assistència per assabentar els altres membres de l'equip, tant si és el supervisor com si no, ja que es pot veure afectat el sistema de rotació - En cas que precisés la intervenció d'un altre efectiu, el que exerceixi de supervisor mobilitzarà el socorrista que estimi oportú segons grau d'ocupació de la zona d'accessibilitat, seguint el SO referit a l'ampliació de la cobertura de la responsabilitat - La classificació dels accidents pot respondre als tipus S1, S2, ò S3
4.2.2.3.	Requeriment al socorrista d'accessibilitat:
	<ul style="list-style-type: none"> - Si es tracta d'un usuari de la zona d'accessibilitat i no s'està practicant el bany assistit amb un altre usuari, es realitzarà la intervenció amb l'equip propi del socorrista d'accessibilitat. S'informarà el supervisor perquè tingui prevista la mobilització de l'Òscar cap a la zona per si s'amplia la demanda del servei d'accessibilitat mentre dura l'assistència - Si els recursos materials propis no són suficients per a l'assistència s'acudirà al Lloc de Primers Auxilis. Si s'ha d'efectuar la intervenció al lloc de P. A., el Víctor quedarà controlant la zona d'accessibilitat des de la seva posició, mentre l'Òscar es dirigeix cap a la zona. - En qualsevol cas, si es produeix una demanda de bany assistit mentre la situació no estigui del tot normalitzada, s'emplaçarà el sol·licitant a esperar

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI 00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

	explicant-li la situació
--	--------------------------

ALTRES: Qualsevol sol·licitud de recurs extern es realitzarà a través de l'112 directament des del dispositiu mòbil, comunicant paral·lelament via ràdio la situació a B.41

4.2.3. S.O. DE P.A. ESPECÍFICS FORA DE LA PLATJA

Davant el coneixement d'un accident fora de la platja s'activarà en primera instància l'Òscar per tal d'evitar interrompre les activitats de vigilància estàtica. El supervisor donarà avís a B.41 de l'abandonament de la platja i el mantindrà informat. Es donarà també avís a l'112 per a la mobilització dels recursos externs necessaris

SITUACIONS I RESOLUCIÓ	
4.2.3.1.	Requeriment a un VÍCTOR (vigilància estàtica)
	Si l'accident és greu i es produeix a la zona terciària de la zona de responsabilitat del Víctor aquest intervendria fins a l'arribada del primer recurs activat. En aquest cas es seguiria el mateix procediment que en els accidents sobre la platja, donant prioritat, una vegada atès l'accident, a la reordenació de l'activitat de vigilància
4.2.3.2.	Requeriment a un ÒSCAR (vigilància dinàmica):
	Si l'accident és detectat directament per un òscar, o és el recurs més proper, donarà avís perquè s'activin els recursos oportuns. Si l'accident és greu, intervindrà en primera instància fins a l'arribada dels recursos adients, moment en el que retornarà a la seva activitat ordinària

ALTRES: No es contempla el requeriment al socorrista d'accessibilitat donat que la seva ubicació, fa poc probable que una demanda exterior sigui atesa per ell sense passar abans pel socorrista de la torre. En qualsevol cas es procediria de la mateixa forma que en les demandes sobre la platja. Qualsevol sol·licitud de recurs extern s'efectuarà a través de l'112

4.3. Sistemes operatius d'intervenció aquàtica

4.3.1. S.O. PER A LA INTERVENCIÓ A L'AIGUA DELS SAA

Existeixen 3 circumstàncies que determinen el tipus de resposta en cas d'intervenció aquàtica

SITUACIONS I RESOLUCIÓ	
4.3.1.1.	Intervenció del VÍCTOR (vigilància estàtica)
	- Abans d'iniciar la intervenció es comunicarà l'entrada a l'aigua als altres membre de l'equip, indicant si es

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

	<p>tracta d'una acció preventiva o un rescat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el Víctor exerceix de supervisor, i la situació d'emergència recomana que sigui ell qui entri a l'aigua, delegarà temporalment la funció de coordinació en el socorrista d'accessibilitat, si està fora de l'aigua, o en l'Òscar en cas contrari, qui actuarà sota les indicacions del coordinador operatiu. El dispositiu telefònic per avís a l'112 si s'escau, passarà a mans de l'Òscar o el socorrista d'accessibilitat, qui el recollirà a la torre de vigilància - En cas de simultaneïtat d'assistències d'aquesta tipologia s'actuarà de la mateixa manera, donant avís a B.41 (qui en cas extrem passaria a coordinar la intervenció i a sol·licitar directament els recursos externs) i suspent les activitats d'accessibilitat i vigilància estàtica. Aquest tipus d'intervenció es classificarà com a mínim com a S2
4.3.1.2.	Intervenció de l'ÒSCAR (vigilància dinàmica):
	<ul style="list-style-type: none"> - Abans d'iniciar la intervenció es comunicarà l'entrada a l'aigua als altres membres de l'equip, indicant si es tracta d'una acció preventiva o un rescat - Si l'Òscar exerceix de supervisor, i la situació d'emergència recomana que sigui ell qui entri a l'aigua, delegarà temporalment la funció de coordinació en el Víctor o en el socorrista d'accessibilitat, que actuarà sota les indicacions del coordinador operatiu. El dispositiu telefònic per avís a l'112 si s'escau, passarà a mans del Víctor o el socorrista d'accessibilitat, que el recollirà immediatament del punt d'entrada a l'aigua de l'Òscar (a qui haurà fet seguiment visual) - En cas de simultaneïtat d'assistències d'aquesta tipologia s'actuarà de la mateixa manera, donant avís a B.41 (qui en cas extrem passaria a coordinar la intervenció i a sol·licitar directament els recursos externs) i suspent les activitats d'accessibilitat i vigilància estàtica. Aquest tipus d'intervenció es classificarà com a mínim com a S2
4.3.1.3.	Intervenció del socorrista d'accessibilitat:
	<p>S'actuarà com en el cas de la intervenció del Víctor excepte en els següents supòsits:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el socorrista d'accessibilitat detecta la necessitat d'intervenció per a rescatar un banyista quan ell és dins l'aigua assistint el bany d'una persona discapacitada, donarà avís immediat per ràdio als altres companys. Sense posar en perill la seguretat del banyista que s'està assistint seguirà l'evolució de la persona en perill i posarà al corrent l'intervinent, qui haurà entrat a l'aigua, mitjançant senyalització visual. En cas extrem, si s'està assistint un usuari mitjançant la cadira amfíbia, s'intervindrà a la situació de perill indicant a l'intervinent que passi a ocupar la seva posició, en el menor espai de temps possible i sempre sense perdre de vista l'usuari del bany assistit - Si la situació de perill és protagonitzada per un usuari del bany assistit, el socorrista d'accessibilitat efectuarà la intervenció mentre avisa per ràdio de la

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA		PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

situació per establir contacte visual amb el Víctor i demanar el recolzament oportú (el socorrista d'accessibilitat portarà l'equip de ràdio sempre amb ell, utilitzant la funda per al bany)

ALTRES:

4.3.2. S.O. PER A LA INTERVENCIÓ A L'AIGUA DE LA MOTO AQUÀTICA

La moto aquàtica d'aquest operatiu està destinada exclusivament a les intervencions a aquesta platja i als voltants si fos demandada amb aquesta finalitat. La seva activació serà decisió del supervisor i comunicada a B.41. Un dels membres del dispositiu serà el patró d'aquest recurs:

PAUTES	
4.3.2.1.	La moto aquàtica podrà ésser utilitzada per reforçar les actuacions preventives per riscos sobrevinguts o situacions anòmales.
4.3.2.2.	La moto aquàtica s'activarà també, sempre per decisió del supervisor, per reforçar alguna intervenció dins l'aigua de rescat a una zona o circumstàncies de perill.

ALTRES: Donat que l'equip Lima forma part del mateix operatiu de vigilància de la platja i no té assignat personal propi, serà necessària una ampliació de la cobertura de responsabilitats en cas d'activació per emergència o acció preventiva

4.3.3. S.O. PER A LA INTERVENCIÓ A L'AIGUA L'EMBARCACIÓ DE SALVAMENT

En aquest dispositiu l'embarcació de salvament amarrada al CMSAP no disposa de dotació humana independent, per la qual cosa es considera un mitjà auxiliar dins l'àmbit marítim i de tipus reactiu.

Aquest recurs serà sempre activat pel coordinador operatiu del servei de platges de Palma, segons consideri oportuna la seva idoneïtat. El supervisor de la platja pot suggerir la seva activació si considera que el cas que se li presenta no podrà ésser resolt per la moto aquàtica o els mitjans propis.

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI 00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

4.4. Sistemes operatius de comunicacions

4.4.1. S.O. DE COMUNICACIONS MITJANÇANT SENYALS ACÚSTIQUES AMB EL XIULET

S'utilitzarà aquest S.O. de comunicacions per donar avisos als usuaris o per comunicar-se amb els companys si la proximitat a aquests converteix aquest sistema en el més operatiu garantint l'objectiu principal que és la comunicació

SITUACIONS I RESOLUCIÓ	
4.4.1.1.	Dues xiulades llargues
	A utilitzar per cridar l'atenció dels usuaris i donar-los indicacions, recomanacions o advertiments
4.4.1.2.	Tres xiulades curtes
	A utilitzar per cridar l'atenció d'un equip o equips propers i iniciar el contacte visual entre ells
4.4.1.3.	Dos grups de tres xiulades curtes
	A utilitzar per comunicar una situació d'emergència i el desplaçament cap al lloc de l'incident

ALTRES: Si no es pot garantir la comunicació amb els equips a través d'aquest sistema s'utilitzarà directament la ràdio per evitar dificultar la intervenció

4.4.2. S.O. DE COMUNICACIONS VISUALS

S'utilitzaran per part dels socorristes que es trobin dins l'aigua a causa d'una intervenció, dirigides a l'equip o equips de reforç que es trobin a la vorera. Es pot fer ús per reforçar la visibilitat, dels dispositius flotants de rescat

SITUACIONS I RESOLUCIÓ	
4.4.2.1.	Un braç estès estàtic
	Indicació de posició i/o necessito ajuda NO urgent
4.4.2.2.	Moviment d'un braç de costat a costat
	Necessito ajuda URGENT
4.4.2.3.	Colze doblegat amb els dits tocant el cap
	Situació controlada. No preciso ajuda

ALTRES: En cas de problemes de funcionament del sistema de ràdio aquest codi es podria utilitzar també fora de l'aigua entre equips a la vista

4.4.3. S.O. PER A LES COMUNICACIONS PER RÀDIO

S'entenen per comunicacions ordinàries el conjunt de missatges operatius complementaris a les activitats de vigilància i prevenció i

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

en general les de treball operatiu que es trobin fora de la intervenció en cas d'emergència. El protocol de comunicacions per ràdio seguirà les pautes generals indicades al S.O. de comunicacions que són:

PAUTES	
4.4.3.1.	La ràdio és una eina de comunicació operativa i únicament es pot fer servir amb aquest fi. Els socorristes s'abstindran d'utilitzar aquest mitjà per a converses d'índole particular o d'oci
4.4.3.2.	Per deletrejar noms i/o paraules de difícil pronunciació i/o comprensió es farà servir el codi INTERCO (s'adjunta al protocol ANNEX I). S'utilitzaran els nombres ordinals per al deletreig de xifres
4.4.3.3.	Els missatges seran breus i concisos i s'utilitzarà la tercera persona i el temps verbal imperatiu per a les instruccions i indicacions
4.4.3.4.	Es procurarà vocalitzar i utilitzar un tò de veu fort i clar, mantenint una distància d'uns 10 cm. del micròfon de l'aparell i prestant especial atenció a la incidència del vent sobre aquest
4.4.3.5.	Per a l'afirmació i la negació s'utilitzaran les paraules AFIRMATIU I NEGATIU, seguides de SI i No per reforçar la comunicació
4.4.3.6.	Les comunicacions es tancaran amb l'expressió "AFIRMATIU REBUT". No s'utilitzaran el "CANVI" ni el "TALL" ni el "CANVI I TALL"
4.4.3.7.	Només l'ambulància utilitzarà les claus de posició, operativitat i situació
4.4.3.8.	Els indicatius de ràdio són inherents al lloc que s'ocupa o de la funció que s'assoleix en cada moment i no a les persones. L'únic que podrà utilitzar sempre el mateix indicatiu sigui quina sigui la seva posició serà el supervisor de la Platja de Palma (i a l'hora coordinador operatiu dels serveis de salvament de les platges de Palma) (E.41) i els responsables i coordinadors territorials de Servei de salvament
4.4.3.9.	En compliment de la Llei de Protecció de Dades i del principi assistencial de confidencialitat no es facilitaran dades personals per aquesta via, llevat de casos d'extrema necessitat
4.4.3.10	Els inicis de missatge seran sempre: "INDICATIU AL QUE ES TRUCA" (dos cops) "DE" "INDICATIU QUE TRUCA" i la resposta serà sempre "ENDAVANT" "INDICATIU QUE TRUCA"

ALTRES: VEURE PROTOCOL DE COMUNICACIONS SEGÜENT:

1. CODI INTERCO

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

2. CORRESPONDÈNCIA GENÈRICA D'INDICATIUS I RECURSOS

De forma genèrica, cada tipus de recurs té un codi ràdio compost per una

	CODI	Pronunciació		CODI	Pronunciació
A	ALFA		N	NOVEMBER	
B	BRAVO		O	OSCAR	
C	CHARLIE		P	PAPA	
D	DELTA		Q	QUÉBEC	
E	ECHO	<i>ECO</i>	R	ROMEO	
F	FOXTROT		S	SIERRA	
G	GOLF		T	TANGO	
H	HOTEL		U	UNIFORM	
I	INDIA		V	VICTOR	
J	JULIET		W	WHISKI	
K	KILO		X	X-RAY	<i>ECSREY</i>
L	LIMA		Y	YANKEE	<i>YANKI</i>
M	MIKE	<i>MAIK</i>	Z	ZULU	

lletra del Codi INTERCO i un nombre concret que indica el servei al que pertany i/o ubicació.

A continuació es detallen les lletres del Codi INTERCO que corresponen a cada un dels recursos habituals als serveis de platges.

RECURS	CODI INTERCO
LLOCS DE PRIMERS AUXILIS	B (BRAVO)
TORRES DE VIGILÀNCIA	V (VÍCTOR)
SOCORRISTES EN VIGILÀNCIA DINÀMICA	O (ÒSCAR)
SOCORRISTES DE SUPORT NO ASSIGNATS A CAP RECURS	P (PAPA)
VEHICLES DE TRANSPORT	T (TANGO)
AMBULÀNCIES	A (ALFA)
MOTOS AQUÀTIQUES	L (LIMA)
EMBARCACIONS	M (MIKE)
RESPONSABLES DE DISPOSITIU	E (ECHO)

3. INDICATIUS ESPECÍFICS PER A CADA RECURS (SERVEI DE PLATGES DE PALMA)

A continuació es relacionen els indicatius corresponents a cada un dels recursos operatius dels serveis de salvament de totes les platges de Palma,

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

entenen que sovint interactuen entre si pel fet d'utilitzar una mateixa freqüència ràdio i un mateix sistema de comunicacions:

RECURS	PLATGES ON ACTUA	UBICACIÓ PREFERENT	INDICATIU
Lloc de primers auxilis / Centre de coordinació operativa platges Palma	Totes les platges (i Platja de Palma com a Lloc de P.A.)	Platja de Palma (entre Balnearis 13 i 14)	B.1
Coordinador operatiu platges de Palma	Totes les platges (i Platja de Palma com a supervisor)	B.1	
Torre 1	Platja de Palma	Entre CMSAP i B-15	V.1
Torre 2	Platja de Palma	Davant B.41	V.2
Torre 3	Platja de Palma	Entre B-11 i B-12	V.3
Torre 4	Platja de Palma	B-9	V.4
Torre 5	Platja de Palma	Entre B-6 i B-7	V.5
Torre 6	Platja de Palma	B-4	V.6
Torre 7	Platja de Palma	Entre B-2 y B-1	V.7
SAA dinàmic 1	Platja de Palma	Zona responsabilitat 1	R.1
SAA dinàmic 2	Platja de Palma	Zones responsabilitat 2 i 3	R.2
SAA dinàmic 3	Platja de Palma	Zones responsabilitat 4 i 5	R.3
SAA dinàmic 4	Platja de Palma	Zones responsabilitat 6	R.4
Vehicle suport i transport	Platja Palma/Cala Estància	B.1	T.1
Vehicle suport i transport	Platja Palma/Cala Estància	B.1	V.I.R
Vehicle suport i transport	Platja Palma/Cala Estància	B.1	T.2
Ambulància	Platja Palma/ Cala Estància	B.1	A.1
Socorrista accessibilitat	Platja de Palma	B-15	Z.01
Socorrista accessibilitat	Platja de Palma	B-7	Z.1
Socorrista suport	Platja Palma/Cala Estància	B.1	P.1

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

Moto aquàtica	Platja Palma/Cala Estància	Platja de Palma (aigua)	L.1
Embarcació	Totes les platges	CMSAP	M.1
RECURS	PLATGES ON ACTUA	UBICACIÓ PREFERENT	INDICATIU
Embarcació auxiliar	Platja Palma/Cala Estància	CMSAP	M.1
Lloc de primers auxilis	Cala Estància	Costat esquerra platja Cala Estància	B.2
Torre de vigilància	Cala Estància	Al costat de B.9.6	V.8
SAA dinàmic	Cala Estància	Cala Estància	R.5
Socorrista accessibilitat	Cala Estància	B.2	Z.2
Lloc de primers auxilis	Ciutat Jardí	Centre platja	B.3
Torre de vigilància	Ciutat Jardí	Centre platja	V.9
SAA dinàmic	Ciutat Jardí	Ciutat Jardí	R.6
SAA dinàmic	Ciutat Jardí	Ciutat Jardí	R.7
Socorrista accessibilitat	Ciutat Jardí	Centre platja	Z.3
Moto aquàtica	Ciutat Jardí/Can Pere Antoni	Can Pere Antoni	L.2
Lloc de Primers Auxilis	Can Pere Antoni	Centro playa	B.4
Torre 1	Can Pere Antoni	Entre Anima beach i Nuredduna	V.10
Torre 2	Can Pere Antoni	Entre B.4 i Nassau	V.11
SAA dinàmic	Can Pere Antoni	Can Pere Antoni	R.8
SAA dinàmic	Can Pere Antoni	Can Pere Antoni	R.9
Socorrista accessibilitat	Can Pere Antoni	Frente B.4	Z.4
SAA reforç (soc. Lima-2)	Can Pere Antoni	Can Pere Antoni	L.2
Lloc de Primers Auxilis	Cala Major	Entre accés ppal. i Bar	B.5
Torre de vigilància	Cala Major	Centre platja	V.12
Socorrista accessibilitat	Cala Major	Dreta platja	Z.5

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

Moto aquàtica	Cala Major	Canal embarcacions	L.3
SAA dinàmic	Cala Major	Cala Major	R.10
SAA dinàmic	Cala Major	Cala Major	R.11

4.4.4. S.O. DE COMUNICACIÓ D'INCIDENCIES

Les comunicacions s'utilitzaran normalment per a la sol·licitud de recursos externs, el contacte amb altres entitats i dispositius i per a les comunicacions no operatives amb la resta dels membre dels servei

4.4.5. S.O. DE COMUNICACIONS TELEFÒNIQUES

Les comunicacions telefòniques s'utilitzaran normalment per a la sol·licitud de recursos externs, el contacte amb altres entitats i dispositius i per a les comunicacions no operatives amb la resta dels membre dels servei

CASOS I PAUTES	
4.4.5.1.	Telèfon mòbil de la platja TLF: els telèfons corresponents de les platges es carregaran a la plataforma https://sosplatges.112ib.com/ " del Servei d'Emergències de les Illes balears 112, abans del començament de la temporada
	Es farà servir exclusivament per a les comunicacions amb l'112. Tota cridada d'emergència es farà a través d'aquest dispositiu que normalment estarà en mans del supervisor o persona en qui delegui si aquest abandonés la platja Igualment els avisos d'emergència procedents de l'112 es rebran a través d'aquest dispositiu, pel que es prestarà especial atenció a la seva operativitat des de l'inici del servei fins al tancament. Aquest mateix dispositiu s'utilitzarà també per a la transmissió d'incidències a l'112 segons protocol establert per la DGE
4.4.4.2.	Comunicació on-line (platgesdebalears.com)
	<ul style="list-style-type: none"> - Informes: Obertura i tancament de la platja amb fotografia i canvis de bandera durant el servei - Incidències: Qualsevol incidència que es doni durant el servei segons el protocolo estabert. Aquesta incidència la gestionara per la plataforma on-line la directora del servei de salvament del municipi, mitjançant informació a la mateixa per part del RESEM de la platja de Cala Major.

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI 00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

ALTRES:

4.5. Sistema operatiu de rotació i relleu de socorristes

S'estableix un sistema de rotació de socorristes per garantir la qualitat i continuïtat de la vigilància, per aquesta raó, cada 50 minuts aproximadament es procedirà a un intercanvi de posicions entre els membres del dispositiu amb l'objectiu principal d'alternar vigilància dinàmica i estàtica.

El sistema de rotació es subdivideix en dos subsistemes:

CLASSIFICACIÓ DELS GRUPS DE ROTACIÓ	
4.5.1.1.	Rotació 1
	Es el que implica intercanvi entre V.12, R.10,R.11
4.5.1.2.	Rotació 2
	És el sistema especial de rotació que s'efectua amb motiu de garantir la cobertura la vigilància estàtica durant els torns de dinar

METODOLOGIA DE LES ROTACIONS	
<p>Les rotacions ordinàries s'efectuaran transcorreguts els 50 minuts establert i recorreguda la ruta assignada a l'Òscar, tenint en compte l'objectiu i funcions previstes durant aquestes rutes.</p> <p>L'ordre de prioritats a l'hora de respectar aquestes rutes i temps previstos serà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La intervenció en cas d'emergència tindrà prioritats absoluta - En segona instància, i quan es donin circumstàncies especials que incrementin notablement el temps de rotació, primarà el compliment del temps sobre el recorregut de la ruta, per evitar llargs períodes de vigilància estàtica en detriment de l'efectivitat d'aquesta 	
4.5.1.3.	Rotació 1
	R.10 inicia ruta des de lloc de primers auxilis direcció hotel Nixe i recorre la platja sencera de forma continuada, reparant en les situacions de risc i donant els avisos pertinents durant els 50m establerts. Si les circumstàncies ho recomanen, romandrà a la zona de risc formada per l'espigó de l'extrem dret de la platja donant avisos i recomanacions als usuaris durant tot el torn de relleu
4.5.1.4.	Rotació 2
	R.11 inicia ruta des del extrem de la zona de l'hotel Nixe i recorre la platja sencera de forma continuada, reparant en les situacions de risc i donant

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

	els avisos pertinents durant el temp establert.
	S'efectuaran 5 torns de dinar segons planificació del supervisor acordada amb el concessionari de la platja, que és qui facilita el dinar als socorristes al bar de la platja . En el cas que algun socorrista no mengi al bar, podrà utilitzar la caseta que serveix com a àrea de descans del lloc de socors. Dins el 5 torns de dinar deuran quedar cobertes les posicions de vigilància estàtica, vigilància dinàmica i zona d'accessibilitat.

METODOLOGIA DELS RELLEUS

	Per garantir la continuïtat de la vigilància en els relleus de totes les posicions Víctor, s'efectuaran aquests seguint les següents pautes:
4.5.1.5.	El socorrista de relleu es col·locarà al peu de la torre efectuant la vigilància estàtica des de l'arena mentre el socorrista rellevat baixa
4.5.1.6.	La transferència d'informació es realitzarà un com a baix, mentre els dos socorristes continuen amb la vigilància a peu de torre
4.5.1.7.	El socorrista sortint assolirà la vigilància mentre l'altra puja a la torre i ajusta els elements de treball
4.5.1.8.	Un cop ubicat i preparat el socorrista entrant, el sortint iniciarà la ruta assignada

ALTRES: El procés de relleu en circumstàncies normals no superarà els 5 minuts i s'enregistrarà als formularis

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI 00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

4.6. Sistema operatiu d'avisos als usuaris

TIPOLOGIES I SISTEMES	
La majoria d'avisos als usuaris tenen com a objectiu prevenir possibles accidents provocats per riscos coneguts. Aquestes accions preventives es duran a terme amb els sistemes disponibles i seguint les següents pautes per a cada un d'ells:	
4.6.1.1.	Senyalització amb banderes
	<ul style="list-style-type: none"> - Les banderes de senyalització de les condicions de bany es col·locaran a cada un dels màstils seguint els criteris coneguts. La decisió del color de la bandera serà presa pel supervisor i comunicada a B.41 i a l'112 segons els sistemes de comunicació protocolitzats - A la torre de vigilància hi haurà una bandera taronja de senyalització d'absència del socorrista. Aquesta s'hisarà a la mateixa torre sempre que el socorrista hagi d'abandonar el seu lloc per qualsevol circumstància. - Al lloc de P.A. disposarà de jocs de petits de màstils amb banderoles vermelles i grogues per reforçar a zones de major risc la indicació de condicions per al bany senyalitzada amb aquests colors
4.6.1.2.	Senyalització amb cartells
	<ul style="list-style-type: none"> - A l'accés principal a la platja es troba un cartell amb informació de la platja i mesures de prevenció i seguretat per als usuaris. - Al lloc de primers auxilis s'ubica a més un cartell amb informació actualitzable en matèria d'higiene i salubritat de l'aigua i arena, temperatura de l'aigua i força del vent - Al lloc de P.A. es disposarà de petits màstils amb pissarres tipus "vileda" per a la senyalització mitjançant icones o missatges curts de riscos especials sobrevinguts
	Al cas de la detecció de carabel·la portuguesa s'aplicarà el protocol corresponent: Banderes groga i de grumers Retirada de l'aigua/arena amb les precaucions segons protocol Recollida en bosses estanques i depòsit al contenidor adient
4.6.1.3.	Avisos per megafonia
	PORTÀTIL: La torre de vigilància comptarà amb un megàfon portàtil per a donar avisos als usuaris que es troben dins la llàmina d'aigua
4.6.1.4.	Abalisaments
	DELIMITACIÓ DE ZONA DE BANY: A 200 m. de la vorera hi ha traçada una línia paral·lela delimitada físicament per boies de color groc

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

	CANALS DE SORTIDA D'EMBARCACIONS: A la zona més occidental de la platja hi ha habilitat un canal d'entrada i sortida d'embarcacions
	CANALS DE SORTIDA MOTO SALVAMENT: S'utilitzaria el mateix de les embarcacions
	ABALISAMENTS TERRESTRES PROVISIONALS: al lloc de P.A. es compta amb cinta d'abalisament i petits màstils per senyalitzar el tancament d'una zona delimitada en cas de risc especial sobrevingut per evitar el pas a la zona de bany o a la zona de risc potencial
4.6.1.5.	Avisos simples amb senyals acústiques i visuals
	Quan es presentin situacions de risc elevat i sigui necessària l'evacuació de la llàmina d'aigua o de la zona secundària, a més de tots els dispositius anteriors s'utilitzaran les senyals acústiques bàsiques (silbat), i les senyals visuals mitjançant gestos i moviments de les mans universals des de l'arena.
4.6.1.6.	Informació on-line (platgesdebalears.com)
	A l'obertura i tancament del servei s'emetran informes de les condicions de bany de la platja amb la foto corresponent, així mateix s'informarà dels canvis que es produeixen durant el servei

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA		PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

5. ANALISI DELS FACTORS DE RISC

GENERALITATS

RISC: Font de possibilitat existent, dotada d'un raonable nivell de certesa, de que es produeixi un determinat dany

VULNERABILITAT: Grau d'exposició directa, indirecta o associada, a cadascun dels riscos existents o al seu conjunt

DANY: Efecte pernicios resultat de la materialització d'un risc, o de la concatenació d'una sèrie de riscos combinats

CLASSIFICACIONS UTILITZADES

SEGONS LA MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS	
NIVELL I	<p>L'efecte produït per la materialització del risc no hauria d'implicar en circumstàncies normals:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Danys personals que suposin intervenció de recursos sanitaris externs al dispositiu. b) Danys materials que impliquin la substitució o reparació immediata de recursos o infraestructures c) Danys mediambientals que puguin implicar la limitació de l'ús de la platja d) Problemes d'ordre públic que suposin l'ampliació dels dispositius de seguretat ordinaris
NIVELL II	<p>L'efecte produït per la materialització del risc pot implicar en circumstàncies normals:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Danys personals que precisin l'evacuació d'una o més persones en ambulància b) Danys materials que impliquin la substitució o reparació immediata de recursos o infraestructures c) Danys mediambientals que puguin implicar la limitació de l'ús de la platja d) Problemes d'ordre públic que suposin l'ampliació dels dispositius de seguretat ordinaris
NIVELL III	<p>L'efecte produït per la materialització del risc pot implicar en circumstàncies normals:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Danys personals amb resultat d'èxits o conseqüències molt greus i irreversibles b) Danys personals que impliquin l'evacuació en ambulància de diverses persones, com a mínim una d'elles de SVA c) Danys materials que no permetin la substitució o reparació immediata de recursos o infraestructures d) Danys mediambientals que impliquin el tancament total o parcial de la platja e) Problemes d'ordre públic que suposin l'evacuació total o parcial de la platja i la intervenció de dispositius extraordinaris

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

NIVELL IV	<p>L'efecte produït per la materialització del risc pot implicar en circumstàncies extraordinàries:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Danys personals amb resultat d'èxits múltiples b) Danys personals que impliquin l'organització d'un sistema de classificació de víctimes i rodes d'evacuació c) Danys materials molt greus que posin en perill la seguretat a la zona afectada d) Danys mediambientals amb conseqüències a mig o llarg termini e) Problemes d'ordre públic que suposin l'evacuació total de la platja i l'àrea immediata
------------------	--

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

SEGONS EL GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	
NIVELL 0	Risc inexistent
NIVELL 1	Risc baix: es presenta o es pot presentar de forma molt aïllada
NIVELL 2	Risc moderat: es presenta de forma aïllada però és l'origen de danys com a mínim en una ocasió a les darreres 5 temporades
NIVELL 3	Risc alt: es presenta de forma habitual i és l'origen de danys de forma regular en més d'una ocasió a cada una de les darreres 5 temporades
NIVELL 4	Risc molt alt: origen de danys de forma regular a la pràctica totalitat de les estadístiques mensuals de les darreres 5 temporades

5.1 RISC D'OFEGAMENT

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Circumstàncies meteorològiques adverses	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	L'orientació de la platja la fa més vulnerable a la incidència dels factors meteorològics sobre l'estat de la mar que la resta de platges de Palma. existeix un percentatge de banderes vermelles d'entre el 15 i el 20%. Es genera una mitjana de 50 rescats per temporada i s'ha donat 1 cas d'ofegament amb resultat de mort per aquest motiu en els darrers 5 anys		
b)	Presència de corrents de retorn	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	Existeix una corrent de retorn a la part dreta de la platja que és causa habitual d'incidents, tot i la senyalització visual i avisos impartits pels socorristes		
c)	Característiques dels usuaris que la freqüenten	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	La majoria d'usuaris són joves amb condicions físiques òptimes i residents locals, no obstant també hi ha persones majors, foranis i nins (com a col·lectius de risc). S'ha donat un cas d'ofegament per aquest motiu en els darrers 5 anys amb resultat de mort		
d)	Per l'actitud dels usuaris	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	L'habitual llençament des de l'espigó de la dreta de la platja a l'aigua per part dels usuaris més joves pot ésser causa de traumatismes molt greus dins l'aigua que poden derivar en ofegament si no són rescatats a temps. S'han donat casos de semiofegats per pèrdua de consciència dins l'aigua per aquest motiu en els darrers 5 anys		
e)	Per probabilitat a causa dels nivells d'afluència	NIVELL 2	NIVELL III

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

COMENTARIS:	El nivell d'ocupació és bastant alt durant la pràctica totalitat de la temporada de bany. El risc es veu atenuat per les reduïdes dimensions de la platja
-------------	---

5.2 RISC DE PARADA CARDÍACA FORA DE L'AIGUA

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Característiques dels usuaris que la freqüenten	NIVELL 1	NIVELL III
COMENTARIS:	Dins els usuaris habituals hi trobem persones majors, però no són el col·lectiu majoritari		
b)	Per l'actitud dels usuaris (hàbits extraordinaris)	NIVELL 1	NIVELL III
COMENTARIS:	Es donen casos d'hàbits no saludables (consum d'alcohol i altres substàncies) que poden ésser l'origen d'accidents d'aquesta tipologia però en un índex poc significatiu		
c)	Per probabilitat a causa dels nivells d'aflluència	NIVELL 1	NIVELL III
COMENTARIS:	L'aflluència total és alta però no la dels col·lectius de risc		

5.3 RISC DE TRAUMATISMES ESPINALS

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per l'actitud dels usuaris	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	El llançament a l'aigua des de l'espigó de la dreta de la platja ha estat causa de traumatismes espinals greus, dues vegades en els darrers 5 anys.		
b)	Per la pràctica d'activitats nàutico-esportives	NIVELL 1	NIVELL III
COMENTARIS:	Es practica habitualment body-surf i ocasionalment surf, que poden ésser causa d'accidents amb aquestes conseqüències per als propis practicants. No s'han donat casos en els darrers 5 anys		
c)	Per la presència d'espigons o plataformes per sobre del nivell de la mar	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	Veure ap. a)		
d)	Per desnivells del fons marítim	NIVELL 1	NIVELL III
COMENTARIS:	L'acció de la mar durant l'hivern modifica ocasionalment el fons d'arena i es produeixen alguns desnivells de poca importància. Ocasionalment deixen algunes zones de roques al descobert		

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

5.4 RISC DE LESIONS PER ORGANISMES AQUÀTICS PERILLOSO

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Presència de grumers	NIVELL 4	NIVELL I
COMENTARIS:	S'enregistren plagues significatives a algunes de les darreres 5 temporades i consten consten atencions per aquest motiu a la pràctica totalitat de les estadístiques mensuals dels darrers 5 anys. Danys lleus a tots els casos		
	Al cas de la detecció de carabel·la portuguesa s'aplicarà el protocol corresponent: Banderes groga i de grumers Retirada de l'aigua/arena amb les precaucions segons protocol Recollida en bosses estanques i depòsit al contenidor adient		
b)	Presència de peixos verinosos	NIVELL 3	NIVELL II
COMENTARIS:	Cada temporada hi ha enregistrades algunes atencions per aquest motiu. Principalment peixos aranya o similars a l'arena. Ocasionalment precisen evacuació en ambulància		
c)	Presència de flora verinosa	NIVELL 0	NIVELL I
COMENTARIS:	No es coneix cap espècie		
d)	Presència d'esquals	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	No s'ha donat cap avistament en els darrers 5 anys, però es contempla la possibilitat per haver-se donat a altres platges d'aquest municipi.		

5.5 RISC DE LESIONS PELS EFECTES DEL SOL

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Grau d'exposició mig dels usuaris	NIVELL 2	NIVELL II

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

COMENTARIS:	Són habituals les llargues exposicions solars i la pràctica d'esports en contacte directe amb el sol, que incrementa els efectes nocius de la calor tals com la deshidratació		
b)	Grau d'insolació	NIVELL 2	NIVELL I
COMENTARIS:	Durant la temporada de bany l'índex és alt en les hores centrals del dia		

5.6 RISC D'ACCIDENTS NÀUTICS

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Presència d'embarcacions a zones de bany	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	Existeix conflictes amb la presència d'usuaris que practiquen sur i no utilitzen el canal d'entrada i sortida d'embarcacions		
b)	Pràctica d'esports nàutics de risc	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	Ocasionalment s'hi practica el surf i el body-surf. Normalment la pràctica d'aquests esports coincideix amb la col·locació de la bandera vermella per mal estat de la mar, pel que no interterfereix amb l'activtat de bany. No obstant l'activitat és un risc en si mateixa per als usuaris que la practiquen		

5.7 RISC DE LESIONS TRAUMÀTIQUES DIVERSES

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per residus a l'arena i al fons marí	NIVELL 3	NIVELL I
COMENTARIS:	Cada temporada es donen casos de talls per vidres o altres residus, sense conseqüències greus.		
b)	Per característiques de l'entorn	NIVELL 4	NIVELL II
COMENTARIS:	A la pràctica totalitat de les estadístiques mensuals apareixen ferides a les roques		
c)	Per l'estat de les infraestructures	NIVELL 2	NIVELL I
COMENTARIS:	A les escales de l'accés central s'ha donat alguna caiguda sense gaire importància		
d)	Per la pràctica d'esports nàutics	NIVELL 2	NIVELL II
COMENTARIS:	Punt 3 ap. b)		

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

e)	Per l'actitud i/o conductes dels usuaris	NIVELL 3	NIVELL I
COMENTARIS:	La pràctica habitual d'esports de pilota sobre l'arena genera alguns accidents. Principalment petites contusions sense gravetat		
f)	Per l'atac d'animals sobre la platja	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	Es freqüent detectar la presència de cans a la platja		
g)	Per accidents de trànsit	NIVELL 1	NIVELL III
COMENTARIS:	La zona rodada més propera està pràcticament intransitada per no tenir sortida més que a zona residencial. Es poden donar alguns petits accidents de moto a la zona d'aparcament, però és poc probable		

5.8 RISC D'ALTERACIÓ DE L'ORDRE PÚBLIC

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per les característiques dels usuaris	NIVELL 3	NIVELL II
COMENTARIS:	Es donen casos cada temporada provocats pels propis usuaris i ocasionalment acaben amb lesions que precisen evacuació en ambulància		
b)	Per les característiques sociològiques de l'entorn urbà	NIVELL 1	NIVELL I
COMENTARIS:	El usuaris d'aquesta platja no són estrictament de la zona, ja que es concentren molts de grups de joves residents a Palma, a diferents barriades		
c)	Pels nivells d'afluència	NIVELL 3	NIVELL I
COMENTARIS:	L'ocupació és bastant alta i es generen conflictes sobretot per la utilització de l'espai per a la pràctica d'esports		
d)	Per la pràctica d'activitats no autoritzades	NIVELL 2	NIVELL I
COMENTARIS:	Ocasionalment es detecta venda ambulat i principalment petits robatoris al descuit		
e)	Per amenaça terrorista	NIVELL 1	NIVELL IV
COMENTARIS:	El risc existeix pel fet de tractar-se d'una zona d'ocupació alta i per la proximitat a instal·lacions hoteleres, però no s'ha donat cap cas en els darrers 5 anys		

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

5.9 RISC DE FENÒMENS METEOROLÒGICS ADVERSOS

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per l'aparició de tempesta elèctrica	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	Es donen quasi amb caràcter anual, però no hi ha enregistrats accidents en els darrers 5 anys. Si es materialitzés l'accident podria ésser de conseqüències greus		
b)	Per l'aparició de rissagues	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	Existeix la possibilitat però no s'ha donat en els darrers 5 anys en temporada de bany		
c)	Onades de calor	NIVELL 2	NIVELL II
COMENTARIS:	Amb caràcter anual s'enregistren períodes amb temperatures extremes normalment sense conseqüències greus (algunes insolacions, deshidratacions o cremades)		
d)	Per l'aparició de vents d'alta velocitat	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	Les característiques morfològiques de la platja fan que sigui menys habitual l'entrada de vents forts que a la resta de platges del municipi		

5.10 RISC DE CONTAMINACIÓ AMBIENTAL (AIGUA)

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per abocaments fecals	NIVELL 3	NIVELL II
COMENTARIS:	Se'n detecten cada temporada. Normalment els nivells de contaminació no impedeixen el bany, perquè no s'hi incompleix la legislació corresponent a la qualitat de les aigües de bany		
b)	Per abocaments pluvials	NIVELL 3	NIVELL II
COMENTARIS:	El risc existeix pel fet de tractar-se d'una zona d'ocupació alta i per la proximitat a instal·lacions hoteleres, però no s'ha donat cap cas en els darrers 5 anys		
c)	Per abocaments de residus tòxics des de les embarcacions	NIVELL 1	NIVELL IV
COMENTARIS:	Pel pas d'embarcacions de tot tipus per la badia de Palma es podria donar el cas. No s'enregistren casos en els darrers 5		

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

	anys		
d)	Per abocaments de fems de les embarcacions	NIVELL 2	NIVELL II
COMENTARIS:			

5.11 RISC DE CONTAMINACIÓ (ARENA)

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per abocaments fecals	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS: Normalment els abocaments no afecten l'arena, però es mantén la possibilitat			
b)	Per abocaments pluvials	NIVELL 3	NIVELL II
COMENTARIS: Es dipositen residus de moltes tipologies a la vorera desagradables per a la pràctica del bany. S'han detectat casos de contaminació en els darrers 5 anys			
c)	Per abocaments de residus tòxics des de les embarcacions	NIVELL 1	NIVELL IV
COMENTARIS: Pel pas d'embarcacions de tot tipus per la badia de Palma es podria donar el cas. No s'enregistren casos en els darrers 5 anys			
d)	Per abocaments de fems des de les embarcacions	NIVELL 2	NIVELL II
COMENTARIS: Es tracta d'una de les principals causes de la brutícia a la arena			
e)	Per presència de microorganismes patògens transmesos per l'home o animals	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS: Se'n detecten però de forma molt ocasional i en uns nivells molt baixos			
f)	Pels fems abandonats pels usuaris	NIVELL 4	NIVELL I
COMENTARIS: És el factor de contaminació de l'arena més habitual. Conseqüències lleus			

5.12 RISC DE PERSONES EXTRAVIADES

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per les característiques dels usuaris	NIVELL 3	NIVELL I
COMENTARIS: La presència menors de 10 anys fomenta aquest risc. Es resol amb recursos propis.			

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

b)	Per les característiques de l'entorn	NIVELL 1	NIVELL I
COMENTARIS:	Les reduïdes dimensions de la platja faciliten les tasques de localització		
c)	Pels índexs d'afluència habituals	NIVELL 4	NIVELL I
COMENTARIS:	L'acumulació d'usuaris en poc espai és el principal factor per a que es produeixin aquests incidents. El temps de resolució sol ésser bastant curt per la fàcil localització dels socorristes		

5.13 RISC D'INCENDI

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per instal·lacions dels quioscs	NIVELL 1	NIVELL III
COMENTARIS:	No s'ha produït cap episodi d'incendi als darrers anys		

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

6. SISTEMES D'ACCIÓ D'EMERGÈNCIES

6.1. Procediments de comunicacions

6.1.1. PROTOCOL DE COMUNICACIONS RUTINÀRIES PER RÀDIO

S'entenen per comunicacions rutinàries el conjunt de missatges operatius complementaris a les activitats de vigilància i prevenció i, en general les de treball operatiu que es trobin fora del context d'una intervenció en cas d'emergències. Aquest protocol segueix les pautes indicades al sistema operatiu de radiocomunicacions que són:

	PAUTES
6.1.1.1.	La ràdio és una eina de comunicació operativa i únicament es pot fer servir amb aquest fi. Els socorristes s'abstindran d'utilitzar aquest mitjà per a converses d'índole particular o d'oci
6.1.1.2.	Per deletrejar noms i/o paraules de difícil pronunciació i/o comprensió es farà servir el codi INTERCO (s'adjunta al protocol ANNEX I). S'utilitzaran els nombres ordinals per al deletreig de xifres
6.1.1.3.	Els missatges seran breus i concisos i s'utilitzarà la tercera persona i el temps verbal imperatiu per a les instruccions i indicacions
6.1.1.4.	Es procurarà vocalitzar i utilitzar un tò de veu fort i clar, mantenint una distància d'uns 10 cm. del micròfon de l'aparell i prestant especial atenció a la incidència del vent sobre aquest
6.1.1.5.	Per a l'afirmació i la negació s'utilitzaran les paraules AFIRMATIU I NEGATIU, seguides de SI i No per reforçar la comunicació
6.1.1.6.	Les comunicacions es tancaran amb l'expressió "AFIRMATIU REBUT". No s'utilitzaran el "CANVI" ni el "TALL" ni el "CANVI I TALL"
6.1.1.7.	Els indicatius de ràdio són inherents al lloc que s'ocupa o de la funció que s'assoleix en cada moment i no a les persones. L'únic que podrà utilitzar sempre el mateix indicatiu sigui quina sigui la seva posició serà el supervisor de la Platja de Palma (i a l'hora coordinador operatiu dels serveis de salvament de les platges de Palma) (E.41) i els responsables i coordinadors territorials de Servei de salvament
6.1.1.8.	En compliment de la Llei de Protecció de Dades i del principi assistencial de confidencialitat no es facilitaran dades personals per aquesta via, llevat de casos d'extrema necessitat
6.1.1.9.	Els inicis de missatge seran sempre: "INDICATIU AL QUE ES TRUCA" (dos cops) "DE" "INDICATIU QUE TRUCA" i la resposta serà sempre "ENDAVANT" "INDICATIU QUE TRUCA"
6.1.1.10	ORDRE DE PRIORITAT PER ALS MISSATGES RUTINARIS:
	P1. Missatges referits a les activitats de vigilància de la zona primària
	P2. Missatges referits a activitats preventives
	P3. Missatges referits a l'organització interna del servei

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT		TOTS			

TOTA COMUNICACIÓ RUTINÀRIA POT ÉSSER INTERROMPUDA PER UNA ALTRA DE PRIORITAT SUPERIOR O PER UN COMUNICAT D'EMERGÈNCIA, MITJANÇANT L'EXPRESSIÓ "SILENCI EN RÀDIO"

6.1.2.PROTOCOL DE COMUNICACIONS D'EMERGÈNCIA PER RÀDIO

S'entén com a comunicat d'emergència tota comunicació que s'efectuï per indicar a la resta d'equips que un d'ells inicia un procediment d'emergència que pot requerir suport d'un altre equip. Aquests comunicats aniran sempre dirigits a B.9.8, per tal d'alertar els membres d'aquesta platja i facilitar a B.41 la informació suficient per ordenar silenci en ràdio, coneguent a quina platja s'ha produït l'emergència, sota les següents premises:

PAUTES	
6.1.2.1.	<p>FORMAT D'INICI: "Atenció, Atenció B.9.9, de "equip que truca". La paraula atenció repetida dos cops ha d' ésser sempre entesa com a inici d'un comunicat d'emergència, posteriorment a la qual , el coordinador operatiu ordenarà la situació de "silenci en radio", per donar prioritat absoluta a aquesta comunicació.</p> <p>La situació de "silenci" en radio només podrà ésser interrompuda pel propi coordinador operatiu del servei de salvament.</p> <p>Les úniques comunicacions admeses durant aquest procés són les referides a aquesta situació o al sorgiment d'una nova emergència simultània.</p>
6.1.2.2.	<p>Un cop el supervisor de platja, o qui correspongui segons SO corresponent per a quan qui dona l'avís és el mateix supervisor, confirmi la recepció del comunicat, B.41 ordenarà la situació de silenci en ràdio, l'equip que inicia la situació tornarà a comunicar el seu indicatiu seguit del tipus d'intervenció que es disposa a realitzar i el lloc on la realitza, intentant utilitzar les referències de zones, àrees i orientacions horàries descrites als diferents sistemes operatius.</p>
6.1.2.3.	<p>Els possibles tipus d'intervencions venen definits pels diferents sistemes d'acció d'emergències que es definiran més endavant</p>

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

6.2. Procediments de canvi de banderes

6.2.1. BANDERES D'ÀREA

Les banderes d'àrea estaran disponibles al Lloc de Primers Auxilis .
Per fer ús d'aquestes banderes es seguran les següents pautes:

	PAUTES
6.2.1.1.	Si qualsevol membre del dispositiu detecta riscos parcials a la subàrea de responsabilitat assignada a una zona molt concreta, informarà el supervisor qui l'autoritzarà a col·locar la senyalització del risc parcial amb banderes d'àrea del mateix color o superior que la que senyalitza les condicions de bany a la seva zona, posteriorment a una inspecció ocular de la zona
6.2.1.2.	Si el risc que aquestes banderes senyalitzen suposa la necessitat d'evacuació parcial o total de l'àrea (làmina d'aigua, zona secundària o ambdues), es procedirà a reforçar la senyalització visual amb missatges amb la megafonia portàtil de la torre
6.2.1.3.	Si es considera necessari, i per especificar el risc que motiva la multiplicació de banderes, es pot completar la informació amb una o diverses pissarres amb icones o missatges escrits
6.2.1.4.	Tot aquest dispositiu es reforçarà si s'escau amb l'abalisament terrestre
6.2.1.5.	En qualsevol cas, sempre que s'hagi de procedir a l'evacuació total o parcial de la platja es farà seguint els procediments establerts al SAE corresponent
6.2.1.6.	Qualsevol canvi de bandera haurà de ser comunicat a la DGE i penjat a la web platgesdebalers.com

6.2.2. BANDERES GENERALS

Són les banderes col·locades al centre de la platja i al màstil de la torre de vigilància, i que senyalitzen les condicions del bany segons els factors determinants a cada zona. La seva col·locació correrà a càrrec del servei de salvament segons el següent protocol:

	PAUTES
6.2.2.1.	Es seguirà el protocol corresponent per canvi de bandera per condicions meteorològiques o contaminació
6.2.2.2.	Una vegada efectuats els canvis s'informarà B.41 via ràdio i l'112 mitjançant el dispositiu mòbil assignat per a tal efecte

6.3. Procediments d'alerta

6.3.1. SOL·LICITUD D'AMBULÀNCIA

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI 00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

Qualsevol accident del tipus S3 i en alguns casos els del tipus S2 pel que sigui alertat el servei de salvament requerirà la intervenció d'una ambulància. Per a la sol·licitud d'aquest recurs es seguirà el següent procediment:

PAUTES	
6.3.1.1.	Si procedeix l'evacuació del pacient, i per tant la intervenció d'una ambulància, es donarà avís a l'112 (el supervisor). Simultàniament i via ràdio s'informarà via ràdio a B.41 qui orientarà si s'escau, sobre la intervenció a efectuar i el tipus de recurs a sol·licitar segons les indicacions sobre l'incident
6.3.1.2.	Si l'accident ha produït més d'un ferit i/o és evident la necessitat d'una ambulància de SVA es facilitarà aquesta informació quan es sol·licitin els recursos externs necessaris a través de l'112 (el supervisor)

Per a la sol·licitud d'aquest tipus de recurs es facilitarà la informació als operadors dels serveis d'emergències segons les següents indicacions:

PROCEDIMENT D' INFORMACIÓ	
6.3.1.3.	<u>Informació sobre qui telefona i d'on telefona:</u> Som el supervisor del servei de salvament de la platja de _Cala Major, a Palma
6.3.1.4.	<u>Informació sobre el motiu de la cridada:</u> Necessito "una o varies ambulàncies" perquè tinc "una o varies persones" que precisen evacuació
6.3.1.5.	<u>Informació sobre la urgència i la gravetat de l'incident:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. És greu, es tracta d'un ofegat "en PCR / en PR / inconscient amb dificultat respiratòria aguda / inconscient amb constants / conscient amb dificultat respiratòria" 2. És greu, es tracta d'una persona "en PCR / en PR / amb dificultat respiratòria aguda / politraumatitzada amb hemorràgies severes / amb TCE / amb possibles lesions medul·lars / amb possibles fractures diverses" "conscient / inconscient" a causa de "tipus d'accident" 3. Està conscient i orientat però presenta "tipus de lesió" i és necessària la seva evacuació urgent en ambulància 4. No és greu, però necessitaria una ambulància de transport perquè és necessari que l'atenguin a un centre metge
6.3.1.6.	<u>Ubicació exacta:</u> La persona es troba concretament a "localització" a "x" metres de "l'accés més proper"
6.3.1.7.	<u>Recursos presents al lloc de l'incident:</u> El pacient està atès pels socorristes i ja han acudit al lloc de l'incident "Policia Local / personal sanitari particular / Guàrdia Civil / Policia Nacional / Bombers / ambulància privada..."
6.3.1.8.	<u>Altres necessitats de recursos externs:</u> Necessitariem que ens enviéssiu també "recursos necessaris" per "motiu"

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

6.3.1.9.	<p><u>Informació específica de caràcter sanitari (a facilitar quan es derivi la demanda a la CCU del 061: Es procurarà disposar de les següents dades sobre el pacient, entre d'altres, per facilitar-les al metge regulador del 061 quan ho demandi:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. edat aproximada 2. simptomatologia bàsica 3. freqüència cardíaca 4. freqüència respiratòria 5. tensió arterial 6. temps que porta en aturada (si procedeix) i evolució de l'aturada 7. nivell de consciència 8. nivell de sensibilitat 9. antecedents (si es coneixen) 10. altres informacions d'interès (ingestió de substàncies, exposició al sol, possible hidrocutió, etc.)
6.3.1.10	<p><u>Tancament de l'emergència:</u> Quan hagi finalitzat completament l'emergència i el pacient/s hagi estat evacuat, s'avisarà l'112 de la situació</p>

6.3.2. SOL·LICITUD DE POLICIA LOCAL

Si per proximitat i detecció visual es pot donar avís directe a un agent, es farà d'aquesta manera i es donarà avís per ràdio al supervisor qui informarà B.41 de la situació
 Si no hi ha cap agent a la zona la sol·licitud d'intervenció es farà a través de l'112 per part del supervisor, qui abans haurà informat per ràdio B.41 de la situació

6.3.3. SOL·LICITUD DE FFCCSE

L'efectuarà el supervisor a través de l'112, previ avís per ràdio a B.41 per informar de la situació

6.3.4. SOL·LICITUD D'ALTRES RECURSOS D'EMERGÈNCIA EXTERNES

L'efectuarà el supervisor a través de l'112, previ avís per ràdio a B.41 per informar de la situació

6.4. Procediments d'intervenció/actuació

6.4.1. PROCEDIMENT ASSISTENCIAL

Considerem assistència qualsevol intervenció amb un usuari que no impliqui activitat de rescat o prestació de primers auxilis, com per exemple els avisos, accions preventives o les informacions. Les pautes d'actuació són:

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI 00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

6.4.1.1. Establiment de contacte visual

Mirjançant la presentació com a socorrista o supervisor del servei de salvament si l'usuari es troba a prop o mitjançant senyals acústiques establertes per a aquest fi (xiulades) i el moviment del braç indicant apropament

6.4.1.2. Assistència

Assegurat el contacte visual, donarem l'avís, advertència o informació de la forma més gràfica i concisa possible

6.4.1.3. Finalització de l'assistència

Un cop realitzada l'assistència i assegurada la seva comprensió, donarem per finalitzada l'assistència donant les gràcies o amb un gest d'aprovació si l'usuari es troba lluny

6.4.1.4. Enregistrament

S'anotarà l'assistència en els registres habilitats mitjançant la PDA i es traslladarà la informació al final del torn als registres generals.

6.4.2. PROCEDIMENTS D'INTERVENCIÓ AQUÀTICA

6.4.2.1. Intervenció preventiva

Es tracta de l'entrada a l'aigua de la Lima, Òscar o Víctor per realitzar una comprovació d'algun fet, especialment l'estat d'un usuari de comportament dubtós a l'aigua o també per fer l'acompanyament de tornada a la vorera d'algun usuari amb capacitat limitada. Aquest tipus d'intervenció es realitzarà segons el següent protocol:

PAUTES	
1.	S'informarà a tot el servei de salvament de Cala Major de la situació detectada i es mobilitzarà l'Oscar en primera instància per efectuar la intervenció
2.	Si la situació ho fa recomanable es sol·licitarà l'activació simultàniament de la Lima-2 amb el patró, que intervindria a la zona amb l'Òscar com a SAA
3.	En cas d'inoperativitat de la Lima o temps de resposta molt per sobre el màxim habitual, que està estipulat en 5 minuts per a qualsevol punt de la platja, i l'Òscar no estigui disponible a la zona (dins un radi de 50 m.), serà el propi Víctor qui intervingui, previ hissat de la bandera taronja a la pròpia torre de vigilància i comunicació al supervisor
7.	Si no esdevé situació d'urgència o emergència, el recurs intervinent tornarà a la seva funció i ubicació una vegada finalitzada la intervenció
8.	Per finalitzar es registrarà la intervenció al formulari resum de la posició i es traslladarà posteriorment als

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI 00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

	registres generals
--	--------------------

6.4.2.2. Rescat aquàtic a una persona conscient o inconscient

En cas de detecció o sospita d'una situació de perill imminent, dubte o sospita de la presència d'una persona inconscient, s'activarà el següent procediment d'emergència, partint de la premisa que davant el mínim dubte SEMPRE es considerarà la situació com a una emergència:

PAUTES	
1.	S'hissarà la bandera taronja en cas que intervingui Víctor
2.	Es comunicarà al supervisor via ràdio l'entrada a l'aigua mitjançant procediment de comunicació d'emergència (atenció), iniciant l'aproximació al lloc (no és necessària l'autorització per donar aquests passos), ampliant-se la zona de responsabilitat de l'Òscar
3.	Per pròpia seguretat i en pro de l'efectivitat de la intervenció, s'intentarà tenir la certesa que l'avis ha estat rebut pel personal adequat . És molt important en aquests casos donar les indicacions elementals de posició per a la localització del socorrista (Indicatiu, zona Víctor -Delta o Echo-, i/o referència concreta amb indicació del costat al que es troba -sistema horari-)
4.	Quan s'hagi donat el rebut per part del supervisor i ordenat el silenci en ràdio, es sol·licitarà l'activació de la Lima-2
5.	Arribat el primer socorrista al lloc de la intervenció es valorarà la situació i es farà el senyal pertinent de cara a la platja, si sol·licita ajuda urgent, immediatament es procedirà a l'activació de l'ambulància a través de l'112
6.	Normalment serà l'equip Lima qui finalitzi la intervenció i porti l'accidentat i el primer intervingent cap a la vorera mitjançant la pròpia llitera de rescat
7.	La Policia Local es farà càrrec del control perimetral de la zona d'intervenció per evitar la pressió dels usuaris i intentarà localitzar els acompanyants de l'afectat, si en té, per si fós necessari la seva identificació o la obtenció de dades essencials, especialment mèdiques
8.	Un cop remolcada i extreta la persona es prestarà l'atenció sanitària que sigui precisa al mateix lloc a l'espera de l'ambulància de SVA si és necessària, enregistrant les dades en qualsevol cas i el relat del socorrista intervingent
9.	Finalitzada la intervenció el Socorrista d'activitats aquàtiques que ha efectuat la primera intervenció es dirigirà al lloc de Primers Auxilis i l'altre cobrirà temporalment la seva posició fins a la redacció de

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI 00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

	l'informe pertinent i descans del socorrista intervinent
10.	Si la situació ho aconsella un socorrista NO intervinent, donarà recolzament emocional i primers auxilis psicològics als familiars i acompanyants de la víctima, sota els criteris bàsics impartits a la formació prèvia per al lloc de treball. Paral·lelament s'avisarà l'112 perquè mobilitzi l'equip professional pertinent per continuar aquesta atenció, facilitant-li les dades necessàries per valorar la idoneïtat dels recursos (desenllaç, n° d'afectats, relació amb la víctima, edat, conducta)

6.4.2.3. Rescat aquàtic de múltiples víctimes

PAUTES	
1.	Es seguirà el mateix protocol però amb la intervenció de tot el Servei de Salvament fins a la total cobertura de la situació d'emergència
2.	Tots els esforços del primer intervinent es centraran en donar flotabilitat al màxim nombre de víctimes possibles
3.	El remolc no s'iniciarà (llevat casos aïllats d'extrema gravetat) fins que es tinguin tots els reforços necessaris
4.	Igualment es donarà recolzament emocional a víctimes i allegats en les mateixes condicions que en el cas anterior

6.4.2.4. Rescat aquàtic de víctima amb sospita de lesió cervical

Quan es tingui la més mínima sospita de l'existència d'un traumatisme espinal, s'actuarà sempre de la següent forma:

PAUTES	
1.	El protocol d'intervenció serà el mateix que a la resta de rescats
2.	S'informarà de la sospita des del moment que es tingui, ja sigui en el moment de la detecció de l'accident o en el moment del primer contacte amb la víctima
3.	Si es presencia l'accident i es té aquesta sospita, es realitzaran senyals ininterrompudes als acompanyants perquè no intervinguin, fins assegurar-se de la recepció i comprensió del missatge
4.	La prioritat en aquests casos serà com sempre mantenir la via aèrea lliure, però es procedirà amb molta cura per no agreujar la possible lesió traumàtica

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ Nº	12	APARTAT	TOTS		

5.	En aquests casos sempre un segon socorrista o l'equip Lima introduiran dins l'aigua l'equip d'immoblització compost per tauler espinal, immobilitzador de cap i collarets.
6.	Una vegada immobilitzat el pacient, i sempre que no es trobi a molts pocs metres de la vorera, serà evacuat amb la llitera de rescat de la moto, a velocitat molt moderada inicialment cap a la platja
7.	Si les condicions de la mar no permeten una varada a la platja amb un moviment mínim, es portarà al pacient a Cala Nova indicant als serveis d'emergència aquest detall perquè es desplaci l'ambulància cap allà

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI 00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

6.4.3. PROCEDIMENTS D'INTERVENCIÓ EN PRIMERS AUXILIS

6.4.3.1. Assistències per accidents lleus

Per a qualsevol assistència amb prestació de primers auxilis de caràcter lleu es seguiran aquestes pautes:

PAUTES	
1.	Es seguirà el SO establert d'ampliacions de cobertures de responsabilitat segons cada cas
2.	El socorrista indicarà per ràdio al supervisor l'inici de l'assistència i aquest li donarà un n° d'assistència per després traslladar l'informe als registres generals
3.	El socorrista efectuarà una primera valoració. Si per condicions d'higienene i salubritat, o per preservar la intimitat del pacient, encara que la lesió no revesteixi gravetat, el socorrista considera que l'assistència no es pot fer sobre la platja, avisarà el supervisor i es traslladarà al Lloc de primers Auxilis per a una assistència de major qualitat i unes condicions millors de confortabilitat i higiene.
4.	L'equip actuant realitzarà l'assistència sempre utilitzant guants malgrat no hi hagi presència evident de fluïts biològics. Igualment es procurarà la neteja de les mans abans i després de la intervenció amb el producte de neteja en sec facilitat per a tal efecte
5.	S'enregistrarà l'hora, lloc, edat, sexe, nacionalitat, dades personals i orientació diagnòstica complimentant el full d'assistència simplificat, comunicant al supervisor la finalització de l'assistència i continuació de l'activitat
6.	Es classifiquen com a lleus les assistències tipificades com a S1

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI 00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

6.4.3.2. Assistències per accidents menys lleus

Per a qualsevol assistència amb prestació de primers auxilis de caràcter menys lleu es seguiran aquestes pautes:

PAUTES	
1.	S'hissarà la bandera taronja si es tracta de Víctor i només ell pot intervenir
2.	Es seguirà el SO establert d'ampliacions de cobertures de responsabilitat segons cada cas
3.	El Socorrista d'activitats aquàtiques que efectua la primera intervenció, prèvia informació de la situació al supervisor , iniciarà l'assistència
4.	L'equip actuant realitzarà l'assistència sempre utilitzant guants malgrat no hi hagi presència evident de fluïts biològics. Igualment es procurarà la neteja de les mans abans i després de la intervenció amb el producte de neteja en sec facilitat per a tal efecte
5.	Si procedeix el trasllat a un centre hospitalari s'iniciaran els SO establerts i s'avisarà l'112
6.	Es classifiquen com menys greus aquelles assistències tipificades com a S2 i aquelles S3 a les que el transport al centre sanitari el pugui efectuar l'afectat o el seu entorn pels seus mitjans propis

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI 00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

6.4.3.3. Assistències per accidents greus

Per a qualsevol assistència amb prestació de primers auxilis de caràcter greu es seguiran aquestes pautes:

PAUTES	
1.	S'hissarà la bandera taronja si es tracta de Víctor i només ell pot intervenir
2.	Es seguirà el SO establert d'ampliacions de cobertures de responsabilitat
3.	El Socorrista d'activitats aquàtiques que efectua la primera intervenció, prèvia informació de la situació al supervisor, iniciarà l'assistència. El supervisor donarà avis a l'112 i se'n farà càrrec de la situació fins a l'arribada de l'ambulància
4.	L'equip actuant realitzarà l'assistència sempre utilitzant guants malgrat no hi hagi presència evident de fluïts biològics. Igualment es procurarà la neteja de les mans abans i després de la intervenció amb el producte de neteja en sec facilitat per a tal efecte
5.	Es farà l'enregistrament de les dades de la forma habitual al llibre d'assistències del lloc de primers auxilis. Quan arribi l'ambulància de SVA se li donarà full de transferència (còpia groga), amb les dades enregistrades
6.	Es classifiquen com greus aquelles assistències tipificades coma S3

6.4.4. PROCEDIMENTS D'EVACUACIÓ PARCIAL O TOTAL DE LA PLATJA DAVANT UNA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA

Davant una situació d'emergència que pugui precisar evacuació total o parcial de la platja es seguiran els següents procediments establerts per a cada un dels casos contemplats, abans de la decisió d'evacuació:

6.4.4.1. Evacuació que afecta a una àrea de responsabilitat

Quan la situació d'emergència afecti a una sola àrea de responsabilitat, seran tots els recursos qui intervindran. En cas d'emergència extrema, encara que sigui localitzada a una sola àrea de responsabilitat, el supervisor pot decidir reduir la vigilància a altres punts de la platja per destinar recursos a l'evacuació.

6.4.4.1.1. Zona primària (làmina d'aigua)

CAUSA	PROCEDIMENT
-------	-------------

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

Indicis de contaminació	<p>El servei municipal de coordinació de platges indicarà a la coordinació del servei de vigilància que s'inici el següent protocol per abocament fecal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- S'hissarà bandera vermella i s'evacuarà la platja 2.- Es col·locaran cartells informatius damunt la arena per informar de la prohibició de bany 3.- Es recolliran mostres d'aigua i es conservaran a la nevera fins que els inspectors municipals els recullin i facin el seu trasllat al Laboratori municipal pel seu anàlisi 4.- A les 24 hores i si els resultats del anàlisi per E.coli són favorables, s'hissarà bandera groga. 5.- A les 48 hores i si els resultats del anàlisi per enterococos intestinales són favorables, s'hissarà bandera verda. 6.- S'anirà informant al 112 de tots els canvis de bandera.
Tempesta elèctrica	<p>Es dona quan es detecta presència o aproximació d'una tempesta elèctrica. Se donarà avis a l'112</p> <p>En aquests casos sempre es procedirà a l'evacuació segons protocol i a donar avis a l'112</p>

CAUSA	PROCEDIMENT
Avistament d'esquals	<p>Es dona quan una o diverses persones assegurin haver avistat un esqual (tintoreres, taurons, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'avisarà el supervisor i aquest a B.41 i s'iniciarà una primera inspecció ocular de la zona d'avistament - Es prepararà l'equip Lima i es dirigirà a la zona - El supervisor entrevistarà els usuaris que hagin donat l'alarma i els propis socorristes, per tal d'avaluar la credibilitat de l'alarma - Davant la més mínima sospita de certesa, donarà avis a l'112 i iniciarà l'evacuació de la llàmina d'aigua més propera segons protocol
Plagues d'animals verinosos	<p>Es dona normalment per presència masiva de grumers i s'actuarà de la següent manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Davant l'evidència de plaga, pel nombre d'assistències derivades de picades, per la detecció visual clara o pels avisos repetits dels usuaris, es donarà avis al supervisor qui a l'hora informarà B.41.

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

	<p>- El supervisor es desplaçarà a la zona afectada i si la plaga és evident, donarà avis a l'112, procedirà a l'evacuació de la llàmina d'aigua segons protocol</p>
Amenaça terrorista o alteració greu de l'ordre públic	<p>Normalment no rebran els socorristes directament l'avis, pel que la seva funció serà la d'auxiliar de les forces de seguretat en matèria d'informació, avisos i organització de l'evacuació.</p> <p>En qualsevol cas, si és el servei de salvament qui reb directament l'amenaça, donarà avis immediat a l'112 i es posarà a disposició de les forces de seguretat.</p> <p>En aquests casos el protocol d'evacuació s'ajustarà als procediments que estableixin les autoritats competents</p> <p>Es mantindrà informat en tot moment el coordinador operatiu</p>

6.4.4.1.2. Totes les zones

CAUSA	PROCEDIMENT
Amenaça terrorista o alteració greu de l'ordre públic	<p>Normalment no rebran els socorristes directament l'avis, pel que la seva funció serà la d'auxiliar de les forces de seguretat en matèria d'informació, avisos i organització de l'evacuació.</p> <p>En qualsevol cas, si és el servei de salvament qui reb directament l'amenaça, donarà avis immediat a l'112 i es posarà a disposició de les forces de seguretat.</p> <p>En aquests casos el protocol d'evacuació</p>

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

	s'ajustarà als procediments que estableixin les autoritats competents
--	---

En tots els casos anteriors, una vegada determinada la necessitat d'evacuació, aquesta es farà seguint el següent protocol:

1.	Es donarà avís a B.41 i se li indicarà que es procedeix a l'evacuació exposant els motius, les accions de comprovació efectuades, la zona a evacuar, els recursos externs presents (si n'hi hagués) i els mitjans propis dels que es disposa per procedir a l'evacuació. Amb l'aprovació del coordinador operatiu es donarà avís a l'112 exposant la mateixa informació
2.	S'activarà l'equip Lima i es sol·licitarà a B.41 l'activació de l'embarcació A-21, per a l'evacuació des de l'aigua.
3.	Per a l'evacuació de la làmina d'aigua s'iniciaran els avisos amb els xiulets i la megafonia portàtil des de la vorera per part de l'Òscar. Inicialment els Víctor continuaran a la seva posició per controlar el nombre i ubicació dels usuaris a evacuar, posteriorment davallaran de les torres per col·laborar en la tasca.
4.	S'iniciarà el balisament terrestre de la zona a evacuar, sense deixar-lo tancat fins a la total evacuació
5.	Es col·laborarà constantment amb l'autoritat competent i es seguiran les seves indicacions encara que aquestes diferereixin del manifestat a aquest protocol
6.	S'intentarà en tot moment evitar expressions alarmistes i es donaran les explicacions bàsiques sense estendre's en detalls
7.	Una vegada assegurada l'evacuació de les zones de risc, s'abalisaran i si no hi ha risc per a la integritat dels socorristes, es mantindran els equips necessaris per col·laborar en impedir l'entrada d'altres usuaris
8.	Una vegada restablerta la normalitat es col·laborarà en les tasques d'informació i distribució de les persones afectades

6.4.4.2. Evacuació que afecta a tota la platja

Els casos i els procediments són els mateixos que a l'apartat anterior, amb la salvetat que el supervisor s'ha d'assegurar que la situació de risc afecta a la totalitat de platja, per tant s'ha de procedir a l'evacuació total de la làmina d'aigua o de tota la platja.

En aquests casos s'abandonaran les tasques de vigilància per disposar de tots els recursos per a l'evacuació.

Sempre que es doni un cas d'aquestes característiques n'hauran d'estar informats tots els agents interessats (autoritat competent, empresa concessionària, altres recursos d'emergència, etc.)

La coordinació d'aquests supòsits recaurà en l'112.

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL III-IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ Nº	12	APARTAT	TOTS		



PROCEDIMENT D'EMERGÈNCIA I AVALUACIÓ

1.	PLATJA	
	Nom	Cala Major 00111
	Adreça	Joan Miró (Cala Major)
	Municipi	Palma de Mallorca
	Longitud	02°36'22"E-02°36'27"E-02°36'32"E
	Latitud	39°33'11"N-39°32'11"N-39°33'12"N
	Accessos (només per mar, a peu, amb vehicle...)	Tots
	Comentaris:	
2.	AJUNTAMENT	
	Nom	Palma
	Adreça	Pça.Sta.Eulalia,9
	Telèfon 1	971225931
	Telèfon 2	971225900
	Fax	971225930
	Adreça electrònica	platges@palma.es
	Horari	8-15
	Comentaris: Distància:3Km	
3.	COORDINADOR MUNICIPAL	
	Nom	Ana Miguel/Antonio Bujosa
	Adreça	Pça de Sta Eulalia,9
	Telèfon 1	971225931
	Telèfon 2	616910631
	Fax	971225930
	Adreça electrònica	platges@palma.es
	Horari	8-15h
4.	POLICIA LOCAL	
	Comissaria	OEST
	Adreça	FELIPII,19 CP 07010
	Telèfon 1	971758487
	Telèfon 2	
	Fax	
	Adreça electrònica	oest@pol.a-palma.es
	Horari	
	Distància	3Km



5. GUÀRDIA CIVIL	
Quarter	Comandancia de la Guardia Civil
Adreça	C/Manuel Azaña n°10
Telèfon 1	62
Telèfon 2	971774100
Fax	971774254
Adreça electrònica	@
Horari	24h
Distància	3Km

6. PROTECCIÓ CIVIL	
Nom	Delegació de Govern
Adreça	C/Constitució n°4
Telèfon 1	971989134
Telèfon 2	971989161
Fax	971989161
Adreça electrònica	@
Horari	9-14h.
Distància	3Km.

7. PAC / CENTRE DE SALUT	
Nom	UB El Terreno
Adreça	Gomila,4.07014
Telèfon 1	971456937
Telèfon 2	
Fax	
Adreça electrònica	@
Horari	
Distància	

8. CONSULTORI MÈDIC	
Nom	Clinic Balear
Adreça	Joan Miró,326
Telèfon 1	971405555
Telèfon 2	
Fax	
Adreça electrònica	@
Horari	
Distància	

9. HOSPITAL MÉS PROPER	
Nom	Hospital Universitari Son Espases
Adreça	Carretera de Valldemosa,79.07010PALMA



Telèfon 1	871205000
Telèfon 2	
Fax	
Adreça electrònica	sonespases.info@ssib.es
Horari	24h
Distància	

10. BOMBERS

Parc	Parc de Sa Teulera
Adreça	C/ Urb Sa Teulera s/n
Telèfon 1	971731080
Telèfon 2	80
Fax	
Adreça electrònica	bombers@a-palma.es
Horari	24h
Distància	1Km.

11. PORT MÉS PROPER

Nom	Escola Nacional de Vela CalaNova
Adreça	Joan Miró 327
Telèfon 1	971402512
Telèfon 2	
Fax	971403911
Adreça electrònica	@
Horari	
Distància per mar	

12. HELISUPERFÍCIE

Localització	Hospital Universitari Son Espases
Coordenades	
Il·luminació / Senyalització	
Dimensions	
Distància	

13. CENTRES DE BUSSEIG

Nom	
Adreça	
Telèfon 1	
Telèfon 2	
Fax	
Adreça electrònica	@
Horari	
Distància per mar	



14.	SERVEI DE SALVAMENT	
Nom	SALVAMENTO Y RESCATE PROFESIONAL	
Adreça	C/Frida Kahlo,13 . 07004 PALMA	
Telèfon 1	678742583	
Telèfon 2		
Fax		
Adreça electrònica	j.santos@gruposrp.com	
Horari		
Distància per mar	.	

15.	Taxis	
Nom	Radio Taxi	
Adreça	Palma	
Telèfon 1	971401414	
Telèfon 2		
Fax		
Adreça electrònica	@	
Horari	24h	
Distància per mar		

16.	ALTRES 3	
Nom		
Adreça		
Telèfon 1		
Telèfon 2		
Fax		
Adreça electrònica	@	
Horari		
Distància per mar		

Data:
Palma , 4 de juliolde 2019

PLATJA DE CALA MAJOR

ACCÉS RODAT ÚNIC

C/ GAVINA (AVDA. JOAN MIRÓ ENTRE Nº 279 I Nº 281). S'ARRIBA AL C/ GUILLEM DÍAZ PLAJA I S'HA DE PRENDRE EL CARRERÓ DE LA DRETA

LOCALITZACIÓ I
PUNT D'ACCESSIBILITAT

PART DRETA DE LA PLATJA, AL COSTAT DE L'ACCÉS RODAT
1 SOCORRISTA ESTÀTIC (SERVEI ACCESSIBILITAT)

LOCALITZACIÓ II
LLOC DE PRIMERS AUXILIS

enfrent de l'estació d'impulsió de EMAYA

LOCALITZACIÓ III
TORRE DE VIGILÀNCIA

CENTRE DE LA PLATJA
1 SOCORRISTA ESTÀTIC

LOCALITZACIÓ IV
ZONA HOTEL NIXE

ZONA ESQUERRA TORRE DE VIGILÀNCIA
ZONA D'INFLUÈNCIA SOCORRISTA DINÀMIC

LOCALITZACIÓ V
ZONA DRETA

ZONA DRETA TORRE DE VIGILÀNCIA
ZONA D'INFLUÈNCIA SOCORRISTA DINÀMIC

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

1. RESPONSABILITAT

El titular del servei de salvament, ha de mantenir en tot moment informat l'Ajuntament a través del contacte amb el coordinador municipal del servei de platges. Servei de salvament enregistrarà el servei al RSEU

2. ORGANITZACIÓ

L'organització i execució del servei de salvament recau sobre la empresa adjudicatària.

3. MITJANS HUMANS

Procediment d'incorporació dels Recursos Humans:

3.1. Revisió de la documentació i titulació

	PAUTES
3.1.1.1	Socorrista de activitats acuàtiques a espais naturals (SAA) La formació del curs específic per a tècnic acreditat com a socorrista d'activitats acuàtiques a espais naturals per al servei de vigilància, auxili i salvament serà segons la qualificació professional de socorrisme a espais naturals aquàtics inclosa al catàleg nacional de les qualificacions professionals regulada pel Real Decret 1521/2007.
3.1.1.2	Socorrista de activitats acuàtiques a espais naturals (SAA) patró de cabotage o de ports. A la plantilla de socorristes comptaran amb un patró de cabotage o de ports
3.1.1.3	Els socorristes d'activitats acuàtiques a espais naturals (SAA) amb funció assignada de patró de les motos acuàtiques hauran de tenir la titulació adient per al seu maneig

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

3.2. Proves de selecció

Amb els aspirants que compleixin amb tots els requisits previs es convocarà una prova de selecció consistent en:

CONTINGUTS	
3.2.1.1.	Prova física i pràctica de salvament en el medi aquàtic
3.2.1.2.	Prova teòrica basada en els continguts de socorrisme aquàtic establerts a la legislació vigent
3.2.1.3.	Prova pràctica de RCP amb oxigenoteràpia i DEA
3.2.1.4.	Entrevista personal efectuada pels tècnics de l'àrea
3.2.1.5.	Avaluació del Curriculum Vitae

D'entre els aspirants que superin les proves es seleccionaran aquells amb major puntuació global fins a la total cobertura de les places.

3.3. Formació específica per al lloc de treball

Tots els Socorrista d'activitats aquàtiques que hagin superat les proves tindran accés al curs d'adaptació al Pla de Salvament de les platges de Palma. Els que no puguin optar a una plaça de manera immediata i realitzin el curs, passaran a formar part de la bossa de treball i es donarà prioritat a la seva incorporació per damunt la de qualsevol altre aspirant.

Igualment se'ls certificarà a tots els que el superin la conclusió del procés d'incorporació.

El curs es realitzarà una setmana abans de l'inici del servei i tindrà una durada de 25 hores amb els següents continguts:

CONTINGUTS	
3.3.1.1.	Presentació i descripció dels Plans de Salvament de les platges de Palma
3.3.1.2.	Materials específics dels serveis de platges
3.3.1.3.	Repàs de les tècniques de salvament i estratègies de prevenció
3.3.1.4.	Normativa per al personal
3.3.1.5.	Protocols de comunicació per ràdio i pràctiques
3.3.1.6.	Repàs de les tècniques de RCP amb oxigenoteràpia i DEA
3.3.1.7.	Cures bàsiques i aplicació dels materials
3.3.1.8.	Nocions bàsiques de transport sanitari

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

3.3.1.9.	Nocions bàsiques d'intervenció en crisis i primers auxilis psicològics
----------	--

Els socorristes que hagin d'assolir alguna funció especial (supervisors, patrons i tripulacions de motos aquàtiques, personal d'ambulància, socorristes polivalents), rebran formació addicional de 5 hores específica del seu lloc de treball.

El coordinador operatiu haurà de conèixer tots els plans de salvament de les platges de Palma i Lluçmajor i serà avaluat sobre els mateixos abans d'accedir a la plaça.

Tots els supervisors hauran de conèixer el Pla de Salvament de la platja a la que exerciran com a tals i seran avaluats sobre els mateixos abans d'accedir a la plaça.

3.4. Programa de vigilància de la salut

3.4.1. Revisió mèdica

Tots els treballadors, abans de la seva incorporació efectiva al lloc de feina, hauran de passar la pertinent revisió mèdica i analítica. Se'ls assignarà una data i un torn per a fer-ho.

3.4.2. Formació específica

Tots els treballadors, abans de la seva incorporació efectiva al lloc de feina, hauran de rebre formació bàsica en prevenció de riscos laborals específica per al seu lloc de treball, impartida per la mútua contractada per Servei de salvament.

Els socorristes incorporats en grup rebran la formació a Servei de salvament segons planificació.

Els socorristes incorporats de manera individual rebran la formació a la Mútua (s'habilitarà un horabaixa per setmana a tal efecte)

3.5. Enregistrament dels socorristes al RSEU

Cada incorporació d'un socorrista serà annexada al registre del servei de salvament del RSEU de la DGE de la Conselleria d'Interior, juntament amb còpia compulsada de la seva titulació original.

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

4. SIMULACRE

A principi de temporada es planificarà una data per a la realització d'un simulacre per comprovar l'efectivitat del sistema, amb un posterior anàlisi col·legiat de tots els participants.

	ASPECTES MÍNIMS A AVALUAR
4.1.1.1.	Funcionament dels sistemes de comunicacions externes i internes (mitjançant escoltes actives i/o gravacions dels sistemes de ràdio i telefònics)
4.1.1.2.	Coneixement dels procediments i protocols per part dels intervinents
4.1.1.3.	Intervencions (mitjançant check-list per a cada tipus d'intervenció i complimentats per avaluadors experimentats en cada matèria: actuacions sanitàries, rescat, comunicacions, maneig de situacions de crisi, coordinació d'equips)
4.1.1.4.	Temps de resposta dels recursos propis, per treure conclusions sobre la idoneïtat de la seva ubicació i dels sistemes de resposta
4.1.1.5.	Temps de resposta dels recursos aliens
4.1.1.6.	Temps d'evacuació
4.1.1.7.	Idoneïtat dels mitjans i rutes d'evacuació
4.1.1.8.	Grau de coordinació dels dispositius

A tal efecte, prèviament a la realització del simulacre s'establiran els sistemes d'avaluació, es consensuaran els ítems i puntuacions i es definiran els perfils dels avaluadors.

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

5. REUNIONS INFORMATIVES I DE SEGUIMENT**5.1. SESSIONS INFORMATIVES PER ALS TREBALLADORS DE L'EMPRESA QUE TÉ ADJUDICADA L'EXPLOTACIÓ DE LA PLATJA**

El centre de formació de Servei de salvament i el personal tècnic del departament de socors i emergències facilitaran a aquells treballadors prèviament seleccionats per les empreses corresponents, unes sessions informatives sobre el Pla de Salvament.

5.1.1. Objectius i periodificació

5.1.1.1.	Dotar de coneixements sobre el Pla de Salvament a altres dispositius que intervenen sobre la Platja
5.1.1.2.	Establir les pautes de col·laboració
5.1.1.3.	El curs s'impartirà un mes abans de l'inici del servei de salvament
5.1.1.4.	La durada d'aquesta activitat serà de 15 hores lectives

5.1.2. Continguts

5.1.2.1.	Nocions bàsiques del Pla de Salvament
5.1.2.2.	Nocions bàsiques de primers auxilis per a no intervinents per al suport logístic als socorristes durant les intervencions
5.1.2.3.	Nocions bàsiques d'intervenció en situacions de crisi
5.1.2.4.	Pautes de col·laboració

5.2. REUNIONS DE L'EQUIP QUE CONSTITUEIX EL SERVEI DE SALVAMENT

Tota la plantilla que integra el servei de salvament es reunirà periòdicament al llarg de la temporada:

5.2.1. Objectius i periodificació

5.2.1.1.	Intercanvi d'impressions
5.2.1.2.	Proposta de mesures enfocades a la millora del servei
5.2.1.3.	Recollida de suggerències
5.2.1.4.	Aquestes reunions tindran caràcter mensual

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

L'equip de supervisors de platges de Palma es reunirà periòdicament al llarg de la temporada

5.2.2. Objectius i periodificació

5.2.2.1.	Planificació de mesures correctores a curt termini segons l'avaluació efectuada a través dels controls de qualitat
5.2.2.2.	Intercanvi d'impressions
5.2.2.3.	Aquestes reunions tindran caràcter quinzenal

Els coordinadors operatius es reuniran periòdicament amb l'equip tècnic del departament de socors i emergències de Servei de salvament:

5.2.3. Objectius i periodificació

5.2.3.1.	Seguiment operatiu del servei
5.2.3.2.	Detecció immediata de disconformitats
5.2.3.3.	Propostes de modificació del Pla de Salvament per qüestions operatives
5.2.3.4.	Qüestions referides als recursos humans i materials
5.2.3.5.	Aquestes reunions tindran caràcter setmanal

5.3. REUNIONS DE SEGUIMENT AMB EL COORDINADOR MUNICIPAL

El referent tècnic del servei de salvament de Servei de salvament per a aquest dispositiu mantindrà contacte constant amb el coordinador municipal de salvament de l'Ajuntament de Palma:

5.3.1. Objectius i periodificació

5.3.1.1.	Seguiment estratègic del servei de salvament
5.3.1.2.	Elevació de propostes de modificació del Pla de Salvament
5.3.1.3.	Qüestions referides a les infraestructures
5.3.1.4.	Aquestes reunions es duran a terme cada 3 setmanes
5.3.1.5.	Les informacions urgents es transmetran en temps real telefònicament i es facilitaran els informes pertinents per correu electrònic

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

6. PLA DE FORMACIÓ I ENTRENAMENT CONTINUS

6.1. MONOGRÀFICS D'ACTUALITZACIÓ

Es posarà a disposició de tot el personal la possibilitat d'accedir a accions formatives monogràfiques impartides pel Centre de Formació de Servei de salvament, fora del seu horari laboral, destinades a ampliar coneixements en matèria de salvament, primers auxilis i emergències

6.2. PRÀCTIQUES

Regularment, el supervisor seleccionarà, de manera aleatòria, alguns dels socorristes d'activitats aquàtiques, en una horari que no destorbi la correcta prestació del servei, per practicar amb els materials de reanimació un supòsit d'aturada cardiorrespiratòria. A tal efecte es comptarà amb un tors per a l'avaluació pràctica, un equip d'oxigenoteràpia addicional i un DEA específic de formació.

6.3. PROVES FÍSQUES

Com a mínim una vegada al mes tots els socorristes repetiran la prova física de selecció

6.4. ENTRENAMENT

Els socorristes disposaran, de manera coordinada pel supervisor, sempre prioritzant les intervencions i la prevenció, d'entrenaments periòdics a l'aigua. Aquesta activitat es realitzarà prioritàriament, a primera o darrera hora i des de la moto aquàtica, que seria adient que en fes el seguiment.

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA		PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

7. CONTROL DE QUALITAT

7.1. PERIODICITAT

Es duran a terme a cada platja, com a mínim, un cop per setmana.

7.2. FORMA I CONTINGUTS

S'efectuarà a cada control una revisió completa del servei a la platja segons els ítems recollits al formulari habilitat per a tal efecte. Aquest control l'efectuarà una persona aliena al servei per garantir-ne l'objectivitat, amb formació i experiència en el camp del salvament a les platges.

Aleatòriament aquest control s'estendrà a l'àmbit individual (un socorrista per a cada control)

8. REVISIÓ DELS MATERIALS

8.1. REVISIONS DIÀRIES

SOCORRISTES: Efectuaran una revisió dels materials assignats d'ús individual no particular

SUPERVISORS: Efectuaran també una revisió dels llocs de primers auxilis

CONDUCTORS: Els conductors realitzaran diàriament una revisió mecànica elemental dels vehicles assignats i com a mínim una neteja de l'interior i interior del vehicle

TÈCNICS DE TRANSPORT SANITARI: Reposaran diàriament els materials consumits el dia anterior indicats als fulls de consums i efectuaran con a mínim una neteja de la cabina sanitària de l'ambulància

PATRONS: Diàriament passaran la moto i el circuit de refrigeració per aigua dolça

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT	
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS		

8.2. REVISIONS SETMANALS

S'assignarà una persona per a la revisió general dels materials, amb formulari dissenyat a tal efecte, i les infraestructures.

Els desperfectes detectats a les infraestructures seran comunicats d'immediat al coordinador municipal per al seu subsanament

Setmanalment es farà una revisió d'olis, presió de pneumàtics, aigua i líquids dels vehicles per part dels conductors

Setmanalment es farà una revisió completa de tots els materials descrits a la legislació per a la cabina sanitària de les ambulàncies de SVB, amb els formularis de revisió exhaustiva

Setmanalment s'utilitzaran els productes de manteniment de la moto aquàtica i es farà una revisió completa del funcionament i materials

8.3. REVISIONS PERIÒDIQUES DE CONTROL EXTERN

Dins els controls de qualitat es contemplarà un apartat sobre l'estat de conservació i funcionament dels recursos materials

9. INVESTIGACIÓ DE SINISTRES

Els sinistres que precisin una resposta del tipus S3 i d'altres que es determinin a les reunions de seguiment d'implantació del Pla de Salvament, seran objecte d'una investigació per part del pèrit que es determini elevat un informe de conclusions per determinar les mesures correctores i preventives que se'n derivin.

PAUTES	
9.1.	El supervisor recollirà les dades per a l'informe del sinistre i primera investigació
9.2.	L'informe serà redactat pel responsable del servei de platges de Servei de salvament, i comptarà amb la signatura de tots els intervinents
9.3.	Serà remès amb les observacions pertinents i la proposta de mesures correctores al coordinador municipal amb còpia a la DGE de la Conselleria d'Interior del Govern de la CAIB
9.4.	Si les circumstàncies ho recomanen, el coordinador municipal podrà proseguir amb la investigació de l'accident per tal d'esclarir-ne les causes i de refer-ne

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA		PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT		
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS			

	les conclusions
9.5.	En qualsevol cas, serà la DGE qui conclogui la investigació aportant, segons consideri, altres dades i mesures correctores

10. REGISTRE D'INCIDÈNCIES

Tota incidència i canvi de bandera serà enregistrada a temps real (o dintre del mateix dia) a la pàgina web platgesdebalears.com segons el protocol establert mitjançant la PDA.

11. RESUM MENSUAL

Mensualment, el servei de salvament facilitarà al coordinador municipal un informe estadístic que reculli les principals intervencions efectuades, amb la següent informació tipificada:

11.1. Tipologia de les intervencions

Es presentarà un resum numèric que contempli com a mínim la classificació fins al segon nivell dels establerts al següent esquema:

11.1.1. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA / PRIMERS AUXILIS

- 11.1.1.1. PICADES FAUNA MARINA
 - 11.1.1.1.1. Grumers
 - 11.1.1.1.2. Peixos
 - 11.1.1.1.3. Altres
- 11.1.1.2. PICADES INSECTES
- 11.1.1.3. ERUPCIIONS CUTÀNIES / AL·LÈRGIES
- 11.1.1.4. CREMADES
 - 11.1.1.4.1. Solars
 - 11.1.1.4.2. No solars
- 11.1.1.5. TRAUMATISMES
 - 11.1.1.5.1. Contusions
 - 11.1.1.5.2. Esquinçaments/luxacions
 - 11.1.1.5.3. Fractures
 - 11.1.1.5.4. Hemorràgies traumàtiques
- 11.1.1.6. FERIDES
- 11.1.1.7. LIPOTÍMIES
- 11.1.1.8. ASFÍXIA PER IMMERSIÓ

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT	
REVISIÓ N°	12	APARTAT		TOTS	

- 11.1.1.8.1. Conscient
- 11.1.1.8.2. Inconscient amb constants
- 11.1.1.8.3. Aturada cardiorrespiratòria

- 11.1.1.9. MALALTIA COMÚ
- 11.1.1.10. ATURADA CARDIORRESPIRATÒRIA ALTRES MOTIUS
- 11.1.1.11. EFECTES DE LA CALOR (INSOLACIÓ/COP DE CALOR)
- 11.1.1.12. ALTRES

11.1.2. RESCATS A L'AIGUA

- 11.1.2.1. RESCATS A BANYISTES
 - 11.1.2.1.1. Victimes d'accident
 - 11.1.2.1.2. Perill imminent
 - 11.1.2.1.3. Situació de risc
- 11.1.2.2. RESCAT A PERSONES AMB MATALASSOS A LA DERIVA
- 11.1.2.3. RESCAT A EMBARCACIONS I ARTEFACTES FLOTANTS

11.1.3. ACCIONS PREVENTIVES

- 11.1.3.1. AVISOS A BANYISTES
 - 11.1.3.1.1. Fora de la zona de bany
 - 11.1.3.1.2. Canals embarcacions
 - 11.1.3.1.3. Condicions de bany adverses
 - 11.1.3.1.4. Altres riscos
- 11.1.3.2. ADVERTÈNCIES A EMBARCACIONS PER INFRACCIONS
- 11.1.3.3. ADVERTÈNCIES A WINDSURFISTES O SIMILARS PER INFRACCIONS
- 11.1.3.4. SENYALITZACIONS PROVISIONALS PER RISCOS SOBREVINGUTS
- 11.1.3.5. RETIRADA O AVÍS D'OBJECTES FLOTANTS
- 11.1.3.6. RETIRADA O AVÍS D'ELEMENTS DE RISC PER ALS USUARIS
- 11.1.3.7. ALTRES ADVERTÈNCIES ALS USUARIS DE LA PLATJA

11.1.4. INFORMACIONS

- 11.1.4.1. FARMÀCIES
- 11.1.4.2. CENTRES D'ASSISTÈNCIA MÈDICA
- 11.1.4.3. ADRESSES
- 11.1.4.4. SERVEIS
- 11.1.4.5. TEMPERATURA DE L'AIGUA
- 11.1.4.6. SIGNIFICAT DE LES BANDERES
- 11.1.4.7. ALTRES INFORMACIONS

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT	
REVISIÓ Nº	12	APARTAT	TOTS		

11.1.5. ALTRES SITUACIONS

- 11.1.5.1. CANS PERDUTS
- 11.1.5.2. ANIMALS MORTS
- 11.1.5.3. INFRACCIONS
 - 11.1.5.3.1. Pesca a la platja
 - 11.1.5.3.2. Animals sobre la platja
 - 11.1.5.3.3. Pràctica d'esports a zones no permeses
- 11.1.5.4. DETECCIÓ DE CONTAMINACIÓ
- 11.1.5.5. RECEPCIÓ DE QUEIXES DELS USUARIS
- 11.1.5.6. PROBLEMES D'ORDRE PÚBLIC
- 11.1.5.7. PERSONES EXTRAVIADES
 - 11.1.5.7.1. Nins
 - 11.1.5.7.2. Adults
 - 11.1.5.7.3. Persones grans
- 11.1.5.8. ALTRES

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	12	APARTAT	TOTS				

11.2. Resum dels incidents classificats com a S3

Dels incidents classificats com a S3, es presentarà un resum que tingui en compte els següents criteris:

11.2.1. CLASSIFICACIÓ SEGONS ORIGEN DE L'INCIDENT

11.2.1.1. INCIDENTS PROPIS (usuaris de les platges)

11.2.1.1.1. ZONA PRIMÀRIA (làmina d'aigua)

- 11.2.1.1.1.1. Semiofegat lleu (conscient i orientat)
- 11.2.1.1.1.2. Semiofegat greu (inconscient)
- 11.2.1.1.1.3. Ofegat (èxitus)
- 11.2.1.1.1.4. Accidents derivats d'activitats esportives
- 11.2.1.1.1.5. Accidents relacionats amb embarcacions
- 11.2.1.1.1.6. Accidents relacionats amb l'entorn
- 11.2.1.1.1.7. Accidents derivats de caigudes dins l'aigua
- 11.2.1.1.1.8. Altres

11.2.1.1.2. ZONA SECUNDÀRIA (platja)

- 11.2.1.1.2.1. Incidents a la zona secundària
- 11.2.1.1.2.2. Èxitus a la zona secundària (no derivats de la zona primària)
- 11.2.1.1.2.3. Altres a la zona secundària

11.2.1.1.3. ZONA TERCIÀRIA (passeig 1^a línia i zones rocoses)

- 11.2.1.1.3.1. Incidents a la zona terciària
- 11.2.1.1.3.2. Èxitus a la zona terciària
- 11.2.1.1.3.3. Altres a la zona terciària

11.2.1.2. INCIDENTS EXTERNES (incidents fora de la platja i àrea de responsabilitat atesos pel servei de salvament)

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ Nº	12	APARTAT	TOTS				

11.2.2. DADES MÍNIMES SOBRE CADA INCIDENT

- 11.2.2.1. DATA
- 11.2.2.2. HORA
- 11.2.2.3. PLATJA
- 11.2.2.4. LOCALITZACIÓ
- 11.2.2.5. HORA D'AVÍS A L'112
- 11.2.2.6. HORA D'ARRIBADA DE L'AMBULÀNCIA
- 11.2.2.7. EDAT
- 11.2.2.8. NACIONALITAT
- 11.2.2.9. SEXE
- 11.2.2.10. RESOLUCIÓ
 - 11.2.2.10.1. EVACUAT AMB RECURSOS EXTERNS
 - 11.2.2.10.1.1. AMBULÀNCIA SVA
 - 11.2.2.10.1.2. AMBULÀNCIA SVB
 - 11.2.2.10.2. EVACUAT AMB RECURSOS PROPIS
 - 11.2.2.10.2.1. AMBULÀNCIA SVB

11.3. Observacions i incidències més destacades

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT	
REVISIÓ Nº	12	APARTAT	TOTS		

12. MEMÒRIA FINAL

Abans del 31 de desembre de l'any en curs, el servei de salvament presentarà al coordinador municipal una memòria anual que reculli com a mínim els següents aspectes:

CONTINGUTS	
12.1.	Tota la informació mensual totalitzada per platja i per mesos
12.2.	Totes les deficiències de funcionament observades durant la temporada, amb les mesures correctores aplicades i els resultats obtinguts
12.3.	Gràfiques de les estadístiques més significatives
12.4.	Gràfics i fotografies de suport a la informació escrita sobre el servei
12.5.	Propostes de millora per a la següent campanya
12.6.	Deficiències no resoltes i anàlisi dels motius
12.7.	Valoració global de la temporada

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA MAJOR	CODI	00111
ANY	2019	CAPÍTOL	VII	LLIBRE DE REGISTRE I ACTIVITATS			
REVISIÓ Nº	12	APARTAT					

El llibre de registres ha segut substituït per una eina virtual en la que es reflexa tota la informació d'aquest servei.

Les actualitzacions d'aquest registre es fan diàriament en temps real pel dispositiu corresponent.

Aquest registre pot ser consultat mitjançant la pàgina web :

<http://www.platgesdebalears.com/caplaibBack>

Access restringit a usuaris