

Número	Nomenclatura	Codificació	v 2 0 Versió	29/09/2020 Data	any
0	<a href="#">Manual de Qualitat</a>	M_Qua.	14	29/09/2020	2020
<b>Processos Estratègics</b>					
1	<a href="#">Procediment Direcció Estratègica</a>	DE_P_Dir.Est.	3	21/10/2008	2008
1.1	<a href="#">Procediment Gestió no conformitats</a>	DE_P_Ges.No.Con.	4	15/09/2009	2009
1.2	<a href="#">Procediment Emmagatzematge i Difusió dels Documents</a>	DE_P_Emm.Dif.Doc.	3	07/03/2012	2012
1.2.1	<a href="#">Instrucció Codificació dels Documents</a>	DE_I_Cod.Doc.	4	22/07/2009	2009
1.2.2	<a href="#">Instrucció Confecció dels Diagrames de Flux</a>	DE_I_Con.Dia.Flu.	1	27/03/2006	2006
1.2.3	<a href="#">Instrucció publicació electrònica al BOIB</a>	DE_I_Pub.Ele.BOI	2	16/01/2013	2013
1.3	<a href="#">Procediment Elaboració i Modificació dels Documents</a>	DE_P_Ela.Mod.Doc.	7	07/03/2012	2012
1.3.1	<a href="#">Plantilla Formulari</a>	DE_F_For.	1	07/03/2012	2012
1.3.2	<a href="#">Plantilla Instrucció</a>	DE_F_Ins.	1	07/03/2012	2012
1.3.3	<a href="#">Plantilla Manual de Qualitat</a>	DE_F_Man.Qua.	1	07/03/2012	2012
1.3.4	<a href="#">Plantilla Manual</a>	DE_F_Man.	1	07/03/2012	2012
1.3.5	<a href="#">Plantilla Procediment disseny de les activitats formatives</a>	DE_F_Pro.Dis.Act.For.	1	07/03/2012	2012
1.3.6	<a href="#">Plantilla Procediment vertical</a>	DE_F_Pro.Ver.	2	07/03/2012	2012
1.3.7	<a href="#">Plantilla Procediment horitzontal</a>	DE_F_Pro.Hor.	2	07/03/2012	2012
1.4	<a href="#">Procediment Control dels Registres</a>	DE_P_Con.Reg.	2	03/01/2008	2008
1.4.1	<a href="#">Formulari Acta de Reunió</a>	DE_F_Act.Reu.	1	27/03/2005	2005
1.4.2	<a href="#">Formulari Ordre del dia reunió</a>	DE_F_Ord.Dia.Reu.	1	27/03/2005	2005
1.4.3	<a href="#">Formulari Checklist d'Inspecció</a>	DE_F_Che.Ins.	1	27/03/2005	2005
1.5	<a href="#">Procediment auditories internes qualitat planificació i gestió</a>	DE_P_Aud.Int.Qua.Pla.Ges.	5	22/02/2011	2011
1.5.1	<a href="#">Formulari Agenda d'Auditoria</a>	DE_F_Age.Aud.	2	30/10/2007	2007
1.5.2	<a href="#">Formulari Pla d'Auditories</a>	DE_F_Pla.Aud.	4	18/09/2008	2008
1.5.3	<a href="#">Formulari Qüestionari d'Auditoria</a>	DE_F_Qüe.Aud.	1	27/03/2005	2005
1.5.4	<a href="#">Formulari Informe d'Auditoria Interna</a>	DE_F_Inf.Aud.Int.	1	27/03/2005	2005
1.5.5	<a href="#">Formulari Llista d'Observacions</a>	DE_F_Lli.Obs.	1	27/03/2005	2005
1.6	<a href="#">Procediment Qualificació dels Auditors</a>	DE_P_Qua.Aud.	3	30/10/2009	2009
1.6.1	<a href="#">Formulari Registre Qualificació Auditors</a>	DE_F_Reg.Qua.Aud.	1	27/03/2005	2005
1.7	<a href="#">Procediment Gestió Demandes municipals de Serveis</a>	DE_P_Ges.Dem.Mun.Ser.	14	11/11/2019	2019
1.7.1	<a href="#">Manual d'ús del DMS</a>	DE_M_Us.Dms.	11	22/03/2018	2018
1.7.2	<a href="#">Manual de gestió de respostes per a usuaris del DMS</a>	DE_M_Ges.Res.Usu.DMS	3	30/10/2015	2015
1.7.3	<a href="#">Instrucció de Recepció de DMS</a>	DE_I_Rec.Dms.	14	23/03/2018	2018
1.7.4	<a href="#">Instrucció Informe trimestral DMS</a>	DE_I_Inf.Tri.DMS	11	24/05/2018	2018
1.7.5	<a href="#">Formulari queixes i suggeriments presencial</a>	DE_F_Que.Sug.Pre.	2	04/11/2011	2011
1.7.6	<a href="#">Formulari queixes i suggeriments web</a>	DE_F_Que.Sug.Web.	1	04/11/2011	2011
1.7.7	<a href="#">Plantilla per enviar registre felicitació a ciutadà</a>	DE_F_Pla.Env.Reg.Fel.Ciu.	1	04/11/2011	2011
1.7.8	<a href="#">Plantilla general resolució DMS</a>	DE_F_Pla.Gen.Res.DMS	1	04/11/2011	2011
1.7.9	<a href="#">Plantilla felicitació funcionari</a>	DE_F_Pla.Fel.Fun.	1	04/11/2011	2011
1.7.10	<a href="#">Plantilla general registre DMS</a>	DE_F_Pla.Gen.Reg.DMS	1	04/11/2011	2011
1.7.11	<a href="#">Plantilla avís demora al funcionari</a>	DE_F_Pla.Avi.Dem.Fun.	1	04/11/2011	2011
1.7.12	<a href="#">Plantilla creació NCI-DMS</a>	DE_F_Pla.Cre.NCI-DMS	1	04/11/2011	2011
1.7.13	<a href="#">Plantilla registre NCI-DMS (ciutadà)</a>	DE_F_Pla.Reg.NCI-DMS.Ciu.	1	04/11/2011	2011
1.7.14	<a href="#">Plantilla registre Observació Auditoria</a>	DE_F_Pla.Reg.Obs.Aud.	1	04/11/2011	2011
1.7.15	<a href="#">Plantilla registre NCI-Auditoria</a>	DE_F_Pla.Reg.NCI-Aud.	1	04/11/2011	2011
1.7.16	<a href="#">Plantilla resum del procés DMS-&gt; EUROCOP</a>	DE_F_Pla.Res.Pro.DMS.EUR.	1	04/11/2011	2011
1.7.17	<a href="#">Plantilla error del procés DMS-&gt; EUROCOP</a>	DE_F_Pla.Err.Pro.DMS.EUR.	1	04/11/2011	2011
1.7.18	<a href="#">Plantilla resolució DMS de Policia</a>	DE_F_Pla.Res.DMS.Pol.	2	15/05/2012	2012
1.7.19	<a href="#">Plantilla avís registre DMS per als Responsables</a>	DE_F_Pla.Avi.Reg.DMS.Res.	1	04/11/2011	2011
1.7.20	<a href="#">Plantilla registre NCI-Sistema</a>	DE_F_Pla.Reg.NCI-Sis.	1	04/11/2011	2011

1.7.21	<a href="#">Plantilla per enviar registre observació a ciutadà</a>	DE_F_Pla.Env.Reg.Obs.Ciu.	1	04/11/2011	2011
1.7.22	<a href="#">Plantilla registre observació responsable</a>	DE_F_Pla.Reg.Obs.Res.	1	04/11/2011	2011
1.7.23	<a href="#">Plantilla registre NCI-Carta de Serveis</a>	DE_F_Pla.Reg.NCI-Car.Ser.	1	04/11/2011	2011
1.7.24	<a href="#">Plantilla registre Suggeriment/Observació enquesta</a>	DE_F_Pla.Reg.Sug/Obs.Enq.	1	04/11/2011	2011
1.7.25	<a href="#">Plantilla avis enquesta complimentada</a>	DE_F_Pla.Avi.Enq.Cum.	1	04/11/2011	2011
1.7.26	<a href="#">Plantilla avis enquesta NO complimentada</a>	DE_F_Pla.Avi.Enq.NO.Cum.	1	04/11/2011	2011
1.7.27	<a href="#">Plantilla informe mensual recepció i gestió DMS</a>	DE_F_Pla.Inf.Men.Rec.Ges.DMS.	4	14/11/2014	2014
1.7.28	<a href="#">Plantilla informe anual recepció i gestió DMS</a>	DE_F_Pla.Inf.Anu.Rec.Ges.DMS.	1	18/11/2011	2011
1.7.29	<a href="#">Enquesta on-line preguntes</a>	DE_F_Enq.on-lin.preg.	1	04/11/2011	2011
1.7.30	<a href="#">Enquesta on-line respostes</a>	DE_F_Enq.on-lin.res.	1	04/11/2011	2011
1.8	<a href="#">Procediment recollida necessitats, expectatives i satisfacció del client</a>	DE_P_Rec.Nec.Exp.Sat.Cli.	5	25/02/2011	2011
1.8.1	<a href="#">Formulari Enquesta satisfacció i expectatives</a>	DE_F_Enq.Sat.Exp.	1	24/02/2011	2011
1.8.2	<a href="#">Formulari Informe Expectatives i satisfacció</a>	DE_F_Inf.Exp.Sat.	1	24/02/2011	2011
1.8.3	<a href="#">Formulari Model d'Eina de treball grups focals</a>	DE_F_Mod.Ein.Tre.Gru.Foc.	1	24/02/2011	2011
1.8.4	<a href="#">Formulari Model d'ordre dia grup focal</a>	DE_F_Mod.Ord.Dia.Gru.Foc.	1	24/02/2011	2011
1.8.5	<a href="#">Formulari Planificació mesurament expectatives satisfacció</a>	DE_F_Pla.Mes.Exp.Sat.	2	24/02/2011	2011
1.9	<a href="#">Procediment Elaboració Cartes de Serveis</a>	DE_P_Ela.Car.Ser.	6	20/04/2016	2016
1.9.1	<a href="#">Instrucció seguiment compromís temps resolució queixes cartes</a>	DE_I_Seg.Com.Tem.Res.Que.Car.	1	10/01/2011	2011
1.10	<a href="#">Procediment Acolliment Ajuntament de Palma</a>	DE_P_Aco.Aju.Pal.	1	15/03/2010	2010
1.11	<a href="#">Procediment Avaluació Proveïdors</a>	DE_P_Ava.Prov.	1	10/02/2011	2011
1.11.1	<a href="#">Formulari Plantilla avaluació proveïdors</a>	DE_F_Pla.Ava.Pro.	2	28/02/2011	2011
1.12	<a href="#">Procediment gestió peticions ocupació via o espai públic per motius diversos</a>	DE_P_Ges.Pet.Ocu.Via.Esp.Púb.Mot.Div.	8	04/02/2020	2020
1.12.1	<a href="#">Plantilla autorització ocupació via pública</a>	DE_F_Pla.Aut.Ocu.Via.Pub.	1	27/11/2012	2012
1.12.2	<a href="#">Plantilla denegació ocupació via pública</a>	DE_F_Pla.Den.Ocu.Via.Pub.	1	27/11/2012	2012
1.12.3	<a href="#">Sol.licitud ocupació via o espai públic per motius diversos</a>	DE_F_Ges. Pet.Ocu.Via.Esp.Púb.Mot.Div.	3	23/04/2013	2013
1.13	<a href="#">Procediment gestió d'activitats no permanents a la via o espai públic entitats RMEC o equiv.</a>	DE_P_Gest.Act.No.Perm.Via.Esp.Púb.Ent.Ins. F	3	27/06/2017	2017
<b>Processos Operatius</b>					
2	<a href="#">Procediment Atenció al Ciutadà</a>	AC_P_Ate.Ciu.	7	05/10/2009	2009
2.1	<a href="#">Procediment Servei d'Atenció Telefònica</a>	AC_P_Ser.Ate.Tel.	4	23/01/2014	2014
2.2	<a href="#">Procediment Servei Informació Telemàtica</a>	AC_P_Inf.Tel.	3	22/01/2014	2014
2.3	<a href="#">Procediment Gestió Incidències</a>	AC_P_Ges.Inc.	4	23/01/2014	2014
2.4	<a href="#">Procediment Gestió de la Informació al SAT</a>	AC_P_Ges.Inf.SAT.	3	23/01/2014	2014
2.5	<a href="#">Procediment Inscripcions al Padró Municipal d'Habitants</a>	AC_P_Ins.Pad.Mun.Hab.	1	11/06/2009	2009
2.6	<a href="#">Procediment Alta al Padró Municipal d'Habitants per naixement</a>	AC_P_Alt.Pad.Mun.Hab.Nai.	1	11/06/2009	2009
2.7	<a href="#">Procediment Baixes per canvi residència</a>	AC_P_Bai.Can.Res.	1	11/06/2009	2009
2.8	<a href="#">Procediment Baixes al Padró d'Habitants per expedient domiciliari</a>	AC_P_Bai.Pad.Hab.Exp.Dom.	1	11/06/2009	2009
2.9	<a href="#">Procediment Baixes Caducitat</a>	AC_P_Bai.Cad.	1	11/06/2009	2009
2.10	<a href="#">Procediment Baixes al Padró Municipal per defunció</a>	AC_P_Bai.Pad.Mun.Def.	1	11/06/2009	2009
2.11	<a href="#">Procediment Certificats històrics</a>	AC_P_Cer.His.	1	11/06/2009	2009
2.12	<a href="#">Procediment Toponímia</a>	AC_P_Top.	1	11/06/2009	2009
2.13	<a href="#">Procediment Numeració Postal</a>	AC_P_Num.Pos.	1	11/06/2009	2009
2.14	<a href="#">Procediment actuacions municipals als processos electorals</a>	AC_P_Act.Mun.Pro.Ele.	1	11/06/2009	2009
2.15	<a href="#">Procediment Registre General</a>	AC_P_Reg.Gen.	4	23/01/2014	2014
2.16	<a href="#">Procediment informació fiscal i autoliquidacions</a>	AC_P_Inf.Fis.Aut.	3	21/08/2014	2014
2.17	<a href="#">Procediment Caixa</a>	AC_P_Cai.	3	12/02/2014	2014
2.18	<a href="#">Procediment Expedició certificats de residència i empadronament</a>	AC_P_Exp.Cer.Res.Emp.	3	03/01/2014	2014
2.19	<a href="#">Procediment Gestió Informació a les OAC</a>	AC_P_Ges.Inf.OAC	3	07/05/2012	2012
2.20	<a href="#">Procediment targeta ciutadana</a>	AC_P_Tar.Ciu.	3	15/02/2012	2012
2.21	<a href="#">Procediment Admissió correspondència per franqueig pagat</a>	AC_P_Adm.Cor.Fra.Pag.	1	11/06/2009	2009
2.22	<a href="#">Procediment Inscripció al Padró municipal d'habitants a les OAC</a>	AC_P_Ins.Pad.Mun.Hab.OAC	3	16/05/2014	2014

2.23	<a href="#">Procediment publicació BOE i Tauler d'Edictes i Anuncis</a>	AC_P_Pub.BOE.Tau.Edi.Anu.	2	05/06/2019	2019
2.24	<a href="#">Manual d'inserció d'edictes al Tauler electrònic</a>	AC_M_Ins.Edi.Tau.Ele	1	25/02/2013	2013
2.25	<a href="#">Instrucció Exposició dels tríptics de les cartes de serveis a les Oficines d'Atenció a la Ciutadania</a>	AC_I_Exp.Trí.Car.Ser.Ofi.Ate.Ciu.	1	01/10/2016	2016
2.26	<a href="#">Procediment notificació ordinària</a>	AC_P_Not.Ord.	2	05/06/2019	2019
2.27	<a href="#">Procediment notificació electrònica</a>	AC_P_Not.Ele.	1	28/03/2018	2018
2.28	<a href="#">Manual alta de l'impost de vehicles de tracció mecànica</a>	AC_M_Alt.IVTM	10	14/02/2020	2020
2.29	<a href="#">Manual de Cita Prèvia OAC</a>	AC_M_Cit.Pre.OAC	10	02/03/2020	2020
3	<a href="#">Procediment Gestió Territorial</a>	GT_P_Ges.Ter.	2	13/10/2006	2006
4	<a href="#">Procediment Promoció Socioeconòmica</a>	PS_P_Pro.Soc.	4	21/10/2008	2008
4.1	<a href="#">Procediment Comerç i Consum</a>	PS_P_Com.Con.	1	21/10/2008	2008
4.1.1	<a href="#">Procediment Gestió de queixes, denúncies i reclamacions</a>	PS_P_Ges.Que.Den.Rec.	4	25/01/2012	2012
4.1.1.1	<a href="#">Instrucció arxiu i custòdia de registres i expedients</a>	PS_I_Arx.Cus.Reg.Exp.	1	10/05/2011	2011
4.1.1.2	<a href="#">Instrucció planificació seguiment compromís 6 Carta de Serveis OMIC</a>	PS_I_Pla.Seg.Com.6.Car.Ser.OMI.	1	28/06/2019	2019
4.1.1.3	<a href="#">Instrucció planificació seguiment compromís 8 Carta de Serveis OMIC</a>	PS_I_Pla.Seg.Com.8.Car.Ser.OMI.	1	29/06/2019	2019
4.1.1.4	<a href="#">Instrucció planificació seguiment compromís 9 Carta de Serveis OMIC</a>	PS_I_Pla.Seg.Com.9.Car.Ser.OMI.	1	30/06/2019	2019
4.2	<a href="#">Procediment Cultura</a>	PS_P_Cul.	1	24/10/2008	2008
4.2.1	<a href="#">Procediment Gestió de la Col·lecció</a>	PS_P_Ges.Col.	1	25/05/2011	2011
4.2.2	<a href="#">Procediment Dinamització Biblioteques</a>	PS_P_Din.Bib.	1	25/05/2011	2011
4.2.3	<a href="#">Procediment Préstec</a>	PS_P_Pre.	1	25/05/2011	2011
4.2.4	<a href="#">Procediment Servei Lectura i Consulta en Sala</a>	PS_P_Ser.Lec.Con.Sal.	1	25/05/2011	2011
4.2.5	<a href="#">Procediment Gestió Serveis Electrònics</a>	PS_P_Ges.Ser.Ele.	1	25/05/2011	2011
4.2.6	<a href="#">Procediment Atenció i Informació</a>	PS_P_Ate.Inf.	1	25/05/2011	2011
4.2.7	<a href="#">Procediment Alta Socis</a>	PS_P_Alt.Soc.	1	25/05/2011	2011
4.3	<a href="#">Procediment Educació</a>	PS_P_Edu.	1	11/11/2008	2008
4.4	<a href="#">Procediment Esports</a>	PS_P_Esp.	1	21/10/2008	2008
4.5	<a href="#">Procediment Joventut</a>	PS_P_Jov.	1	21/10/2008	2008
4.6	<a href="#">Procediment Mercats</a>	PS_P_Mer.	1	21/10/2008	2008
4.6.1	<a href="#">Procediment Renovació d'autorització de venda</a>	PS_P_Ren.Aut.Ven.	1	13/05/2011	2011
4.6.2	<a href="#">Procediment Instal·lació de nous mercats periòdics i fires</a>	PS_P_Ins.Nou.Mer.Per.Fir.	1	13/05/2011	2011
4.7	<a href="#">Procediment Participació Ciutadana</a>	PS_P_Par.Ciu.	1	21/10/2008	2008
4.8	<a href="#">Procediment Promoció Econòmica i Ocupació</a>	PS_P_Pro.Eco.Ocu.	1	21/10/2008	2008
4.9	<a href="#">Procediment Turisme</a>	PS_P_Tur.	1	21/10/2008	2008
4.9.1	<a href="#">Procediment Gestió Recollida i Actualització de la Informació</a>	PS_P_Ges.Rec.Act.Inf.	1	26/11/2010	2010
4.9.2	<a href="#">Procediment Informació a Demanda de Tercers</a>	PS_P_Inf.Dem.Ter.	1	26/11/2010	2010
4.9.3	<a href="#">Procediment Informació d'Ofici</a>	PS_P_Inf.Ofi.	1	26/11/2010	2010
5	<a href="#">Procediment Gestió d'Infraestructures Urbanes</a>	GIU_P_Ges.Inf.Urb.	3	30/10/2007	2007
6	<a href="#">Procediment Integració Social i Promoció de la Salut</a>	ISPS_P_Int.Soc.Pro.Sal.	2	24/10/2008	2008
6.1	<a href="#">Procediment expedients denúncia en matèria de salut i medi ambient</a>	ISPS_P_Exp.Den.Mat.Sal.Med.Amb.	1	21/06/2010	2010
6.2	<a href="#">Procediment expedients sancionadors en matèria de salut i medi ambient</a>	ISPS_P_Exp.San.Mat.Sal.Med.Amb.	1	21/06/2010	2010
6.3	<a href="#">Procediment tramitació llicència tinença animals potencialment perillosos</a>	ISPS_P_Tra.Lli.Tin.Ani.Pot.Per.	1	21/06/2010	2010
6.4	<a href="#">Procediment concessió subvencions i concertació convenis</a>	ISPS_P_Con.Sub.Con.Con.	1	15/09/2010	2010
6.5	<a href="#">Procediment campanyes formació i divulgació promoció de la salut</a>	ISPS_P_Cam.For.Div.Pro.Sal.	1	15/09/2010	2010
6.6	<a href="#">Procediment avaluació nutricional qualitativa menús escolars</a>	ISPS_P_Ava.Nut.Qua.Men.Esc.	1	15/09/2010	2010
6.7	<a href="#">Procediment inspeccions menjadors escolars</a>	ISPS_P_Ins.Men.Esc.	1	15/09/2010	2010
6.8	<a href="#">Procediment inspecció sanitària a les escoles</a>	ISPS_P_Ins.San.Esc.	1	10/12/2010	2010
6.9	<a href="#">Procediment gestió expedients funeraris no judicials</a>	ISPS_P_Ges.Exp.Fun.No.Jud.	2	27/01/2016	2016
6.9.1	<a href="#">Instrucció col·locació dels difunts a la sala de vetlla</a>	ISPS_I_Col.Dif.Sal.Vet.	2	27/01/2016	2016
6.9.2	<a href="#">Instrucció condicionament del difunt</a>	ISPS_I_Con.Dif.	2	27/01/2016	2016
6.9.3	<a href="#">Instrucció gestió expedients funeraris trasllats no judicials</a>	ISPS_I_Ges.Exp.Fun.Tra.No.Jud.	2	27/01/2016	2016
6.9.4	<a href="#">Instrucció gestió expedients inhumació</a>	ISPS_I_Ges.Exp.Inh.	2	27/01/2016	2016

6.9.5	<a href="#">Instrucció gestió expedients funeraris incineració no judicial</a>	ISPS_I_Ges.Exp.Fun.Inc.No.Jud.	1	27/01/2016	2016
7	<a href="#">Procediment Serveis de Seguretat y Protecció Ciutadana</a>	SSPC_P_Ser.Seg.Pro.Ciu.	2	13/10/2006	2006
7.1	<a href="#">Manual de Qualitat de la Policia Local</a>	SSPC_M_Qua.Pol.Loc.	1	16/07/2009	2009
8	<a href="#">Procediment Gestió del Medi Ambient</a>	GMA_P_Ges.Med.Amb.	2	31/10/2007	2007
8.1	<a href="#">Procediment neteja platges i zones de bany</a>	GMA_P_Net.Pla.Zon.Ban.	1	26/11/2010	2010
8.2	<a href="#">Procediment vigilància i accessibilitat platges v 1 0</a>	GMA_P_Vig.Acc.Pla.	1	26/11/2010	2010
<b>Processos de Suport</b>					
9	<a href="#">Procediment Recursos Humans</a>	RH_P_Rec.Hum	1	21/01/2010	2010
9.1	<a href="#">Procediment Formació</a>	RH_P_For.	5	21/01/2010	2010
9.1.1	<a href="#">Procediment detecció necessitats formatives</a>	RH_P_Det.Nec.For.	3	14/02/2011	2011
9.1.2	<a href="#">Procediment avaluació de la formació</a>	RH_P_Ava.For.	3	14/02/2011	2011
9.1.3	<a href="#">Procediment gestió accions formatives</a>	RH_P_Ges.Acc.For.	1	29/01/2010	2010
9.1.4	<a href="#">Procediment disseny accions formatives</a>	RH_P_Dis.Acc.For.	1	29/01/2010	2010
9.2	<a href="#">Procediment Gestió de les Persones</a>	RH_P_Ges.Per.	1	21/01/2010	2010
9.2.1	<a href="#">Procediment generació assegurances socials</a>	RH_P_Gen.Ass.Soc.	1	29/01/2010	2010
9.2.2	<a href="#">Procediment gestió econòmica</a>	RH_P_Ges.Eco.	1	29/01/2010	2010
9.2.3	<a href="#">Procediment gestió nòmina</a>	RH_P_Ges.Nom.	1	29/01/2010	2010
9.2.4	<a href="#">Procediment tramitació hores extraordinàries</a>	RH_P_Tra.Hor.Ext.	1	29/01/2010	2010
9.2.5	<a href="#">Procediment tramitació i emissió documents</a>	RH_P_Tra.Emi.Doc.	1	29/01/2010	2010
9.2.6	<a href="#">Procediment gestió llicències</a>	RH_P_Ges.Lli.	1	29/01/2010	2010
9.2.7	<a href="#">Procediment control horari, d'absències i indisposicions</a>	RH_P_Con.Hor.Abs.Ind.	1	29/01/2010	2010
9.2.8	<a href="#">Procediment gestió reduccions de jornada</a>	RH_P_Ges.Red.Jor.	1	29/01/2010	2010
9.2.9	<a href="#">Procediment gestió presència</a>	RH_P_Ges.Pre.	1	29/01/2010	2010
9.2.10	<a href="#">Procediment gestió baixes llarga durada</a>	RH_P_Ges.Bai.Lla.Dur.	1	29/01/2010	2010
9.2.11	<a href="#">Procediment altes i baixes asseguraça vida i invalidesa</a>	RH_P_Alt.Bai.Ass.Vid.Inv.	1	29/01/2010	2010
9.2.12	<a href="#">Procediment assistència sanitària</a>	RH_P_Ass.San.	1	29/01/2010	2010
9.2.13	<a href="#">Procediment beques d'estudis</a>	RH_P_Beq.Est.	1	29/01/2010	2010
9.2.14	<a href="#">Procediment gestió altes societats mèdiques</a>	RH_P_Ges.Alt.Soc.Med.	1	29/01/2010	2010
9.2.15	<a href="#">Procediment gestió asseguraça de vida i invalidesa</a>	RH_P_Ges.Ass.Vid.Inv.	1	29/01/2010	2010
9.2.16	<a href="#">Procediment gestió baixes assistència sanitària</a>	RH_P_Ges.Bai.Ass.San.	1	29/01/2010	2010
9.2.17	<a href="#">Procediment gestió farmacèutica</a>	RH_P_Ges.Far.	1	29/01/2010	2010
9.2.18	<a href="#">Procediment gestió incapacitat temporal</a>	RH_P_Ges.Inc.Tem.	1	29/01/2010	2010
9.2.19	<a href="#">Procediment gestió incapacitat temporal entitat mèdica</a>	RH_P_Ges.Inc.Tem.Ent.Med.	1	29/01/2010	2010
9.2.20	<a href="#">Procediment gestió incapacitat temporal Seguretat Social</a>	RH_P_Ges.Inc.Tem.Seg.Soc.	1	29/01/2010	2010
9.2.21	<a href="#">Procediment gestió llicències discrecionals</a>	RH_P_Ges.Llic.Dis.	1	29/01/2010	2010
9.2.22	<a href="#">Procediment gestió llicències regulades en pacte-conveni</a>	RH_P_Ges.Lli.Reg.Pac.Con.	1	29/01/2010	2010
9.2.23	<a href="#">Procediment gestió moscosos i dies antiguitat triennis</a>	RH_P_Ges.Mos.Die.Ant.Tri.	1	29/01/2010	2010
9.2.24	<a href="#">Procediment gestió pagament entitat assistència sanitària</a>	RH_P_Ges.Pag.Ent.Ass.San.	1	29/01/2010	2010
9.2.25	<a href="#">Procediment gestió pagament facturació farmàcia</a>	RH_P_Ges.Pag.Fac.Far.	1	29/01/2010	2010
9.2.26	<a href="#">Procediment gestió vacances</a>	RH_P_Ges.Vac.	1	29/01/2010	2010
9.2.27	<a href="#">Procediment jubilació anticipada funcionaris</a>	RH_P_Jub.Ant.Fun.	1	29/01/2010	2010
9.2.28	<a href="#">Procediment jubilació anticipada personal laboral</a>	RH_P_Jub.Ant.Per.Lab.	1	29/01/2010	2010
9.2.29	<a href="#">Procediment jubilació forçosa funcionaris</a>	RH_P_Jub.For.Fun.	1	29/01/2010	2010
9.2.30	<a href="#">Procediment jubilació invalidesa funcionaris</a>	RH_P_Jub.Inv.Fun.	1	29/01/2010	2010
9.2.31	<a href="#">Procediment jubilació invalidesa personal laboral</a>	RH_P_Jub.Inv.Per.Lab.	1	29/01/2010	2010
9.2.32	<a href="#">Procediment jubilació voluntària personal laboral</a>	RH_P_Jub.Vol.Per.Lab.	1	29/01/2010	2010
9.2.33	<a href="#">Procediment jubilacions funcionaris</a>	RH_P_Jub.Fun.	1	29/01/2010	2010
9.2.34	<a href="#">Procediment jubilacions personal laboral</a>	RH_P_Jub.Per.Lab.	1	29/01/2010	2010
9.2.35	<a href="#">Procediment jubilacions petició cesament pròrroga serveis actius funcionaris</a>	RH_P_Jub.Pet.Ces.Pro.Ser.Act.Fun.	1	29/01/2010	2010
9.2.36	<a href="#">Procediment pròrroga servei actiu funcionaris</a>	RH_P_Pro.Ser.Act.Fun.	1	29/01/2010	2010

9.2.37	<a href="#">Procediment tramesa ajudes mèdiques</a>	RH_P_Tra.Aju.Med.	1	29/01/2010	2010
9.2.38	<a href="#">Procediment tramitació cobrament indemnitzacions per defunció</a>	RH_P_Tra.Cob.Ind.Def.	1	29/01/2010	2010
9.2.39	<a href="#">Procediment felicitacions</a>	RH_P_Fel.	1	29/01/2010	2010
9.2.40	<a href="#">Procediment Gestió Segona Activitat Policia Local</a>	RH_P_Ges.Seg.Act.Pol.Loc.	1	29/01/2010	2010
9.2.41	<a href="#">Procediment Segona Activitat Sense Destinació Policia Local</a>	RH_P_Seg.Act.Sen.Des.Pol.Loc.	1	29/01/2010	2010
9.2.42	<a href="#">Procediment segona activitat insuficiència aptitud psicofísica Policia Local</a>	RH_P_Seg.Act.Ins.Apt.Psi.Pol.Loc.	1	29/01/2010	2010
9.2.43	<a href="#">Procediment Segona Activitat amb Destinació Policia Local</a>	RH_P_Seg.Act.Des.Pol.Loc.	1	29/01/2010	2010
9.2.44	<a href="#">Procediment Comissió Vestuari</a>	RH_P_Com.Ves.	1	29/01/2010	2010
9.2.45	<a href="#">Procediment Vestuari (uniformes)</a>	RH_P_Ves.	1	29/01/2010	2010
9.2.46	<a href="#">Procediment Permuta de Llocs de treball</a>	RH_P_Per.Llo.Tre.	1	29/01/2010	2010
9.2.47	<a href="#">Procediment petició cobrir lloc de treball temporal en comissió de serveis</a>	RH_P_Pet.Cob.Llo.Tre.Tem.Com.Ser.	1	29/01/2010	2010
9.2.48	<a href="#">Procediment Trasllat lloc de feina</a>	RH_P_Tra.Llo.Fei.	1	29/01/2010	2010
9.2.49	<a href="#">Procediment Excedència</a>	RH_P_Exc.	1	29/01/2010	2010
9.2.50	<a href="#">Procediment Actualització plantilla</a>	RH_P_Act.Pla.	1	29/01/2010	2010
9.2.51	<a href="#">Procediment Comissió Serveis Externs</a>	RH_P_Com.Ser.Ext.	1	29/01/2010	2010
9.2.52	<a href="#">Procediment Comissió Serveis plaça Cap</a>	RH_P_Com.Ser.Pla.Cap	1	29/01/2010	2010
9.2.53	<a href="#">Procediment Gestió Estructura Organització</a>	RH_P_Ges.Est.Org.	1	29/01/2010	2010
9.2.54	<a href="#">Procediment Oferta pública d'ocupació</a>	RH_P_Ofe.Pub.Ocu.	1	29/01/2010	2010
9.2.55	<a href="#">Procediment Reingrés excedència o comissió de serveis</a>	RH_P_Rei.Exc.Com.Ser.	1	29/01/2010	2010
9.2.56	<a href="#">Procediment Remoció lloc de feina</a>	RH_P_Rem.Llo.Fei.	1	29/01/2010	2010
9.2.57	<a href="#">Procediment convocatòria concurs de trasllats</a>	RH_P_Con.Con.Tra.	1	29/01/2010	2010
9.2.58	<a href="#">Procediment nomenament personal eventual i òrgans directius</a>	RH_P_Nom.Per.Eve.Org.Dir.	1	29/01/2010	2010
9.2.59	<a href="#">Procediment convocatòria concurs per a caps</a>	RH_P_Con.Con.Cap.	1	29/01/2010	2010
9.2.60	<a href="#">Procediment promoció interna</a>	RH_P_Pro.Int.	1	29/01/2010	2010
9.2.61	<a href="#">Procediment convocatòria lliure</a>	RH_P_Con.Lli.	1	29/01/2010	2010
9.2.62	<a href="#">Procediment prefectures lliure designació</a>	RH_P_Cap.Lli.Des.	1	29/01/2010	2010
9.2.63	<a href="#">Procediment elaboració bases generals convocatòries proves selectives</a>	RH_P_Ela.Bas.Gen.Con.Pro.Sel.	1	29/01/2010	2010
9.2.64	<a href="#">Procediment nomenaments interins i contractes laborals</a>	RH_P_Nom.Int.Con.Lab.	1	29/01/2010	2010
9.2.65	<a href="#">Procediment sorteig ordre actuació aspirants</a>	RH_P_Sor.Ord.Act.Asp.	1	29/01/2010	2010
9.2.66	<a href="#">Procediment acreditació delegats sindicals</a>	RH_P_Acr.Del.Sin.	1	29/01/2010	2010
9.2.67	<a href="#">Procediment aprovació pactes i convenis</a>	RH_P_Apr.Pac.Con.	1	29/01/2010	2010
9.2.68	<a href="#">Procediment assumptes diversos</a>	RH_P_Ass.Div.	1	29/01/2010	2010
9.2.69	<a href="#">Procediment cancel·lació anotació sancions</a>	RH_P_Can.Ano.San.	1	29/01/2010	2010
9.2.70	<a href="#">Procediment citacions judicials</a>	RH_P_Cit.Jud.	1	29/01/2010	2010
9.2.71	<a href="#">Procediment compatibilitat</a>	RH_P_Com.	1	29/01/2010	2010
9.2.72	<a href="#">Procediment control assemblees</a>	RH_P_Con.Ass.	1	29/01/2010	2010
9.2.73	<a href="#">Procediment control hores sindicals</a>	RH_P_Con.Hor.Sin.	1	29/01/2010	2010
9.2.74	<a href="#">Procediment defensa jurídica</a>	RH_P_Def.Jur.	1	29/01/2010	2010
9.2.75	<a href="#">Procediment eleccions comitè d'empresa</a>	RH_P_Ele.Com.Emp.	1	29/01/2010	2010
9.2.76	<a href="#">Procediment eleccions sindicals Junta de personal</a>	RH_P_Ele.Sin.Jun.Per.	1	29/01/2010	2010
9.2.77	<a href="#">Procediment expedient disciplinari</a>	RH_P_Exp.Dis.	1	29/01/2010	2010
9.2.78	<a href="#">Procediment falta greu o molt greu</a>	RH_P_Fal.Gre.Mol.Gre.	1	29/01/2010	2010
9.2.79	<a href="#">Procediment falta lleu</a>	RH_P_Fal.Lle.	1	29/01/2010	2010
9.2.80	<a href="#">Procediment gestió defensa jurídica</a>	RH_P_Ges.Def.Jur.	1	29/01/2010	2010
9.2.81	<a href="#">Procediment indemnització per responsabilitats</a>	RH_P_Ind.Res.	1	29/01/2010	2010
9.2.82	<a href="#">Procediment informació i cessió dades als sindicats</a>	RH_P_Inf.Ces.Dad.Sin.	1	29/01/2010	2010
9.2.83	<a href="#">Procediment pagament advocats</a>	RH_P_Pag.Adv.	1	29/01/2010	2010
9.2.84	<a href="#">Procediment relacions sindicals</a>	RH_P_Rel.Sin.	1	29/01/2010	2010
9.2.85	<a href="#">Procediment vaques</a>	RH_P_Vag.	1	29/01/2010	2010
10	<a href="#">Procediment Gestió de Serveis Tecnològics i de la Informació</a>	GSTI_P_Ges.Ser.Tec.Inf.	4	26/04/2011	2011

10.1	<a href="#">Procediment manteniment dades cartogràfiques mitjançant topografia</a>	GSTI_P_Man.Dad.Car.Top.	1	08/10/2010	2010
10.2	<a href="#">Procediment manteniment dades cartogràfiques mitjançant fotogrametria</a>	GSTI_P_Man.Dad.Car.Fot.	1	08/10/2010	2010
10.3	<a href="#">Procediment manteniment cadastral</a>	GSTI_P_Man.Cad.	1	04/03/2011	2011
10.4	<a href="#">Procediment administració usuaris</a>	GSTI_P_Adm.Usu.	1	18/02/2011	2011
10.5	<a href="#">Procediment gestió incidències usuaris</a>	GSTI_P_Ges.Inc.Usu.	1	18/02/2011	2011
11	<a href="#">Procediment Equipaments i Serveis Interns</a>	ESI_P_Equ.Ser.Int.	3	23/10/2008	2008
11.1	<a href="#">Contractació d'obres subjectes a regulació armonitzada procediment obert</a>	OB-01-01	A	11/04/2008	2008
11.2	<a href="#">Contractació d'obres no subjectes a regulació armonitzada procediment obert</a>	OB-02-01	A	11/04/2008	2008
11.3	<a href="#">Contractació d'obres subjectes a regulació armonitzada procediment restringit</a>	OB-01-02	A	11/04/2008	2008
11.4	<a href="#">Contractació d'obres no subjectes a regulació armonitzada procediment restringit</a>	OB-02-02	A	11/04/2008	2008
11.5	<a href="#">Contractació d'obres procediment negociat amb publicitat</a>	OB-03-01	A	11/04/2008	2008
11.6	<a href="#">Contractació d'obres procediment negociat sense publicitat</a>	OB-03-02	A	11/04/2008	2008
11.7	<a href="#">Contractació de serveis subjectes a regulació armonitzada procediment obert</a>	SR-01-01	A	11/04/2008	2008
11.8	<a href="#">Contractació de serveis no subjectes a regulació armonitzada procediment obert</a>	SR-02-01	A	11/04/2008	2008
11.9	<a href="#">Contractació de serveis subjectes a regulació armonitzada procediment restringit</a>	SR-01-02	A	11/04/2008	2008
11.10	<a href="#">Contractació de serveis no subjectes a regulació armonitzada procediment restringit</a>	SR-02-02	A	11/04/2008	2008
11.11	<a href="#">Contractació de serveis procediment negociat amb publicitat</a>	SR-03-01	A	11/04/2008	2008
11.12	<a href="#">Contractació de serveis procediment negociat sense publicitat</a>	SR-03-02	A	11/04/2008	2008
11.13	<a href="#">Contractació de subministrament subjectes a regulació armonitzada procediment obert</a>	SU-01-01	A	14/04/2008	2008
11.14	<a href="#">Contractació de subministrament no subjectes a regulació armonitzada procediment obert</a>	SU-02-01	A	14/04/2008	2008
11.15	<a href="#">Contractació de subministrament subjectes a regulació armonitzada procediment restringit</a>	SU-01-02	A	14/04/2008	2008
11.16	<a href="#">Contractació de subministrament no subjectes a regulació armonitzada procediment restringit</a>	SU-02-02	A	14/04/2008	2008
11.17	<a href="#">Contractació de subministrament procediment negociat amb publicitat</a>	SU-03-01	A	14/04/2008	2008
11.18	<a href="#">Contractació de subministrament procediment negociat sense publicitat</a>	SU-03-02	A	14/04/2008	2008
11.19	<a href="#">Contractació obres menor</a>	OB-04-00	A	29/02/2008	2008
11.20	<a href="#">Contractació serveis menor</a>	SR-04-00	A	29/02/2008	2008
11.21	<a href="#">Contractació subministrament menor</a>	SU-04-00	A	29/02/2008	2008
12	<a href="#">Procediment Gestió Econòmica</a>	GE_P_Ges.Eco.	3	31/10/2007	2007
Documentació Relacionada					
<b>Processos Estratègics</b>					
<b>Processos Operatius</b>					
<b>Processos de Suport</b>					
**En el caso de tener contratado con otra empresa el servicio prestado y cuando la empresa tenga un sistema propio de calidad los procedimientos se remitirán a su propio sistema (IRES i SADIF)**					