

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

L'**OMIC** és un servei municipal gratuït que:

- **Informa i orienta** les persones consumidores per a l'adequat exercici dels seus drets.
- **Rep i registra les queixes, les denúncies i les reclamacions** de les persones consumidores, i les trameta a les entitats i els organismes corresponents.
- **Intercedeix o mitjança en la resolució** de conflictes entre persones consumidores i empresaris.
- **Fomenta el sistema arbitral de consum.**
- **Educa i forma en consum responsable** les persones consumidores en general i especialment les persones vulnerables.

