

## INFORMACIÓ RELATIVA A L'ATENCIÓ CIUTADANA DE LA GERÈNCIA D'URBANISME

La Gerència d'Urbanisme amplia l'atenció ciutadana en modalitat telemàtica, ara també mitjançant videoconferència, i també ofereix la possibilitat de realitzar cita tècnica i jurídica de forma presencial.

A causa de la crisi sanitària provocada pel covid-19 i seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries, l'Àrea de Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat opta per l'atenció ciutadana en **modalitat telemàtica i presencial únicament amb cita prèvia**. Això significa que els canals de comunicació amb els departaments es mantenen oberts com fins ara i s'amplien i es milloren per a garantir una atenció ciutadana eficient i eficaç.

**Consultar el web municipal i contactar amb el servei indicat d'Urbanisme mitjançant correu electrònic o telèfon us dona els següents avantatges:**

- Agilitat en la resposta: en la gran majoria dels supòsits permet obtenir la informació que necessiteu sense haver de desplaçar-vos i amb un temps de resposta més ràpid.
- La informació és clara i està actualitzada.

### ÉS IMPORTANT RECORDAR QUE...

**1. La informació relativa als canvis normatius recents que afecten les obres i les activitats està publicada al web municipal. [Accediu-hi des d'aquí](#).**

**2. Els formularis i la informació per a fer els tràmits davant la Gerència d'Urbanisme estan a la vostra disposició al web municipal i alguns es poden fer mitjançant la Seu Electrònica. [Accediu-hi des d'aquí](#).**

**3. Les consultes generals i les tècniques/jurídiques relacionades amb els expedients que tramiten cada un dels departaments són possibles mitjançant correu electrònic o per telèfon:**

- Consultes relacionades amb Obres: [obres@palma.cat](mailto:obres@palma.cat) / 971 225 900 - ext. 8549
- Consultes relacionades amb Activitats: [activitatsin@palma.cat](mailto:activitatsin@palma.cat) 971 225 900 - ext. 8238 / 8240
- Consultes relacionades amb la Informació Urbanística: [guia2014@palma.cat](mailto:guia2014@palma.cat) 971 225 900 - ext. 8153
- Consultes relacionades amb Planejament Urbanístic: [planejament@palma.cat](mailto:planejament@palma.cat) 971 225 900 -ext. 8512 i 8517
- Consultes relacionades amb Gestió Urbanística: [mcanabate@palma.cat](mailto:mcanabate@palma.cat) bbover@palma.cat 971 225 900 ext. 8440 i 8433
- Consultes relacionades amb Infraccions Urbanístiques: [disciplina@palma.cat](mailto:disciplina@palma.cat) 971 225 900 - ext. 8322
- Consultes relacionades amb la Inspecció Tècnica d'Edificis (ITE): [ite@palma.cat](mailto:ite@palma.cat) 971 225 900 - ext. 8217
- Consultes relacionades amb la Seguretat dels Edificis: [seguretatedificis@palma.cat](mailto:seguretatedificis@palma.cat) 971 225 900 - ext. 8328
- Consultes relacionades amb l'Oficina Antidesnonaments: [oficinaantidesnonaments@palma.cat](mailto:oficinaantidesnonaments@palma.cat) 971 214 197

- **Consultes relacionades amb expedients d'Urbanisme arxivats** 971 225 900 - ext. 8148 / 8889 / 8077, de dilluns a divendres de 9 a 13 h
- **Consultes relatives al Patronat Municipal de l'Habitatge-RIBA:** 971 723 327 / 971 710 940 / 971 202 326 (el Camp Redó)

Més informació [aquí](#).

**Si voleu fer una consulta per videoconferència o presencial podeu sol·licitar cita prèvia en línia a partir de l'1 de juliol de 2020.**

**Com sol·licitar cita prèvia:**

- **Per Internet:** [Sol·licitud cita prèvia Urbanisme](#) Trobareu cita prèvia en línia per a demanar cita amb els serveis de:
  - consultes tècniques/jurídiques d'expedients d'obres en tramitació.
  - consultes tècniques sobre el PGOU i el planejament vigent
  - consultes tècniques d'obres i informes previs
  - consultes tècniques d'expedients d'activitats en tramitació
  - consultes jurídiques d'expedients d'activitats en tramitació
  - consultes referents a denúncies d'activitats
  - consultes d'expedients d'Urbanisme arxivats
- **Per correu electrònic/telèfon:** a les adreces i extensions dels departaments, **en cas de sol·licitud de cita amb els serveis de la Gerència que no disposen de cita prèvia en línia:**
  - consultes referents a expedients de Disciplina Urbanística
  - consultes referents a expedients del Servei de Planejament Urbanístic
  - consultes referents a expedients del Servei de Gestió Urbanística
  - consultes referents a expedients del Servei d'Informació i Atenció Urbanística

**IMPORTANT:**

- Els departaments i els serveis es reserven el dret de fer l'atenció telemàtica de forma prioritària, i si aquesta no resulta eficaç el mateix departament o servei enviarà una convocatòria per a una cita presencial a la planta baixa de la Gerència d'Urbanisme.
- Sol·liciteu la vostra cita mitjançant el tràmit corresponent. No s'atendran cites sol·licitades inadequadament.

**Si la cita és per videoconferència heu de tenir en compte el següent:**

- És important respectar l'horari d'inici i finalització.
- Abans d'iniciar la videoconferència comprovau que la càmera i el micròfon estan activats i funcionen correctament.
- A l'hora indicada heu de clicar a l'enllaç i esperar que el tècnic us doni accés.
- La consulta ha de ser concreta i heu de tenir a mà la documentació necessària.
- Si actuaeu en representació d'una altra persona heu d'aportar la documentació corresponent.
- Si per motius informàtics aliens al departament no es pot fer la videoconferència, haureu de tornar a demanar cita prèvia en línia.

**Si la cita és presencial s'ha de tenir en compte el següent:**

- És important respectar l'horari concertat.
- No cal esperar la coa. Es pot accedir directament a l'edifici per l'entrada de l'av. de Gabriel Alomar, 18.
- A l'entrada de l'edifici es comprova la identitat de les persones citades; per tant, el sol·licitant de la cita ha de coincidir amb la persona que hi assistirà.
- Si s'actua en representació d'una altra persona s'ha d'aportar la documentació corresponent.
- Si per qualque motiu no podeu assistir a la cita us demanam que aviseu per a anul·lar-la.
- Es fixa un màxim de 3 persones que poden acudir a la cita.
- S'hi ha d'accedir amb mascareta i s'ofereix gel desinfectant a l'entrada.
- S'aconsella venir sense nins.