

Quin perfil tenc? Quan caduca?

A l'Àrea d'Usuari de Targeta Ciutadana (www.palma.cat) es pot consultar el perfil associat i la seva caducitat, entre d'altres. Si el perfil ha caducat es pot actualitzar el xip de la targeta presencialment en qualsevol OAC (Oficina d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament de Palma) o a l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT.

On la puc carregar?

La càrrega de les targetes es pot fer en diversos establiments.

Podeu consultar els punts de recàrrega de la Targeta Ciutadana al web:
<http://www.emtpalma.cat/ca/punts-de-recarrega>

Puc recuperar el saldo d'una targeta?

El saldo d'una targeta substituïda, per deteriorament, pèrdua o sostracció, es pot recuperar acudint a l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT.

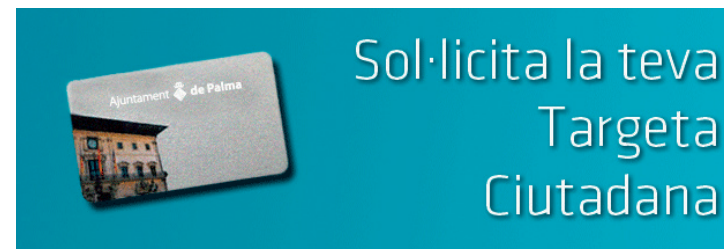
Altra informació d'interès

- L'**emissió de la targeta** és gratuïta.
- La **primera reposició** també és gratuïta.
- A partir de la segona i les posteriors, si el motiu de reposició és la **pèrdua o el deteriorament per mal ús**, s'aplicarà la taxa per emissió de targeta, en compliment de l'Ordenança fiscal i de preus públics de l'Ajuntament de Palma (6,39 €), llevat que hagin passat dos anys des de l'expedició de la darrera targeta.

Queden exemptes de pagament les reposicions sol·licitades per Internet

Informació de contacte

- **Adreces:**
 - OAC Arenal** -av. d'Amèrica, 11
 - OAC Avingudes** -av. de Gabriel Alomar, 18
 - OAC Cort** -pl. de Santa Eulàlia, 9
 - OAC Pere Garau** -c. de Pere Llobera, 9
 - OAC Sant Agustí** -c. de Margaluz, 30
 - OAC Sant Ferran** -av. de Sant Ferran, 42
 - OAC L'Escorxador** -c. de l'Emperadriu Eugènia, 6
 - OAC Son Ferriol** - av. del Cid, 8
 - OAC Son Moix** -camí de la Vileta, 40
 - EMT** -c. de Josep Anselm Clavé, 5
- **Telèfons:** 971225590 (**Targeta Ciutadana**), 010 i 971225900
- **Web:** www.palma.cat



Sol·licita la teva
Targeta
Ciutadana

La Targeta Ciutadana serveix, a títol unipersonal:

- Per a pagar l'**autobús urbà** de Palma amb tarifa reduïda i sense necessitat de dur doblers en metàl·lic.
- Com a identificador per als residents de Palma per a obtenir el **certificat de residència per a viatges**.
- Per a accedir al servei de **Bicipalma**.
- Per a funcions relacionades amb les bones pràctiques de la gestió dels residus, com l'obertura dels **contenidors** marrons per a la **matèria orgànica**, en determinats barris.

Febrer 2019
v_1_0

Qui pot sol·licitar-la i on

• Residents a Palma:

Presencialment:

- A les Oficines d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament de Palma.
- A l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT.

Per Internet (gratuïta):

- Si es disposa de certificat digital.

• Residents a municipi en conveni:

Presencialment:

- Hauran de dirigir-se al seu respectiu ajuntament/consell per a sol·licitar-la.

Actualment l'Ajuntament de Palma té subscrits 47 convenis de Targeta Ciutadana amb 44 municipis (43 de Mallorca i 1 de Menorca) i amb els 3 consells insulars. Consultau la llista de municipis en conveni al nostre web www.palma.cat.

• Residents a municipi sense conveni:

Residents de les Illes Balears

Perfil únic No Resident ... 1,15 €

Presencialment:

- A les Oficines d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament de Palma.
- A l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT.

Serveis als quals es pot utilitzar

1. Al transport públic (bus - EMT)

La Targeta Ciutadana sense contacte serveix com a títol unipersonal per a pagar l'autobús, sense necessitat de dur doblers en metàl·lic. **Els perfils i les tarifes** són els següents:

-De manera automàtica, els empadronats a Palma obtenen els següents perfils de tarifa reduïda per al transport de l'EMT: Resident ... 0,80 €; Menor, gratuït per a menors (de 5 a 16 anys), i Carnet Gran B (a partir de 70 anys) ... 0,30 €.

-Vegeu la documentació addicional al web per a obtenir els següents perfils: Estudiant ... 0,45 €; Carnet Verd ... 0,30 €; Carnet Gran A (gratuït) i Gran B ... 0,30 €; Família nombrosa ... 0,30 €, i Palma amb tu ... 0,45 €.

2. Al web, els residents de Palma, per a demanar certificats de viatge

S'ha d'introduir el número de targeta (sense els zeros de l'esquerra; per exemple, si el núm. és 0.012.345.678, s'hi ha d'introduir 12345678) i la data de naixement en format DD/MM/AAAA.

3. Al servei de Bicipalma

Bicipalma és un sistema de bicicleta pública que posa a disposició de la ciutadania un grup de bicicletes perquè es puguin utilitzar per a desplaçar-se per la ciutat. És un servei senzill, pràctic i sostenible.

Els usuaris amb la Targeta Ciutadana poden donar-se d'alta a Bicipalma utilitzant les dades relatives a la seva targeta al web www.mobipalma.mobi/es/movilidad/bicipalma.

4. Als contenidors de matèria orgànica

Per a les bones pràctiques en la gestió dels residus, com l'obertura dels contenidors marrons per a la matèria orgànica, en determinats barris.

Documentació que s'ha d'aportar per a obtenir-la General

- DNI, NIE, passaport o permís de conducció espanyol.

Menors de 16 anys

- DNI del menor.
- DNI del seu representant legal (pare, mare o tutor legal), amb qui està empadronat.

Mitjançant representant

- DNI original del titular i del representant.
- Autorització original signada.