

CITA PRÈVIA ON LINE AL SERVEI TÈCNIC D'INFORMACIÓ URBANÍSTICA

AVÍS IMPORTANT: El servei tècnic d'Informació Urbanística de la Gerència d'Urbanisme funcionarà amb el sistema de cita prèvia **ON LINE** de forma exclusiva. No s'atendrà per torn.

Aquest servei es dirigeix a qualsevol persona que necessiti ser atesa personalment per un tècnic a l'objecte de resoldre dubtes relatives a l'aplicació del P.G.O.U de Palma i resta de normativa urbanística municipal a un determinat emplaçament.

Per accedir-ne al servei ha de dur a terme les següent passes:

1.- SOL·LICITAR CITA PREVIA ON LINE

L'horari d'atenció serà dilluns, dimarts, dimecres i dijous de 11.00 h-13.00h en la planta baixa de la Gerència d'Urbanisme.

2.- PROPORCIONAR OBLIGATÒRIAMENT LES DADES SEGÜENTS:

- Dades personals
- Emplaçament objecte de la consulta
- Motiu de la consulta

3.- RESPECTAR LES NORMES DE FUNCIONAMENT DEL SERVEI :

- Per cada consulta s'haurà de sol·licitar un torn de cita
- La durada de la cita serà com a màxim de 15 minuts
- S'admetrà un màxim de dues cites per persona i assumpte .
- **No seran objecte de consulta mitjançant aquest servei**
 - a) Les **consultes d'expedients de llicències d'obres en tràmit**, modificacions en el transcurs de les obres, esmenes de deficiències... En aquests casos s'haurà de sol·licitar cita amb el tècnic responsable de la tramesa tècnica de l'expedient.
 - b) Consultes específiques relacionades amb matèries **d'altres departaments**.
Informes sectorials d'altres administracions

4.- CONFIRMAR CITA

Una vegada acceptada la cita disponible/escolliada l'interessat visualitzarà un resum de les dades introduïdes i rebrà un correu electrònic confirmatori de la cita generada.

En cas d'equivocació o altra circumstància l'interessat podrà anul·lar la cita seleccionada.