

## Programa d'atenció a dones víctimes de violència de gènere

Adreça	C. Ferreria, 10, 3r pis. 07002 Palma		
Telèfon	971 227 400	Fax	971 77 54 79
Adreça electrònica	violenciagener@palma.es	Web	www.palmademallorca.es
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h i dimarts de 16 a 18.30 h		
Persona de referència	Aina Capellà	Càrrec	Directora territorial de les Balears
Tipus d'entitat	Administració pública municipal	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma. Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics.		
Gestió	Fundació Institut de Reinserció Social (IReS)		

### PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones víctimes de violència de gènere.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Violència de gènere.

### FORMA D'ACCÉS

Directament o per derivació d'algun professional.

### REQUISITS

Ser dona que ha patit o pateix una situació de violència de gènere.

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

És un dels programes inclosos al Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere. La seva finalitat és garantir l'atenció social de víctimes de violència de gènere del municipi de Palma, des d'una perspectiva integral i en xarxa des dels diferents serveis d'atenció personal.

### SERVEIS QUE PRESTA

- Informació, orientació, assessorament a víctimes de violència de gènere i als professionals que les atenen, en temes de violència de gènere.
- Servei d'acompanyament: acompanyaments personalitzats a les víctimes en les gestions vinculades a la seva situació i al seu seguiment.
- Gestió i seguiment del Servei de Teleassistència Mòbil a les dones víctimes de violència de gènere. Gestionat per la Creu Roja.
- Gestió d'alta al 112. Inclusió al fitxer DVR –declaració voluntària de risc–, amb informació de les dones que quan es troben en situació de risc o violència de gènere decideixen cedir les seves dades al servei d'emergències.

