

Memòria Palmajove 2017



Informació Palmajove

- Servei municipal per donar resposta a les necessitats d'informació dels joves de Palma i de les seves associacions i col·lectius.
- Es treballa a nivell intern i extern.
- Té un àrea d'Informació general i ofereix un assessorament personalitzat dins els àmbits Jurídic-legal i l'àrea de Salut afectivo/sexual.
- El servei s'orienta preferentment a joves de Palma d'entre 14 i 30 anys. Per a alguns serveis també es pot dirigir a joves d'entre 12 i 35 anys.

Resultats 2017



10.722 consultes directes

informació	8.717
àrea legal	1.539
àrea salut	466

NEWSLETTERS

482.780 mails enviats

41.892 subscriptors



42.634 seguidors a xarxes

16.874	Facebook Palmajove
11.609	Facebook Oposicions
3.479	Facebook LowCost
8.967	Twitter
1.577	Instagram
128	LinkedIn

27

activitats i tallers

1.764 participants



307.308 visites al web palmajove.cat

441

enquestes recollides

puntuació global **9,3**



465 assistents a la 13^a Fira de Llibres



Resultats 2017

Total joves atesos 2017: 10.722

✓ 8.717 Informació

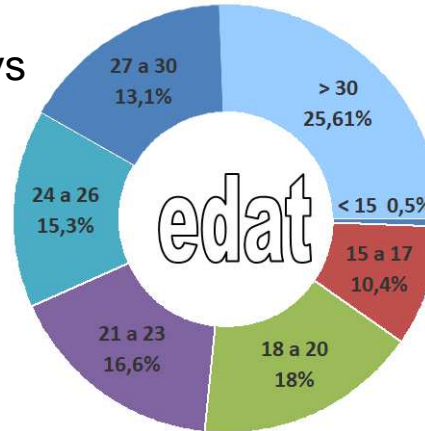
✓ 1.539 Àrea jurídic legal

✓ 466 Àrea Salut afectiu sexual

Perfil persones usuàries per àrees

ÀREA D'INFORMACIÓ

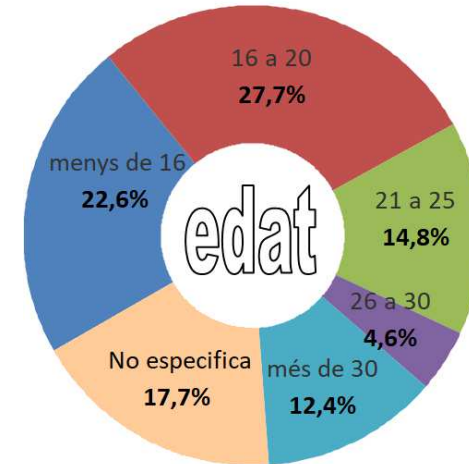
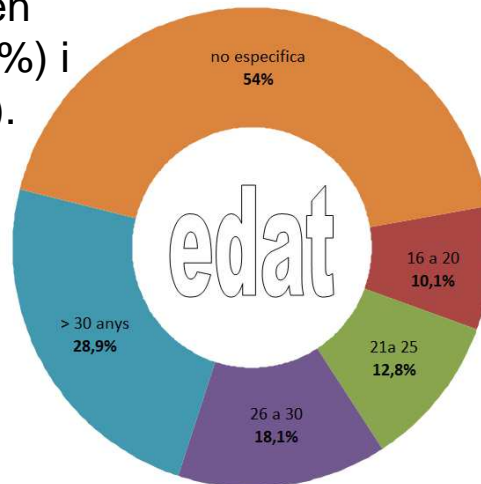
Dones (65,76%) entre 30 i 35 anys (25,61%) amb **estudis primaris** (41,75%) en **situació d'atur** (44,67%).



ÀREA JURÍDICA LEGAL

Dones (60,69%) entre 30 i 35 anys (28,98%) que tenen **estudis superiors** (46,23%) i que **fan feina** (33,27%).

*



ÀREA SALUT AFECTIVO/SEXUAL

Dones (63,73,%) entre 16 i 20 anys amb **estudis secundaris** (46,63%) són els que més utilitzen el programa.

Temàtiques més demandades

ÀREA D'INFORMACIÓ

Temps lliure (2.564 consultes)

Educació (1.281 consultes)

Tallers, seminaris i jornades (1.084 consultes)

Cursos ocupacionals (1.034 consultes)

ÀREA JURÍDICA LEGAL

Oposicions (1.069 consultes)

Habitatge (206 consultes)

Drets laborals (136 consultes)

ÀREA SALUT AFECTIVO/SEXUAL

Mètode anticonceptiu (125 consultes)

Afectiva/sexual (66 consultes)

Infermetats de transmissió sexual,

VIH/infeccions (56 consultes)



Comparativa

	2016	2017	%
Informació	8.635	8.717	1
Àrea Salut	759	692	-9
Àrea Jurídica	1.324	1.539	16

Núm. seguidors	2016	2017	%
Facebook Palmajove	15.484	16.874	9
Facebook Low Cost	3.252	3.479	7
Facebook Oposicions	7.868	11.609	47,50
Twitter	8.210	8.967	9,20
Instagram	1.141	1.577	38,20