

Servei d'Acolliment Municipal a Víctimes de Violència de Gènere (SAM VVG)

Adreça	Palma		
Telèfon	971 465 809	Fax	
Adreça electrònica		Web	
Horari d'atenció	24 hores tots els dies de l'any		
Persona de referència	Enrique Collazo	Càrrec	Director del servei
Tipus d'entitat	Administració pública municipal	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma. Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics.		
Gestió	Institut de Treball i Serveis Socials (Intress)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

El SAMVVG adreçat a víctimes de violència de gènere majors de 18 anys, soles o amb els seus fills menors, que arran d'una situació de maltractament han d'abandonar el domicili habitual i tenen necessitat de protecció i d'allotjament temporal.

ÀREES D'ACTUACIÓ

Acollida i habitatge.

FORMA D'ACCÉS

Directament o per derivació dels centres municipals de serveis socials, el Centre d'Informació de la Dona, centres de salut, jutjats, oficines d'ajuda a víctimes del delictes, Policia i Guàrdia Civil.

REQUISITS

No són perfil d'aquest servei les persones que presenten alguna de les següents problemàtiques:

- consum d'alcohol o tòxics, sense tractament
- malalties de salut mental, sense tractament
- persones amb manca d'autonomia física i psíquica
- persones que no resideixen habitualment a Palma

A més, totes les persones han de passar una avaluació per part de l'equip professional



DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

- Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones acollides: Alimentació, allotjament, higiene personal, vestit, seguretat i convivència positiva.
- Oferir a les persones acollides un pla individualitzat d'atenció, que les permeti recuperar-se de la situació de violència viscuda i que contempli de forma personalitzada i consensuada els objectius i les activitats que s'hauran de desenvolupar durant l'estada al Servei. Mitjançant el seu empoderament, es pretén assolir la seva autonomia.
- L'acollida o acolliment de vvg s'entén com la suma d'ambdós aspectes de l'atenció (necessitats bàsiques/promoció)

SERVEIS QUE PRESTA

El servei ofereix: informació i assessorament, acolliment, allotjament i convivència, promoció social, programa formatiu laboral, suport escolar i lleure i intervenció i sensibilització comunitària.

