

ACTA DE LA MESA PALMA ACCESSIBLE

Identificació de la sessió

Núm.: 59/2018

Dia: 26 de febrer de 2018

Hora: de 12.10 a 14 h

Lloc: sala de reunions de Son Pacs

Assistents

Rodrigo A. Romero, regidor d'Infraestructures i Accessibilitat

Virginia Abraham Orte, coordinadora general d'Infraestructures i Accessibilitat

Nancy Kerr Andreu, cap de secció d'Accessibilitat de l'Oficina Palma Accessible

Gloria Penalva Saà, de l'Àrea de Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne

Matías Bosch Colom, de PREDIF i ASPAYM

Francisco Torres, d'ASPROM i UNAC

Antonio Salom Coli, del Col·legi Oficial d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació (COATIEMCA)

José Antonio Pérez Reyes, de l'IMAS

Rosana López, de la Federació Balear de Persones Sordes de les Illes Balears (FSIB)

Andreu Ferrà Cabot, policia local

Jesús Moreno Rodríguez, de l'Àrea de Mobilitat

José Luis Ortego Hernando, de la UIB

Joana Maria Adrover, regidora de Turisme, Comerç i Treball

Pedro Homar, gerent de la Fundació Turisme Palma 365

Neus Perona, tècnica de la Fundació Turisme Palma 365

Juan Gangutia, tècnic del departament de Llicències d'Obres

Sebastiana Ferrando Ballester, funcionària de l'Oficina Palma Accessible

S'han excusat per la seva absència

Francisco Sánchez Beltrà, del Col·legi d'Enginyers Tècnics d'Obres Públiques (CITOPIB)

Francisco Javier Tugores Ferrá, del Col·legi Oficial d'Arquitectes de les Illes Balears (COAIB)

Ordre del dia

1. Lectura de l'acta de la reunió anterior per a aprovar-la.
2. Comunicació a la Mesa de les gestions realitzades en relació amb assumptes tractats a la darrera sessió.
3. Informació sobre el projecte "Palma per a tothom" per part de la Fundació Turisme Palma 365.
4. Precs i preguntes.

Desenvolupament de la sessió

El Sr. Romero disculpa el retard de la Sra. Abraham i l'absència del Sr. Sánchez-Pastor, cap del Departament d'Infraestructures i Accessibilitat, i obre la sessió.

Demana si s'està d'acord a tractar el punt 3 de l'ordre del dia en primer lloc i així els representants de Turisme, que han de presentar el projecte "Palma per a tothom", es podran absentar de la reunió. Els assistents hi estan d'acord. A continuació presenta a la Regidora de Turisme i li agraeix la seva presència per exposar el projecte.

La regidora de Turisme, Comerç i Treball, Sra. Joana Maria Adrover, agraeix l'oportunitat d'explicar aquest projecte i presenta el gerent de la Fundació Turisme Palma 365, el Sr. Pedro Homar, i la tècnica del Departament de Promoció de la Fundació, la Sra. Neus Perona, que du tres anys fent feina en aquest projecte.

El Sr. Homar fa la següent exposició del projecte:

El seu objectiu és fer una ciutat molt més fàcil per al turista però, lògicament, això repercuteix en el ciutadà. El projecte consta de 3 fases: la primera ja està executada i acabada, i per a finals de 2018 es preveu acabar les fases 2 i 3, i inclou rutes accessibles per la ciutat, senyalització turística i un nou web. Pel que fa a la fase 1, el seu objectiu era crear rutes turístiques per a tothom que incloguessin visites als punts d'interès més emblemàtics de la ciutat. El repte era trobar un eix conductor i es va optar per una informació objectiva del nivell d'accessibilitat de cada un dels punts d'aquesta ruta perquè cada persona en funció de la seva capacitat decidís quins llocs visitar.

En aquesta primera fase es varen crear tres rutes: "Palma alta", "Palma baixa" i una ruta que depèn del bus turístic. Es varen publicar tríptics que definien aquestes rutes i incorporaven a la part de darrere un codi QR amb una fitxa de cada punt que figura a la ruta, disponible per a qui vulgui aconseguir informació del nivell d'accessibilitat de cada punt.

La fase 2 i la fase 3 son paral·leles en el temps i la data de conclusió d'ambdues és el mes de desembre de 2018. Una part important de la fase 2 és el projecte de senyalització turística, del qual ja estan fetes l'auditoria, les recomanacions i la solució tècnica.

En aquests moments estan acabant les reunions amb associacions de veïnats, comerciants, hotelers, Arca, àrees de l'Ajuntament... per a explicar el projecte i escoltar possibles aportacions, i es preveu passar a la fase de subministrament de la senyalització i instal·lació.

L'objectiu principal d'aquesta fase del projecte és substituir els pals negres de senyalització que hi ha ara. Per a desenvolupar aquest projecte de senyalització turística Accessibilitat ha estat una peça clau. La responsable de l'Oficina Palma Accessible, la Sra. Nancy Kerr, ha ajudat a definir la solució a la qual s'havia d'optar, ja que es varen descartar automàticament les que no tenien en compte l'accessibilitat.

La solució triada és la senyalització física de les rutes al sòl amb un material termoplàstic i eliminar els pals d'alumini, no només al centre històric sinó també a Platja de Palma i Cala

Major. El projecte de senyalització consta de 5 rutes (les 3 de la primera fase més la de Santa Catalina i la de Cala Major) i de 3 rutes addicionals, de moment indefinides i que es definiran segons les previsions de creixement de la ciutat.

Tota aquesta senyalització física també disposarà del suport d'una plataforma en línia molt ambiciosa i cada punt de les rutes tindrà un codi QR que obrirà una fitxa formada per una capçalera amb fotos, un text que inclourà tota la informació d'accessibilitat i una audioguia amb llengua de signes.

El Sr. Ortega demana qui és el responsable de l'elaboració de les fitxes i el Sr. Homar contesta que a la primera fase les va fer la Fundació Handisport, que va guanyar el concurs públic. El Sr. Ortega comenta que la inclinació prevista del 30% és inviable.

El Sr. Homar explica que quan acabi el projecte de senyalització turística disposaran de 5 rutes totalment auditades, les 3 ja existents, que es tornaran a auditar i revisar, i les 2 noves de Santa Catalina i Cala Major, i aquestes 5 rutes s'inclouran al nou tríptic, i continua l'exposició del projecte:

Un altre punt molt important és que la senyalització turística s'ha fet pensant a incentivar el transport públic i, per tant, totes les rutes turístiques s'inicien o bé en una oficina d'informació turística o bé a una parada d'autobús, amb la qual cosa s'incorporarà a la fase d'auditoria tot el que estigui relacionat amb els autobusos urbans i es disposarà de tota la informació d'accessibilitat de les parades de les línies turístiques (1, 2, 15 i 46). La fase 3 del projecte inclou la reedició del tríptic amb les adaptacions corresponents i amb les 5 rutes, la creació d'un mapa en braille i un projecte de formació específica per a les persones de les oficines d'informació turística.

Tot seguit, el Sr. Homar destaca la feina feta per la Regidoria d'Infraestructures i Accessibilitat i l'Oficina Palma Accessible, i posa en valor la duita a terme en relació amb les platges accessibles de Palma.

Per a acabar, esmenta el nou web turístic de la ciutat, que serà totalment obert, i explica que es plantegen incloure-hi formularis d'autoavaluació d'empreses.

A continuació el Sr. Homar demana si hi ha cap pregunta i el Sr. Bosch demana que es compti més amb les associacions ja que considera que tenen molt a dir. També aconsella que no es facin les autoavaluacions de les empreses ja que normalment no reflecteixen la veritat.

El Sr. Pérez demana si es preveu senyalitzar recursos sanitaris, oficines d'informació municipal... i el Sr. Homar li contesta que no.

Per a cloure aquesta presentació la Sra. Adrover destaca el balanç positiu de la decisió d'apostar des de l'Àrea de Turisme per l'accessibilitat sense ser experts, i explica que els principis que han inspirat la seva aposta varen ser la honestat, la humilitat i la responsabilitat. Manifesta que eren conscients que no tenien una ciutat perfecta per a afrontar el projecte però s'havia de començar per alguna cosa.

El Sr. Romero ratifica que es tracta d'un excel·lent començament, que estan fent una molt bona feina, que l'Àrea de Turisme i l'IME son dues àrees molt compromeses en el tema

d'accessibilitat, que demanen sempre assessorament i que el dia de demà l'objectiu seria certificar una ruta turística accessible.

El Sr. Pérez demana on es pot trobar la informació de les rutes saludables, les rutes escolars segures... i el Sr. Romero li contesta que al web de l'Íbsalut es poden trobar les rutes saludables i que es faran arribar els enllaços per a consultar les rutes escolars segures. Proposa fer un recopilació de les rutes en les quals s'ha fet feina perquè tothom en tingui coneixement.

El Sr. Homar proposa que es convoqui una nova reunió per a explicar més extensament el projecte de senyalització turística al membres de la Mesa.

El Sr. Romero esmenta al treball realitzat en el tema de platges accessibles certificades que inclou els itineraris però troba que falla la part privada i considera que s'hauria de treballar entre les dues àrees per a conscienciar els hotelers, els quals sovint tenen la voluntat que els seus hotels siguin accessibles però per desconeixement no ho fan. Conclou que es podria fer feina amb l'Àrea de Comerç i amb l'Àrea d'Urbanisme per a intentar evitar que s'esquivi la qüestió de l'accessibilitat. Acaba dient que es tracta, en definitiva, d'aconseguir hotels més accessibles i l'objectiu seria tenir un hotel certificat a Palma.

En aquest moment els representants de la Fundació Turisme Palma 365 i la regidora Sra. Joana Maria Adrover abandonen la reunió.

1. Lectura de l'acta de la reunió anterior per a aprovar-la

S'aprova l'acta per unanimitat.

2. Comunicació a la Mesa de les gestions realitzades des de la darrera reunió

La Sra. Kerr indica les gestions realitzades:

Pel que fa al punt 2.1, respecte de la reunió que va mantenir el regidor d'Infraestructures i Accessibilitat amb la Direcció General d'Arquitectura i Habitatge, en relació amb la necessitat de redactar un reglament que desenvolupàs la Llei 8/2017, la part tècnica de la Direcció General no n'és partidària ja que pensa que n'hi ha prou amb la Llei i el Codi tècnic. Així i tot, el regidor comenta que el director general es va comprometre políticament a redactar el reglament i es va demanar que es tinguessin en compte les dificultats detectades en el dia a dia.

La Sra. Kerr explica que es va acordar tornar a enviar a la Direcció General les aportacions de la Mesa en relació amb esmenes al Decret 110/2010 per a desenvolupar el nou reglament, però contesten simplement amb informació de la normativa existent.

Després exposa que, tal com ja es va informar a la darrera sessió de la Mesa, es varen reunir amb els responsables d'Urbanisme i varen acordar recopilar els dubtes i els problemes per a aplicar la Llei i el Codi tècnic i mitjançant l'Oficina fer-les arribar a la Direcció General. Afirmar que es continuarà fent feina en aquest tema.

El Sr. Gangutia explica que precisament assisteix a aquesta sessió de la Mesa pels problemes del tècnics de Llicències d'Obres per a interpretar la Llei i les contradiccions existents entre aquesta i el Codi tècnic. Demana que la Mesa indiqui per escrit el criteri a seguir i el Sr.

Romero li contesta que aquests dubtes no els pot resoldre la Mesa perquè no té ni competències ni capacitat.

El Sr. Pérez indica que seria convenient que des de l'Àrea d'Urbanisme es redactàs un informe que recollís els problemes per a aplicar el Codi tècnic d'acord amb la nova Llei i instar la Direcció General a unificar criteris. Exposa els problemes que també té l'IMAS i que fa l'efecte que el Govern pretén llevar-se de damunt el tema de l'accessibilitat.

S'acorda emetre un informe amb els problemes detectats i enviar-lo a la Direcció General, i convocar una nova reunió per a tornar a invocar un nou reglament que aclareix les qüestions dubtoses. La Sra. Kerr explica que hi està fent feina i n'informarà.

El Sr. Gangutia exposa que hi ha un altre problema: el de la propietat.

El Sr. Salom demana que quan arribi la contestació es faci arribar als diferents col·legis professionals per a aplicar els mateixos criteris.

A continuació, en relació amb el punt 2.2 la Sra. Kerr explica que, tal com es va acordar a la darrera reunió, s'ha enviat a Mobilitat un escrit que sol·licita informació sobre taxis accessibles per a persones sordes i han contestat que treballen en la creació d'una aplicació juntament amb la Direcció General de Mobilitat del Govern.

El Sr. Moreno aclareix que malgrat que no existeix una app institucional n'hi ha de privades per a demanar un taxi i que, ja que seria recomanable instaurar algun mecanisme a les emissores dels taxistes, estudiaran la proposta.

La Sra. Kerr indica que s'ha adjuntat tota la documentació enviada a Mobilitat amb les contestacions.

El Sr. Moreno explica que pel que fa a l'entrada en vigor de l'exempció de la taxa per cridada a emissora, aquesta està en vigor i s'ha comunicat a tots els taxistes, per la qual cosa no poden al·legar desconeixement i si hi ha problemes han de fer una reclamació.

Tot seguit, tractant el punt 2.3 la Sra. Kerr informa del correu rebut el 2 de febrer relatiu a les incidències a l'Hospital de Son Espases. Indica que com a conseqüència de la reunió mantinguda el mes de desembre varen donar les instruccions a la concessionària per a corregir les deficiències detectades i que sembla que hi ha un compromís per a millorar, que realitzaran un informe final i que amb l'Oficina revisaran al final si han complert les instruccions.

S'acorda sol·licitar a l'Ibsalut quin termini se li ha donat a la concessionària per a corregir les deficiències.

El punt 2.4 ja s'ha tractat i la Sra. Kerr explica que el Sr. Gangutia ja es va reunir amb ella i amb el cap de departament per a exposar-los els problemes d'interpretació de la normativa actual.

El Sr. Romero indica que amb la promulgació d'un reglament la Direcció General del Govern evitaria rebre totes les dubtes i que ell va percebre el compromís polític per a la seva redacció.

El Sr. Pérez demana que a la reunió que es convocarà es comenti a la Direcció General el desig que es pugui intervenir en la redacció del reglament, fer-hi aportacions, que s'escoltin els tècnics que fan feines d'assessorament diari i que no s'actui com amb la Llei, l'esborrany de la qual es va aprovar a l'estiu i amb urgència.

5. Precs i preguntes

El Sr. Ferrà transmet queixes relatives als canvis introduïts a l'accés a l'edifici de Sant Ferran de la Policia Local, i exposa que també n'hi han arribades d'un treballador usuari de cadira de rodes del Departament de Mobilitat.

La Sra. Abraham li respon que ja tenia coneixement de la queixa. Explica que aquestes obres s'han fet des de la Regidoria de Seguretat Ciutadana i demanarà per escrit que es corregeixin ja que no compleixen la normativa sobre accessibilitat.

El Sr. Pérez explica que una notícia sobre inversió prevista a la barriada del Camp Redó que s'ha publicat en premsa, deia que es farien actuacions pel que fa accessibilitat al carrer de Cotlliure i demana que s'ha previst en aquest carrer.

El Sr. Romero explica que la prioritat és intervenir a l'àmbit dels habitatges socials i que cal intervenir a les voravies perquè estan en molt mal estat i no compleixen en aquesta zona. Comenta que es contractarà l'assistència tècnica per a redactar el projecte i explica que es farà un itinerari accessible i més amable, i que no es pretén reformar tot el carrer de Cotlliure ja que, en definitiva, és un eix que connecta amb Blanquerna i en un futur tindrà segurament un altre tipus de tractament.

Continua argumentant que es tracta de trobar idees per a connectar la zona dels habitatges amb la de S'Escorxador, harmonitzar-ho un poc i sobretot incloure els habitatges a la barriada i evitar els contrastos actuals.

El Sr. Pérez manifesta que el carrer de Cotlliure està dominat pels cotxes i demana quina idea es té per a retornar-lo als veïnats.

El Sr. Romero indica que en un futur segurament continuarà l'eix cívic però ara pretenen connectar almenys les dues zones. Hi afegeix que li poden enviar idees i aportacions, les quals seran ben rebudes.

S'acorda tractar a la pròxima Mesa com a punt monogràfic l'esborrany de l'Ordenança municipal d'ocupació de la via pública.

El Sr. Pérez demana si hi ha informació sobre l'aprovació de la nova Ordenança d'activitats i exposa un problema en relació amb una consulta per un canvi de local, concretament en relació amb els seus banys.

Per a acabar, la Sr. Kerr demana si hi ha queixes o es vol fer alguna aportació en relació amb els actes organitzats per al Dia de les Illes Balears. Explica que ella, com a representant de l'Oficina, va assistir a un reunió preparatòria i va exposar que s'havia de tenir en compte l'accessibilitat.

El Sr. Bosch contesta que generalment si hi ha hagut problemes s'han solucionat i en general els actes són accessibles.

I, atès que no hi ha més assumptes per a tractar, el Sr. Romero dona per finalitzada la reunió.

La secretària


Sebastiana Ferrando Ballester

Vist i plau

El regidor d'Infraestructures i
Accessibilitat


Rodrigo A. Romero