

ACTA DE LA MESA PALMA ACCESSIBLE

Identificació de la sessió

Núm.: 63/2018

Dia: 29 d'octubre de 2018

Hora: de 12.10 a 14.25 h

Lloc: sala de reunions de Son Pacs

Assistents

Rodrigo A. Romero, regidor d'Infraestructures i Accessibilitat

José Chito Oliveras, tècnic municipal d'accessibilitat universal

M. Magdalena Vanrell Llompart, d'ASPAS

Antonio Salom Coli, del Col·legi Oficial d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació (COATIEMCA)

Ana M. Ruiz, de l'FSIB

Matías Bosch Colom, de PREDIF i ASPAYM

José Antonio Pérez Reyes, de l'IMAS

Javier Pagazaurtundúa Gómez, de l'ONCE

Francisco Javier Tugores Ferrá, del Col·legi Oficial d'Arquitectes de les Illes Balears (COAIB)

Francisco Torres Gámez, d'ASPROM i UNAC

Jordi Rios Cebollada, de l'Àrea de Benestar i Drets Socials

Emma Tapia Martínez, de l'Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne

Andreu Ferrà Cabot, policia local

Bartomeu Pol Pujol, cap del Departament de Coordinació de la Direcció General de Coordinació de la Conselleria de Presidència del Govern de les Illes Balears

Marta Casal Villena, cap del Servei de Coordinació Interdepartamental de la Direcció General de Coordinació de la Conselleria de Presidència del Govern de les Illes Balears

Sebastiana Ferrando Ballester, funcionària de l'Oficina Palma Accessible

Ordre del dia

1. Aprovar l'acta núm. 62, de la sessió anterior, de dia 10 de setembre de 2018.
2. Presentar els representants de la Direcció General de Coordinació de la Conselleria de Presidència del Govern de les Illes Balears i informar de la reunió mantinguda amb ells el dia 4 d'octubre de 2018 en relació amb el desplegament de la Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears.
3. Comunicació a la Mesa de les gestions realitzades des de la darrera reunió.
4. Anàlisi de l'aprovació definitiva de l'Ordenança municipal d'ocupació de la via pública.
5. Informar de la publicació al BOIB núm. 119, de 27 de setembre de 2018, de la convocatòria pública d'ajudes a la rehabilitació 2018 als barris del Camp Redó, Son Gotleu i Verge de Lluc de Palma, i del termini de presentació de les sol·licituds.

6. Informar de la resolució de la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat del Govern de les Illes Balears que convoca ajudes de l'any 2018 per, entre d'altres coses, la millora de l'accessibilitat d'habitatges o edificis d'habitatges publicada al BOIB núm. 128, de 16 d'octubre de 2018, i del termini de presentació de sol·licituds.
7. Informar de la publicació al BOIB de l'acord d'exempció del suplement de telefonada a emissora per a persones amb dificultats a tots els taxis.
8. Informar de l'inici del procés d'elaboració d'una nova ordre ministerial que substituirà l'Ordre VIV/561/2010, d'1 de febrer, que desenvolupa el Document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i utilització dels espais públics urbanitzats.
9. Precs i preguntes.

Desenvolupament de la sessió

1. Aprovar l'acta núm. 62, de la sessió anterior, de dia 10 de setembre de 2018

S'aprova l'acta per unanimitat.

2. Presentar els representants de la Direcció General de Coordinació de la Conselleria de Presidència del Govern de les Illes Balears i informar de la reunió mantinguda amb ells el dia 4 d'octubre de 2018 en relació amb el desplaçament de la Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears

El Sr. Romero cedeix la paraula als representants de la Direcció General de Coordinació de la Conselleria de Presidència perquè es presentin.

El Sr. Pol agraeix en primer lloc la invitació de la Mesa i indica que creu que les aportacions d'aquesta poden ser molt rendibles per a donar una empenta al reglament que desenvoluparà la Llei i que els han encarregat que impulsin.

A continuació presenta la Sra. Casal i es presenta ell mateix, i excusa per la seva absència el Sr. Francesc Font, l'altre cap de servei implicat en aquest projecte.

Després explica que la seva tasca és coordinar projectes que siguin estratègics per al Govern i que tinguin caràcter transversal, i que l'estiu passat els varen encarregar la feina de desenvolupar la Llei d'accessibilitat amb un reglament ja que havia passat un any des de la seva entrada en vigor. Indica que considera correcte que hagin encarregat el projecte a la seva Conselleria ja que aquesta coordina tota l'acció de govern i en una primera anàlisi han detectat que pel que fa a competències aquesta Llei afecta directament set conselleries i indirectament a totes.

Hi afegeix que per tot això la Direcció General de coordinació ha rebut l'encàrrec d'impulsar i coordinar el desenvolupament reglamentari de la Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears. Explica que aquesta Llei inclou un conjunt de moltes mesures que s'han de desenvolupar mitjançant les normes reglamentàries corresponents i que afecten

directament competències pròpies de diferents conselleries del govern. També comenta que és una llei molt ambiciosa, que supera les mesures d'accessibilitat als entorns físics (eliminació de les barreres arquitectòniques) i als transports que es regulaven a l'anterior Llei ampliant l'espectre d'actuacions, entre els quals inclou l'accessibilitat universal als productes, els serveis d'atenció al públic i els prestadors de serveis públics, la comunicació i la transmissió d'informació, entre d'altres aspectes, la qual cosa incrementa, òbviament, la complexitat de les tasques tècniques i exigeix un esforç en la coordinació de totes les entitats, institucions i col·lectius interessats.

Finalment, indica que es proporcionaran als membres de la Mesa el correu electrònic i el telèfon de contacte per a facilitar la tramesa de tota la problemàtica que es pugui presentar i que així el reglament la pugui recollir i plantejar solucions.

La Sra. Casal explica que seguint les determinacions de la Llei de procediment administratiu durant el mes d'octubre s'ha duit a terme al portal de transparència del Govern de les Illes Balears la fase de consulta prèvia a l'elaboració de normativa.

El Sr. Pol hi afegeix que així mateix el Departament de Coordinació ha iniciat una ronda de contactes de tipus tècnic amb les entitats i les institucions interessades amb l'objecte d'identificar problemàtiques, experiències i incidències, i recollir suggeriments de millora des de les diferents perspectives. Explica que per la gran complexitat i varietat d'àrees que s'han de desenvolupar es compta amb la col·laboració d'una assistència tècnica amb experts qualificats en cadascuna de les matèries per a redactar l'esborrany de reglament.

Per a acabar, assenyala que la Llei és molt ambiciosa però que està tot per fer, ja que hi ha camps que queden molt oberts, hi ha devers quaranta-cinc assumptes prevists per a reglamentar, esperen poder disposar d'una primera proposta d'esborrany a finals de novembre d'enguany i quan disposin d'aquest document el facilitaran a la Mesa per a obtenir la màxima participació dels interessats i millorar la eficàcia de la futura normativa.

El Sr. Romero demana quins són els terminis i el Sr. Pol li contesta que ara esperen el primer esborrany, previst per a finals del mes de novembre, i després s'haurà de polir i adaptar a la nostra realitat de les Illes Balears.

El Sr. Pérez proposa que s'elabori un document amb les propostes de la Mesa i el Sr. Romero hi afegeix que ja s'ha fet feina des de l'Oficina en aquest assumpte i que a partir d'aquesta feina es pot elaborar un document una vegada consensuat amb la Mesa.

S'acorda que quan es disposi de l'esborrany es presenti a la Mesa i es convoqui una reunió monogràfica per a analitzar-lo, elaborar un document conjunt i consensuat, i traslladar-lo a la Conselleria.

El Sr. Salom demana qui elabora l'esborrany i el Sr. Pol li contesta que es va encarregar aquesta assistència tècnica a l'empresa ILUNION del grup ONCE, ja que varen considerar que tenia el perfil ideal.

El Sr. Bosch indica que el desplegament reglamentari de la Llei no és una iniciativa de la Conselleria, sinó que va ser una imposició de les associacions i que CERMI va exigir que es posassin a fer feina en aquest sentit i els va entregar còpia del Reglament que s'havia revisat a la Mesa, que ja que era anterior a la Llei i s'hauria de tornar a revisar, però ara està decebut

perquè no s'ha fet cas d'aquest document i ara es demana col·laboració en una cosa que ja s'havia fet en part. També li sembla molt trist que s'hagi considerat que a les Illes Balears no hi ha cap empresa que pugui fer la feina i s'hagi decidit sense concurs contractar-ne una de fora. Considera que com a mínim s'hauria d'haver avisat i convocat un concurs.

La Sra. Casal vol que consti que són funcionaris i que hi ha decisions que no depenen d'ells.

El Sr. Romero vol que quedi constància que hi ha hagut reunions i contactes amb la part política per a intentar treure aquest reglament i que per tant considera que és una molt bona notícia que es posi en marxa i es tracta de fer aportacions i que s'aprovi al més aviat possible.

El Sr. Pol indica que no té constància del document que esmenta el Sr. Bosch i el Sr. Romero contesta que els reenviaran el document i no serà feina perduda ja que es treballarà també sobre aquest document.

El Sr. Boch explica que el que es pretenia era millorar el Reglament per a la millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques del Decret 110/2010, de 15 d'octubre, i per això varen presentar a la Conselleria d'Habitatge propostes de canvis d'articles que xocaven amb el Codi tècnic i proposaven retirar del Reglament que ja formaven part del Codi tècnic i altre tipus de millores, però quan es varen reunir amb els jurídics aquests varen considerar que no es podia incloure a la Llei perquè aquesta era de barreres arquitectòniques i les propostes anaven més enllà i per a això s'havia d'elaborar una nova llei.

La Sra. Vanrell intervé per a aclarir que la feina feta era molt tècnica i tractava aspectes com el règim sancionador, els plans d'accessibilitat i l'etiquetatge de productes, i que algunes aspectes serviran i d'altres s'hauran d'actualitzar, per la qual cosa considera que s'hauria d'aprofitar el que ja hi ha i el que s'hagi de fer de nou elaborar-ho a través de la Mesa.

El Sr. Romero acomiada el Sr. Pol i la Sra. Casal, agraeix la seva presència i les seves explicacions, i conclou que s'enviarà la documentació ja treballada des de la Mesa i quan es disposi de l'esborrany es plantejarà a la Mesa i es començarà a treballar.

3. Comunicació a la Mesa de les gestions realitzades des de la darrera reunió

El Sr. Romero informa que s'ha traslladat la queixa relativa a la senyalització i ubicació de les reserves d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda dins el recinte del Palau de Congressos a l'entitat Palau de Congressos, però no han contestat i ja que ell forma part del Consell d'Administració de l'entitat ho reclamarà i ho traslladarà a la sessió de la pròxima Mesa.

El Sr. Chito demana com es poden fer arribar més queixes en temes d'accessibilitat del Palau de Congressos a l'entitat responsable, ja que s'havien detectat incompliments i s'havia avisat en el seu moment i a algunes els han fet cas però a d'altres no.

El Sr. Romero proposa que el Sr. Chito revisi el que s'ha estimat i el que no del que es va sol·licitar en el seu moment i es reiterin les qüestions que no s'han tingut en compte. A continuació informa que s'ha fet la consulta que es va acordar a la darrera reunió al Patronat Municipal de l'Habitatge, relativa a l'abast de les ajudes i el termini per a sol·licitar-les del Programa d'ajudes a la rehabilitació 2018 per a les barriades del Camp Redó, Son Gotleu i Verge de Lluc, i concretament la consulta de la representant de la FSIB sobre si aquestes

ajudes inclouen la instal·lació de dispositius tipus porter automàtic amb imatge a l'entrada de l'edifici, mesures per a persones amb discapacitat sensorial, a la qual cosa han contestat afirmativament mitjançant el missatge electrònic adjunt a la documentació.

La Sra. Ruiz indica que en aquestes barriades hi viuen poques persones sordes, per la qual cosa les ajudes previstes a la resolució de la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat del Govern de les Illes Balears de l'any 2018 per a, entre d'altres aspectes, millora de l'accessibilitat d'habitatges o edificis d'habitatges, publicada al BOIB núm. 128 de 16 d'octubre de 2018 (punt 6 de l'ordre del dia d'avui) recull també aquests tipus d'ajudes sense restricció de barriada.

4. Anàlisi de l'aprovació definitiva de l'Ordenança municipal d'ocupació de la via pública

El Sr. Romero indica que va quedar pendent l'anàlisi de l'Ordenança aprovada definitivament i veure què ha quedat pendent en matèria d'accessibilitat.

El Sr. Chito exposa que malgrat que no ha tingut temps per a analitzar el document definitiu ja que s'ha incorporat avui, aquest tema no es pot donar per tancat.

El Sr. Pérez explica que hi ha moltes coses que s'han desestimat però aquesta desestimació no està prou motivada.

El Sr. Romero explica que la intenció de les aportacions de la Mesa era concretar aspectes que malgrat que fossin redundants i clars a la Llei estatal també havien de quedar clars a l'Ordenança perquè sigui una eina útil per a les persones que l'han d'aplicar. Hi afegeix que està disgustat pel resultat de l'Ordenança pel que fa a accessibilitat, vol que es recullin les mancances i es continuï insistint perquè es vagin corregint aquestes deficiències.

El Sr. Pérez exposa que està convençut que si es reordenà l'espai urbà tal com proposa l'Ordre Viv (obstacles cap a la vorada i eliminar obstacles de la línia de façana) seria possible arribar a un consens que solucionàs el conflicte d'interessos.

El Sr. Chito manifesta que està en contra de qualsevol ocupació de la línia de façana.

El Sr. Bosch demana per què si tothom té tan clar que la línia de façana ha de quedar lliure d'obstacles l'Ajuntament mateix marca terrasses en aquest espai i posa com a exemples els carrers de Jacint Verdaguer i de l'Arxiduc Lluís Salvador.

El Sr. Romero li demana que li passi aquesta informació però que és possible que hi hagi un període de transició previst a la regulació.

El Sr. Bosch detecta una falta de criteri de l'Ajuntament pel que fa a terrasses.

El Sr. Ríos demana que s'unifiqui el criteri per a rebaixar les voravies a les reserves d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda i el Sr. Bosch explica que per a evitar aquest problema se segueix el criteri de senyalitzar les reserves a les cantonades o devora gual per a aprofitar els rebaixos.

El Sr. Ferrà explica que les places que se senyalitzen no són definitives i, per tant, el cost econòmic de l'obra no es justifica ja que en el futur aquesta senyalització pot desaparèixer.

El Sr. Pagazaurtundúa explica que és evident el problema que suposa per a les persones cegues que no es respecti la línia de façana, però també vol insistir en la perillositat de determinat mobiliari urbà, concretament les marquesines de les parades de bus de l'EMT. Exposa que és un problema reiteratiu que no pretenen solucionar d'una vegada però proposen solucions poc costoses per a evitar la possibilitat de xocar amb el cantell col·locant algun objecte (decoratiu, planta,...) davall la zona de sobrevol de vidre, de manera que el bastó de la persona cega el detecti i eviti la contusió.

El Sr. Pérez indica que aquest tema ja es va tractar i es va traslladar a l'EMT. i recorda que varen contestar que les marquesines les col·locava l'empresa que tenia la concessió de la publicitat, que aquest contracte té una vigència de 30 o 40 anys i que no conté cap clàusula que obligui a complir l'Ordre viv en relació amb les marquesines. Demana si les noves que es van col·locant tenen l'obligació de complir l'Ordre.

El Sr. Romero proposa que es torni a fer la consulta a Mobilitat i entèn que si ha canviat la normativa aquesta s'ha de complir.

El Sr. Chito vol destacar algunes propostes que va fer la Mesa i s'han desestimat a l'aprovació definitiva de l'Ordenança: la necessitat de projecció al terra quan s'ocupa la via pública amb elements que no sobresurten més de 15 cm i l'obligació que una de cada cinc taules o fracció sigui accessible. Conclou que considera que s'ha de repassar el document definitiu i el pròxim dia aportar suggeriments.

S'acorda sol·licitar a Govern Interior per escrit l'ampliació de l'informe que desestimava les al·legacions perquè s'argumenti i justifiqui la desestimació de determinades propostes ja que que es considera que no queden prou motivades, i també convidar a la pròxima reunió de la Mesa la regidora de l'Àrea de Funció Pública i Govern Interior perquè pugui explicar els motius pels quals no s'han recollit determinades propostes.

5. Informar de la publicació al BOIB núm. 119, de 27 de setembre de 2018, de la convocatòria pública d'ajudes a la rehabilitació 2018 als barris del Camp Redó, Son Gotleu i Verge de Lluc de Palma, i del termini de presentació de les sol·licituds

El Sr. Romero indica que ja s'ha comentat abans aquest punt i apunta tan sols que termini per a presentar les sol·licituds d'ajuda que és de quaranta dies hàbils comptats partir del 28 de setembre de 2018.

6. Informar de la resolució de la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat del Govern de les Illes Balears que convoca ajudes de l'any 2018 per, entre d'altres coses, la millora de l'accessibilitat d'habitatges o edificis d'habitatges publicada al BOIB núm. 128, de 16 d'octubre de 2018, i del termini de presentació de sol·licituds

El Sr. Pérez manifesta que no ha trobat a les bases de la convocatòria d'enguany que es demani que estigui emmarcat en la inspecció d'avaluació d'edificis i que no es faciliten gens a les gestions per a fer la sol·licitud, ja que els requeriments són molt elevats i mals d'entendre, la qual cosa provoca que no s'esgoti el pressupost ja que molta gent desisteix de fer la sol·licitud per la seva complexitat.

El Sr. Tugores hi afegeix les dificultats per complir els terminis.

El Sr. Pérez recorda que abans hi havia dues línies de subvencions: una del Ministeri de l'Habitatge i una altra línia de la Comunitat Autònoma amb menys requeriments administratius i documentals, però enguany ja no és així.

La Sra. Ferrando indica que el termini per a presentar les sol·licituds d'ajudes és de 2 mesos; per tant, fins al 16 de desembre de 2018.

La Sra. Tapia proposa sol·licitar a la Conselleria que enviï algú a la Mesa per a explicar aquesta línia d'ajudes i s'acorda traslladar a la Conselleria les queixes exposades en relació amb la necessitat de simplificar els tràmits, ja que suposen una barrera, i demanar també informació estadística dels dos darrers anys.

7. Informar de la publicació al BOIB de l'acord d'exempció del suplement de telefonada a emissora per a persones amb dificultats a tots els taxis

La Sra. Ferrando explica que l'acord ja està en vigor perquè malgrat que s'ha presentat un recurs no s'ha demanat la suspensió de la vigència.

8. Informar de l'inici del procés d'elaboració d'una nova ordre ministerial que substituirà l'Ordre VIV/561/2010, d'1 de febrer, que desenvolupa el Document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i utilització dels espais públics urbanitzats

La Sra. Ferrando informa que han rebut un correu electrònic de la FEMP que comunica que el Ministeri de Foment està iniciant els treballs per a elaborar una nova Ordre Viv i s'acorda sol·licitar més informació en relació amb aquest procediment.

9. Precs i preguntes

El Sr. Ferrà trasllada la resposta a una petició del Sr. Bosch realitzada a l'anterior sessió de la Mesa sobre com s'havien obtingut les dades de l'estudi relatiu a les targetes d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda que es va publicar en premsa.

El Sr. Bosch comenta que ha rebut queixes i denúncies d'usuaris de taxis adaptats pel servei que ofereixen sobretot els caps de setmana, en què poden esperar entre hora i mitja i dues hores que arribi el servei.

El Sr. Chito li contesta que el problema és el sistema de guàrdies: hi ha guàrdia d'entre 12 i 14 taxis adaptats i sempre n'hi ha que no fan el servei. Exposa que la seva experiència és un temps d'espera d'uns 20 minuts i, per exemple, el darrer cap de setmana es va avariar l'emissora i no es podia donar el servei.

El Sr. Bosch indica que han demanat als usuaris que presentin denúncies.

El Sr. Chito hi afegeix la seva queixa en relació amb la discriminació que sofreixen els usuaris de cadires de rodes que necessiten un taxi adaptat per al servei que ofereix l'EMT de taxi a la demanda, ja que un usuari sense discapacitat ha de telefonar dues hores abans per a

utilitzar aquest servei però si necessita taxi adaptat ho ha de fer amb 24 hores d'antelació, la qual cosa suposa una greu discriminació per a aquest col·lectiu.

S'acorda traslladar a Mobilitat aquestes dues queixes relatives als taxis adaptats i al taxi a la demanda.


El Sr. Pérez insisteix en la necessitat de conèixer el criteri que segueix l'EMT davant diverses situacions, com per exemple el d'aturar-se o no en una parada quan hi ha un usuari amb cadira de rodes i el bus va ple.

S'acorda demanar també al regidor de Mobilitat que enviï alguna persona responsable de l'EMT (la responsable de qualitat o el gerent) que pugui resoldre els dubtes que sorgeixen en relació amb els criteris que segueix l'empresa municipal i que a la Mesa els puguin explicar les diverses problemàtiques.

El Sr. Torres demana com pot comunicar a l'Ajuntament el mal estat d'un carrer que dificulta l'accessibilitat el Sr. Chito li contesta que pot enviar la queixa al correu accessibilitat@palma.es.

I, atès que no hi ha més assumptes a tractar, el Sr. Romero dona per finalitzada la reunió.

La secretària


Sebastiana Ferrando Ballester

Vist i plau
El regidor d'Infraestructures i
Accessibilitat


Rodrigo A. Romero