

**INFORME DE RECOLLIDA DE
NECESSITATS I
EXPECTATIVES, I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS
DELS SERVEIS DE
SALVAMENT I SOCORRISME
I ACCESSIBILITAT DE LES
PLATGES DE PALMA
2023**

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. RECOLLIDA DE NECESSITATS, EXPECTATIVES I SATISFACCIÓ DELS/DE LES USUARIS/USUÀRIES DE LES PLATGES DE PALMA EN RELACIÓ AMB ELS ATRIBUTS ESSENCIALS DELS SERVEIS PRESTATS A LES PLATGES. OPINÒMETRE	4
3. RECOLLIDA DE NECESSITATS, EXPECTATIVES I SATISFACCIÓ DELS/DE LES USUARIS/USUÀRIES DE LES PLATGES DE PALMA EN RELACIÓ AMB ELS SERVEIS PRESTATS PEL SERVEI DE SALVAMENT I SOCORRISME. ELABORACIÓ PRÒPIA (Cures i accessibilitat)	53
4. RESUM	65
5. CONCLUSIONS GENERALS DELS DOS ESTUDIS	70
6. ANNEXOS	71

1. INTRODUCCIÓ

El present informe recull tant els resultats de satisfacció de les persones usuàries de les platges de Palma respecte de tots els atributs dels serveis que s'hi presten com la informació relativa als punts de bany accessible en aquestes, i el Servei de Salvament i Socorrisme.

En la primera part del document es recull l'estudi de camp desenvolupat per una entitat externa (Opinòmetre Balear), en el qual s'obté una mostra vàlida de 1.800 persones usuàries en general, entrevistades de manera aleatòria a:

- la Platja de Palma
- la Ciutat Jardí
- Cala Estància
- Can Pere Antoni
- Cala Major

En una segona part es mostraran les principals dades, obtingudes directament per mitjans propis, de les persones usuàries ateses pel Servei de Salvament i Socorrisme de les platges de Palma, així com de les persones usuàries dels punts accessibles. La forma de recollida ha estat emplenant formularis facilitats pel personal. Des d'agost s'han emplenat telemàticament tant amb la transcripció dels professionals com directament per part de les persones usuàries a partir de codis QR.

2. RECOLLIDA DE NECESSITATS, EXPECTATIVES I SATISFACCIÓ DELS/DE LES USUARIS/USUÀRIES DE LES PLATGES DE PALMA EN RELACIÓ AMB ELS ATRIBUTS ESSENCIALS DELS SERVEIS PRESTATS A LES PLATGES. OPINÒMETRE

1. Fitxa tècnica de l'enquesta

A continuació es presenta la fitxa tècnica de l'enquesta:

- ✓ **Univers:** població usuària de les platges de Palma.
- ✓ **Mostra:** 1.800 enquestes. Les enquestes s'han realitzat en dues onades: 900 a la onada de **juny** i 900 a l'onada de **setembre** de 2023.
- ✓ **Error mostral:** $\pm 2,31\%$ per a un interval de confiança del 95,5% (2 sigmes i sota el supòsit de màxima indeterminació (on $P=Q=50\%$)).
- ✓ **Distribució de la mostra:** la mostra s'ha distribuït per les cinc platges de Palma. A continuació, es presenta la seva distribució i l'error mostral pel total de la mostra.

Taula 1. Distribució de la mostra per platja

Platja	Onada juny	Onada setembre	Total mostra	Error mostral
La Platja de Palma	278	299	577	
Can Pere Antoni	208	193	401	
Cala Major	222	213	435	
La Ciutat Jardí	122	138	260	
Cala Estància	70	57	127	
Total	900	900	1.800	$\pm 2,31\%$

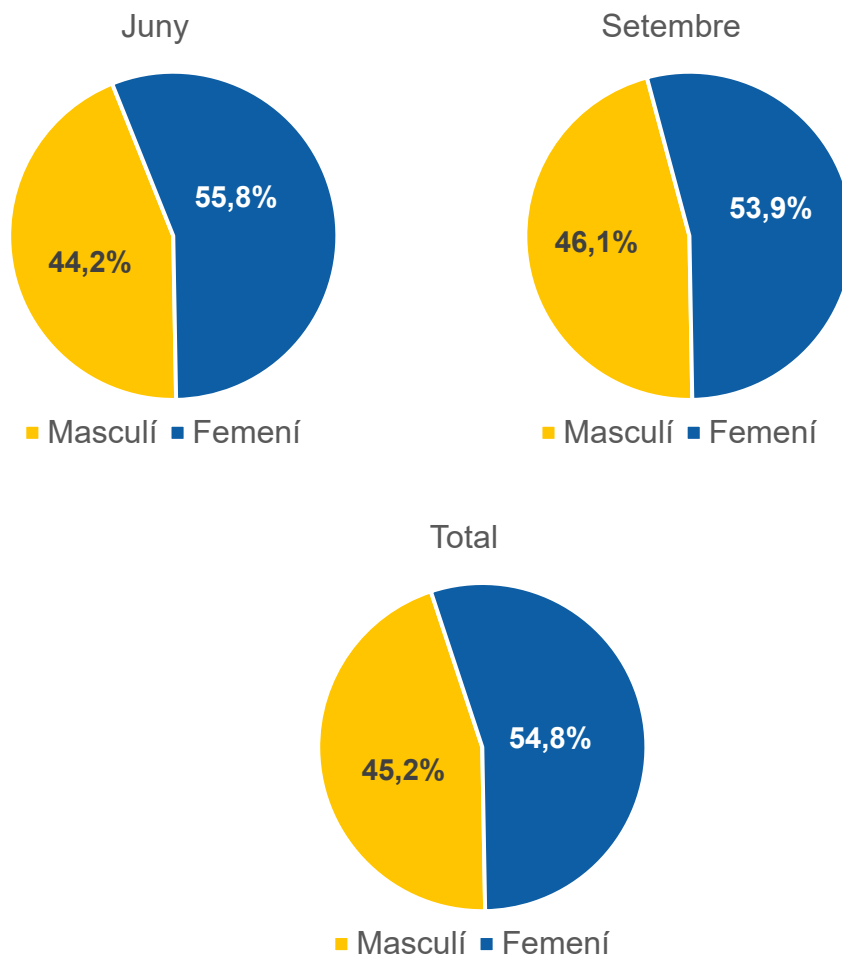
- ✓ **Tècnica d'entrevista:** enquesta presencial amb tableta/mòbil (metodologia CAPI).
- ✓ **Gravació, depuració, validació** i creació de la base de dades: Institut Opinòmetre.
- ✓ **Informe de resultats:** Institut Opinòmetre
- ✓ **Calendari de treball de camp:** les enquestes s'han realitzat en dues onades en temporada alta: la primera del 16 al 30 de juny i la segona de l'1 al 15 de setembre de 2023.

2. Apartat dades sociodemogràfiques

Pregunta: 1. Gènere de l'entrevistat

El 54,8% de a població enquestada a les platges han estat del gènere femení i el 45,2% del gènere masculí.

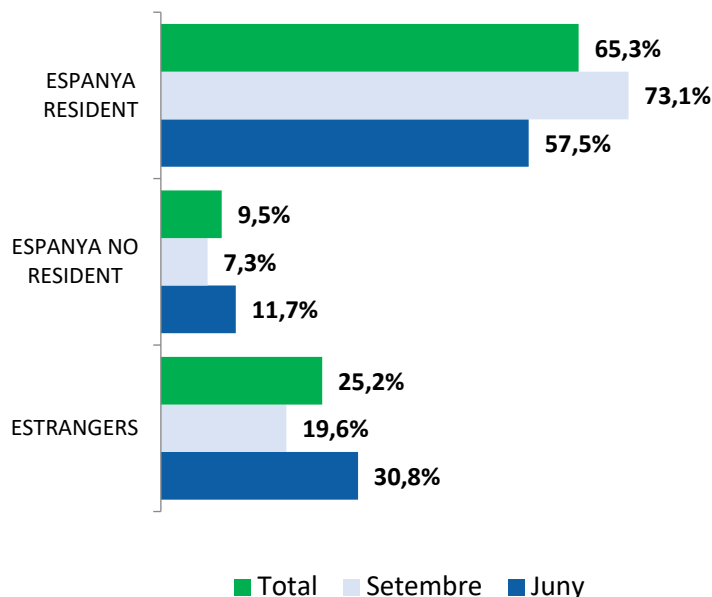
Figura 1. Gènere de les persones usuàries de les platges segons onada



Pregunta: 2. Em podríeu dir la vostra nacionalitat?

El 65,3% de les persones entrevistades ha estat resident i, el 25,2%, estranger.

Figura 2. Nacionalitat de les persones entrevistades a les platges segons onada



- Municipi de procedència dels entrevistats/des residents segons onada

Taula 2. Municipi de residència dels entrevistats/ades residents segons onada

	Juny	Setembre	Total		Juny	Setembre	Total
BASE	518	658	1.176	BASE	518	658	1.176
Palma	87,9%	82,2%	84,0%	Alaró	0,3%	0,0%	0,2%
Calvià	3,5%	3,3%	3,4%	Alcúdia	0,0%	0,2%	0,2%
Llucmajor	3,3%	2,7%	3,0%	Caimari	0,6%	0,0%	0,2%
Marratxí	1,4%	0,9%	1,1%	Campos	0,0%	0,3%	0,2%
Inca	0,8%	0,6%	0,6%	Capdepera	0,0%	0,3%	0,2%
Manacor	0,5%	0,4%	0,5%	Estellencs	0,6%	0,3%	0,2%
Felanitx	0,0%	0,6%	0,5%	Lloret de Vistalegre	0,0%	0,3%	0,2%
Santa Maria	0,0%	0,6%	0,5%	Lloseta	0,0%	0,3%	0,2%
Sineu	0,0%	0,6%	0,5%	Montuïri	0,0%	0,3%	0,2%
Muro	0,4%	0,4%	0,4%	Pollença	0,0%	0,3%	0,2%
Bunyola	0,2%	0,2%	0,3%	Porreres	0,0%	0,3%	0,2%
Algaida	0,2%	0,6%	0,3%	Sa Ràpita	0,0%	0,3%	0,2%
Artà	0,0%	0,4%	0,3%	Sant Llorenç	0,0%	0,3%	0,2%
Esporles	0,2%	0,6%	0,3%	Santa Eugènia	0,0%	0,3%	0,2%
Sa Pobla	0,2%	0,4%	0,3%	Santa Ponça	0,0%	0,3%	0,2%
Santa Margalida	0,0%	0,6%	0,3%	Ses Salines	0,0%	0,3%	0,2%
Santanyí	0,0%	0,4%	0,3%	Vilafranca	0,0%	0,3%	0,2%

- Comunitat autònoma de procedència dels entrevistats/des no residents segons onada

Taula 3. CCAA de procedència dels entrevistats/des no residents segons onada

	Onada juny	Onada setembre	Total
BASE	105	66	171
Catalunya	36,2%	27,3%	32,7%
Madrid	17,1%	13,6%	15,8%
Comunitat Valenciana	7,6%	13,6%	9,9%
Galícia	6,7%	13,6%	9,4%
Andalusia	8,6%	9,1%	8,8%
Pais Vasco	4,8%	9,1%	6,4%
Murcia	0,0%	13,6%	5,3%
Castella-Lleó	6,7%	0,0%	4,1%
Castella la Manxa	3,8%	0,0%	2,3%
Asturies	2,9%	0,0%	1,8%
Aragó	1,9%	0,0%	1,2%
Cantabria	1,9%	0,0%	1,2%
La Rioja	1,9%	0,0%	1,2%

- País de procedència dels entrevistats/ades estrangers segons onada

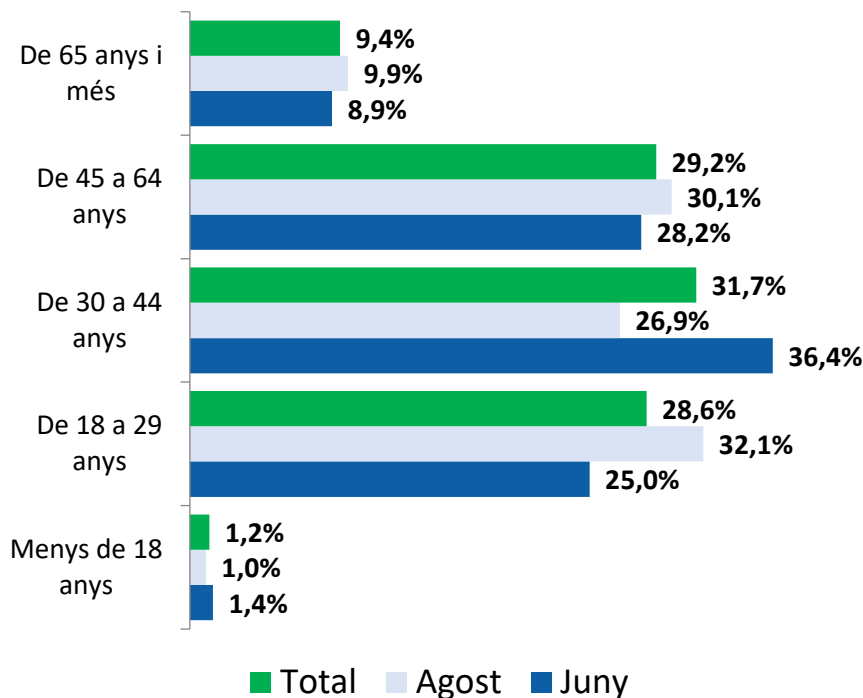
Taula 4. País de procedència dels entrevistats/des estrangers segons onada

	Juny	Setembre	Total		Juny	Setembre	Total
BASE	277	176	453	BASE	277	176	453
Alemanya	40,4%	25,0%	34,4%	EUA	0,0%	2,3%	0,9%
Regne Unit	11,9%	17,6%	14,1%	Rússia	1,4%	0,0%	0,9%
França	9,7%	17,0%	12,6%	Austràlia	0,7%	0,0%	0,4%
Holanda	5,4%	9,7%	7,1%	Austria	0,7%	0,0%	0,4%
Itàlia	2,2%	14,2%	6,8%	Bulgària	0,7%	0,0%	0,4%
Portugal	4,7%	5,1%	4,9%	Dinamarca	0,7%	0,0%	0,4%
Argentina	3,6%	4,5%	4,0%	Hongria	0,7%	0,0%	0,4%
Xile	0,7%	4,5%	2,2%	Praga	0,7%	0,0%	0,4%
Suecia	3,2%	0,0%	2,0%	Veneçuela	0,7%	0,0%	0,4%
Bèlgica	2,5%	0,0%	1,5%	Canada	0,4%	0,0%	0,2%
Brasil	1,8%	0,0%	1,1%	Kazajistan	0,4%	0,0%	0,2%
Colòmbia	1,8%	0,0%	1,1%	Malta	0,4%	0,0%	0,2%
Peru	1,8%	0,0%	1,1%	Polònia	0,4%	0,0%	0,2%
Suïssa	1,8%	0,0%	1,1%	Uruguai	0,4%	0,0%	0,2%

Pregunta: 3. Em podria dir la seva edat?

El 31,7% del total de la ciutadania entrevistada té de 30 a 44 anys, el 29,2% de 45 a 64 anys, el 28,6% de 18 a 29 anys, el 9,4% de 65 i més anys i l'1,2% menys de 18 anys.

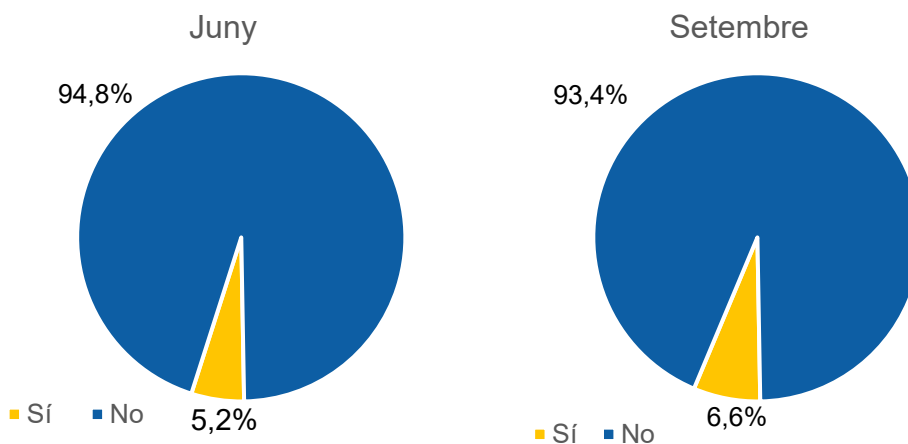
Figura 3. Grup d'edat de les persones entrevistades a les platges segons onada

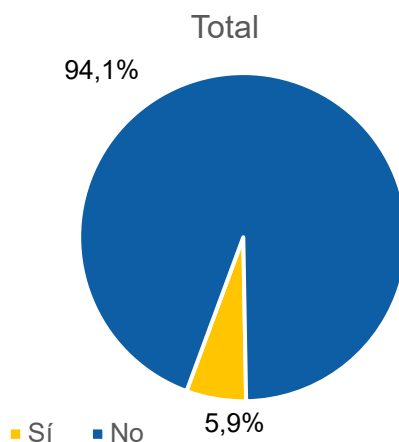


Pregunta: 4. Té vostè alguna discapacitat?

A l'onada dels mes de setembre, s'ha entrevistat un 6,6% de persones amb discapacitat, a l'onada de juny el 5,2%.

Figura 4. Discapacitat de les persones usuàries de les platges segons onada





Taula 5. Tipologia de discapacitat segons onada

	Juny	Setembre	Total
BASE	47	59	106
Física (mobilitat reduïda)	91,5%	100,0%	96,2%
Sensorial oïda	2,1%	0,0%	0,9%
Intel·lectual	6,4%	0,0%	2,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

3. Apartat de satisfacció dels serveis

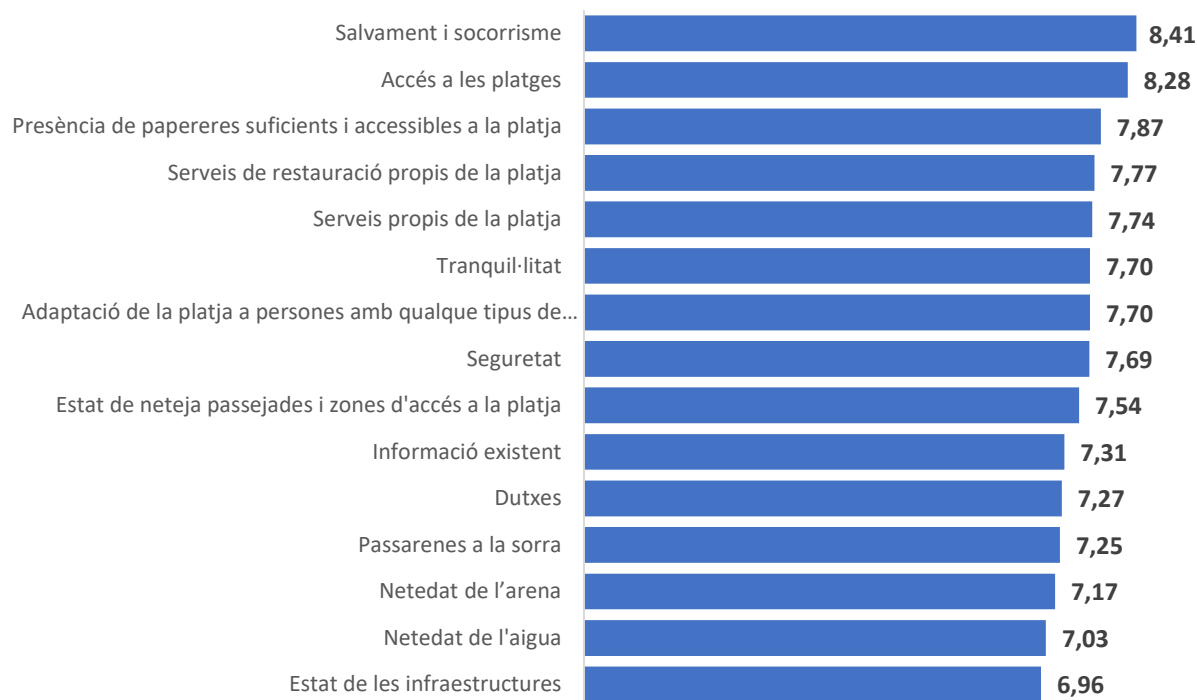
3.1. Valoració aspectes relacionats amb les platges

Pregunta: 5. A continuació, us citaré una sèrie d'aspectes relacionats amb la vostra recent visita a la Platja de Palma. Escala de 0 a 10.

- ONADA MES DE JUNY

Les persones entrevistades a les platges de Palma durant el mes de juny citen el Servei de Salvament i Socorrisme com l'aspecte més ben valorat, amb una mitjana de 8,41 punts, seguit de l'accés a les platges (8,28 punts), la presència de papereres suficients i accessibles a la platja (7,87 punts), els serveis de restauració propis de la platja (7,77 punts), els serveis propis de la platja (7,74 punts), la tranquil·litat i l'adaptació de la platja a persones amb qualche tipus de discapacitat (7,70 punts, ambdós), la seguretat (7,69 punts), l'estat de netedat dels passejos i zones d'accés a la platja (7,54 punts), la informació existent (7,31 punts), les dutxes (7,27 punts), les passarenes (7,25 punts), la netedat de l'arena (7,17 punts), la netedat de l'aigua (7,03 punts) i, per últim, l'estat de les infraestructures (6,96 punts).

Figura 5. Valoració dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la platja onada juny



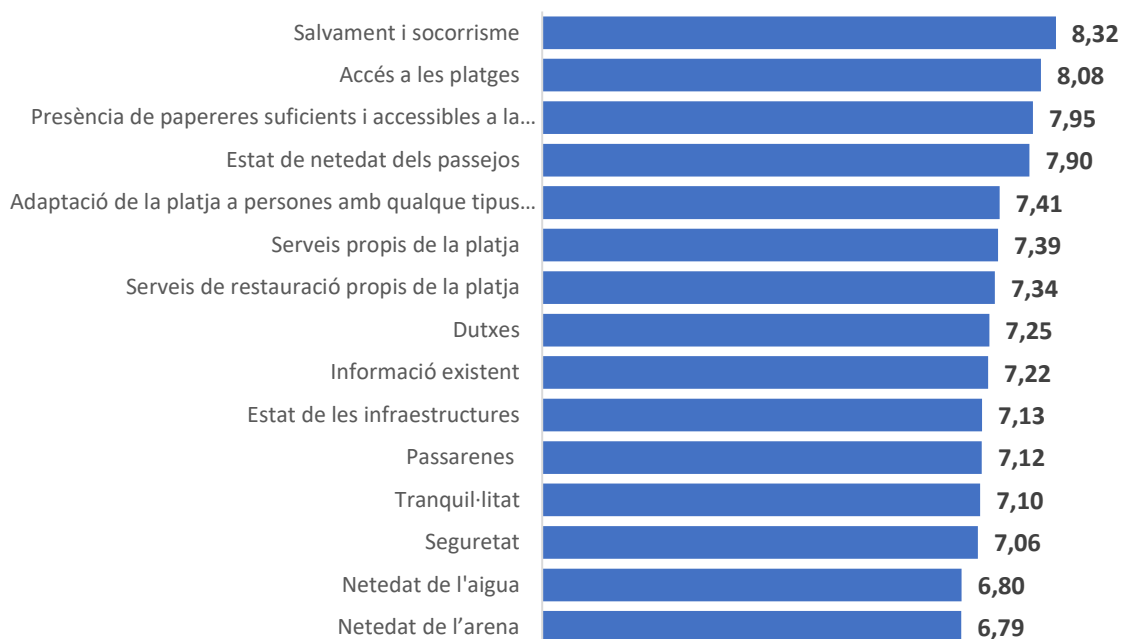
Taula 6. Estadístics dels aspectes de satisfacció dels serveis, onada mes de juny

Aspecte	Mitjana	Moda	Mediana	Desviació estàndard
Netedat de l'arena	7,17	8,00	7,00	1,716
Netedat de l'aigua	7,03	8,00	7,00	1,810
Informació existent	7,31	8,00	7,00	1,535
Servei de salvament i socorrisme	8,41	10,00	9,00	1,518
Estat de neteja passejades i zones d'accés a la platja	7,54	8,00	8,00	1,614
Presència de papereres suficients i accessibles a la platja	7,87	8,00	8,00	1,353
Estat de les infraestructures	6,96	8,00	7,00	1,718
Serveis propis de la platja	7,74	8,00	8,00	1,667
Serveis de restauració propis de la platja	7,77	8,00	8,00	1,656
Adaptació de la platja persones amb qualche discapacitat	7,70	8,00	8,00	1,686
Accés a les platges	8,28	9,00	9,00	1,453
Seguretat	7,69	8,00	8,00	1,730
Les dutxes	7,27	8,00	8,00	1,811
Les passarenes a la sorra	7,25	8,00	8,00	1,578
La tranquil·litat	7,70	8,00	8,00	1,790

▪ ONADA MES DE SETEMBRE

Les persones entrevistades a les platges de Palma durant el mes de setembre citen el Servei de Salvament i Socorrisme com l'aspecte més ben valorat, amb una mitjana de 8,32 punts, seguit de l'accés a les platges (8,08 punts), la presència de papereres suficient i accessible a la platja (7,95 punts), l'estat de netedat dels passejos i zones d'accés a la platja (7,90 punts), l'adaptació de la platja a persones amb qualche tipus de discapacitat (7,41 punts), els serveis propis de la platja (7,39 punts), els serveis de restauració propis de la platja (7,34 punts), les dutxes (7,25 punts), la informació existent (7,22 punts), l'estat de les infraestructures (7,13 punts), les passarenes a la zona (7,12 punts), la tranquil·litat (7,10 punts), la seguretat (7,06 punts), la netedat de l'aigua (6,80 punts) i, per últim, la netedat de l'arena (6,79 punts).

Figura 6. Valoració dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la platja onada setembre



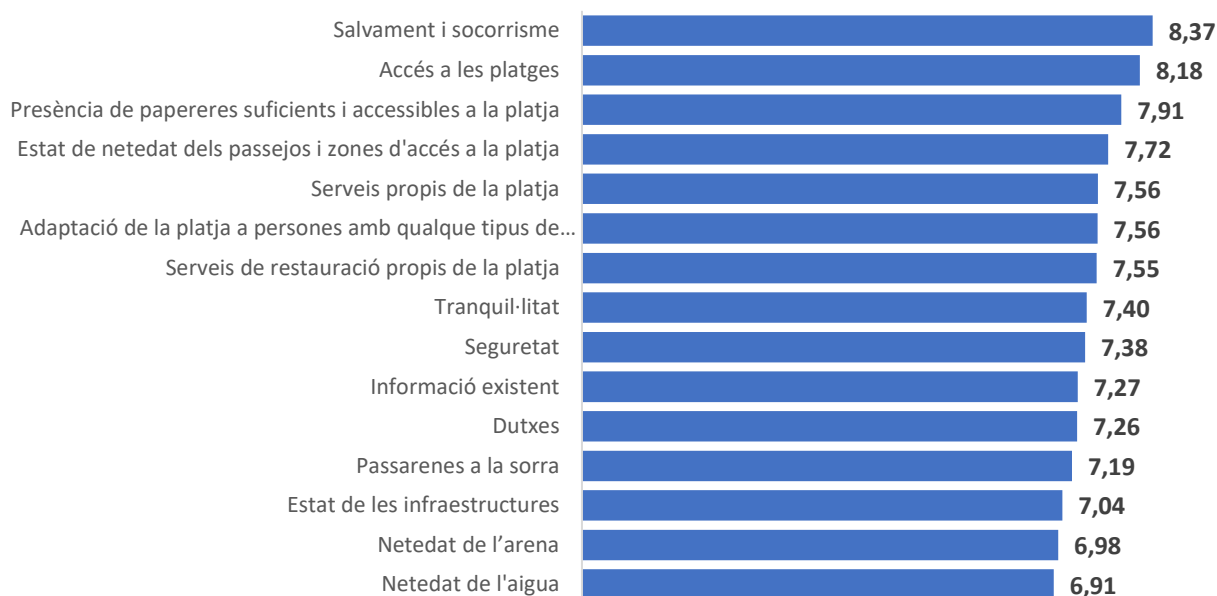
Taula 7. Estadístics dels aspectes de satisfacció dels serveis, onada mes de setembre

Aspecte	Mitjana	Moda	Mediana	Desviació estàndard
Netedat de l'arena	6,79	8,00	7,00	2,245
Netedat de l'aigua	6,80	8,00	7,00	2,007
Informació existent	7,22	8,00	8,00	2,095
Salvament i socorrisme	8,32	8,00	8,00	1,625
Estat de netedat dels passejos i zones d'accés a la platja	7,90	9,00	8,00	1,811
Presència de papereres suficients i accessibles a la platja	7,95	8,00	8,00	1,772
Estat de les infraestructures	7,13	8,00	8,00	1,968
Serveis propis de la platja	7,39	8,00	8,00	2,027
Serveis de restauració propis de la platja	7,34	8,00	8,00	1,941
Adaptació de la platja persones amb qualche discapacitat	7,41	8,00	8,00	2,540
Accés a les platges	8,08	8,00	8,00	1,710
Seguretat	7,06	8,00	8,00	2,262
Dutxes	7,25	8,00	8,00	2,056
Passarenes a la sorra	7,12	8,00	8,00	2,230
Tranquil·litat	7,10	8,00	8,00	2,585

- TOTAL MOSTRA (onada de juny + onada setembre)

Per al total de persones entrevistades a les platges de Palma, el Servei de Salvament i Socorrisme és el més ben valorat, amb una mitjana de 8,37 punts, seguit de l'accés a les platges (8,18 punts), la presència de papereres suficients i accessibles a la platja (7,91 punts), l'estat de netedat dels passejos i zones d'accés a la platja (7,72 punts), els serveis propis de la platja i l'adaptació per a persones amb qualche tipus de discapacitat (7,56 punts, ambdós), els serveis de restauració propis de la platja (7,55 punts), la tranquil·litat (7,40 punts), la seguretat (7,38 punts), la informació existent (7,27 punts), les dutxes (7,26 punts), les passarenes (7,19 punts), l'estat de les infraestructures (7,04 punts), la netedat de l'arena (6,98 punts) i, per últim, la netedat de l'aigua (6,91 punts).

Figura 7. Valoració dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la platja total mostra



Taula 8. Estadístics dels aspectes de satisfacció dels serveis, total mostra

Aspecte	Mitjana	Moda	Mediana	Desviació estàndard
Netedat de l'arena	6,98	8,00	7,00	2,006
Netedat de l'aigua	6,91	8,00	7,00	1,914
Informació existent	7,27	8,00	8,00	1,836
Salvament i socorrisme	8,37	8,00	9,00	1,573
Estat de netedat dels passejos i zones d'accés a la platja	7,72	8,00	8,00	1,725
Presència de papereres suficients i accessibles a la platja	7,91	8,00	8,00	1,578
Estat de les infraestructures	7,04	8,00	8,00	1,848
Serveis propis de la platja	7,56	8,00	8,00	1,863
Serveis de restauració propis de la platja	7,55	8,00	8,00	1,821
Adaptació de la platja persones amb qualche discapacitat	7,56	8,00	8,00	2,160
Accés a les platges	8,18	9,00	9,00	1,052
Seguretat	7,38	10,00	9,00	1,121
Dutxes	7,26	10,00	9,00	1,004
Passarenes a la sorra	7,19	8,00	8,00	1,589
Tranquil·litat	7,40	8,00	8,00	2,038

Taula 9. Valoració dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la platja total mostra segons platja

Aspecte	Cala Estància	Cala Major	Can Pere Antoni	Ciutat Jardí	Platja de Palma	Total
Netedat de l'arena	7,34	6,88	7,15	7,20	6,77	6,98
Netedat de l'aigua	8,01	7,20	6,76	7,15	6,46	6,91
Informació existent	7,54	7,34	7,51	7,54	6,86	7,27
Salvament i socorrisme	8,67	8,51	8,54	8,63	7,95	8,37
Estat de netedat dels passejos i zones d'accés a la platja	8,08	7,89	7,61	7,87	7,51	7,72
Presència de papereres suficients i accessibles a la platja	8,33	8,07	7,52	8,19	7,83	7,91
Estat de les infraestructures	7,99	7,20	7,10	7,18	6,61	7,04
Serveis propis de la platja	7,97	7,69	7,61	7,61	7,32	7,56
Serveis de restauració propis de la platja	7,80	7,55	7,67	7,52	7,41	7,55
Adaptació de la platja a persones amb qualche discapacitat	8,07	7,77	7,54	8,07	7,07	7,56
Accés a les platges	8,41	8,14	8,03	8,38	8,17	8,18
Seguretat	7,86	7,81	7,52	6,45	7,26	7,38
Dutxes	7,62	7,39	7,28	7,50	6,96	7,26
Passarenes a la sorra	8,04	7,67	6,81	7,54	6,70	7,19
Tranquil·litat	7,77	7,46	7,34	7,40	7,32	7,40

3.1.1. Valoració aspectes relacionats amb les platges dels serveis de bany assistit

A continuació, es presenten els resultats obtinguts amb les mitjanes de valoració respecte als serveis de bany assistit de les persones enquestades durant el mes de juny, són els següents:

Taula 10. Mitjanes de valoració respecte als serveis de bany assistit, onada mes de juny

Servei	BASE	Mitjana (valoració a 0 a 10 punts)
Informació del servei de bany assistit	83	8,12 punts
L'accés al servei de bany assistit	89	8,37 punts
El punt de bany accessible	47	8,86 punts

Els resultats obtinguts amb les mitjanes de valoració respecte als serveis de bany assistit de les persones enquestades durant el mes de setembre, són els següents:

Taula 11. Mitjanes de valoració respecte als serveis de bany assistit, onada mes de setembre

Servei	BASE	Mitjana (valoració a 0 a 10 punts)
Informació del servei de bany assistit	112	9,12 punts
L'accés al servei de bany assistit	112	9,08 punts
El punt de bany accessible	59	9,02 punts

Pel total de la mostra, els resultats obtinguts amb les mitjanes de valoració respecte als serveis de bany assistit pel total de la mostra que són els següents:

Taula 12. Mitjanes de valoració respecte als serveis de bany assistit, total mostra

Servei	BASE	Mitjana (valoració a 0 a 10 punts)
Informació del servei de bany assistit	195	8,89 punts
L'accés al servei de bany assistit	201	8,85 punts
El punt de bany accessible	106	9,04 punts

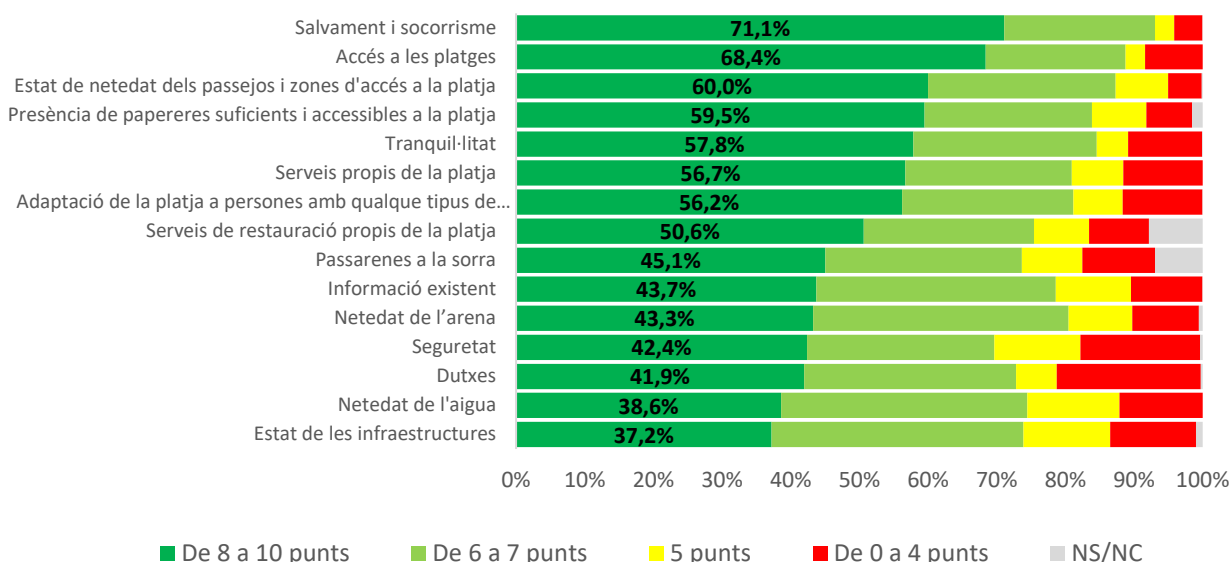
Valoració total dels aspectes relacionats amb la seva visita a la platja

Pregunta: 5. A continuació us citaré una sèrie d'aspectes relacionats amb la vostra recent visita a la platja segons la que hàgiu visitat. Escala de 0 a 10.

TOTAL PLATGES

- Temporada 2023

Figura 8. Valoració dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la platja

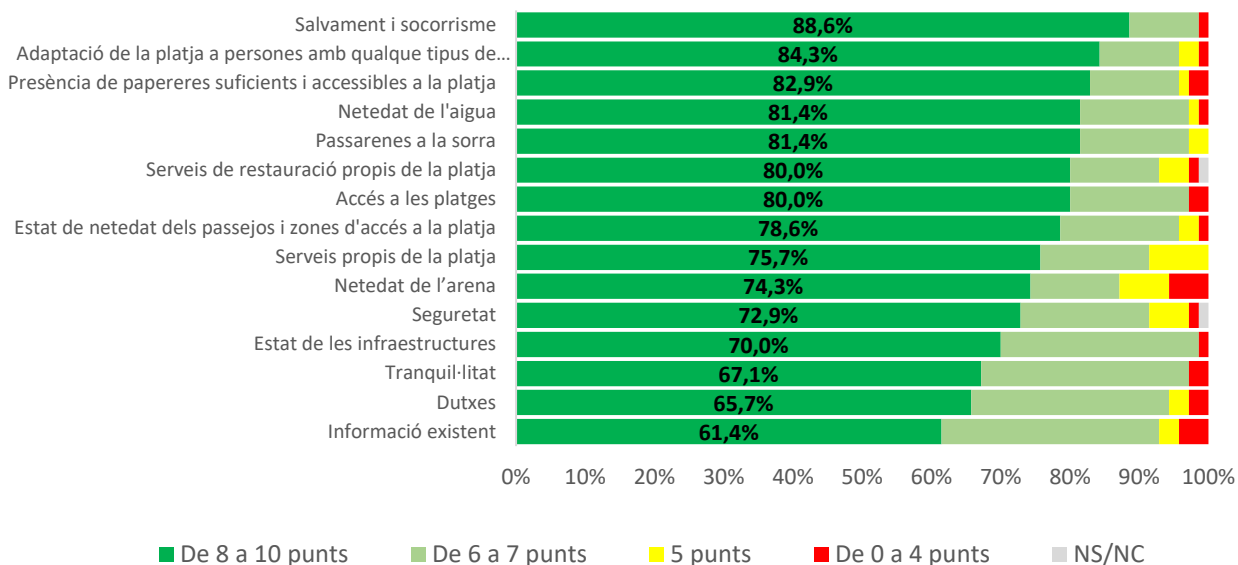


Valoració aspectes segons platja i onada

CALA ESTÀNCIA

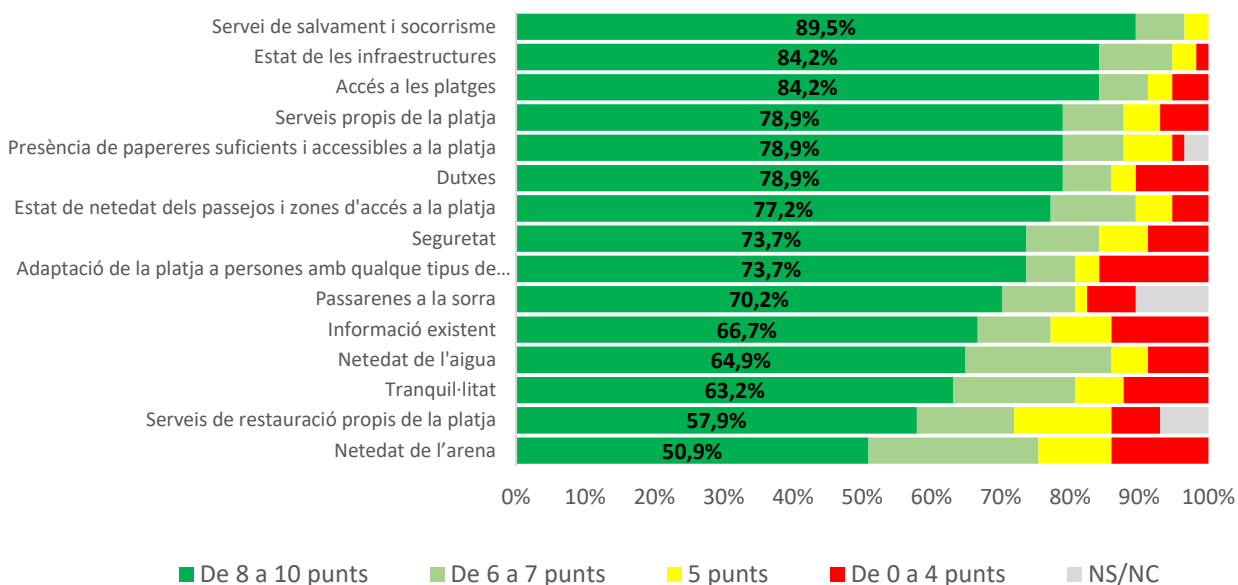
- Onada juny

Figura 9. Valoració dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la Cala Estància onada juny



- Onada setembre

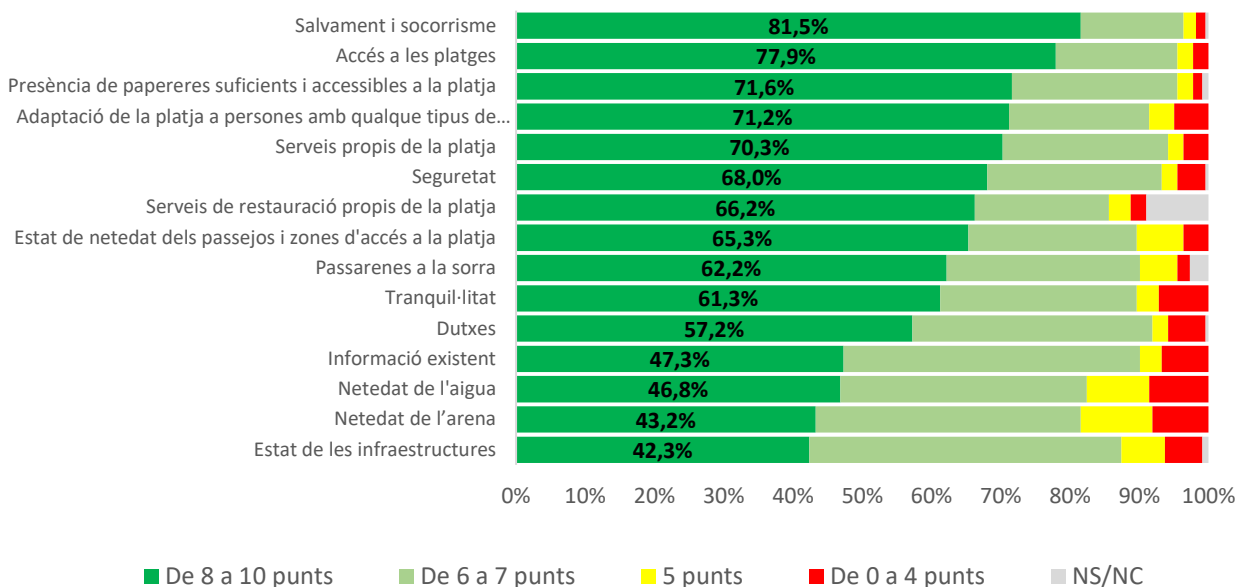
Figura 10. Valoració dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la Cala Estància onada setembre



CALA MAJOR

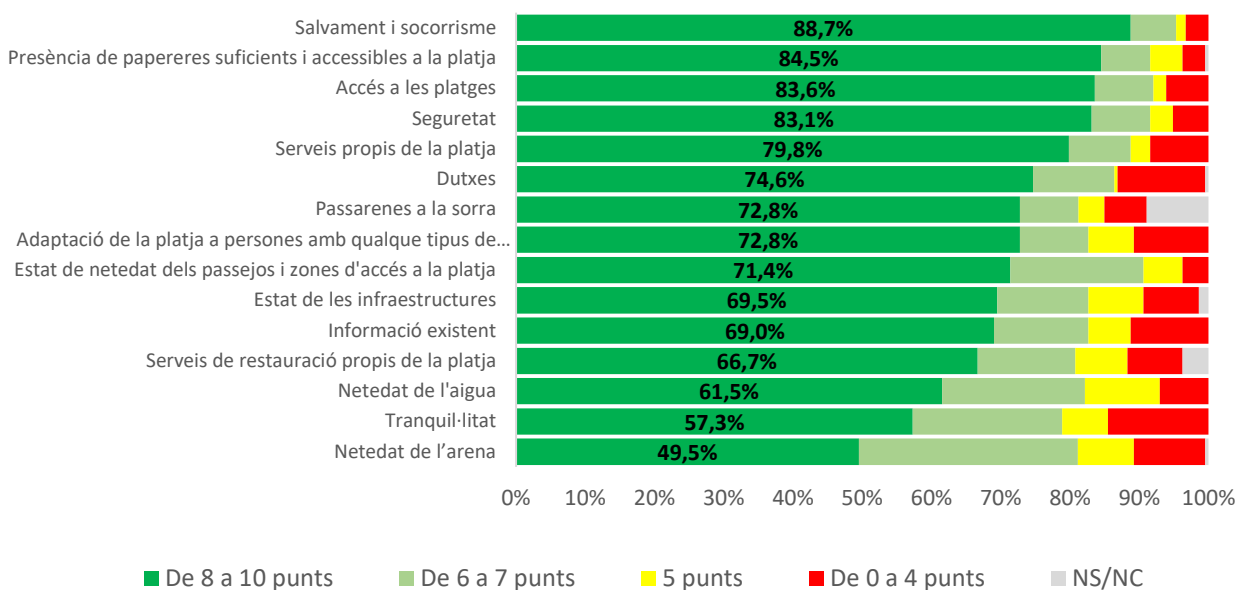
- Onada juny

Figura 11. Valoració dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la Cala Major onada juny



- Onada setembre

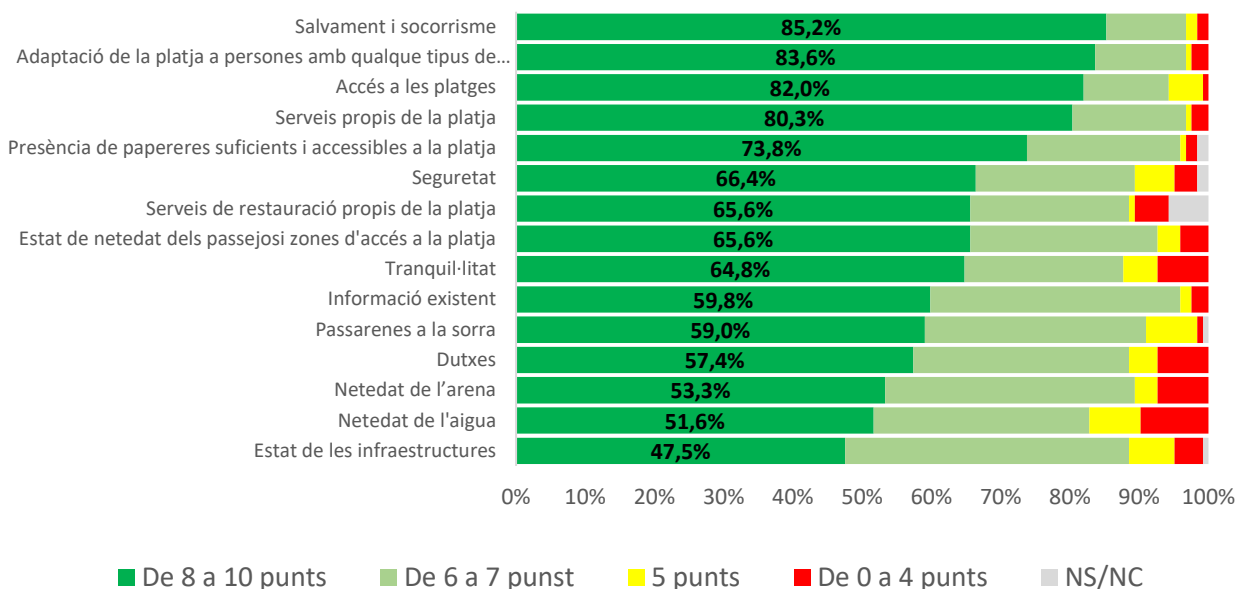
Figura 12. Valoració dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la Cala Major onada setembre



LA CIUTAT JARDÍ

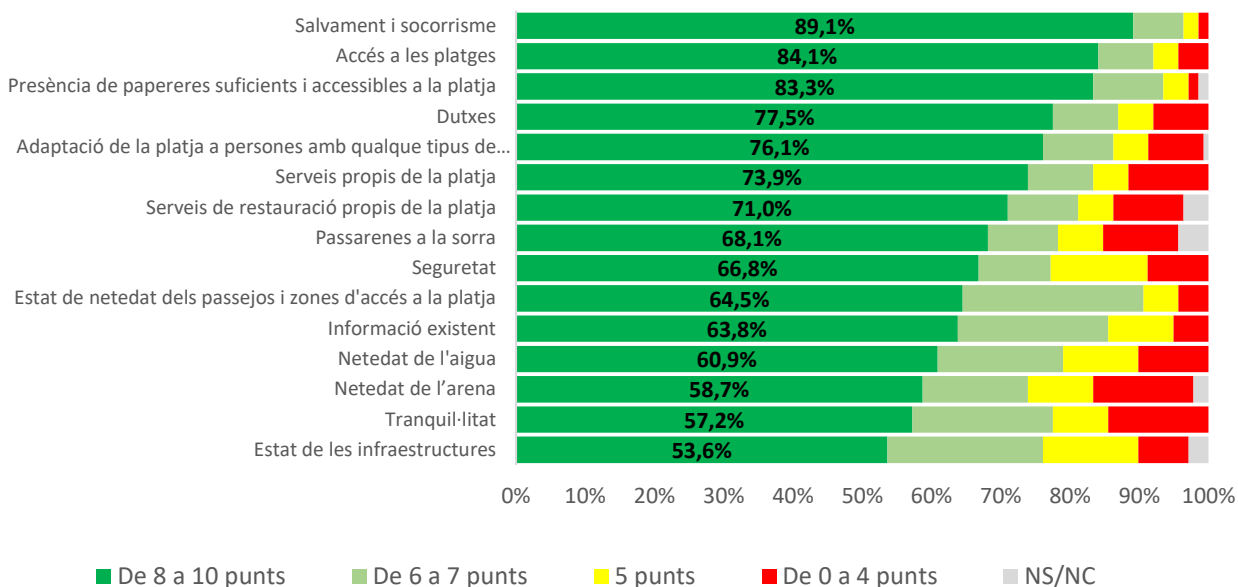
- Onada juny

Figura 13. Valoració dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la Ciutat Jardí onada juny



- Onada setembre

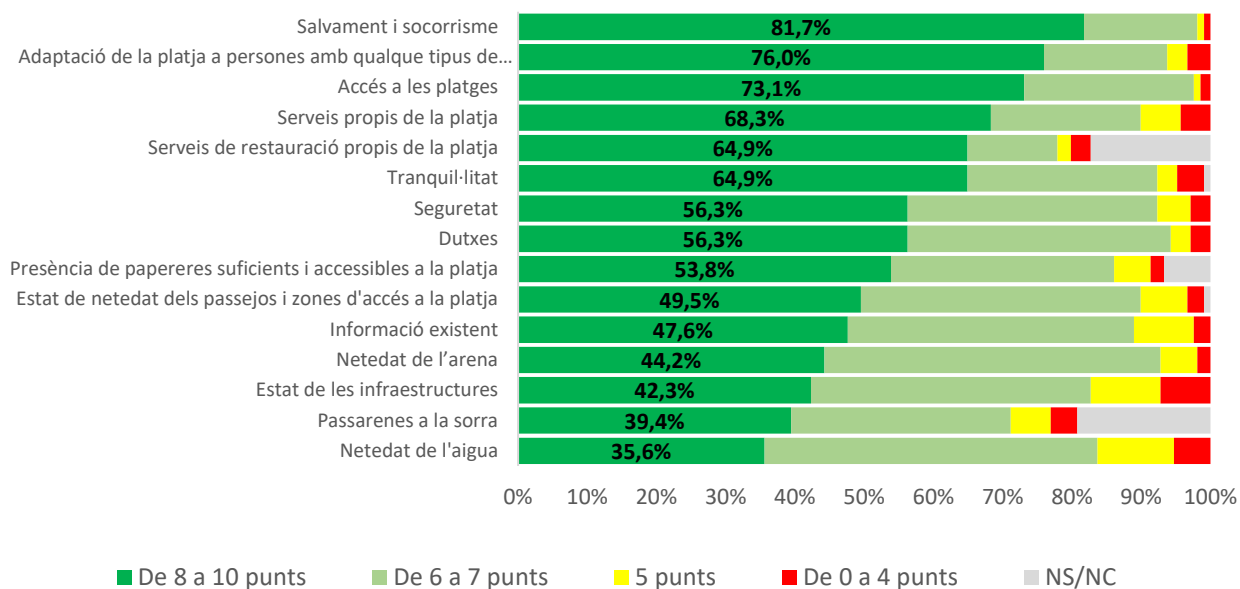
Figura 14. Valoració dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la Ciutat Jardí onada setembre



CAN PERE ANTONI

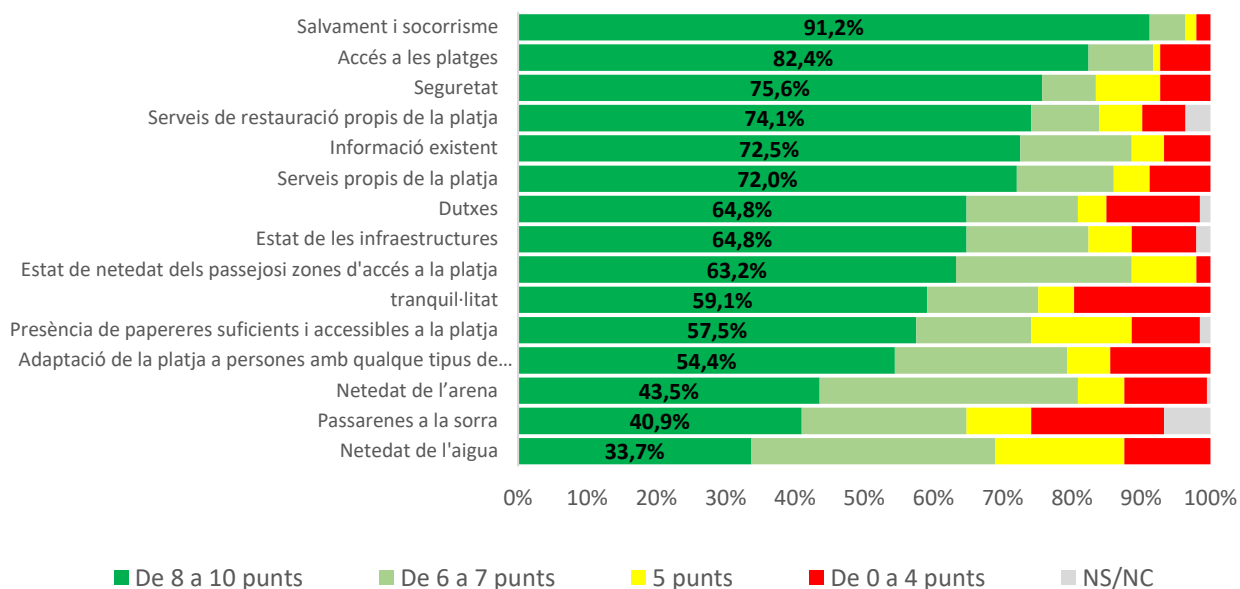
- Onada juny

Figura 15. Valoració dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la Can Pere Antoni onada juny



- Onada setembre

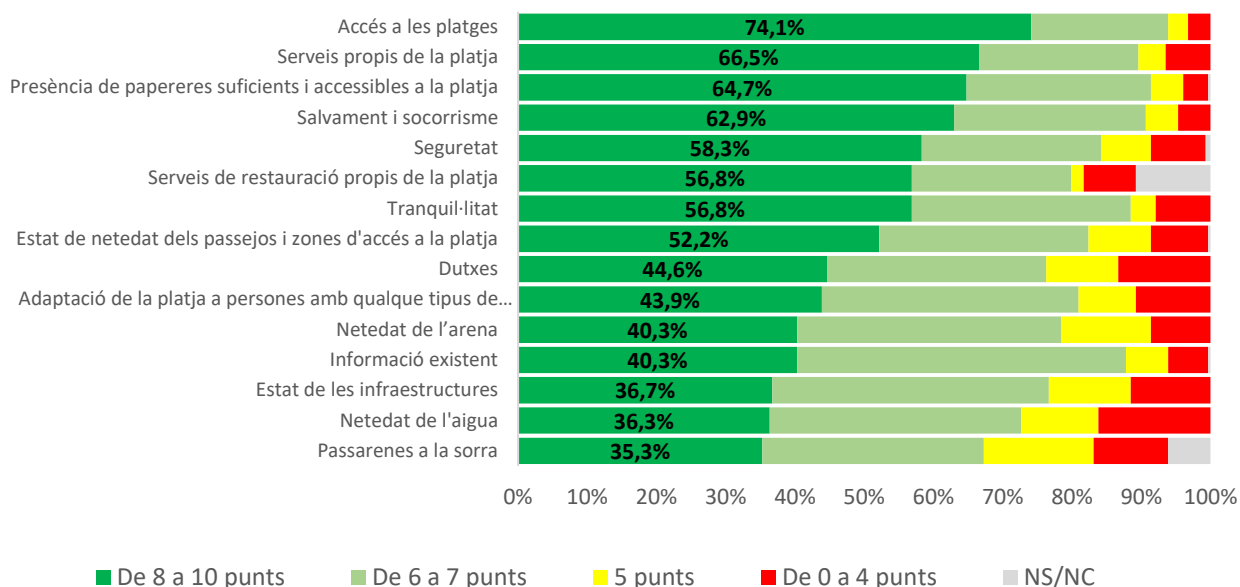
Figura 16. Valoració dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la Can Pere Antoni onada setembre



LA PLATJA DE PALMA

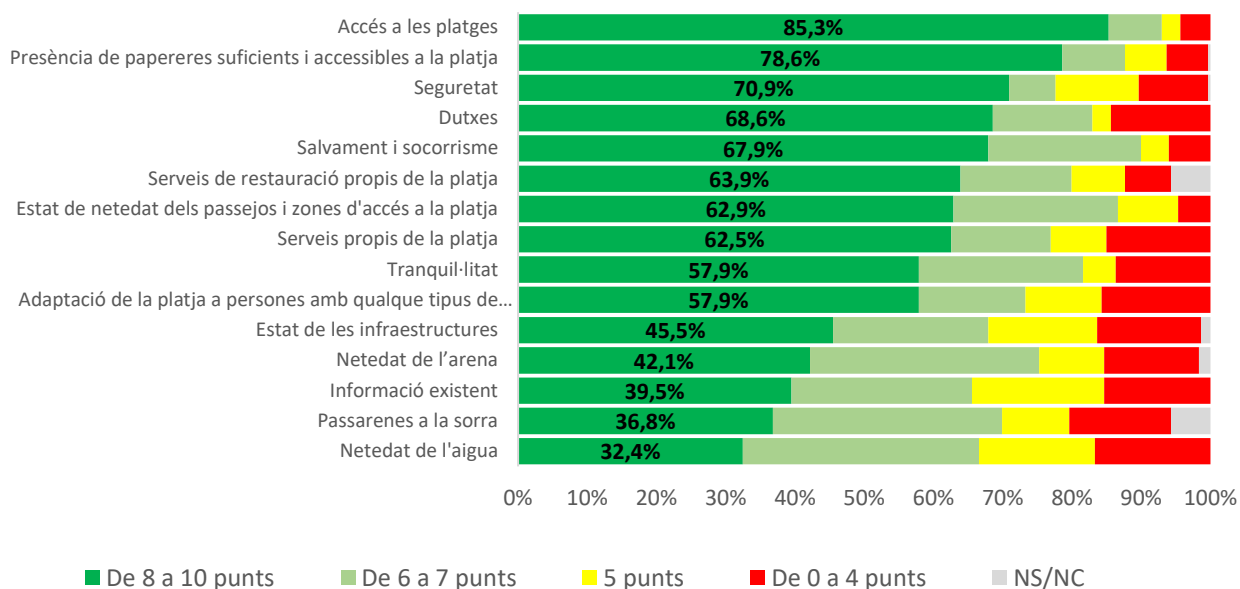
- Onada juny

Figura 17. Valoració dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la Platja de Palma onada juny



- Onada setembre

Figura 18. Valoració dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la Platja de Palma onada setembre



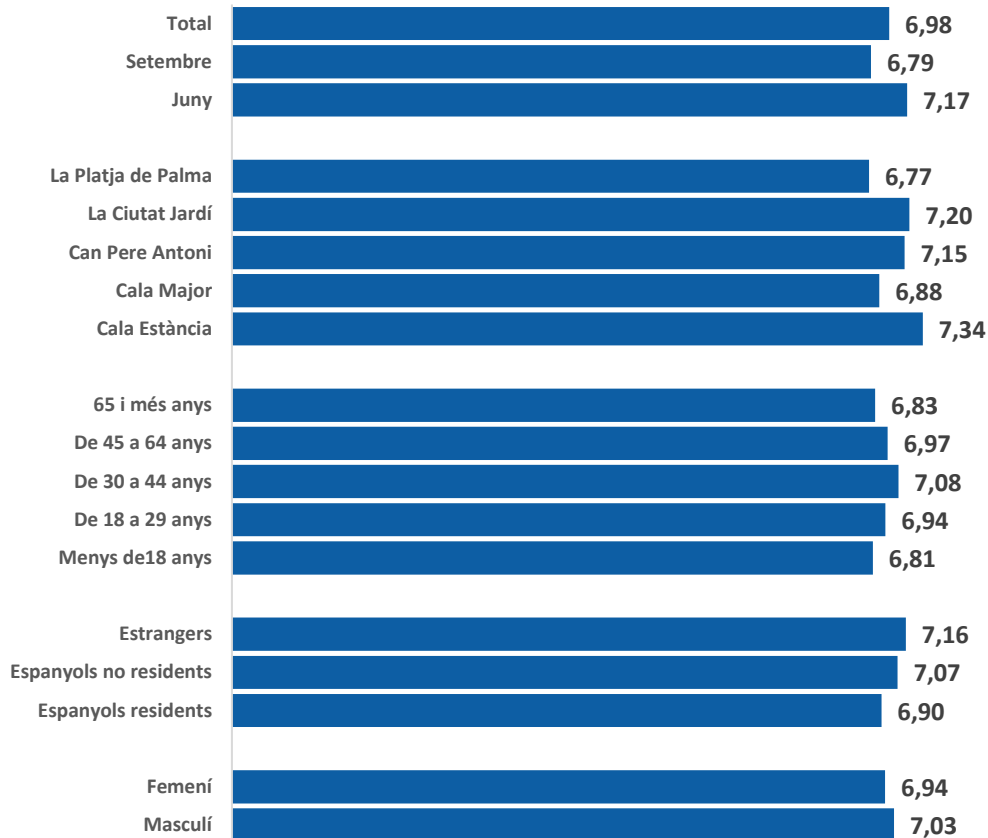
Valoració dels aspectes relacionats amb les platges segons variables sociodemogràfiques

Pregunta 5. A continuació us citaré una sèrie d'aspectes relacionats amb la vostra recent visita a la platja. Escala de 0 a 10.

Valoració de la netedat de l'arena segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere

Les persones entrevistades al mes de juny valoren millor la netedat de l'arena que les del mes de setembre (7,17 i 6,79 punts, respectivament). A Cala Estància és on la netedat de l'arena està millor valorada si ho comparem amb la resta de platges (7,34 punts). Els de 30 a 44 anys són els que millor valoren aquest aspecte (7,08 punts). Els residents són els que valoren pitjor la netedat de l'arena (6,90 punts). No s'aprecien diferències estadísticament significatives quant a la netedat de l'arena segons gènere.

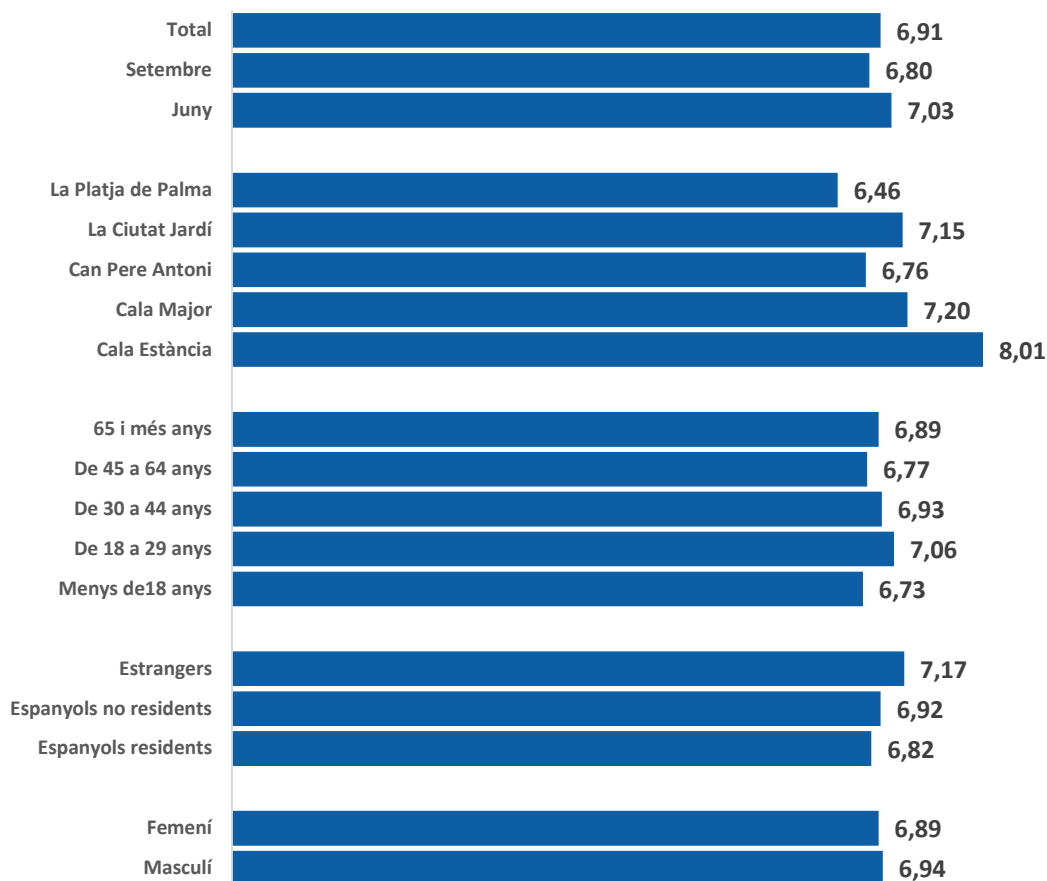
Figura 19. Valoració de la netedat de l'arena segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere



Valoració de la netedat de l'aigua segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere

Les persones enquestades en el mes de juny valoren millor l'aspecte de la netedat de l'aigua que les del mes de setembre (7,03 i 6,80 punts, respectivament). A Cala Estància és on millor la valoren (8,01 punts). Els de 18 a 29 anys són els que millor valoren aquest aspecte (7,06 punts). Els estrangers són els que valoren pitjor la netedat de l'aigua (7,17 punts). No s'aprecien diferències estadísticament significatives quant a la netedat de l'aigua segons gènere.

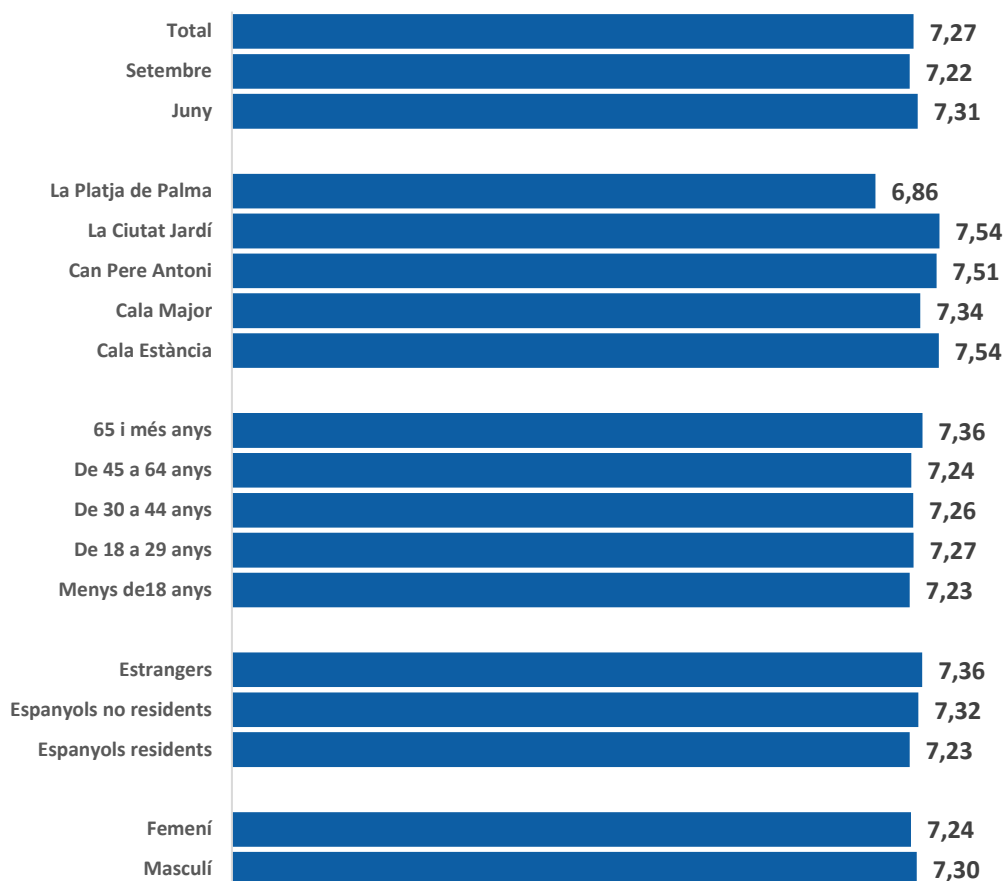
Figura 20. Valoració de la netedat de l'aigua segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere



Valoració de la informació existent segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere

No s'aprecien diferències estadísticament significatives quant a l'aspecte de la informació existent segons onada de realització de les enquestes. La Ciutat Jardí i Cala Estància són les platges on la informació existent està millor valorada (7,54 punts, en ambdues). Els de 65 i més anys són els que millor valoren aquest aspecte (7,36 punts). Els estrangers són els que valoren millor la informació existent (7,36 punts). No s'aprecien diferències estadísticament significatives quant a la informació existent segons gènere.

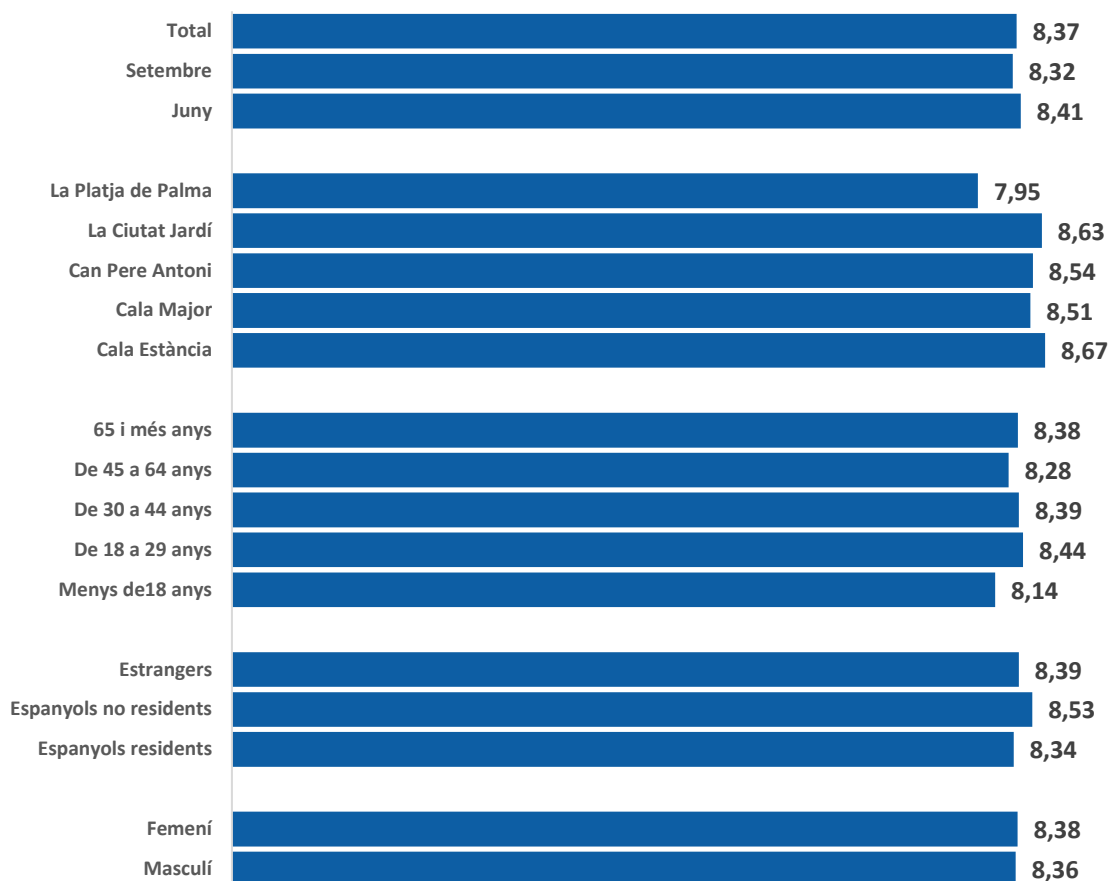
Figura 21. Valoració de la informació existent segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere



Valoració del servei de salvament i socorrisme segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere

Les persones entrevistades el mes de juny valoren millor el Servei de Salvament i Socorrisme que les del mes de setembre (8,41 i 8,32 punts, respectivament). A Cala Estància és on el servei està millor valorat que a la resta de platges de Palma (8,67 punts). Els de 18 a 29 anys són els que millor valoren aquest aspecte (8,44 punts). Els no residents són els que millor valoren aquest servei (8,53 punts). No s'aprecien diferències estadísticament significatives quant al Servei de Salvament i Socorrisme per gènere.

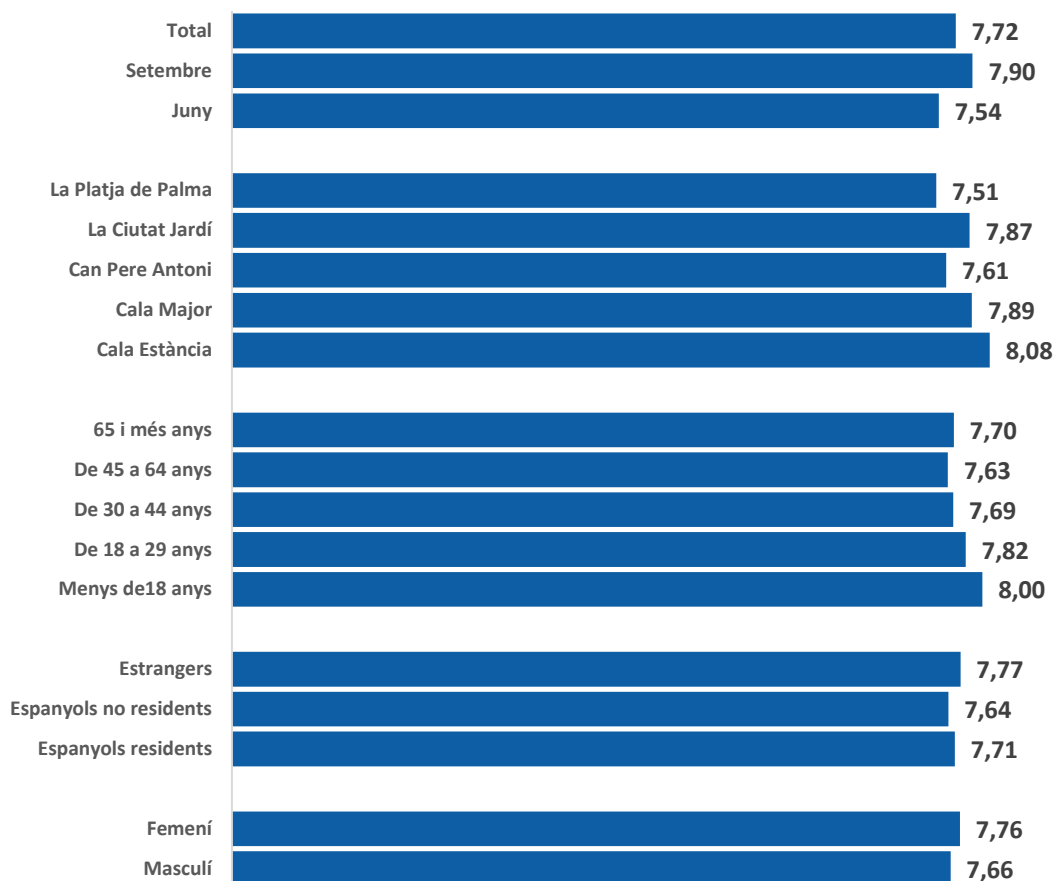
Figura 22. Valoració del servei de salvament i socorrisme segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere



Valoració de l'estat de neteja dels passejos i les zones d'accés a la platja segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere

Les persones entrevistades al mes de setembre valoren millor l'estat de netedat dels passejos i les zones d'accés a la platja que les del mes de juny (7,90 i 7,54 punts, respectivament). A Cala Estància és on aquest aspecte està millor valorat que a la resta de platges de Palma (8,08 punts). Els menors de 18 anys són els que millor valoren aquest aspecte (8,00 punts). Els estrangers són els que millor valoren aquest aspecte (7,77 punts). No s'aprecien diferències estadísticament significatives segons gènere.

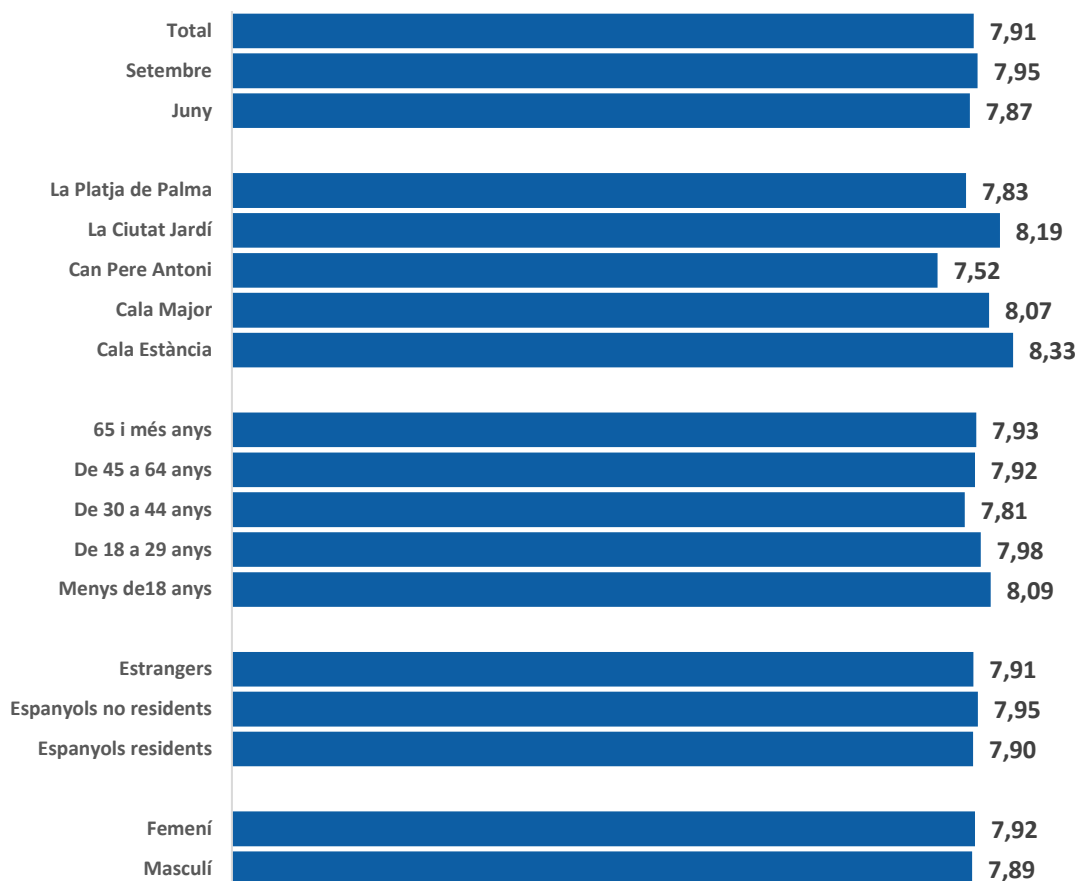
Figura 23. Valoració de l'estat de neteja de les passejades i les zones d'accés a la platja segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere



Valoració de la presència de papereres suficients i accessibles a la platja (sorra) segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere

La població enquestada al mes de setembre valora millor la presència de papereres que la del mes de juny (7,95 i 7,87 punts, respectivament). A Cala Estància és on la presència de papereres està millor valorada si ho comparam amb la resta de platges (8,33 punts). Els menors de 18 anys són els que millor valoren aquest aspecte (8,09 punts). No s'aprecien diferències estadísticament significatives quant a la presència de papereres ni per lloc de residència ni per gènere.

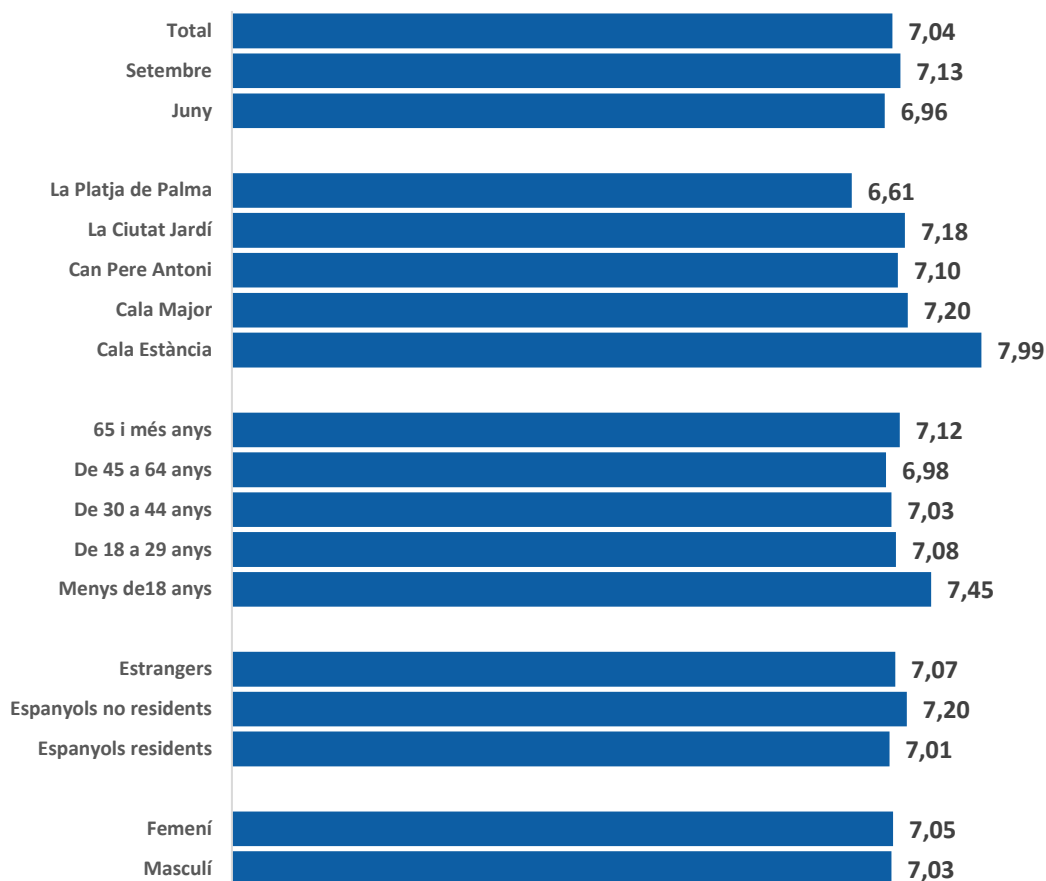
Figura 24. Valoració de la presència de papereres segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere



Valoració de l'estat de les infraestructures segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere

Les persones entrevistades el mes de setembre valoren millor l'estat de les infraestructures que les del mes de juny (7,13 i 6,96 punts, respectivament). A Cala Estància és on l'estat de les infraestructures està millor valorat (7,99 punts). Els menors de 18 anys són els que millor valoren aquest aspecte (7,45 punts). Els residents a la Península són els que valoren millor l'estat de les infraestructures (7,20 punts). No s'aprecien diferències estadísticament significatives quant a l'estat de les infraestructures segons gènere.

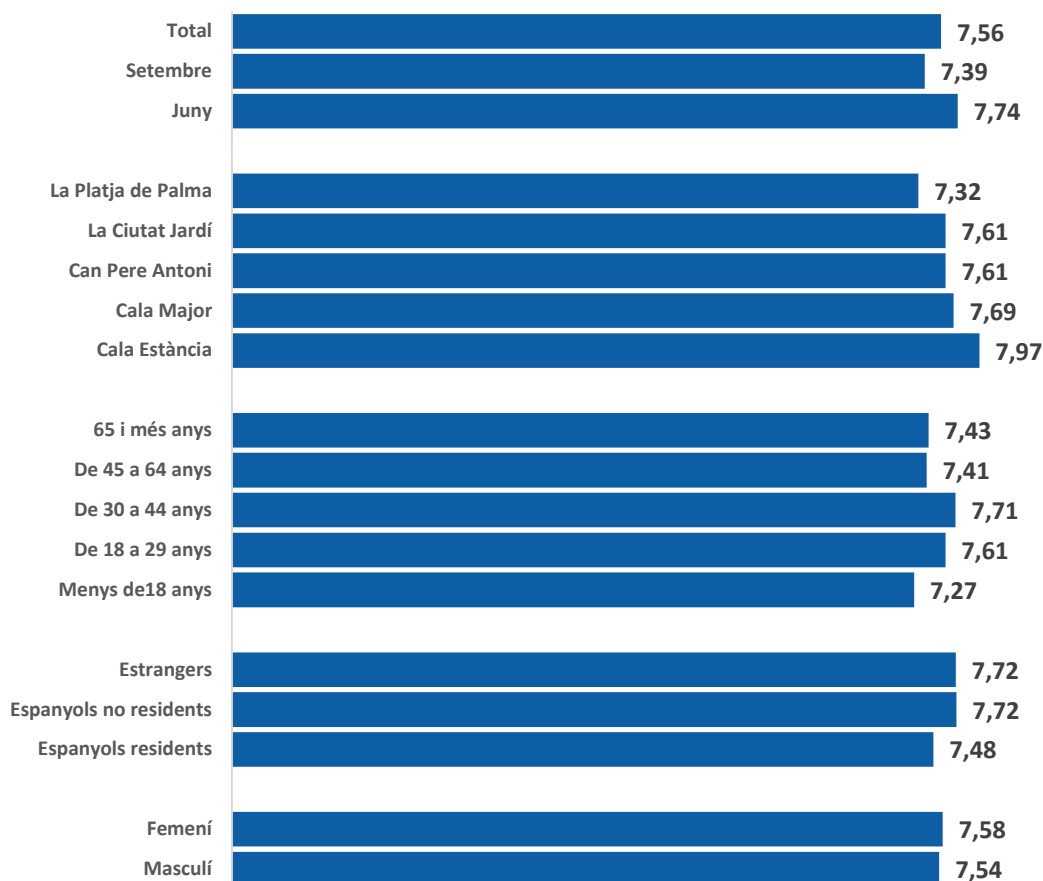
Figura 25. Valoració de l'estat de les infraestructures segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere



Valoració dels serveis propis de la platja segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere

Les persones enquestades al mes de juny valoren millor els serveis propis de la platja que les del mes de setembre (7,74 i 7,39 punts, respectivament). A Cala Estància és on els serveis propis de la platja estan millor valorats que a la resta de platges (7,97 punts). Els de 30 a 44 anys són els que millor valoren aquest aspecte (7,71 punts). Els estrangers i els residents a la Península són els que valoren millor els serveis propis de la platja (7,72 punts, ambdós). No s'aprecien diferències estadísticament significatives quant als serveis propis de la platja segons gènere.

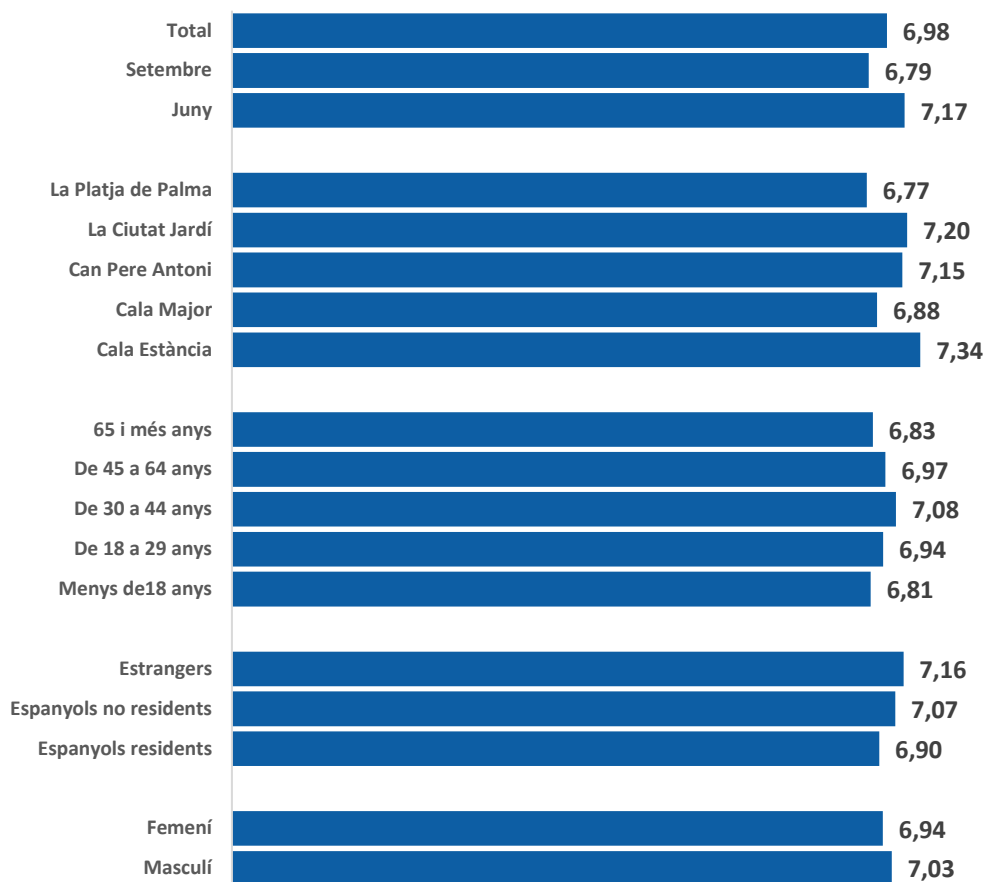
Figura 26. Valoració dels serveis propis de la platja segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere



Valoració dels serveis de restauració propis de la platja segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere

La població enquestada al mes de juny valora millor els serveis de restauració propis de la platja que la del mes de setembre (7,17 i 6,79 punts, respectivament). A Cala Estància és on els serveis de restauració propis de la platja estan millor valorats que a la resta de platges (7,94 punts). Els de 30 a 44 anys són els que millor valoren aquest aspecte (7,08 punts). Els estrangers són els que valoren millor els serveis de restauració propis de la platja (7,16 punts). No s'aprecien diferències estadísticament significatives dels serveis de restauració propis de la platja en funció del gènere.

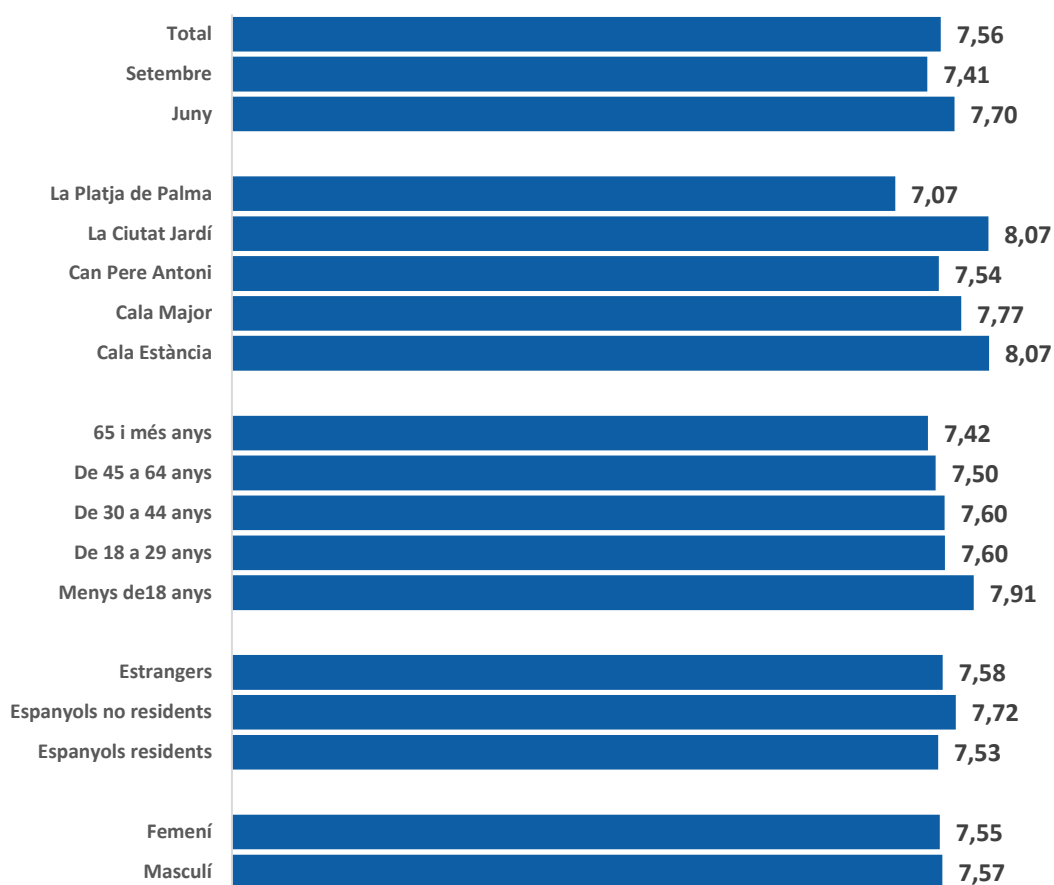
Figura 27. Valoració dels serveis propis de la restauració de la platja segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere



Valoració de l'adaptació de la platja (elements físics) a persones amb qualche tipus de discapacitat segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere

Les persones entrevistades al mes de juny valoren millor l'adaptació de la platja a persones amb discapacitat que les del mes de setembre (7,70 i 7,41 punts, respectivament). A la Ciutat Jardí i Cala Estància l'adaptació de la platja a persones amb discapacitat està millor valorada que a la resta de platges (8,07 punts, ambdues). Els menors de 18 de anys són els que millor valoren aquest aspecte (7,91 punts). Els residents a la Península són els que valoren millor l'adaptació de la platja a persones amb discapacitats (7,72 punts). No s'aprecien diferències estadísticament significatives de l'adaptació de la platja a persones amb discapacitat segons gènere.

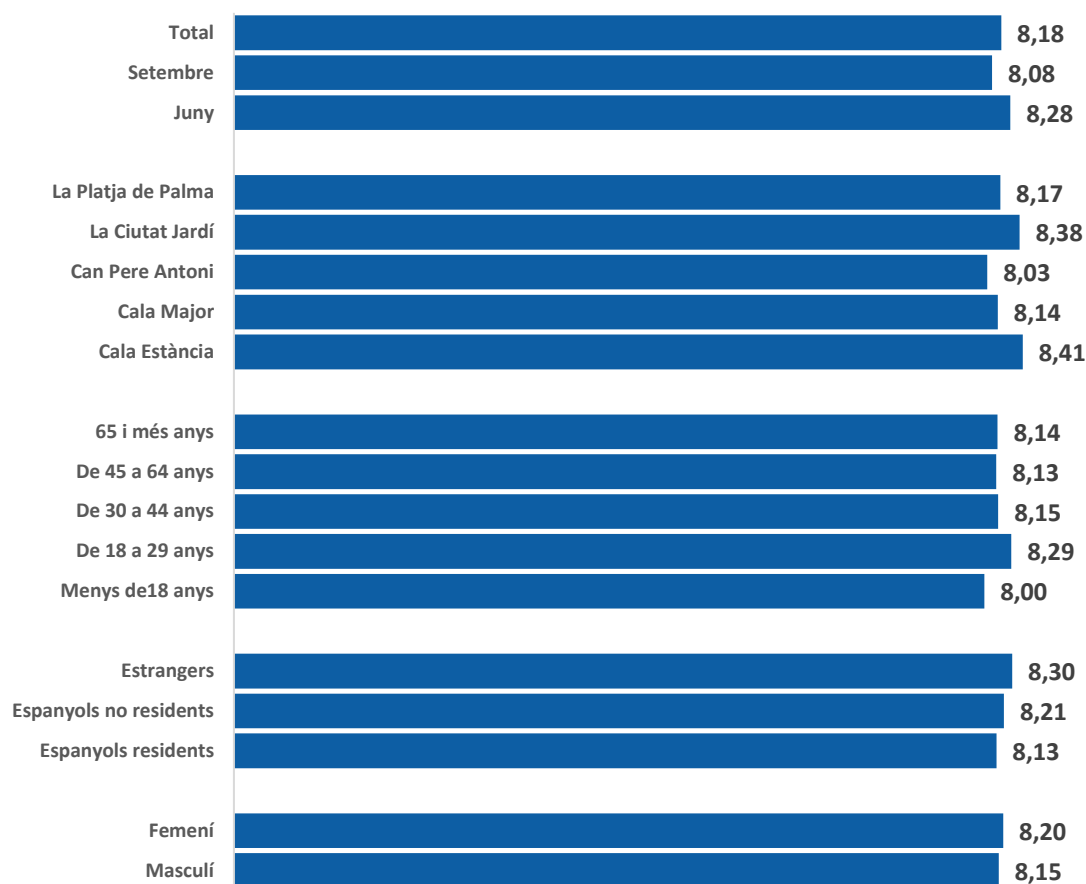
Figura 28. Valoració de l'adaptació de la platja a persones amb qualche tipus de discapacitat segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere



Valoració de l'accés a les platges segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere

La població enquestada al mes de juny valora millor l'accés a la platja que la del mes de setembre (8,28 i 8,08 punts, respectivament). A Cala Estància l'accés a la platja està millor valorat que a la resta de platges (8,41 punts). Els de 18 a 29 anys són els que millor valoren aquest aspecte (8,29 punts). Els estrangers són els que valoren millor l'accés a la platja (8,30 punts). No s'aprecien diferències estadísticament significatives en l'accés a la platja segons gènere.

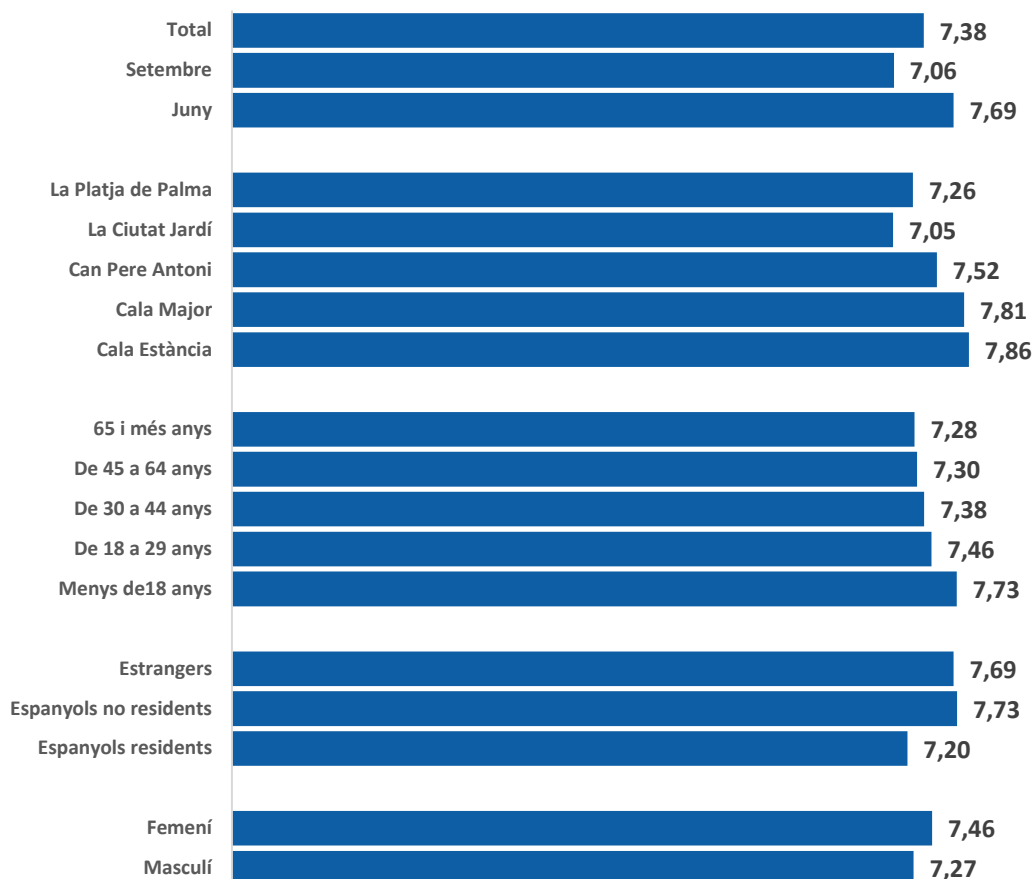
Figura 29. Valoració de l'accés a les platges segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere



Valoració de la seguretat segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere

Les persones entrevistades el mes de juny valoren millor la seguretat que les del mes de setembre (7,69 i 7,06 punts, respectivament). A Cala Estància la seguretat està millor valorada que a la resta de platges (7,86 punts). Els menors de 18 anys són els que millor valoren aquest aspecte (7,73 punts). Els residents a la Península són els que valoren millor la seguretat (7,73 punts). Les persones de gènere femení valoren millor que les persones de gènere masculí la seguretat (7,46 i 7,27 punts, respectivament).

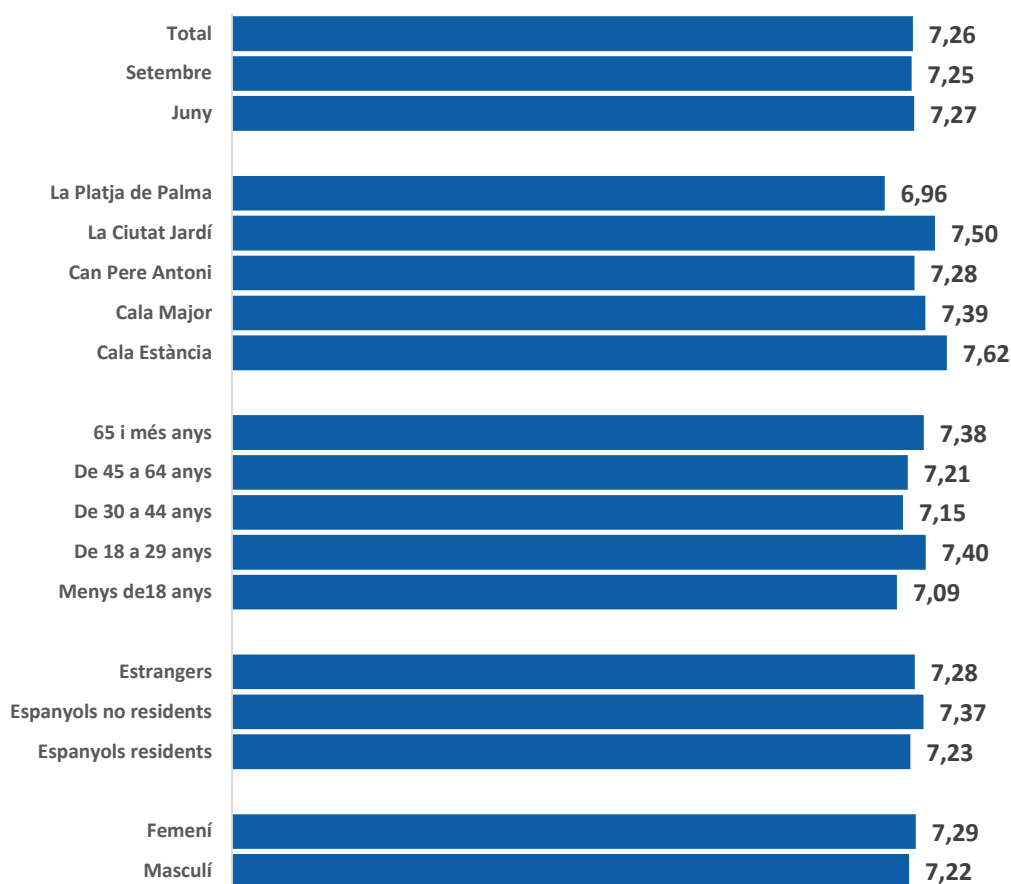
Figura 30. Valoració de la seguretat segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere



Valoració de les dutxes segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere

No s'aprecien diferències estadísticament significatives de la valoració de les dutxes segons l'onada de realització de les enquestes. A Cala Estància les dutxes estan millor valorades que a la resta de platges (7,62 punts). Els de 18 a 29 anys són els que millor valoren aquest aspecte (7,40 punts). Els residents a la Península són els que valoren millor les dutxes (7,37 punts). No s'aprecien diferències estadísticament significatives de la valoració de les dutxes segons gènere.

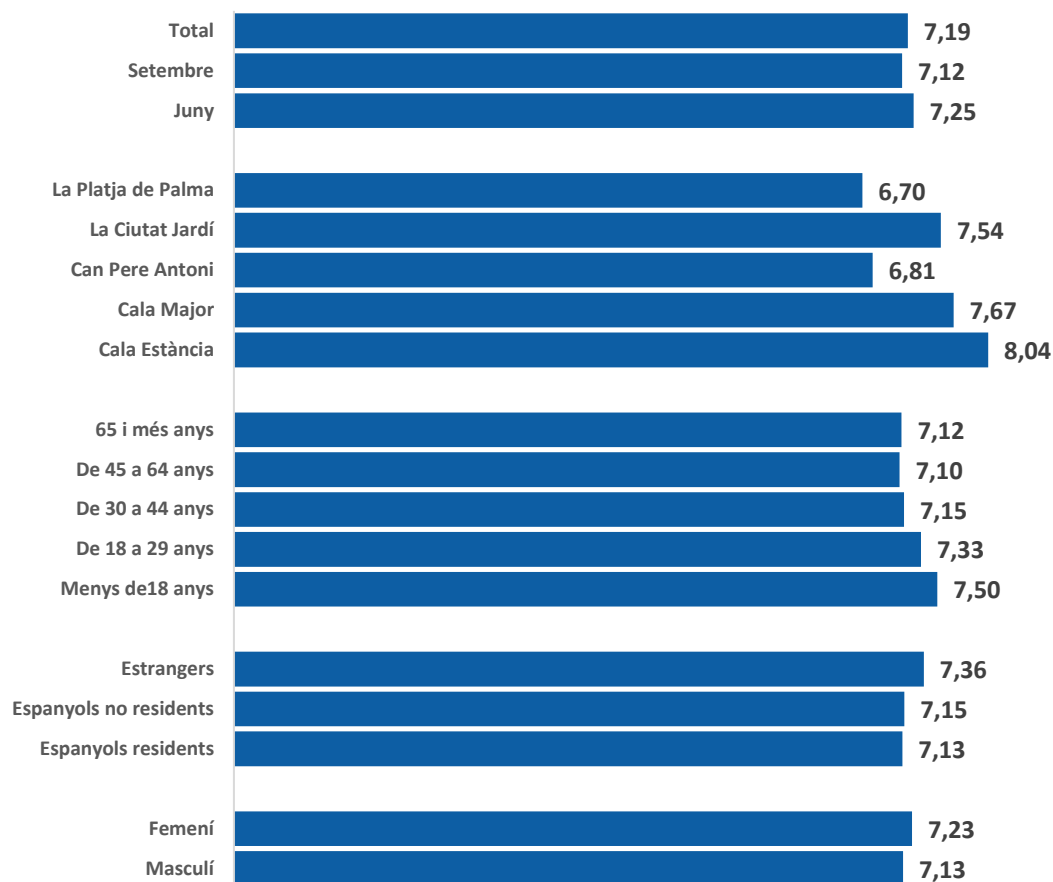
Figura 31. Valoració de les dutxes segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere



Valoració de les passarenes a la sorra segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere

La població enquesta al mes de juny valoren millor les passarenes a la sorra que els del mes de setembre (7,25 i 7,12 punts respectivament). A Cala Estància, és on les passarenes a la sorra estan millor valorades que a la resta de platges (8,04 punts). Els menors de 18 anys són els que millor valoren aquest aspecte (7,50 punts). Els estrangers són els que valoren millor les passarenes a la sorra (7,36 punts). Els enquestats de gènere femení valoren millor que les de gènere masculí les passarenes a la sorra (7,23 i 7,13 punts respectivament).

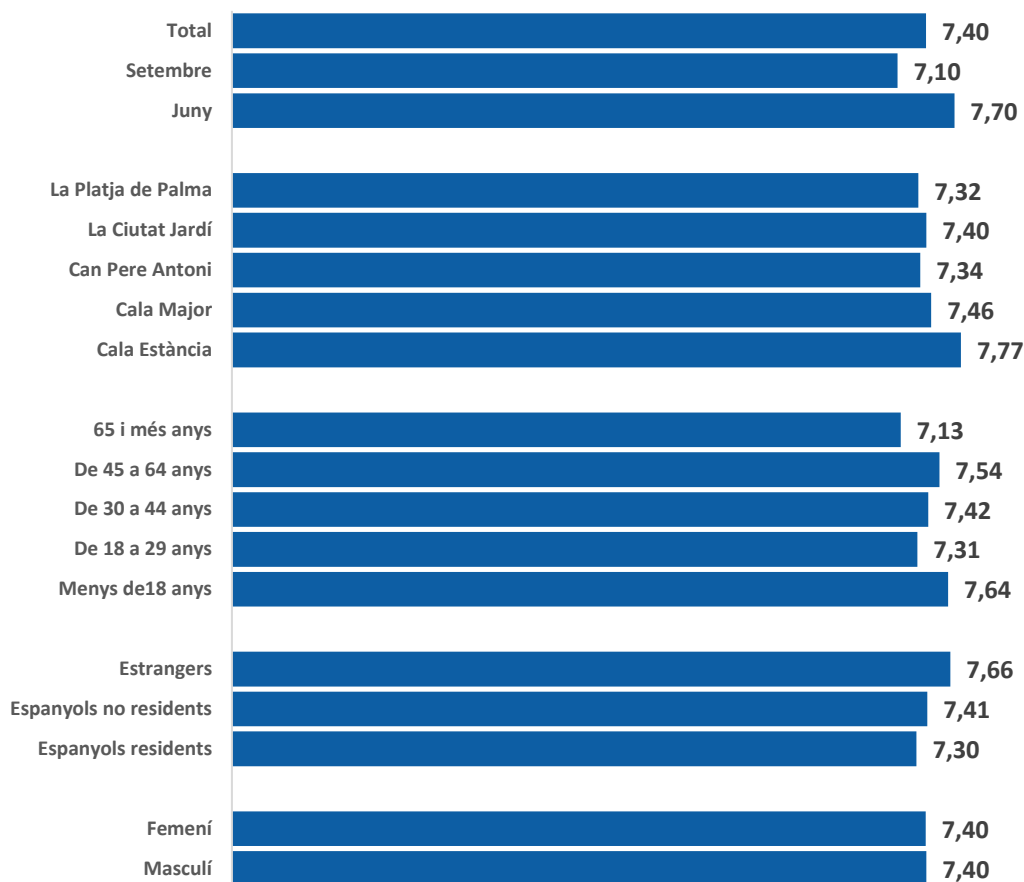
Figura 32. Valoració de les passarenes a la sorra segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere



Valoració de la tranquil·litat segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere

Les persones entrevistades el mes de juny valoren millor la tranquil·litat que les del mes de setembre (7,70 i 7,10 punts, respectivament). A Cala Estància, la tranquil·litat està millor valorada que a la resta de platges (7,77 punts). Els menors de 18 anys són els que millor valoren aquest aspecte (7,64 punts). Els estrangers són els que valoren millor la tranquil·litat (7,66 punts). No s'aprecien diferències estadísticament significatives en la valoració de la tranquil·litat segons gènere.

Figura 33. Valoració de la tranquil·litat segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere



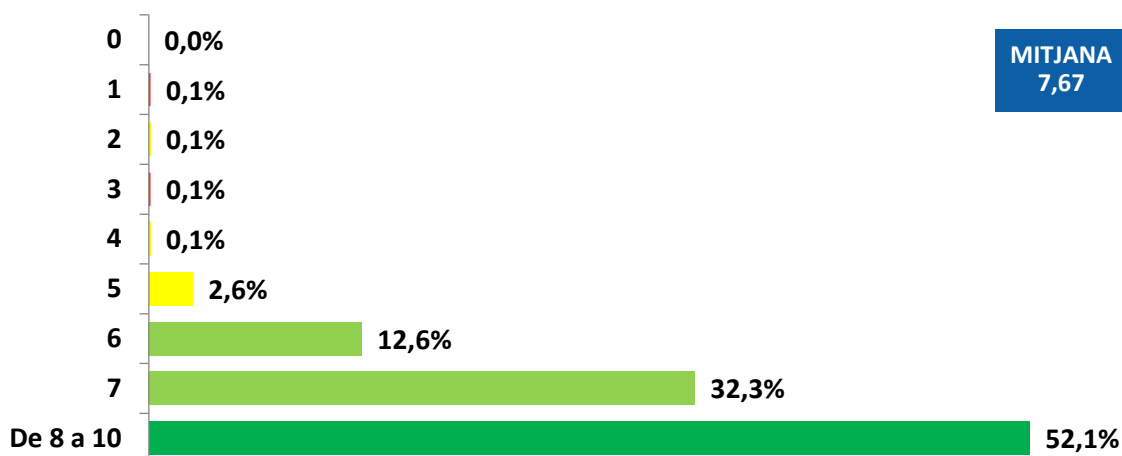
3.2. Valoració general del servei ofert a la platja

Pregunta 6. Quina valoració general fa del servei ofert a la platja? Escala de 0 a 10.

- ONADA JUNY

Les persones enquestades valoren amb una mitjana de 7,67 punts el servei ofert a les platges de Palma durant el mes de juny.

Figura 34. Valoració general del servei onada juny



Taula 13. Estadístics de la valoració general del servei ofert a la platja, onada juny

Aspecte	Mitjana	Moda	Mediana	Desviació estàndard
Valoració global	7,67	7,00	8,00	1,237

Valoració general del servei segons platja, grup d'edat, residència i gènere

Les persones entrevistades a Cala Estància, són els que valoren millor en general el servei (8,19 punts). Els de 18 a 29 anys són els que millor valoren en general el servei (7,76 punts). Els estrangers són els fan una millor valoració general (7,88 punts). No s'aprecien diferències estadísticament significatives en la valoració general del servei ofert a la platja segons gènere.

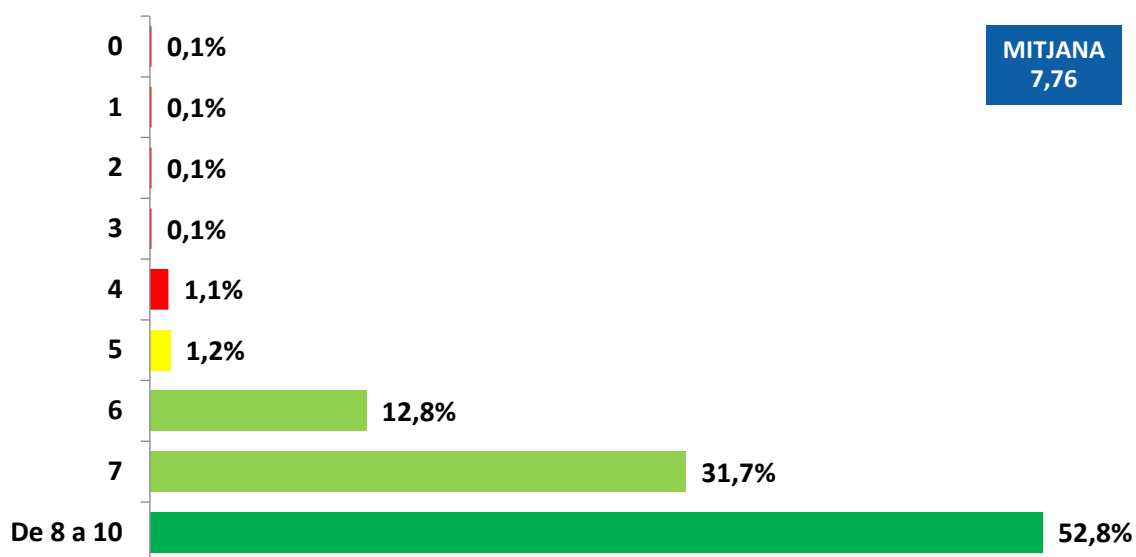
Figura 35. Valoració general de la platja segons platja, grup d'edat, residència i gènere



- ONADA SETEMBRE

Les persones enquestades valoren amb una mitjana de 7,76 punts el servei ofert a les platges de Palma durant el mes de setembre.

Figura 36. Valoració general del servei onada setembre



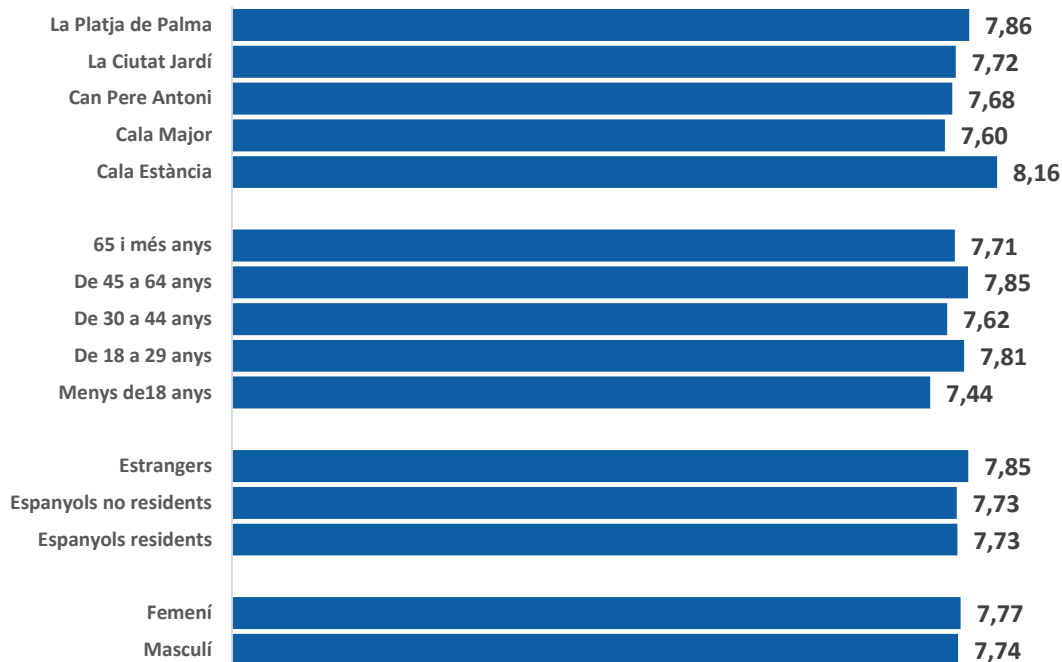
Taula 14. Estadístics de la valoració general del servei ofert a la platja, onada setembre

Aspecte	Mitjana	Moda	Mediana	Desviació estàndard
Valoració global	7,76	7,00	8,00	1,374

Valoració general del servei segons platja, grup d'edat, residència i gènere

Les persones enquestades a Cala Estància són les que valoren millor en general el servei (8,16 punts). Les de 45 a 64 anys són les que millor valoren en general el servei (7,85 punts). Els estrangers són els que en fan una pitjor valoració general (7,85 punts). No s'aprecien diferències estadísticament significatives en la valoració general del servei ofert a la platja segons gènere.

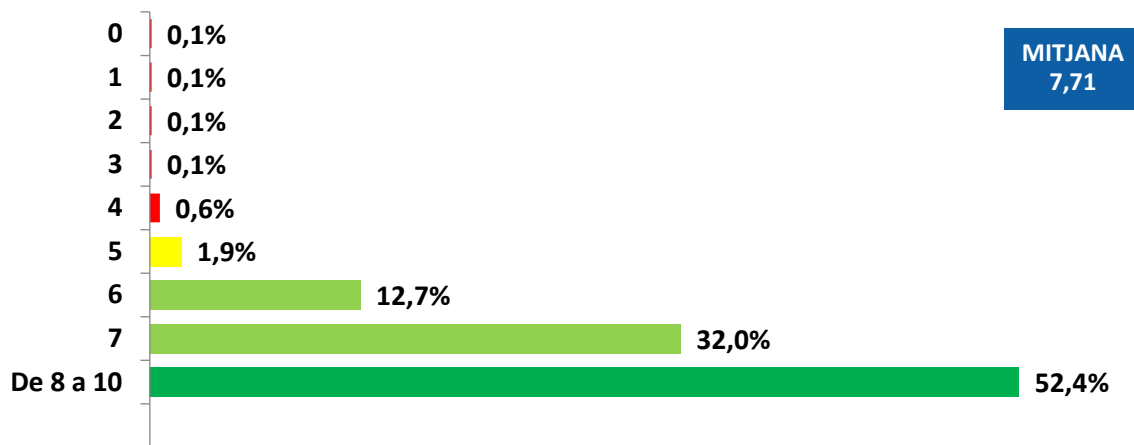
Figura 37. Valoració general de la platja segons platja, grup d'edat, residència i gènere



- TOTAL MOSTRA (onada juny + onada setembre)

Les persones enquestades valoren amb una mitjana de 7,71 punts el servei ofert a les platges de Palma pel total de la mostra.

Figura 38. Valoració general del servei total mostra



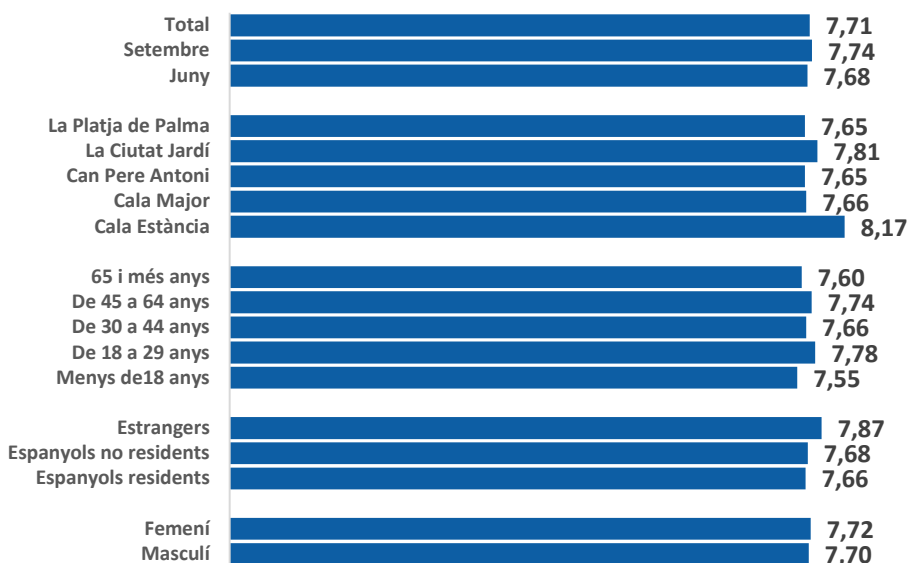
Taula 15. Estadístics de la valoració general del servei ofert a la platja, total mostra

Aspecte	Mitjana	Moda	Mediana	Desviació estàndard
Valoració global	7,71	7,00	8,00	1,308

Valoració general del servei segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere

Les persones entrevistades al mes de setembre atorguen una millor valoració general al servei de la platja que les del mes de juny (7,74 i 7,68 punts, respectivament). A Cala Estància es valora millor en general el servei (8,17 punts). Els de 18 a 29 anys són les que millor valoren en general el servei (7,78 punts). Els estrangers són els que en fan una millor valoració general (7,87 punts). No s'aprecien diferències estadísticament significatives en la valoració general del servei de la platja segons gènere.

Figura 39. Valoració general de la platja segons onada, platja, grup d'edat, residència i gènere



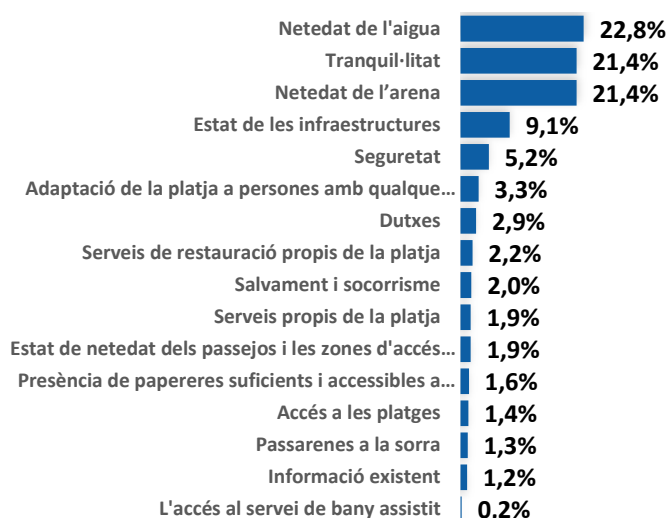
3.3. Importància dels serveis de la platja

Pregunta: 7. Dels aspectes anteriorment citats, quin creu vostè què és el més important?

- ONADA JUNY

La netedat de l'aigua és l'aspecte més important citat per les persones entrevistades en el més de juny (22,8%), seguit de la tranquil·litat i de la netedat de l'arena (21,4%, ambdós), de l'estat de les infraestructures (9,1%) i la seguretat (5,2%).

Figura 40. Importància dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la platja, onada juny



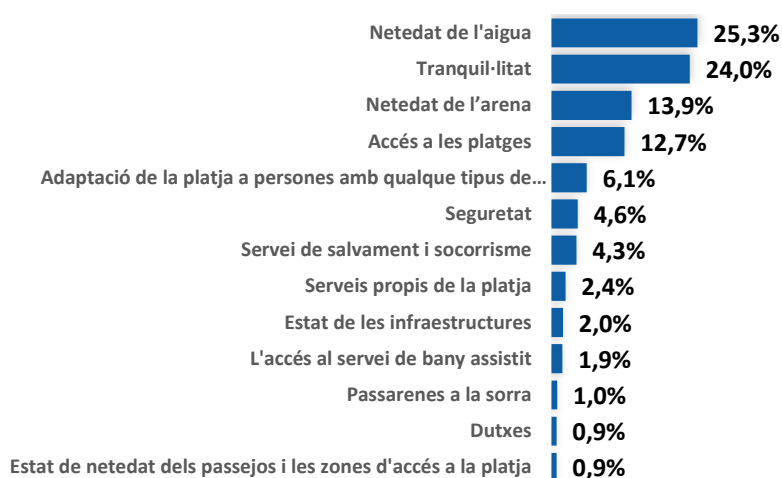
Taula 16. Importància dels aspectes valorats per platja, onada juny

	Cala		Can Pere		Platja de Palma
	Estància	Cala Major	Antoni	Ciutat Jardí	
Netedat de l'aigua	27,1%	25,7%	16,3%	32,8%	19,8%
Netedat de l'arena	17,1%	24,3%	15,9%	22,1%	24,1%
Estat de les infraestructures	12,9%	10,4%	5,8%	10,7%	9,0%
Tranquil·litat	12,9%	17,6%	33,2%	15,6%	20,5%
Seguretat	7,1%	4,5%	6,3%	3,3%	5,4%
Informació existent	5,7%	1,4%	1,0%	0,8%	0,4%
Serveis de restauració propis de la platja	5,7%	2,3%	2,4%	1,6%	1,4%
Serveis propis de la platja	4,3%	2,3%	2,4%	0,8%	1,1%
Salvament i socorrisme	1,4%	1,8%	1,9%	3,3%	1,8%
Estat de netedat dels passejos i zones d'accés a la platja	1,4%	0,5%	1,9%	1,6%	3,2%
Presència de papereres suficients i accessibles a la platja	1,4%	1,8%	1,9%	0,8%	1,4%
Adaptació platja persones amb qualche discapacitat	1,4%	4,1%	1,4%	1,6%	5,4%
Passarenes a la sorra	1,4%	0,0%	2,9%	0,8%	1,4%
L'accés al servei de bany assistit	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,4%
Accés a les platges	0,0%	0,0%	1,4%	4,1%	1,8%
Dutxes	0,0%	3,2%	5,3%	0,0%	2,9%

- ONADA SETEMBRE

La netedat de l'aigua és l'aspecte més important citat per les persones entrevistades en el més de setembre (25,3%), seguit de la tranquil·litat (24,0%), de netedat de l'arena (13,9%), de l'accés a les platges (12,7%) i de l'adaptació de la platja a persones discapacitades (6,1%).

Figura 41. Importància dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la platja, onada setembre



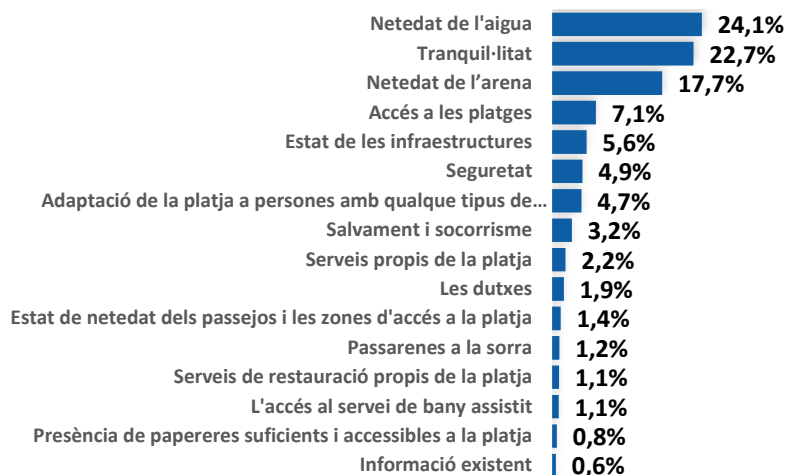
Taula 17. Importància dels aspectes valorats per platja, onada setembre

	Cala		Can Pere		Platja de Palma
	Estància	Cala Major	Antoni	Ciutat Jardí	
Tranquil·litat	28,1%	18,3%	24,4%	25,4%	26,4%
Netedat de l'aigua	22,8%	27,2%	30,6%	22,5%	22,4%
Accés a les platges	17,5%	11,7%	9,8%	14,5%	13,4%
Netedat de l'arena	7,0%	14,6%	13,5%	16,7%	13,7%
Adaptació de la platja a persones amb qualque tipus de discapacitat	7,0%	8,0%	4,7%	5,8%	5,7%
Salvament i socorrisme	3,5%	6,1%	3,6%	3,6%	4,0%
L'accés al servei de bany assistit	3,5%	1,4%	2,6%	0,0%	2,3%
Seguretat	3,5%	4,2%	5,2%	5,1%	4,3%
Passarenes a la sorra	3,5%	0,0%	0,0%	0,7%	2,0%
Estat de les infraestructures	1,8%	0,5%	3,1%	2,2%	2,3%
Serveis propis de la platja	1,8%	3,8%	1,0%	2,9%	2,3%
Estat de netedat dels passejos i zones accés a la platja	0,0%	2,8%	0,0%	0,7%	0,3%
Les dutxes	0,0%	1,4%	1,6%	0,0%	0,7%

- TOTAL MOSTRA (onada juny + onada setembre)

La netedat de l'aigua és l'aspecte més important citat per les persones enquestades per al total de la mostra (24,1%), seguit de la tranquil·litat (22,7%), de la netedat de l'arena (17,7%), de l'accés a les platges (7,1%) i de l'estat de les infraestructures (5,6%).

Figura 42. Importància dels aspectes relacionats amb la seva recent visita a la platja, total mostra



Taula 18. Importància dels aspectes valorats per platja, total mostra

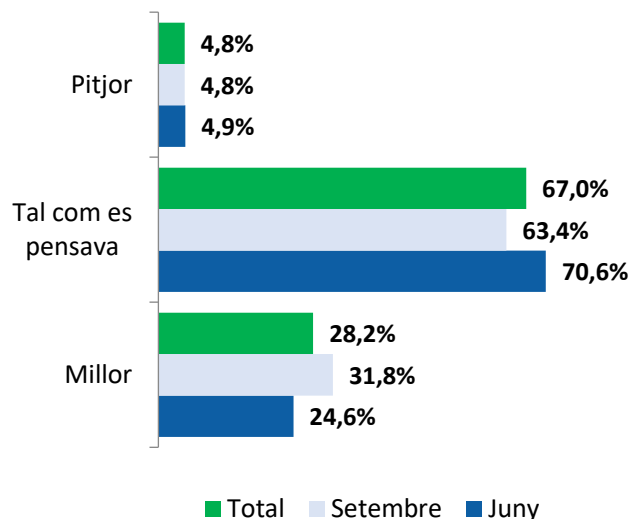
	Cala		Can Pere		Platja de Palma
	Estància	Cala Major	Antoni	Ciutat Jardí	
Netedat de l'aigua	25,2%	26,4%	23,2%	27,3%	21,1%
Tranquil·litat	19,7%	17,9%	28,9%	20,8%	23,6%
Netedat de l'arena	12,6%	19,5%	14,7%	19,2%	18,7%
Estat de les infraestructures	7,9%	5,5%	4,5%	6,2%	5,5%
Accés a les platges	7,9%	5,7%	5,5%	9,6%	7,8%
Seguretat	5,5%	4,4%	5,7%	4,2%	4,9%
Adaptació de la platja a persones amb qualche tipus de discapacitat	3,9%	6,0%	3,0%	3,8%	5,5%
Informació existent	3,1%	0,7%	0,5%	0,4%	0,2%
Serveis propis de la platja	3,1%	3,0%	1,7%	1,9%	1,7%
Serveis de restauració propis de la platja	3,1%	1,1%	1,2%	0,8%	0,7%
Salvament i socorrisme	2,4%	3,9%	2,7%	3,5%	2,9%
Passarenes a la sorra	2,4%	0,0%	1,5%	0,8%	1,7%
L'accés al servei de bany assistit	1,6%	0,9%	1,2%	0,0%	1,4%
Estat de netedat dels passejos i zones accés a la platja	0,8%	1,6%	1,0%	1,2%	1,7%
Presència de papereres suficients i accessibles a la platja	0,8%	0,9%	1,0%	0,4%	0,7%
Dutxes	0,0%	2,3%	3,5%	0,0%	1,7%

3.4. Compliment expectatives de la platja

Pregunta: 8. Considerau que la platja és millor o pitjor del que pensava abans de venir?

Les persones entrevistades a les platges de Palma durant el mes de setembre afirmen que han trobat la platja millor del que esperaven abans de visitar-la que els del mes de juny (31,8% i 24,6% respectivament).

Figura 43. Acompliment expectatives de la platja segons onada



- ONADA JUNY

Les persones enquestades durant el mes de juny, citen la platja de Cala Estància com la platja que més han trobat millor del que esperaven (38,6%).

Taula 19. Acompliment expectatives de la platja segons platja, onada juny

	Cala Estància	Cala Major	Can Pere Antoni	Ciutat Jardí	Platja de Palma	Total
Millor	38,6%	37,8%	28,8%	29,0%	21,6%	24,6%
Tal com es pensava	50,0%	61,3%	55,0%	71,0%	70,9%	70,6%
Pitjor	11,4%	0,9%	6,3%	0,0%	7,6%	4,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- ONADA SETEMBRE

Les persones entrevistades durant el mes de setembre, citen la platja de Ciutat Jardí com la platja que més han trobat millor del que esperaven (38,4%).

Taula 20. Acompliment expectatives de la platja segons platja, onada setembre

	Cala Estància	Cala Major	Can Pere Antoni	Ciutat Jardí	Platja de Palma	Total
Millor	24,6%	31,0%	31,6%	38,4%	30,8%	31,8%
Tal com es pensava	70,2%	66,2%	62,2%	56,5%	64,2%	63,4%
Pitjor	5,3%	2,8%	6,2%	5,1%	5,0%	4,8%
Total	24,6%	31,0%	31,6%	38,4%	30,8%	100,0%

- TOTAL MOSTRA (onada juny + onada setembre)

Pel total de la mostra, les persones entrevistades, citen la platja de Cala Major com la platja que més han trobat millor del que esperaven (34,5%).

Taula 21. Acompliment expectatives de la platja segons platja, total mostra

	Cala Estància	Cala Major	Can Pere Antoni	Ciutat Jardí	Platja de Palma	Total
Millor	32,3%	34,5%	24,9%	24,6%	26,3%	28,2%
Tal com es pensava	59,1%	63,7%	68,8%	72,7%	67,4%	67,0%
Pitjor	8,7%	1,8%	6,2%	2,7%	6,2%	4,8%
Total	32,3%	34,5%	24,9%	24,6%	26,3%	100,0%

4. Apartat de caracterització de la mostra

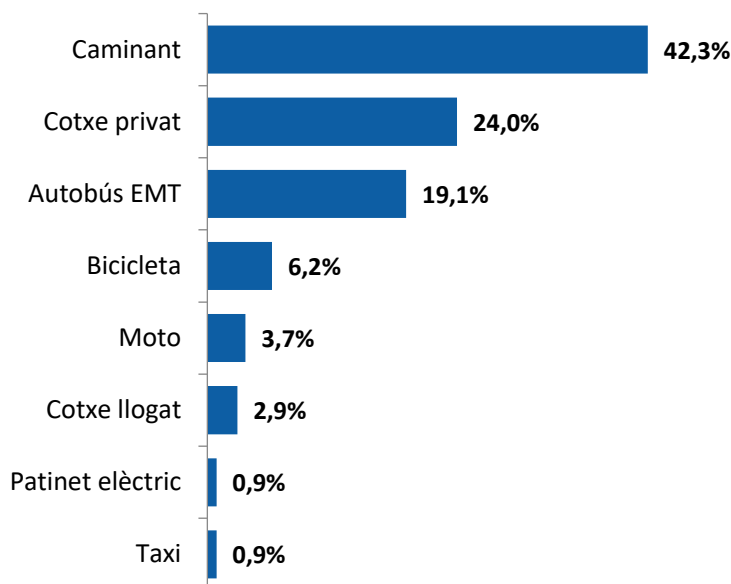
4.1. Mitjà de transport per arribar a la platja

Pregunta 9. Com ha arribat a la platja?

- ONADA JUNY

El 42,3% de les persones entrevistades durant el mes de juny, han arribat caminant a la platja, el 24,0% en cotxe privat, el 19,1% en autobús EMT, el 6,2% en bicicleta i el 3,7% en moto.

Figura 44. Mitjà de transport per arribar a la platja, onada juny



Les persones enquestades en el mes de juny que van a la platja amb taxi són les que millor valoren de forma general el servei, amb 8,50 punts, seguides de les que hi van amb patinet elèctric (8,25 punts), amb cotxe llogat (8,19 punts), amb bicicleta (7,89 punts), amb cotxe privat (7,71 punts), caminant (7,62 punts), amb autobús de l'EMT (7,56 punts) i, per últim, amb moto (7,30 punts).

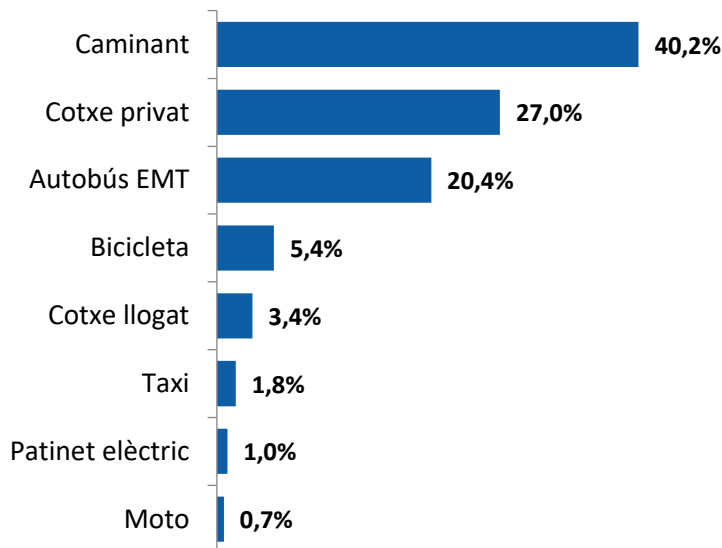
Figura 45. Valoració general del servei ofert a la platja segons mitjà de transport, onada juny



- ONADA SETEMBRE

El 40,2% de les persones enquestades durant el mes de setembre ha arribat caminant a la platja; el 27,0% amb cotxe privat; el 20,4%, amb autobús de l'EMT; el 5,4%, amb bicicleta, i el 3,4% amb cotxe llogat.

Figura 46. Mitjà de transport per arribar a la platja, onada setembre



Les persones enquestades en el mes de setembre que van a la platja amb cotxe llogat són les que millor valoren de forma general el servei, amb 8,23 punts; seguits de les que hi van amb taxi (7,88 punts), amb cotxe privat (7,77 punts), amb bicicleta (7,76 punts), amb autobús de l'EMT (7,75 punts), caminant (7,72 punts), amb patinet elèctric (7,56 punts) i, per últim, amb moto (7,50 punts).

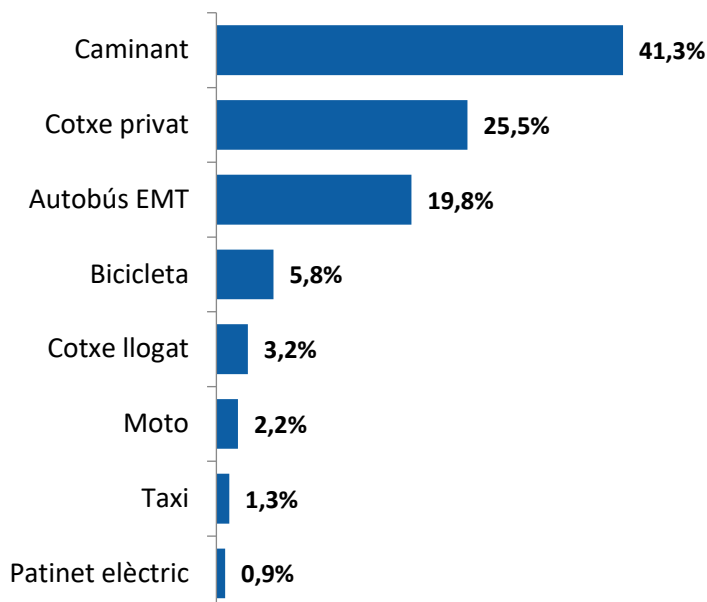
Figura 47. Valoració general del servei ofert a la platja segons mitjà de transport, onada setembre



- TOTAL MOSTRA (onada juny + onada setembre)

El 41,3% del total de persones entrevistades han arribat caminant a la platja, el 25,5% en cotxe privat, el 19,8% en autobús EMT, el 5,8% en bicicleta i el 3,2% en cotxe llogat.

Figura 48. Mitjà de transport per arribar a la platja, total mostra



Per al total de la mostra, les persones enquestades que van a la platja amb cotxe llogat són les que millor valoren de forma general el servei amb 8,21 punts, seguits del que hi van amb taxi (8,08 punts), amb patinet elèctric (7,88 punts), amb bicicleta (7,83 punts),

amb cotxe privat (7,74 punts), caminant (7,67 punts), amb autobús de l'EMT (7,66 punts) i, per últim, amb moto (7,33 punts).

Figura 49. Valoració general del servei ofert a la platja segons mitjà de transport, total mostra



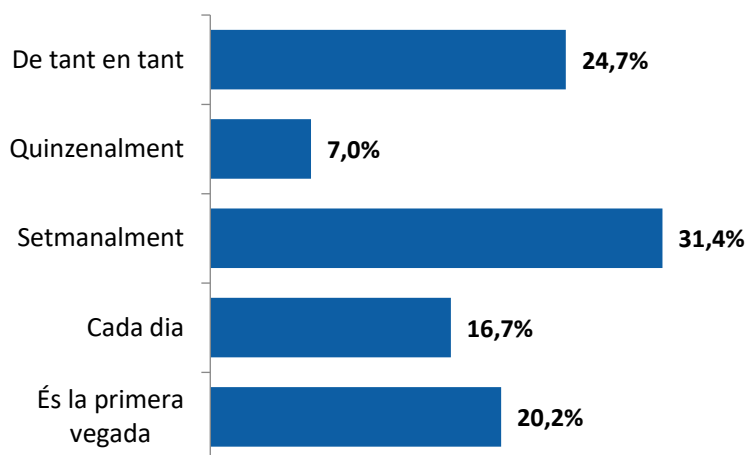
4.2. Freqüència de visita de la platja

Pregunta: 10. Amb quina freqüència ve a aquesta platja?

- ONADA JUNY

Pel 31,4% de la població enquestada durant el mes de juny hi van setmanalment, el 24,7% de tant en tant, el 20,2% és la primera vegada que van a la platja on se'ls ha enquestat, el 16,7% hi van cada dia, i el 7,0% quinzenalment.

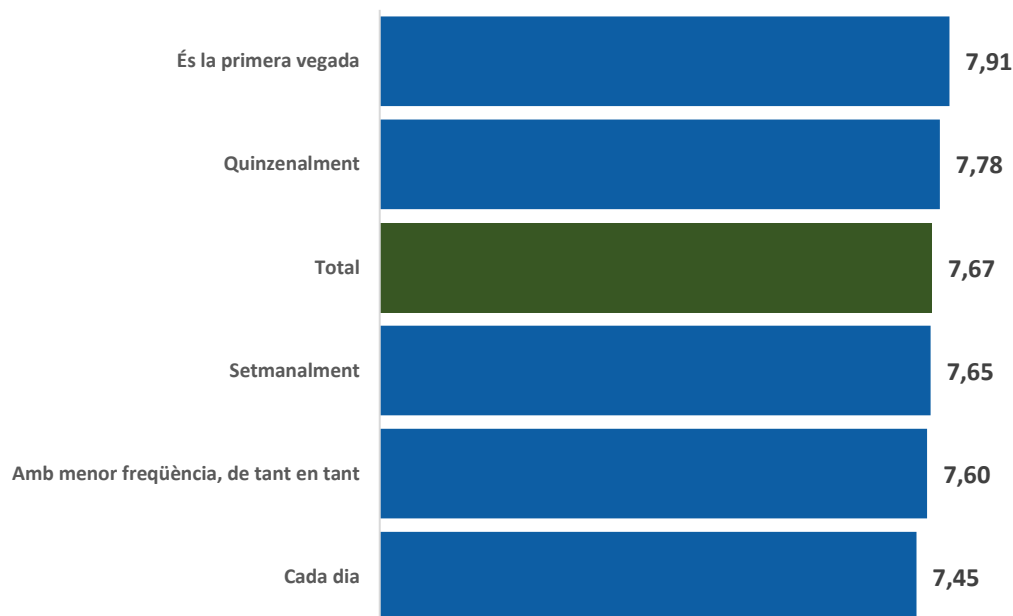
Figura 50. Freqüència visita la platja, onada juny



Les persones enquestades al mes de juny que citen que és la primera vegada que van a aquesta platja són les que millor valoren de forma general el servei amb 7,91 punts,

seguits dels que hi van quinzenalment (7,78 punts), setmanalment (7,65 punts), de tant en tant (7,60 punt) i els que van cada dia (7,45 punts).

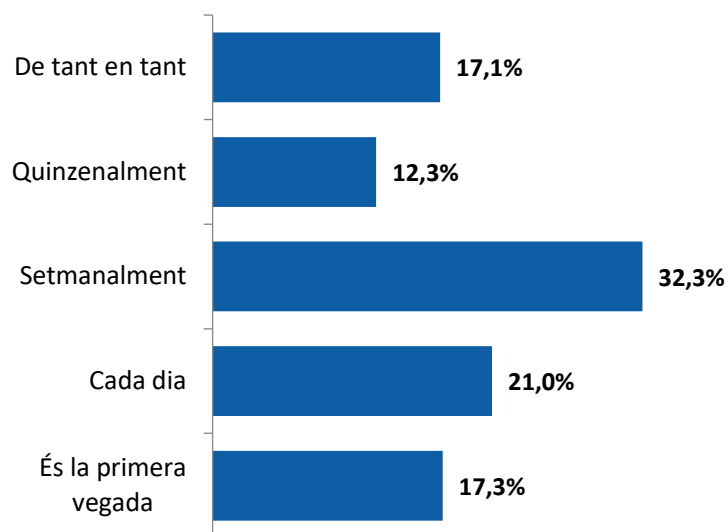
Figura 51. Valoració general del servei ofert a la platja segons freqüència visita, onada juny



- ONADA SETEMBRE

Pel 32,3% de les persones entrevistades durant el mes de setembre hi van setmanalment, el 21,0% cada dia, el 17,3% és la primera vegada que van a la platja on se'ls ha enquestat, el 17,1% de tant en tant, el 14,6% cada dia i el 12,3% quinzenalment.

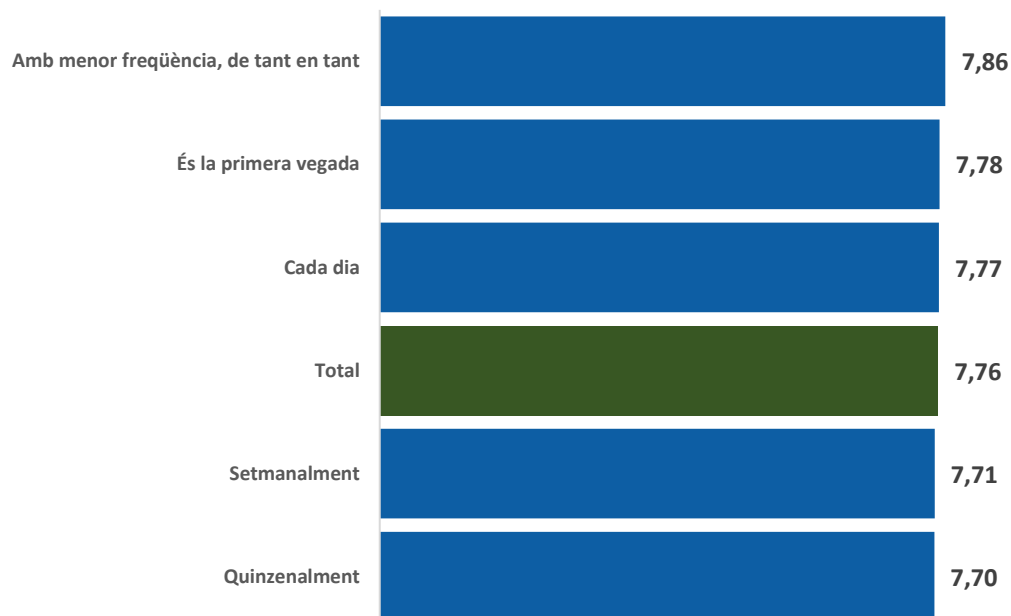
Figura 52. Freqüència visita la platja, onada setembre



Les persones enquestades el mes de setembre que manifesten que van de tant en tant en aquesta platja són les que millor valoren de forma general el servei, amb 7,86 punts,

seguides de les que hi han anat per primera vegada (7,78 punts), de les que hi van cada dia (7,77 punts), setmanalment (7,71 punts) i quinzenalment (7,70 punts).

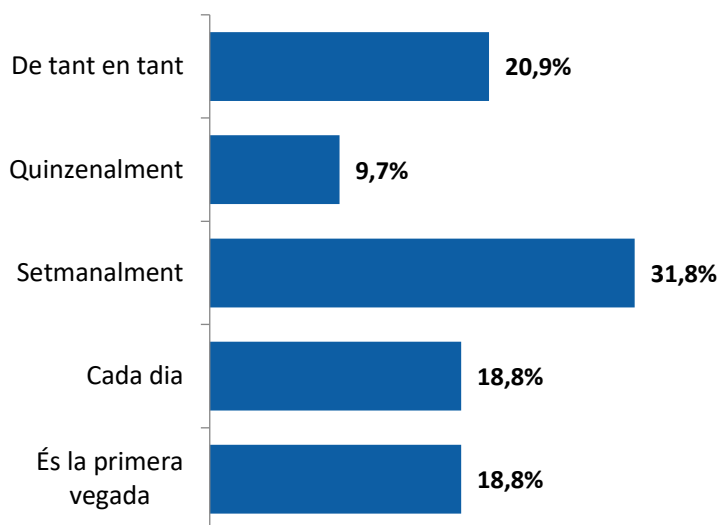
Figura 53. Valoració general del servei ofert a la platja segons freqüència visita, onada setembre



- TOTAL MOSTRA (onada juny + onada setembre)

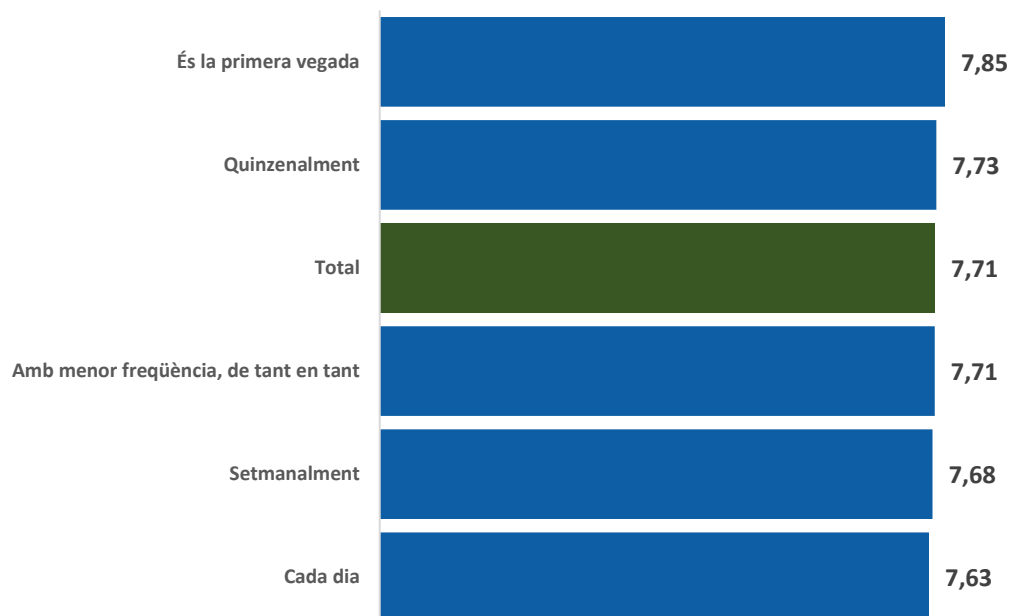
El 31,8% de les persones enquestades del total de la mostra va setmanalment a la platja on se l'ha entrevistat; el 20,9% hi va de tant en tant; el 18,8%, cada dia i és la primera vegada que hi va, i el 9,7% quinzenalment.

Figura 54. Freqüència de visita la platja; total mostra



Per al total de la mostra, les persones enquestades que manifesten que és la primera vegada que venen en aquesta platja són les que millor valoren de forma general el servei, amb 7,85 punts, seguides de les que ho fan quinzenalment (7,73 punts), de tant en tant (7,71 punts), setmanalment (7,68 punts) i de les que hi venen cada dia (7,63 punts).

Figura 55. Valoració general del servei ofert a la platja segons freqüència visita, total mostra

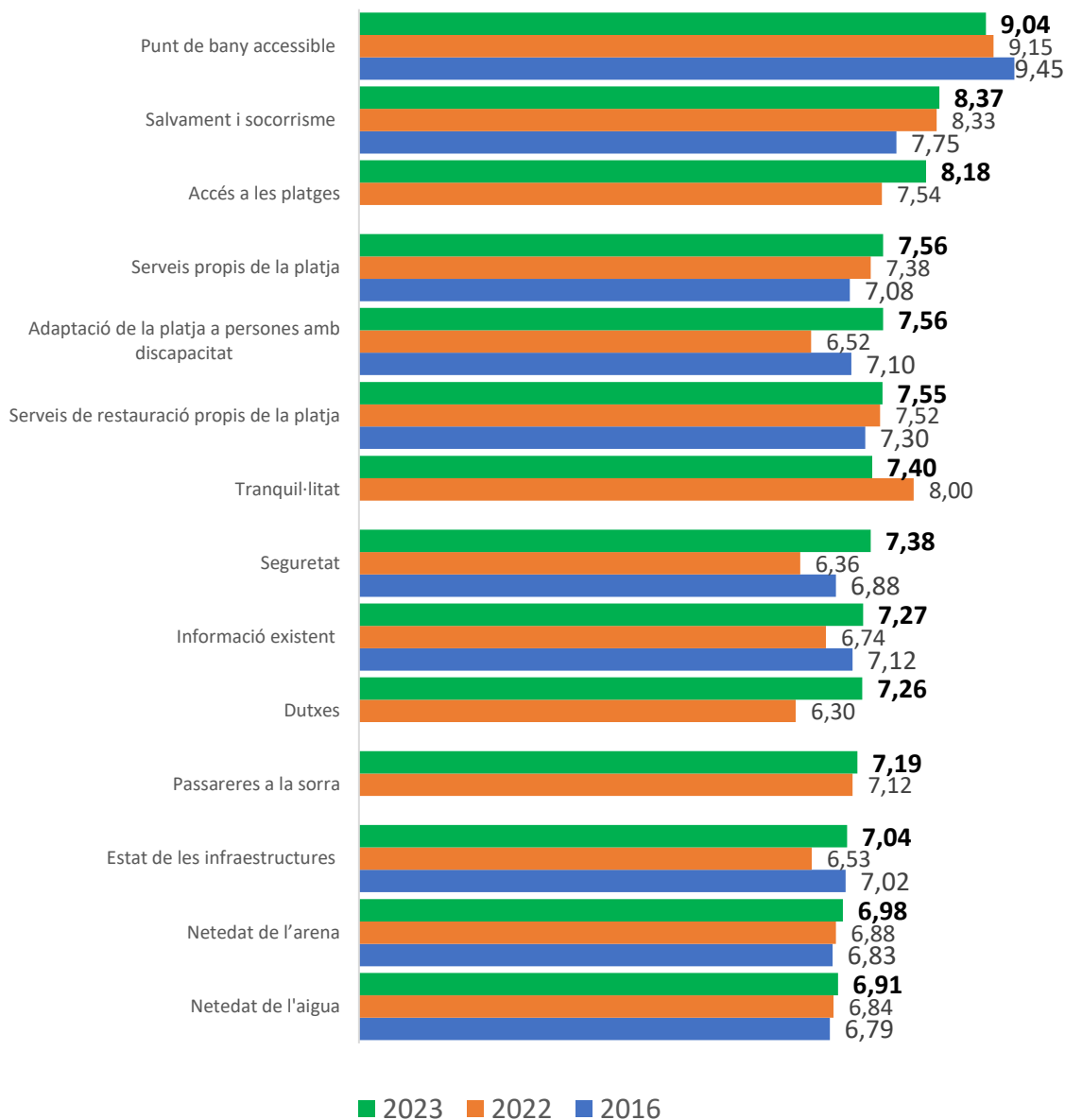


5. Comparativa de resultats satisfacció estudis 2016, 2022 i 2023

En aquest apartat hem realitzat una comparativa dels resultats obtinguts en els aspectes de satisfacció dels serveis propis de les platges de Palma de l'estudi realitzat aquest any 2023 (n=1.800) amb els darrers estudis realitzats els anys 2022 (n=1.500) i 2016 (n=400).

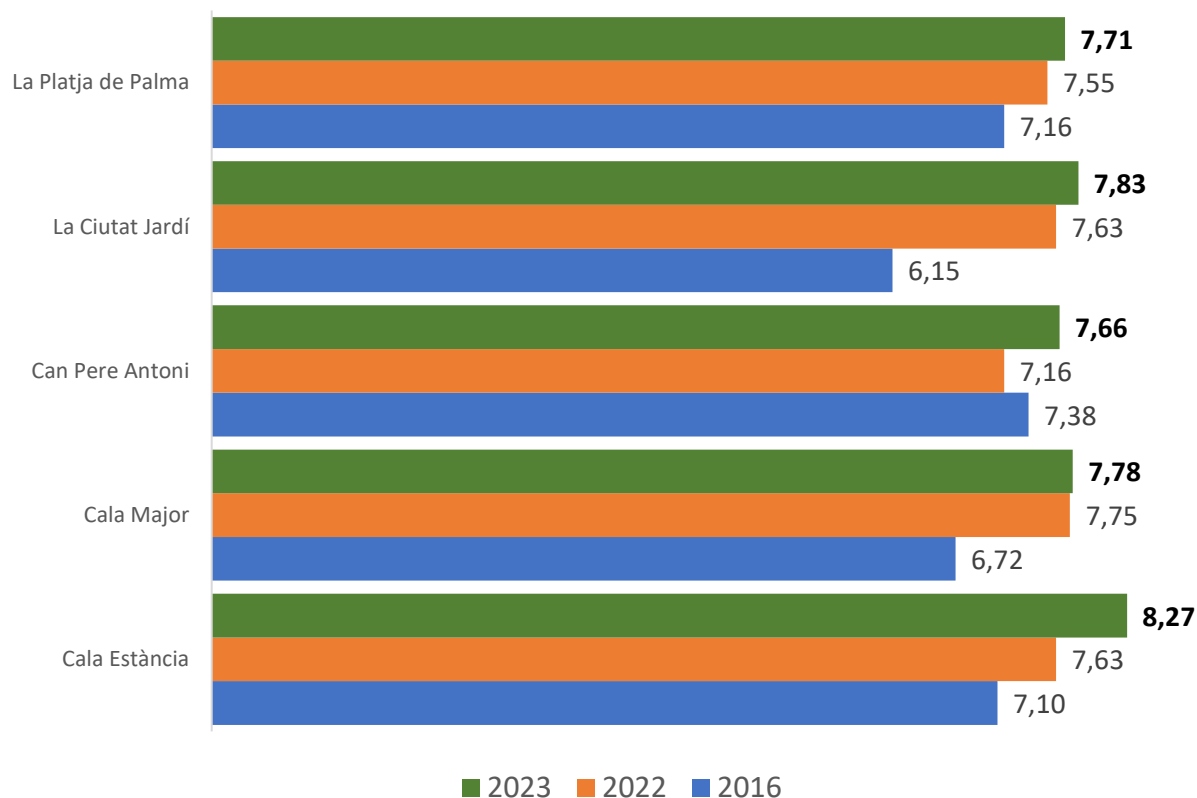
Comparativa valoracions aspectes propis de les platges

Figura 56. Comparativa valoracions aspectes propis de les platges



Comparativa valoracions generals per platges

Figura 57. Comparativa valoracions generals per platges



6. Conclusions

Totes les platges milloren els resultats de l'any passat. Hi destaca Cala Estància, amb més mig punt, que obté la puntuació més alta. Per altra banda, se segueix la tendència de millora creixent dels passats estudis. En el cas de Can Pere Antoni supera el resultat anterior, que quedava enrere respecte de 2016.

D'aquest estudi, se'n poden treure moltes conclusions relacionades amb la gestió de les platges de Palma, encara que siguin apreciacions de grups de població diferents en dues èpoques de la temporada de bany, però la principal és l'observació de la millora contínua de totes les platges, que queda exposada a la fig.57.

A la temporada 2024 es realitzaran millores quant a l'ampliació de la temporada de bany, i notables pel que fa a les infraestructures de les platges.

3. RECOLLIDA DE NECESSITATS, EXPECTATIVES I SATISFACCIÓ DELS/DE LES USUARIS/USUÀRIES DE LES PLATGES DE PALMA EN RELACIÓ AMB ELS SERVEIS PRESTATS PEL SERVEI DE SALVAMENT I SOCORRISME. ELABORACIÓ PRÒPIA.

3.A. Introducció

L'objectiu d'aquest procés d'obtenció de dades és detectar les necessitats i les expectatives dels/de les usuaris/usuàries dels serveis objecte de la Carta de compromisos, com també el seu nivell de satisfacció, i d'aquesta manera obtenir un instrument que ens permeti prioritzar les nostres futures actuacions i establir els nostres compromisos en el context de les platges i les zones de bany del nostre municipi.

Per a la realització d'aquest treball s'ha recollit la informació directament de les persones usuàries del Servei de Salvament i Socorrisme de les Platges de Palma o facilitant un QR per a emplenar un qüestionari de manera telemàtica.

3.B. Servei de salvament i socorrisme (cures i altres)

S'han recollit **365** enquestes de persones usuàries directes del servei des de l'1 de maig al 31 d'octubre de 2023.

La distribució de les enquestes recollides per platja és la següent:

CAN PERE ANTONI	47
PLATJA DE PALMA	54
CALA ESTANCIA	42
CIUTAT JARDI	85
CALA MAJOR	137

L'evolució del nombre d'enquestes recollides els darrers anys és la següent:

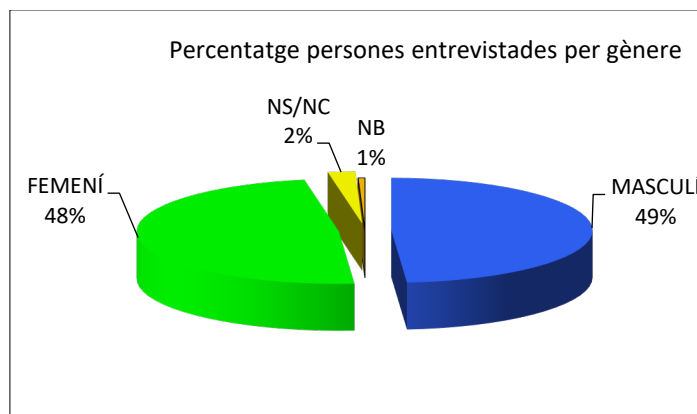
- 2019 = 633
- 2020 = 425
- 2021 = 1.376
- 2022 = 979
- 2023 = 365

Encara que és destacable la disminució de la recollida de les enquestes, la mostra és encara vàlida si tenim en compte que la població de la qual ha sortit és de les 81.838 accions desenvolupades (segons el Compromís núm. 7 de la Carta de Compromisos del servei). D'aquesta forma, per a un nivell de confiança efectiu –normalment utilitzat–, el 95%, i amb una desviació estàndard del 0,5, s'ha de considerar la representativitat de la mostra, que té un error mostral de 5,22%.

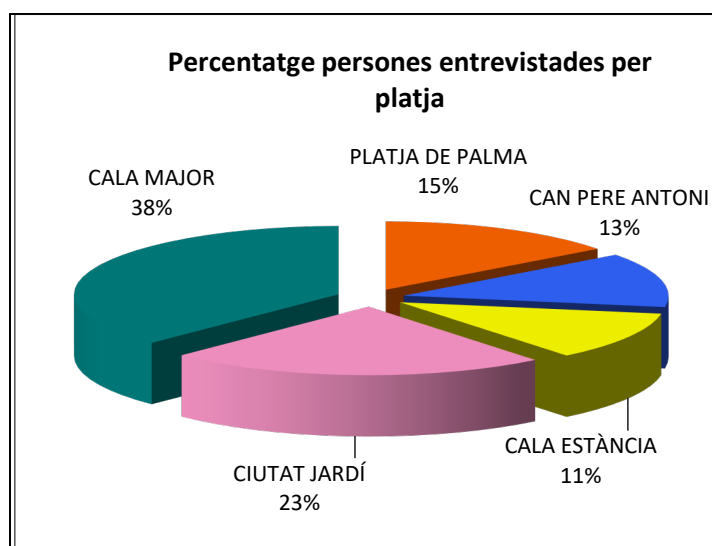
Les dades obtingudes es representen a continuació.

La valoració global mitjana ha estat de **9,44** punts en una escala de 0 a 10.

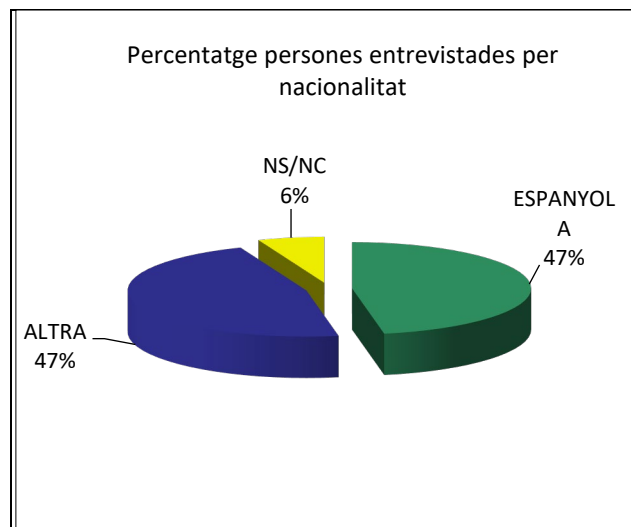
La distribució per gènere ha resultat pràcticament equitativa.



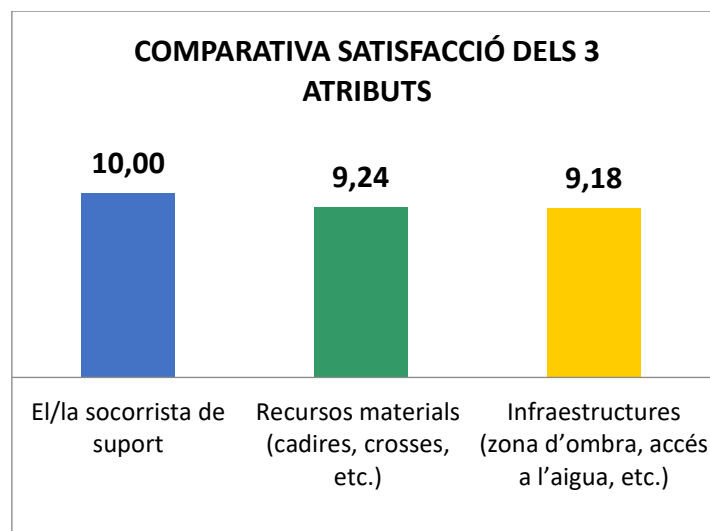
La mostra d'enquestes per platja resulta proporcional a l'afluència i les característiques de les ubicacions.



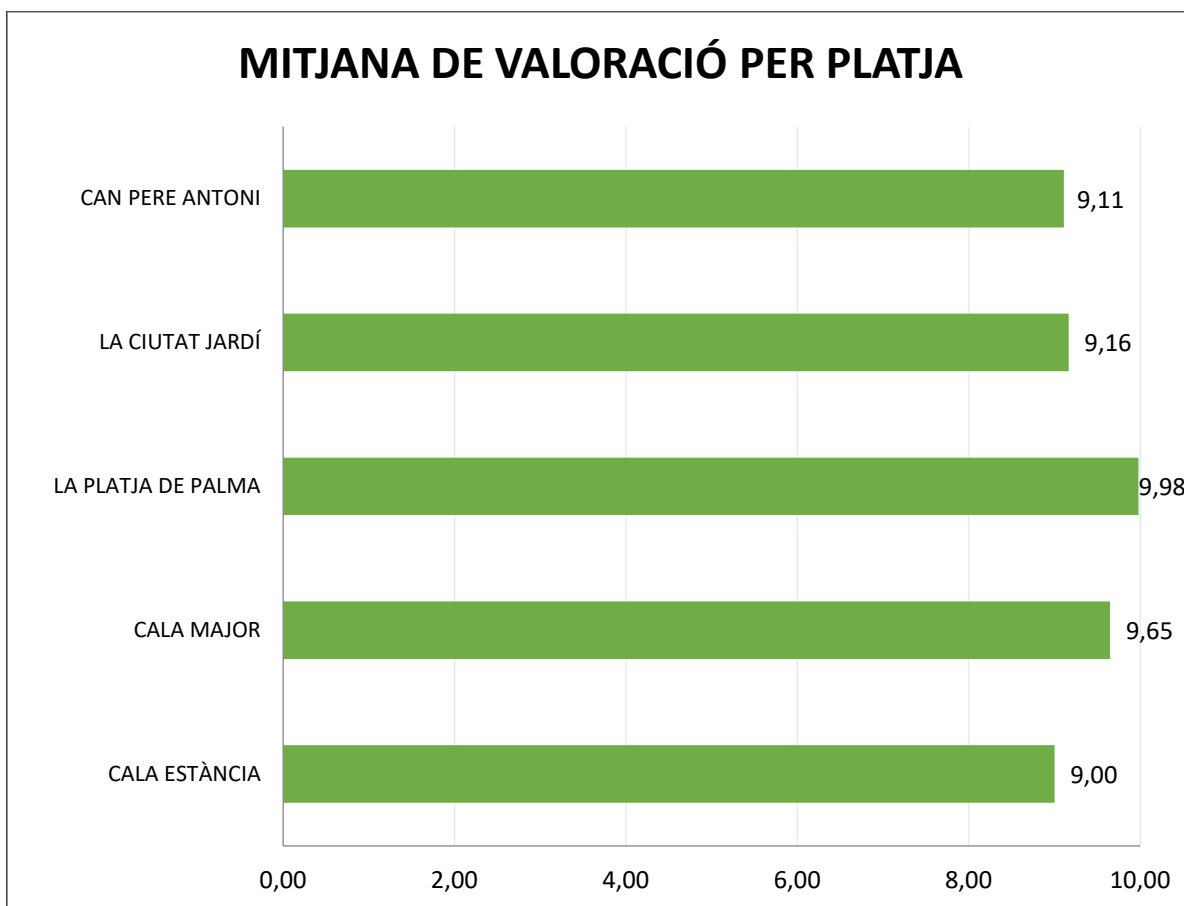
Quant a la nacionalitat de les persones enquestades, un 47% és de nacionalitat espanyola, percentatge que augmenta un 12% respecte de 2022.



Els tres atributs obtenen una valoració molt alta destacant encara més les persones que desenvolupen el servei.

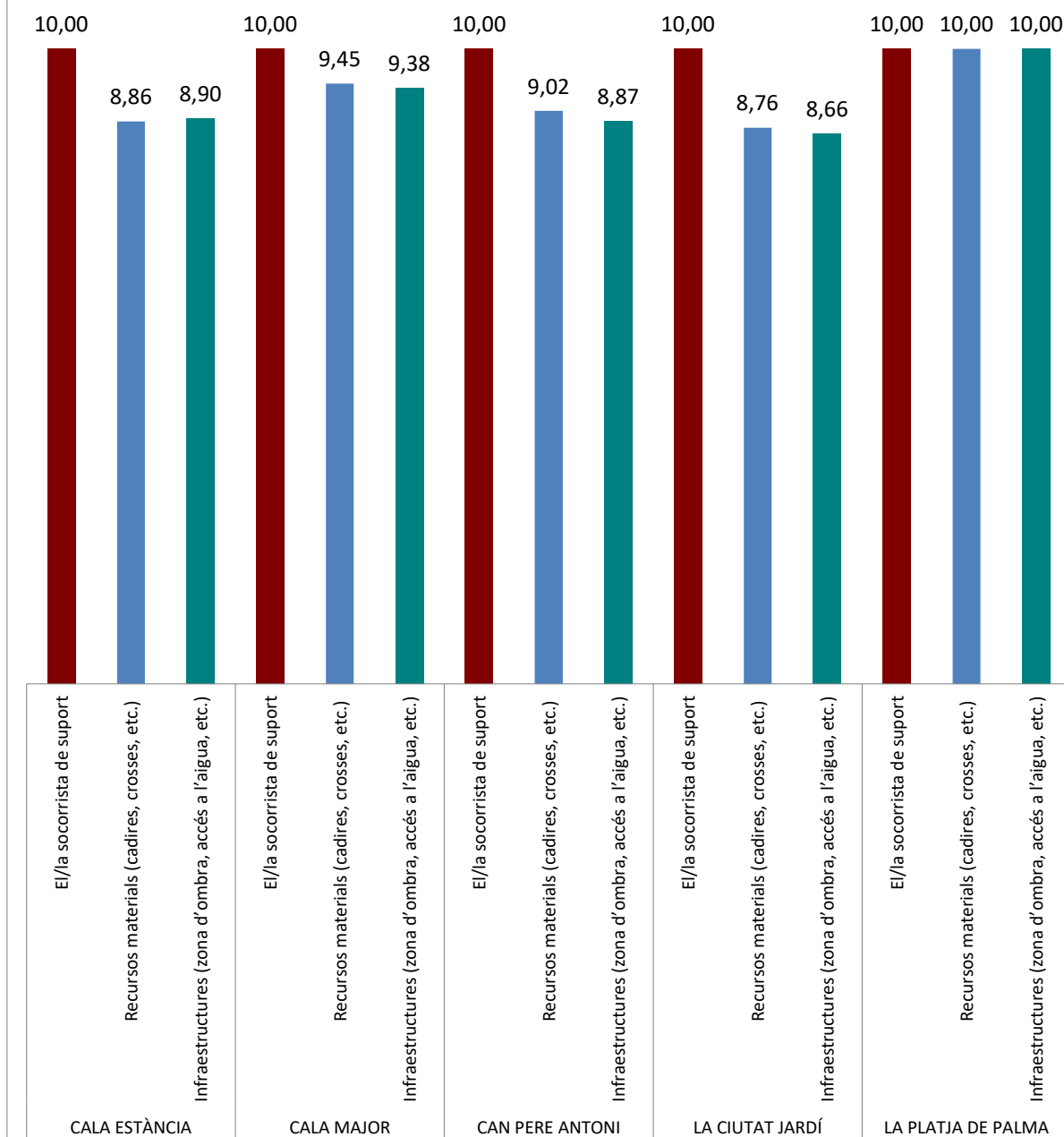


En relació amb la valoració per platja, totes les platges reben una **valoració excel·lent**.



En relació amb la comparativa per atribut i platja no hi ha canvis respecte del que s'ha comentat anteriorment.

COMPARATIVA SATISFACCIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DELS SERVEIS DE SALVAMENT I SOCORRISME DE LES PLATGES DE PALMA -PER ATRIBUT-



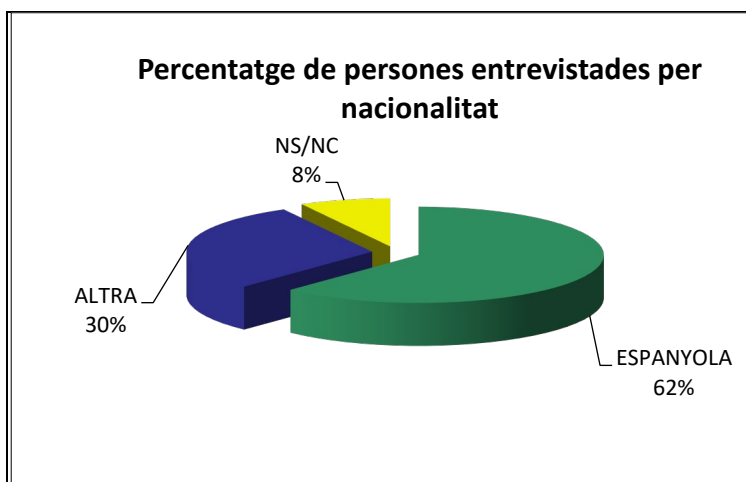
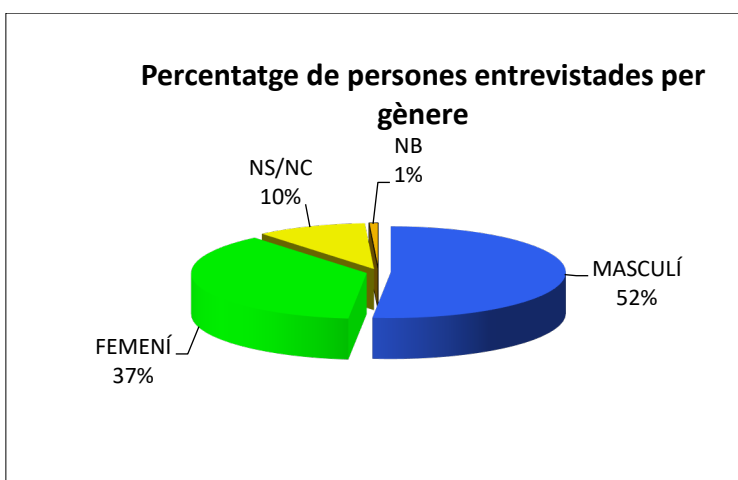
3.C. Servei de salvament i socorrisme (accessibilitat)

S'han recollit 481 enquestes de persones usuàries directes del servei de l'1 de juny al 30 de setembre de 2023.

La valoració global mitjana ha estat de 8,87 punts en una escala de 0 a 10.

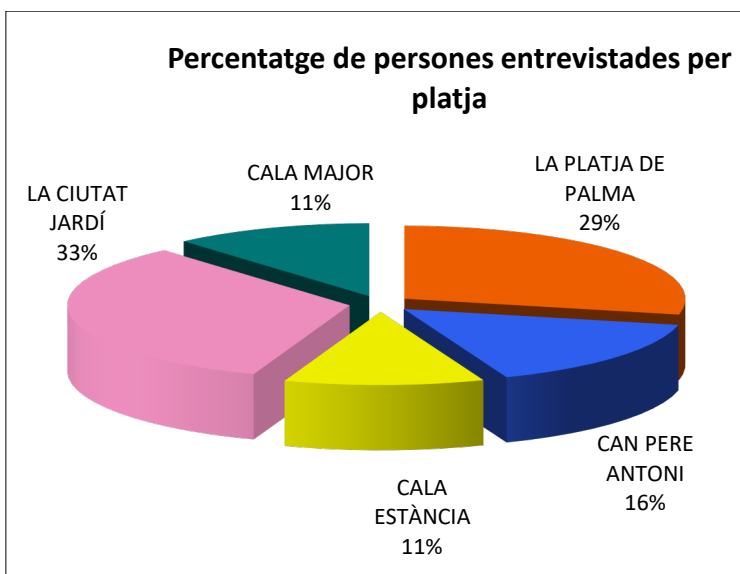
La valoració global mitjana per gènere, femení i masculí, ha estat de 8,94 i 8,93, respectivament.

Les dades obtingudes es representen a continuació.

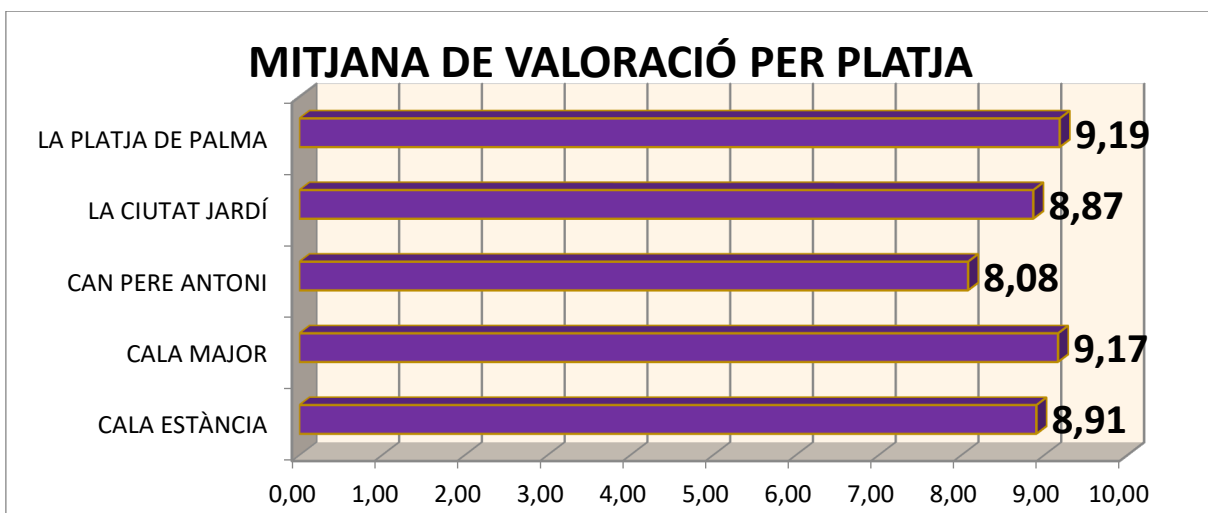


Hi destaca que la majoria de persones usuàries és de nacionalitat espanyola.

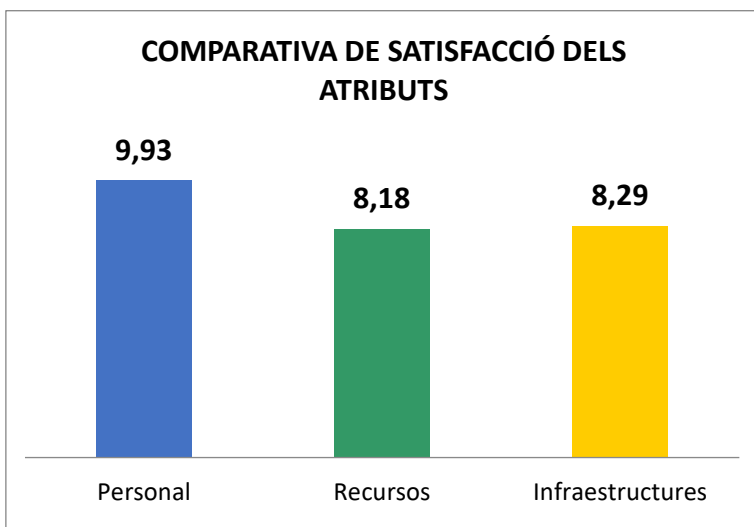
La distribució de la mostra és representativa de la utilització del servei.



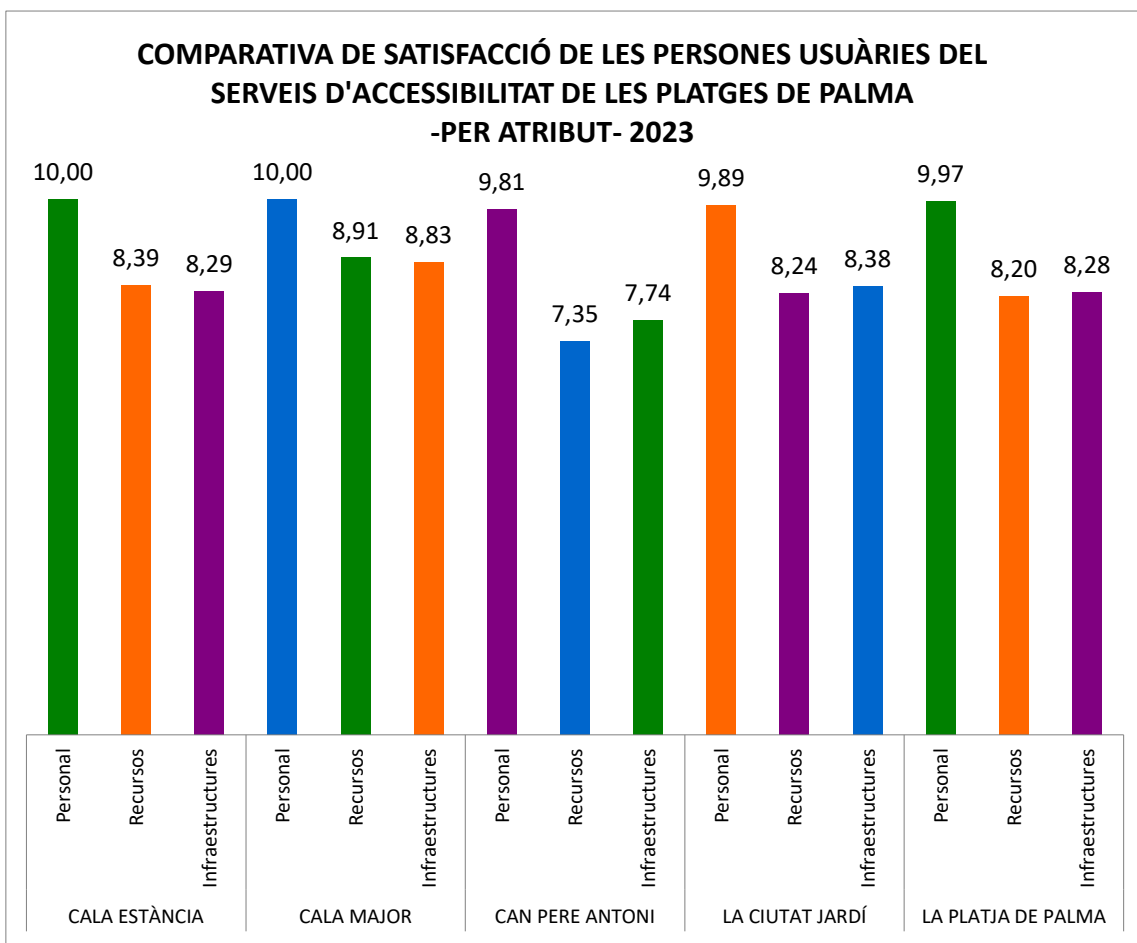
La valoració per platja demostra una vegada més l'alt grau de satisfacció de les persones usuàries.



La valoració dels atributs destaca la feina de les persones que presten el servei.

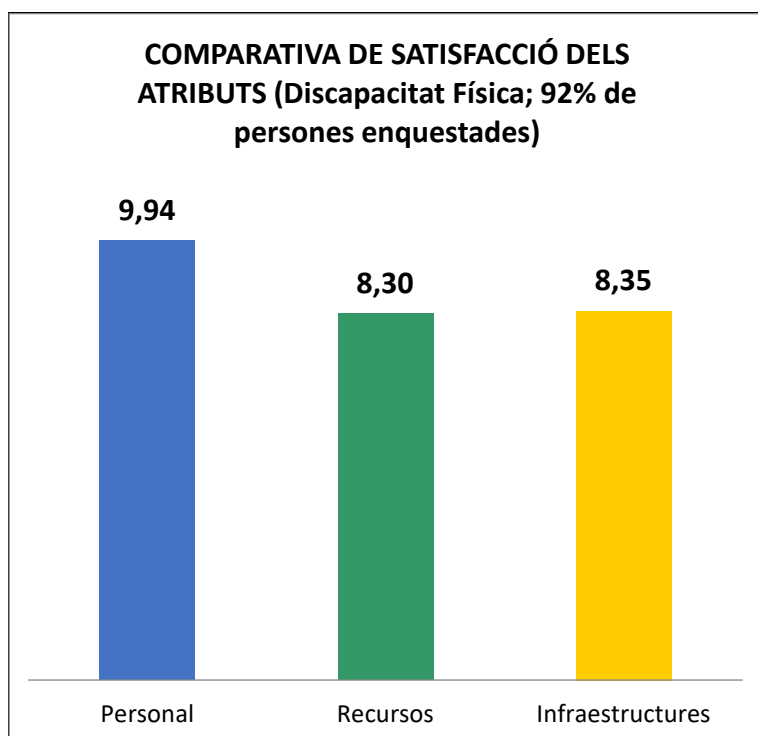


En la valoració per atribut i platja es mostra un nivell molt semblant de qualitat del servei.



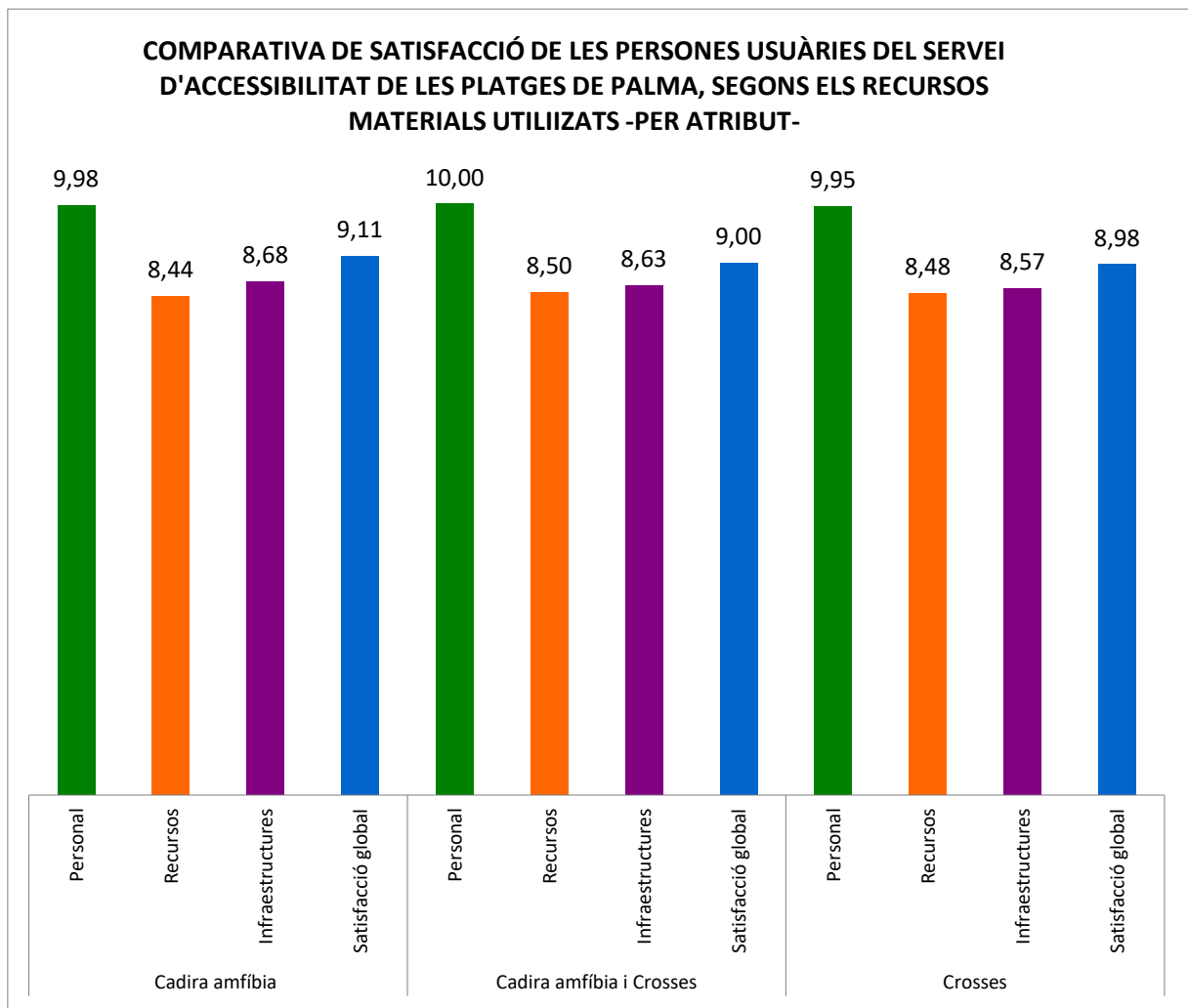
Nombre de persones usuàries que han emplenat l'enquesta per tipus de discapacitat:

TIPUS DISCAPACITAT	Total	%
Física	328	74,21%
NS/NC	36	8,14%
Física i Intel·lectual	17	3,85%
Intel·lectual	15	3,39%
Física, sensorial de vista, sensorial d'oïda i intel·lectual	8	1,81%
Física i Sensorial oïda	6	1,36%
Sensorial: oïda	4	0,90%
Sensorial: vista	8	1,81%
Sensorial vista i Intel·lectual	2	0,45%
Física i Sensorial vista	7	1,58%
Física, Sensorial oïda i Intel·lectual	2	0,45%
Física, Sensorial vista i Intel·lectual	1	0,23%
Sensorial oïda i Intel·lectual	2	0,45%
Sensorial oïda, sensorial vista i Intel·lectual	1	0,23%
Sensorial oïda i sensorial vista	1	0,23%
Física, Sensorial vista i Sensorial oïda	4	0,90%
Total contestats	442	100,00%



Segons els recursos de suport utilitzats, el que té més demanda és la cadira amfíbia.

MATERIALS UTILITZATS	Total
Cadira amfíbia	230
Crosses	90
Cadira amfíbia i Crosses	16



3.D. Conclusions

En relació al servei de cures, per poder extreure conclusions respecte a l'estudi realitzat, s'ha de considerar l'evolució de la valoració mitjana els darrers anys.

L'evolució per platja ha estat la següent:

	2019	2020	2021	2022	2023
CALA ESTÀNCIA	9,44	9,93	9,60	9,30	9,00
CALA MAJOR	9,88	9,36	9,70	9,39	9,65
LA PLATJA DE PALMA	9,68	9,91	9,22	9,67	9,98
LA CIUTAT JARDÍ	9,27	9,34	9,67	9,59	9,16
CAN PERE ANTONI	8,94	9,62	9,31	9,58	9,11

Respecte de la valoració global, la mitjana no ha patit grans canvis, mentre que el percentatge de persones que avaluen amb un 9 o un 10:

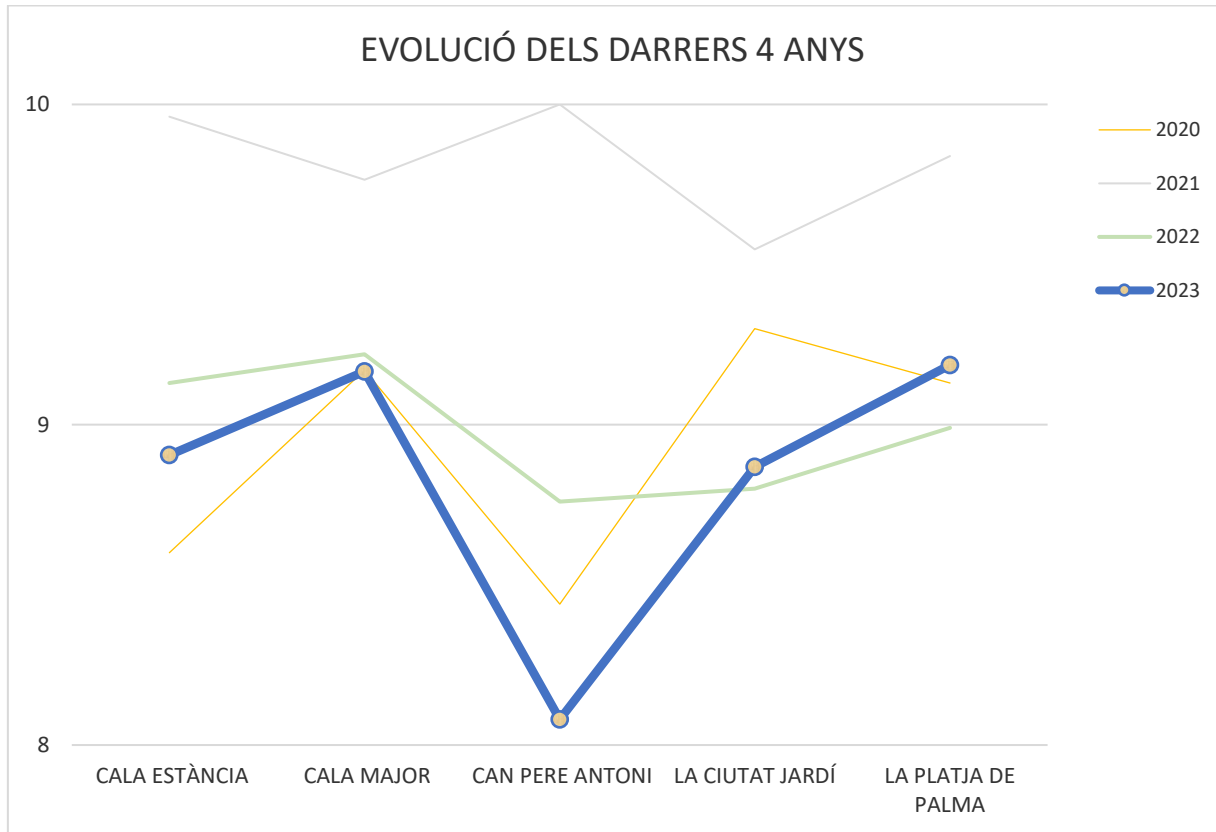
	2019	2020	2021	2022	2023
MITJANA	9,60	9,68	9,45	9,56	9,44
% DE PERSONES QUE AVALUA AMB UN 9 O UN 10	80,82%	84,47%	75,07%	75,89%	75,78%

Quant als serveis prestats relacionats amb l'accessibilitat, les persones usuàries han fet 40 observacions (quasi 350 menys que l'any 2022) 38 de les quals estan relacionades amb el servei d'accessibilitat.

En relació amb les valoracions, a la taula següent es presenta la comparativa de la valoració mitjana dels darrers 5 anys:

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CALA ESTÀNCIA	7,39	9,12	8,6	9,96	9,13	8,91
CALA MAJOR	8,73	9,89	9,17	9,76	9,22	9,17
CAN PERE ANTONI	7,78	9,75	8,44	10,00	8,76	8,08
LA CIUTAT JARDÍ	6,14	9,44	9,3	9,55	8,80	8,87
LA PLATJA DE PALMA	8,45	9,71	9,13	9,84	8,99	9,19

S'ha de tenir en compte que l'any 2020 es varen recollir 322 enquestes de persones usuàries directes del servei; el 2021, 680; el 2022, 631.



4. RESUM PER SONDEIG

A continuació s'indiquen les principals evidències obtingudes dels dos sondejos, el d'Opinòmetre i l'enquesta recollida pel servei de salvament i socorrisme, confrontant-ne els aspectes comuns i complementaris.

➤ OPINÒMETRE

L'aspecte més ben valorat és el Servei de Salvament i Socorrisme, amb una mitjana de **8,37**. Els que resulten amb una valoració més desfavorable són la netedat de l'aigua i l'arena, tot i que es valoren amb 6,91 i 6,98, respectivament, de mitjana.

Les persones usuàries valoren el servei ofert amb una mitjana de **7,71**; millora sensiblement la de l'any passat, de 7,53.

Com a dades més representatives, un 24,1% de les persones enquestades (1.800) valora la netedat de l'aigua com a aspecte més important, seguit de la tranquil·litat i la netedat de l'arena, valorats amb un 22,7% i un 17,7%, respectivament.

Quant a les expectatives de les persones usuàries un 28,2% de la mostra afirma que l'estat de la platja en general supera les seves expectatives inicials.

La platja de Cala Estància és la que obté les valoracions més altes en els 15 aspectes estudiats.

Relació de valoració total i platja millor valorada per cada aspecte:

- Netedat de l'arena:
 - Valoració total, 6,98
 - Platja amb millor valoració: Cala Estància, 7,34

- Netedat de l'aigua:
 - Valoració total, 6,91
 - Platja amb millor valoració: Cala Estància, 8,01

- Informació existent:
 - Valoració total, 7,27
 - Platja amb millor valoració: Cala Estància i la Ciutat Jardí, 7,54

- Servei de Salvament i Socorrisme:
 - Valoració total, 8,37
 - Platja amb millor valoració: Cala Estància, 8,67

- Presència de papereres:
 - Valoració total, 7,91
 - Platja amb millor valoració: Cala Estància, 8,33

- Estat de les infraestructures:
 - Valoració total, 7,04
 - Platja amb millor valoració: Cala Estància, 7,99

- Serveis propis de la platja:
 - Valoració total, 7,56
 - Platja amb millor valoració: Cala Estància, 7,97

- Serveis de restauració propis de la platja:
 - Valoració total, 7,55
 - Platja amb millor valoració: Cala Estància, 7,80

- Adaptació de la platja (elements físics):
 - Valoració total, 7,52
 - Platja amb millor valoració: Cala Estància i la Platja de Palma, 8,07

- Accés a les platges:
 - Valoració total, 8,18
 - Platja amb millor valoració: Cala Estància, 8,41

- Seguretat:
 - Valoració total, 7,38
 - Platja amb millor valoració: Cala Estància, 7,86

- Dutxes:
 - Valoració total, 7,26
 - Platja amb millor valoració: Cala Estància, 7,62

- Passaarenes:
 - Valoració total, 7,19
 - Platja amb millor valoració: Cala Estància, 8,04

- Tranquil·litat:
 - Valoració total, 7,40
 - Platja amb millor valoració: Cala Estància, 7,77

➤ **RECOLLIDA D'ENQUESTES DEL SERVEI DE SALVAMENT I SOCORRISME**

Aquest estudi s'ha realitzat entre les persones usuàries que directament han fet ús del servei de cures, socorrisme, instal·lacions, etc. Aquesta temporada s'han comptabilitzat **81.838** actuacions del servei, de les quals **81.730** han estat de caràcter preventiu.

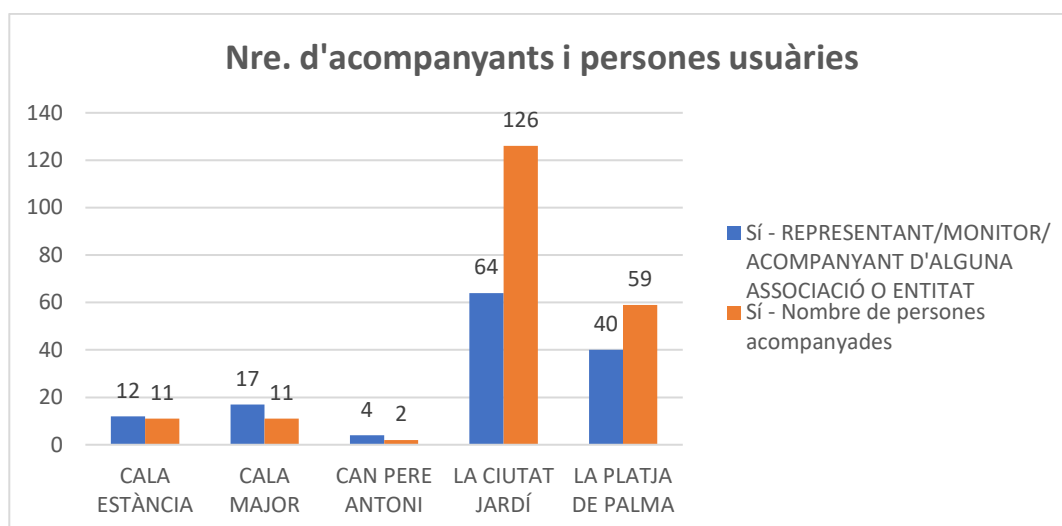
Es valora l'atenció del/de la socorrista amb un **10,00**; els recursos materials, amb un **9,24**; les infraestructures (zona d'ombra, accés a l'aigua, etc.), amb un **9,18**.

La valoració per platges segueix similar a anys anteriors, sempre per damunt de 9,00. Hi destaquen la **Platja de Palma** i **Cala Major** amb **9,98** i **9,65**, respectivament.

La **valoració global** és d'una mitjana de **9,44**; a més, el **75,78%** de persones enquestades en fa una **valoració de 9 o 10**.

➤ **SERVEI D'ACCESSIBILITAT (BANY ASSISTIT I ALTRES)**

Els resultats d'aquest apartat s'extreuen de les persones usuàries que han emprat les instal·lacions dels punts accessibles, els materials, el bany assistit i d'altres. 137 de les quals són representants/monitors d'alguna societat o entitat i acompanyen 209 persones en grups d'1 a 5, i 3 grups de més de 5 persones.



A l'estudi d'Opinòmetre s'han obtingut 106, qüestionaris de persones amb alguna discapacitat i s'hi valoren els punts accessibles amb un 9,02. Dir que

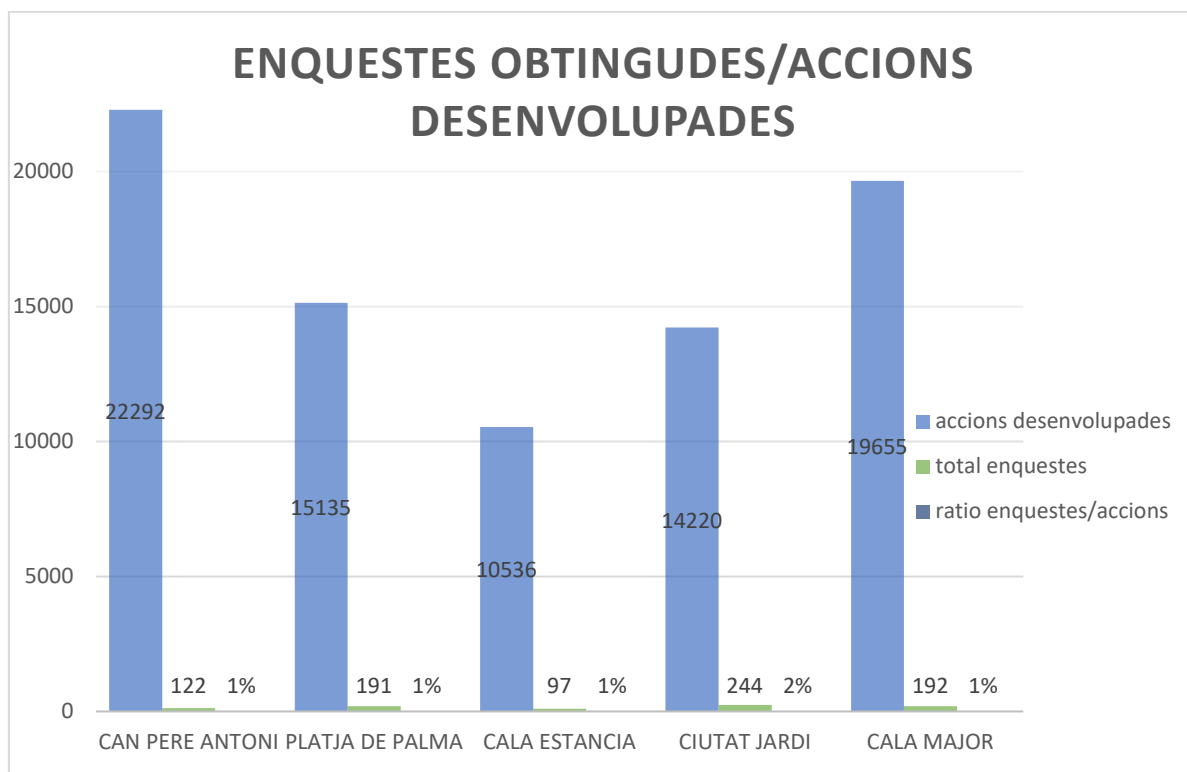
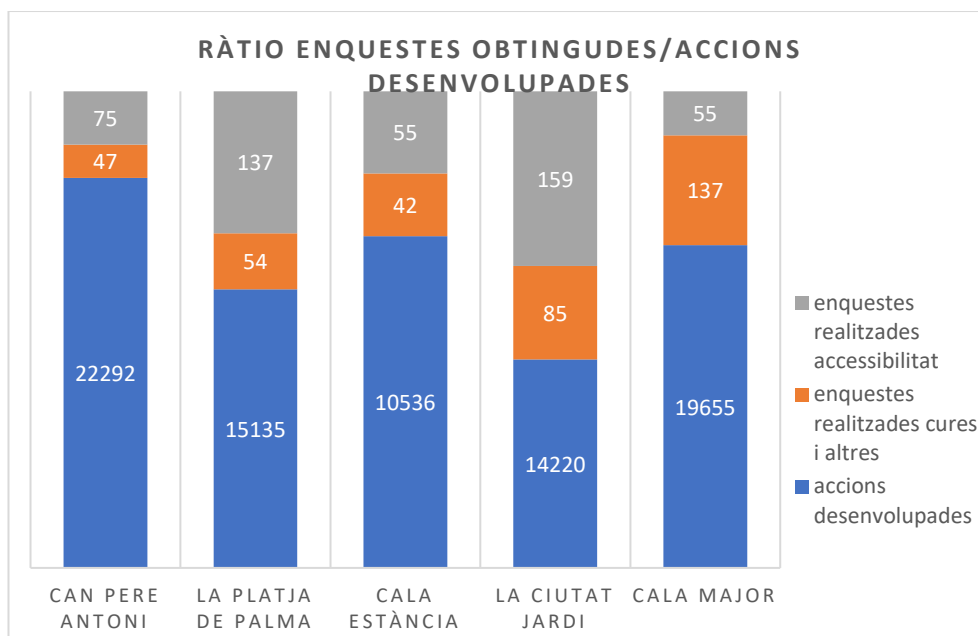
millora el nº de la mostra passada, foren 20, que complementen la mostra feta amb mitjans propis.

El personal és el més ben valorat, amb una mitjana de **9,93**; **infraestructures i recursos**, amb **8,19** i **8,29**, respectivament.

La **mitjana de valoració per platja** se situa dins un interval de **8,08** i **9,19**.

5. CONCLUSIONS GENERALS DELS DOS ESTUDIS

Representació conjunta d'actuacions susceptibles d'emplenar el qüestionari facilitat:



A la temporada 2023 s'ha obtingut una qualificació molt bona dels serveis de la platja però som conscients de que es poden millorar. A la temporada 2024 s'ha ampliat el calendari de la temporada de platges incrementat més d'un més el servei de Vigilància i adaptant el servei de bany assistit a la totalitat de la temporada de bany .Se milloren notablement las infraestructures de les platges i també s'optimitzarà la recollida de dades per part dels socorristes.

6. ANNEXOS

ANNEX 1. Observacions de l'estudi extern

Un total de 793 persones enquestades han citat alguna observació al finalitzar l'enquesta de satisfacció dels usuaris de les platges de Palma.

En les següents taules es mostren els resultats codificats de les observacions facilitades per a cadascuna de les platges de Palma.

- CALA ESTÀNCIA

Observacions	%
Tot està bé	32,0%
Ampliació horaris dels lavabos	12,0%
Més lavabos	8,0%
Més qualitat de l'aigua	8,0%
Hi ha masses hamaques	6,0%
Manca d'aparcament	6,0%
Més dutxes	6,0%
Més vigilància a les platges	6,0%
Ampliació horaris de les dutxes	4,0%
Baixar preu hamaques	4,0%
Brutícia de l'aigua	4,0%
Masses para-sols	4,0%
Hi ha menys arena a les platges	2,0%
Més transport públic per arribar a les platges	2,0%
Millorar neteja dels lavabos	2,0%
Papereres molt sovint plenes	2,0%
Posar-hi més papereres	2,0%

Base: 50 persones enquestades

- CALA MAJOR

Observacions	%
Tot està bé	28,7%
Més vigilància a les platges	10,1%
Més dutxes	7,9%
Hi ha masses hamaques	7,3%
Controlar els abocaments al mar	5,6%
Més lavabos	4,5%
Millorar la netedat dels lavabos	4,5%

Netejar més l'arena	3,9%
Brutícia de l'aigua	3,4%
Prohibir que els vaixells s'acostin tant	3,4%
Més neteja en general	2,8%
Millorar la passarel·la per arribar a l'arena	2,8%
Més informació sobre estat de l'aigua	2,2%
Més policia a les platges	1,7%
Més transport públic per arribar a les platges	1,7%
Posar-hi més papereres	1,7%
Dutxes poc adaptades	1,1%
Manca d'aparcament	1,1%
Manca llum a la nit a les platges	1,1%
Masses para-sols	1,1%
Més passarel·les per arribar a la sorra	1,1%
Regular la música dels quiosquets	1,1%
Sancionar als incívics	1,1%
Ampliar horaris lavabos	0,6%
Controlar la música que posa la gent a tot volum	0,6%
Fora venda il·legal	0,6%
Més netedat a les entrades de les platges	0,6%
Més serveis de restauració	0,6%
Més serveis en general (dutxes, WC, papereres, hamaques,...)	0,6%
Millorar la neteja els caps de setmana	0,6%
Moltes llosques a l'arena	0,6%
Papereres molt sovint plenes	0,6%
Posar taquilles a l'entrada	0,6%
Que hi hagi més socorristes	0,6%

Base: 178 persones enquestades

- **CAN PERE ANTONI**

Observacions	%
Tot està bé	39,1%
Més lavabos	21,2%
Més dutxes	16,7%
Més serveis de restauració	5,1%
Netejar més l'arena	5,1%
Més vigilància a les platges	3,8%
Moltes llosques a l'arena	1,9%
Sancionar als incívics	1,9%
Brutícia de l'aigua	1,3%

Manca d'aparcament	1,3%
Més serveis en general (dutxes, WC, papereres, hamaques,...)	1,3%
Millora en la tranquil·litat	1,3%
Millorar informació sobre els serveis	1,3%
Millorar la passarel·la per arribar a l'arena	1,3%
Millorar neteja els caps de setmana	1,3%
Posar més papereres	1,3%
Bany públic més a prop	0,6%
Dutxes més a prop	0,6%
Més qualitat de l'aigua	0,6%
Preus restauració molt cars	0,6%
Que els serveis de les platges comencin abans	0,6%

Base: 156 persones enquestades

- **CIUTAT JARDÍ**

Observacions	%
Tot està bé	27,7%
Més dutxes	16,8%
Més vigilància	13,4%
Ampliació horaris de les dutxes	8,4%
Més lavabos	8,4%
Posar-hi més papereres	5,0%
Ampliació horaris dels lavabos	4,2%
Brutícia de l'aigua	4,2%
Ampliació horaris dels socorristes	3,4%
Que hi hagi més socorristes	3,4%
Massa para-sols	2,5%
Més serveis de restauració	2,5%
Més transport públic per arribar a les platges	2,5%
Manca d'aparcament	1,7%
Més papereres	1,7%
Més qualitat de l'aigua	1,7%
Més serveis en general (dutxes, WC, papereres, hamaques,...)	1,7%
Millorar la passarel·la per arribar a l'arena	1,7%
Millorar neteja els caps de setmana	1,7%
Posar més passarel·les a l'arena	1,7%
Baixar el preu d'hamaques	0,8%
Controlar els abocaments al mar	0,8%
Hi ha moltes autocaravanes que no deixen aparcar els cotxes	0,8%
Més policia a les platges	0,8%

Base: 119 persones enquestades

- **LA PLATJA DE PALMA**

Observacions	%
Tot està bé	24,5%
Més dutxes	17,2%
Més lavabos	15,9%
Que hi hagi més socorristes	8,3%
Més neteja en general	6,9%
Més policia a les platges	5,2%
Hi ha masses hamaques	3,1%
Manca aparcament	2,8%
Més serveis en general (dutxes, WC, papereres, hamaques,...)	2,8%
Sancionar als incívics	2,4%
Brutícia de l'aigua	2,1%
Més vigilància a les platges	2,1%
Millorar la passarel·la per arribar a l'aigua	1,7%
Ampliació horaris dels socorristes	1,4%
Més personal per a persones amb discapacitat	1,4%
Més tranquil·litat	1,4%
Posar-hi més papereres	1,4%
Controlar els abocaments al mar	1,0%
Millorar la passarel·la per arribar a l'arena	1,0%
Moltes burilles a l'arena	1,0%
Fora venda il·legal	0,7%
Massa para-sols	0,7%
Més neta que en anys anteriors	0,7%
Més passarel·les per arribar a la sorra	0,7%
Més rampes per a discapacitats	0,7%
Més transport públic per arribar a les platges	0,7%
Millora en la tranquil·litat	0,7%
Millorar informació sobre els serveis	0,7%
Preus de la restauració molt cars	0,7%
A mesura que avança el dia hi ha més brutícia	0,3%
Baixar el preu de les hamaques	0,3%
Bany públic més a prop	0,3%
Bon ambient a les platges	0,3%
Cartells indicant les papereres	0,3%
Conscienciar a la gent que respecti les platges	0,3%
Dutxes de peus	0,3%
Més informació sobre ubicació dels lavabos	0,3%
Més serveis de restauració	0,3%
Millorar accés als discapacitats	0,3%
Millorar neteja dels lavabos	0,3%

Netejar més l'arena	0,3%
Parada autobús més proper a la platja	0,3%
Posar parades de taxi	0,3%
Regular musica dels xiringuitos	0,3%
Servei de megafonia a les platges	0,3%

Base: 290 persones enquestades

En la següent taula, s'han recodificat i agrupat les observacions en grans àmbits per a poder fer un rànquing en cadascuna de les platges de Palma, com segueix a continuació:

Platja	1a observació	2a observació	3a observació	4a observació	5a observació	Tot està bé
Cala Estància	Ampliar horaris dels serveis en general (WC, dutxes)	Ampliar serveis (dutxes, lavabos)	Brutícia/qualitat aigua	Excés de serveis propis de la platja (hamaques, sombrilles)	Millorar accés a les platges (aparcament, transport públic)	32,0 %
	16,0%	14,0%	12,0%	10,0%	8,0%	
Cala Major	Ampliar serveis (dutxes, lavabos)	Millorar la neteja en general (arena, accessos, lavabos)	Vigilància/seguretat a les platges	Control medi ambient	Excés de serveis propis de la platja (hamaques, sombrilles)	28,7 %
	14,1%	13,0%	12,4%	9,0%	8,4%	
Can Pere Antoni	Ampliar serveis (dutxes, lavabos)	Millorar la neteja en general (arena, accessos, lavabos)	Més serveis de restauració propis de la platja	Vigilància/seguretat a les platges	Brutícia/qualitat aigua	39,1 %
	40,4%	8,3%	5,1%	3,8%	1,9%	
La Ciutat Jardí	Ampliar serveis (dutxes, lavabos)	Vigilància/seguretat a les platges	Ampliar horaris dels serveis en general (WC, dutxes)	Aspectes relacionats amb els socorristes (més presència, ampliar horari)	Més presència de papereres	27,7 %
	26,9%	14,2%	12,6%	6,8%	6,7%	
La Platja de Palma	Ampliar serveis (dutxes, lavabos)	Aspectes relacionats amb els socorristes (més presència, ampliar horari)	Millorar la neteja en general (arena, accessos, lavabos)	Vigilància/seguretat a les platges	Millorar accés a les platges (aparcament, transport públic)	24,5 %
	36,5%	11,1%	9,5%	8,0%	4,1%	

ANNEX 2. Observacions de l'estudi propi.

Servei de Cures i Punts Accessibles

CALA ESTÀNCIA

1. Sehr freundlich, hilfsbereit
2. Gran atención y accesibilidad

CALA MAJOR

1. Los socorristas simpáticos y guapos
2. Felici di poter entrare in acqua grazie al bagnino.
3. La socorrista muy amable y comprensiva, excelente trato y atención.

CAN PERE ANTONI

1. Aanfi en Mal Estado
2. The socorriste is cachondo
3. Thank you so much! Amphibious wheelchair need to be fixed! Or replaced.
4. Ja nicht Anzhal begleitpersonen
5. Faltas sombra y sillas
6. dificultad para pasarlo a la silla amihy

LA CIUTAT JARDÍ

1. Sombra
2. Poca zona sombra
3. X10
4. Gracias a este buen servicio una persona con movilidad reducida puede disfrutar de la playa ¡Gracias!
5. Gracias socorristas
6. Ens agradaria ampliació horaria durant tot l'estiu (de juy a setembre)
7. Baño a renovar, obsoleto
8. Carencia de Silla "Turboroller" (muy útil y más práctica que el triciclo)
9. Grupo.
10. Amaticia, grupo de 8 usuarios y 2 monitores. Discapacidades físicas y mentales Andador azul

LA PLATJA DE PALMA

1. Very good service, shadow just have to organise by them self
2. Las sillas inestables, necesitan mejorar
3. Very friendly and accomodating
4. 3 personas
5. Más sombra y hamacas para acostarse
6. Das ist super.
7. "Muy complacida por el buen servicio.

8. Me gustaría que este servicio esté todo el año."
9. "ESMENT, 5 personas, 2 monitores.
10. La ayuda del socorrista muy buena, material se puede mejorar.
11. ALTRA: familia
12. Fernanda y Alejandro son excelentes. Felicitaciones.
13. Bueno bien Yolanda
14. The chair is too old
15. Anfi ROTO. FALTA DE CAMILLA DENTRO DEL Z PARA CAMBIAR A LOS USUARIOS CON MOVILIDAD REDUCIDA
16. "Incredible lifeguard happy and polite.
17. Excellent treatment.
18. Pasarelas mal estado
19. Destacada atención de los socorrista, pero pésimo estado de materiales y sombra
20. SO NICE THE ATTENCION
21. Lifegards are perfect, friendly!!!

ANNEX 3. Model de qüestionari de l'estudi extern

INTRODUCCIÓ

Bon dia/Bona tarda. Soc [NOM ENTREVISTADOR] de l'Institut Opinòmetre Balear, que estem fent una enquesta per a l'Ajuntament de Palma per avaluar el seu nivell de satisfacció envers les platges de Palma. Em podria respondre unes breus preguntes? Moltes gràcies per la seva col·laboració!!

Buenos días/Buenas tardes. Soy [NOMBRE ENTREVISTADOR] del Instituto Opinòmetre Balear, que estamos haciendo una encuesta para el Ayuntamiento de Palma para evaluar su nivel de satisfacción hacia las playas de Palma. ¿Me podría responder unas breves preguntas? ¡Muchas gracias por su colaboración!

Good morning/Good afternoon. I am [NAME INTERVIEWER] of the Instituto Opinòmetre Balear, which we are conducting a survey for Palma City Council to assess their level of satisfaction with the beaches of Palma. Could you answer a few short questions? Thank you so much for your collaboration!!

DATA PLATJA

DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

Gènere	Nacionalitat	Edat
<input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> NB	<input type="checkbox"/> Espanyola resident <input type="checkbox"/> Altres <input type="checkbox"/> Espanyola no resident	<input type="checkbox"/> Menys de 18 anys <input type="checkbox"/> De 30 a 44 anys <input type="checkbox"/> De 18 a 29 anys <input type="checkbox"/> De 45 a 64 anys <input type="checkbox"/> De 65 anys i més

Discapacitat Sí No | En cas afirmatiu, identificar al quadre següent

<input type="checkbox"/> Física (mobilitat reduïda)	<input type="checkbox"/> Sensorial oïda	<input type="checkbox"/> Altres (identificar):
<input type="checkbox"/> Sensorial: vista	<input type="checkbox"/> Intel·lectual	

VALORACIÓ DEL SERVEI:

	Serveis	SATISFACCIÓ										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Netedat de l'arena (plàstics, llosques, papers...)											
2	Netedat de l'aigua											
3	Informació existent (qualitat de l'aigua, serveis oferts, codi de conducta, plànols...)											
4	Servei de salvament i socorrisme (atenció, formació, etc.)											
5	Estat de neteja de les passejades i les zones d'accés a la platja											
6	Presència de papereres suficients i accessibles a la platja (sorra)											
7	Estat de les infraestructures (abalisament, passaarenes, WC, dutxes...)											
8	Serveis propis de la platja (hamaques, para-sols, velomars...)											
9	Serveis de restauració propis de la platja (quiosquets, balnearis...)											
10	Adaptació de la platja (elements físics) a persones amb qualque tipus de discapacitat											
11	Informació del servei de bany assistit											
12	L'accés al servei de bany assistit											
13	El punt de bany accessible (tan sols respondre si té qualsevol tipus de discapacitat)											
14	Accés a les platges (transport públic, aparcaments, etc.)											
15	Seguretat (vigilància policial)											
16	Les dutxes (quantitat, manteniment)											
17	Les passarenes a la sorra (quantitat, manteniment)											
18	La tranquil·litat											

VALORACIÓ GENERAL DEL SERVEI	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

IMPORTÀNCIA	Quin aspecte dels abans relacionats troben que es més important?

CONSIDERAU QUE LA PLATJA ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?
<input type="checkbox"/> Millor <input type="checkbox"/> Tal com es pensava <input type="checkbox"/> Pitjor


COM HA ARRIBAT A LA PLATJA?
<input type="checkbox"/> Caminant <input type="checkbox"/> Bicicleta <input type="checkbox"/> Autobús EMT <input type="checkbox"/> Taxi <input type="checkbox"/> Cotxe privat <input type="checkbox"/> Cotxe llogat <input type="checkbox"/> Moto <input type="checkbox"/> Altres. Quin?

AMB QUINA FREQUÈNCIA VE A AQUESTA PLATJA?
<input type="checkbox"/> És la primera vegada <input type="checkbox"/> Cada dia <input type="checkbox"/> Setmanalment <input type="checkbox"/> Quinzenalment <input type="checkbox"/> Amb menor freqüència, de tant en tant

OBSERVACIONS GENERALS	Hi ha alguna cosa més que vulgueu afegir?

Moltes gràcies per la seva col·laboració

ANNEX 4. Model de qüestionari de l'estudi propi

Ajuntament  de Palma		Enquesta de recollida de satisfacció diària de les persones usuàries en relació amb el Servei de Salvament i Socorrisme de les platges de Palma								
DATA	<input type="text"/>	PLATJA	<input type="text"/>							
Tipus de servei que heu emprat :										
<input type="checkbox"/> Cures <input type="checkbox"/> Atenció al bany assistit <input type="checkbox"/> Altres										
DADES DE LES PERSONES USUÀRIES										
Gènere	Nacionalitat	Edat								
<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> NB	<input type="checkbox"/> Espanyola resident <input type="checkbox"/> Espanyola no resident <input type="checkbox"/> Altres	<input type="checkbox"/> Menors de 18 anys <input type="checkbox"/> De 18 a 29 anys <input type="checkbox"/> De 30 a 44 anys <input type="checkbox"/> De 45 a 64 anys <input type="checkbox"/> De 65 anys i més								
Tipus de discapacitat		Altres usuaris								
<input type="checkbox"/> Física <input type="checkbox"/> Sensorial: vista <input type="checkbox"/> Sensorial: oïda <input type="checkbox"/> Intel·lectual		<input type="checkbox"/> Majors <input type="checkbox"/> Cotxes infantils <input type="checkbox"/> Lesió temporal <input type="checkbox"/> Altres:								
Material utilitzat		<input type="checkbox"/> Cadira amfíbia <input type="checkbox"/> Crosses								
Servei	<input type="checkbox"/> Rescat a l'aigua <input type="checkbox"/> Cures <input type="checkbox"/> Incidències	<input type="checkbox"/> Rescat a l'arena <input type="checkbox"/> Acompanyament al bany	<input type="checkbox"/> Informació <input type="checkbox"/> Altres							
Sou representant/monitor/acompanyant d'alguna associació o entitat?		<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Numero de persones que acompanya							
VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El/la socorrista										
Recursos materials (cadires, crosses, senyalitzacions, material de cures, etc.)										
Infraestructures (zona d'ombra, accés a l'aigua, sala d'atenció a cures, etc.)										
Valoració GLOBAL										
Per favor, afegiu qualsevol observació que considereu:										
L'AJUNTAMENT DE PALMA T'AGRAEIX LA TEVA COL·LABORACIÓ										
Enquesta accessibilitat_cures simplif 2023 CAT v_3_0						Pàgina 1 de 1				