

Indicadors	Observacions	R	Nivells d'incompliment	gen-22	feb-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	oct-22	nov-22	des-22	total / INDICADOR ANUAL
1. Quan el servei de coordinació de les platges i zones de bany rebí informació d'una incidència pels canals prevists ¹ o detecti la mateixa mitjançant les inspeccions, s'efectuarà la primera gestió el mateix dia o el següent dia laborable en el 95% dels casos . En el 5% restant s'efectuarà la primera gestió abans de 3 dies laborables.	1. Percentatge d'incidències detectades a les que s'ha efectuat la primera gestió el mateix dia o al següent laborable.	MEDI AMBIENT	85%	Dades incompletes	Dades incompletes	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les platges i zones de bany duent a terme el servei municipal una inspecció ocular per 1 vegada a la setmana durant tot l'any .	2. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes.	MEDI AMBIENT	ACUMULAT MENOR QUE 100%	98,57%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,88%
3. Durant la temporada de bany, desenvoluparà el personal del servei de salvament i socorrisme una inspecció addicional a les platges 2 vegades diàries .	3. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció diària a les platges.	MEDI AMBIENT	95%	NC	NC	NC	NC	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,67%	100,00%	NC	NC	99,78%
4. Tenir cura de la neteja de l'arena mitjançant la realització d'anàlitzes quinzenals a les platges durant la temporada de bany.	4. Percentatge d'anàlitzes realitzades en relació amb les programades al mes.	MEDI AMBIENT	90%	NC	NC	NC	NC	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NI	NC	NC	100,00%
5. Controlar la qualitat de l'aigua durant la temporada de bany mitjançant anàlitzes realitzades quinzenalment (amb independència de les anàlitzes realitzades per l'òrgan competent –CAIB–)	5. Percentatge d'anàlitzes realitzades en relació amb les programades.	MEDI AMBIENT	90%	NC	NC	NC	NC	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NC	NC	100,00%
6. Que el servei d' accessibilitat sigui valorat com a molt satisfactori, amb una mitjana de 8 punts, pels usuaris del servei.	6A. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa el servei de salvament i socorrisme.	MEDI AMBIENT	7	NC	NC	NC	NC	NC	8,57	8,88	9,24	8,96	NC	NC	NC	8,91
	6B. Percentatge de persones que han avaluat el servei amb un 8,9 o 10) a les enquestes que desenvolupa el servei de salvament i socorrisme.		NC	NC	NC	NC	NC	88,55%	95,31%	98,49%	98,49%	NC	NC	NC	95,21%	
	6C. Índex de satisfacció ² a les enquestes generals que es desenvolupen per una entitat independent.		Indicador anual.													
7. Que el 99 % de les accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme siguin de caire preventiu .	7. Percentatge d'accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme que son de caire preventiu.	MEDI AMBIENT	90%	NC	NC	NC	NC	99,88%	99,93%	99,97%	99,97%	99,30%	99,71%	NC	NC	99,79%
8. Que el servei de salvament i socorrisme sigui valorat com a molt satisfactori, amb una mitjana de 8 punts, pels usuaris del servei.	8A. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa el servei de salvament i socorrisme.	MEDI AMBIENT	7	NC	NC	NC	NC	9,79	9,80	9,32	9,73	9,68	9,07	NC	NC	9,56
	8B. Percentatge de persones que han avaluat el servei amb un 8,9 o 10, a les enquestes que desenvolupa el servei de salvament i socorrisme.		70%	NC	NC	NC	NC	100,00%	100,00%	98,91%	100,00%	97,53%	100,00%	NC	NC	99,41%

